

2022



PARADOJAS Y DILEMAS ACADÉMICOS DE LA PERMANENCIA ESTUDIANTEL EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19: EL CASO DEL ITM COLOMBIA

John Edison Urrego Romero, ITM, johnurrego@itm.edu.co

Resumen.

La pandemia vivida durante los pasados dos años trajo consigo retos y desafíos en el campo educativo a nivel mundial, especialmente en el ámbito de la salud mental, cuyas afectaciones incidieron directamente en la motivación y los sentimientos académicos de los estudiantes para adaptarse y permanecer en su proceso de formación. Si bien la educación en modalidad remota fue una alternativa importante para dar continuidad a la educación, además de los factores académicos asociados a la deserción, los estudiantes se vieron afectados significativamente en el campo de lo laboral, lo económico y lo social. Por ello, el objetivo de este artículo es reflexionar acerca de algunos factores asociados a la deserción y la permanencia estudiantil en el marco del regreso a la presencialidad al Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) de Medellín Colombia durante el primer semestre del 2022, buscando esbozar algunos desafíos que permitirían capitalizar los aprendizajes institucionales adquiridos a lo largo de la pandemia. La metodología empleada se enmarcó en examinar los resultados de un tamizaje de sentimientos académicos y expectativas de los estudiantes, así como un análisis de los resultados de percepción de estudiantes alrededor de la compensación del aprendizaje inconcluso producto de la pandemia para identificar factores de riesgo de deserción y poder hacer una intervención eficaz. Los resultados demostraron que, a diferencia de lo esperado, la percepción de la mayoría de los estudiantes del ITM fue de poca afectación por parte de la pandemia en su ámbito personal y laboral, con oportunidades para estudiar y trabajar simultáneamente, optimizando los tiempos para realizar otro tipo de actividades. No obstante, estos resultados se confrontan con el incremento desmedido en atenciones psicológicas y el aumento de cancelaciones y suspensiones de semestre durante el período estudiando debido a motivos laborales y familiares, cuya afectación se evidenció en el incremento de la deserción escolar. Por otro lado, a nivel académico, se evidencia un impacto en el incremento de las brechas de aprendizaje y de oportunidades que afectó a aquellos estudiantes más desfavorecidos debido al incremento en la pérdida de asignaturas y la tendencia a desertar por la poca flexibilidad curricular en materia de virtualidad de los programas ofertados en la institución.

Palabras Clave: Sentimientos Académicos, Adaptación Universitaria, Pandemia, Permanencia.

1. Introducción

La pandemia trajo consigo retos importantes en materia educativa al movilizar a los sistemas de educación a una transformación prematura de los contextos de implementación del currículo. Si bien la disposición y el uso de plataformas educativas gratuitas o de pago fueron favorables para

2022



implementar una modalidad remota de forma inmediata, infortunadamente se puso en evidencia los vacíos pedagógicos y didácticos en materia de educación a distancia o remota, que omitían la necesidad de considerar condiciones diferentes a las cuáles el currículo fue diseñado, para dar la relevancia a los aprendizajes y competencias de mayor pertinencia contextual (CEPAL-UNESCO, 2020). En Colombia, algunas evidencias se pueden rastrear en la información del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) sobre los resultados de las pruebas Saber de los grados 3°, 5°, 9° y 11° y las características sociodemográficas de los estudiantes y sus hogares, quienes tomando análisis de pruebas desde 2012 hasta 2019, estimaron el impacto de la pandemia Covid-19 sobre los aprendizajes, la deserción escolar y el rezago educativo (Banco Mundial, 2020). Sus proyecciones indicaron que el incremento en la pérdida de aprendizaje acumulado era inminente, lo que generaría un rezago educativo que podrían redundar en deserción escolar en educación básica y media, y por tanto, en la educación superior, consecuencia de la recesión económica, bajos niveles de competencias genéricas y condiciones de falta de oportunidades (Banco Mundial, 2020).

En este marco de lo curricular y lo académico, los diseños de las asignaturas presenciales migraron solamente de espacio, generando una brecha educativa por la incompatibilidad de algunos contenidos disciplinares que migraron sin cambios curriculares a la modalidad remota y cuya incidencia afecta de forma directa en la permanencia estudiantil. Esto obedeció a la premura por continuar la formación educativa, las bajas competencias en términos de diseño curricular y el poco conocimiento acerca de las posibilidades que se tenían en las mediaciones y recursos didácticos para potenciar la adquisición de competencias en entornos virtuales por parte de los docentes. Al respecto, es fundamental señalar, que en el caso de la Institución Universitaria ITM de Medellín como entidad con vocación tecnológica, trasladó todos los espacios académicos a la modalidad remota, en su mayoría de ciencias básicas, con el agravante que son las asignaturas con mayor pérdida y con el déficit histórico más alto en el tránsito de la educación básica y media hacia la educación superior de la institución. Esta situación condicionada además a las características de la población estudiantil que en su mayoría son estudiantes trabajadores, de nivel socioeconómico medio-bajo y que por tanto, en su mayoría provenientes de una educación secundaria con bajos niveles en competencias de lectura, escritura y matemáticas, afectaría significativamente en la trayectoria educativa de estos estudiantes al momento de regresar a la presencialidad.

De esta manera, se tenía la claridad institucional de la incidencia negativa que traería la pandemia en los procesos formativos y el incremento de brechas de aprendizaje que se manifiestan en un aprendizaje inconcluso en el marco de la pandemia (Delgado, 2022) así como en el incremento de los índices de abandono en la educación superior (Tuñón et al., 2021). No obstante, aunado a lo académico, se identificaron otros ámbitos como lo laboral y lo socioeconómico que, asociados a la motivación y expectativas de los estudiantes, al apoyo socioemocional en el hogar y a las condiciones y los medios para estudiar, podían incidir negativamente como factores de riesgo de deserción (Banco Mundial, 2020). Por ello, el propósito institucional en el regreso a la presencialidad fue focalizar la mirada sobre el ámbito de la motivación de estudiantes y docentes como una prioridad para identificar expectativas y afectaciones en lo personal, laboral, socioeconómico, académico como condiciones para la persistencia en la educación superior. En este sentido, algunos autores han considerado que los sentimientos académicos juegan un papel importante en el bienestar psicológico de los estudiantes, por lo que afectan directamente todos los aspectos de su vida académica (Camacho-Zuñiga et al., 2021). Siguiendo la línea de Camacho-Zuñiga et al (2021), los sentimientos positivos

2022



(disfrute e interés) están asociados con la atención, la concentración, el compromiso y la persistencia de los estudiantes en actividades de aprendizaje. Por otro lado, los sentimientos negativos (p. ej., aburrimiento, agotamiento y ansiedad) disminuyen los recursos cognitivos y, por lo tanto, afectan negativamente el rendimiento escolar y los logros académicos. Su estudio indica que la pandemia de Covid-19 impuso una carga emocional a los estudiantes de todos los niveles académicos y ha amenazado su salud mental.

En la misma línea, los factores académicos asociados a la deserción se vieron afectados significativamente con otras situaciones en el contexto de la pandemia como la disminución de las jornadas laborales, la pérdida del empleo, el cierre de los centros labores o en su efecto la movilidad social y laboral (Regueyra Edelman et al., 2021), todas relacionadas a factores de índole personal y familiar que afectaron desfavorablemente en la permanencia estudiantil por la poca disponibilidad de tiempo, cansancio generalizado, el estrés agudizado, el distanciamiento social, cuyas incidencias negativas se pueden evidenciar en un bajo desempeño académico, la baja motivación para estudiar y el incremento de brechas con respecto a las perspectivas de formación en la educación superior.

Por tanto, el presente artículo busca reflexionar en torno a los factores asociados a la deserción y permanencia estudiantil en el marco del regreso a la presencialidad al Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) de Medellín Colombia durante el primer semestre del 2022 para esbozar un panorama de complejas relaciones, retos y transformaciones necesarios que permitirían capitalizar los aprendizajes institucionales adquiridos a lo largo de la pandemia.

2. Metodología

El proceso de indagación se enmarca en un estudio de caso desde una perspectiva cualitativa-exploratoria a partir de sondeos implementados a todo el universo de estudiantes matriculados en el periodo 2022-1 y docentes del ITM durante la tercera semana después de comenzado el semestre académico. Se implementaron dos instrumentos que buscaban examinar y establecer los principales rasgos genéricos en el ámbito del bienestar socioemocional y de lo académico al lado de las posibles afectaciones de la pandemia Covid-19 en el contexto del regreso a la presencialidad y factores asociados al riesgo de deserción. En el caso del primer instrumento, se utilizó un formulario estructurado de selección múltiple tipo tamizaje con 6 preguntas asociadas a sentimientos académicos siguiendo la perspectiva teórica de Camacho-Zuñiga et al., (2021), donde se indagó sobre sentimientos en la virtualidad durante pandemia y en el regreso a la presencialidad; éste fue implementado con estudiantes y docentes. Por otro lado, se utilizó un instrumento estructurado de selección múltiple tipo encuesta con 10 preguntas asociadas a las asignaturas que demandaban refuerzo, disponibilidad de participación asesorías, así como temáticas específicas que consideraran necesarias para fortalecer con talleres temáticos; este instrumento fue implementado solamente a los estudiantes y en el caso de los docentes, se adaptó e implementó a los docentes de la institución.

El proceso de recolección de la información se realizó a través de la plataforma de la institución donde se vinculó la encuesta al Sistema de Información Académico SIA y el correo electrónico de los estudiantes y docentes. Para el procesamiento de los datos se utilizaron tablas de Excel y Power BI con descripciones de los datos que posteriormente se sistematizaron a través de la priorización de los datos más relevantes de acuerdo con las variables de afectación y cruzando con informes sobre

2022



cancelaciones y suspensiones, así como indicadores de atención de los psicopedagogos y psicólogos de la institución en el área de permanencia y bienestar institucional.

3. Resultados

El ITM tiene una población estudiantil de aproximadamente 25.600 estudiantes en jornada única, con programas presenciales en su mayoría y una oferta de programas virtuales. Esta institución que está circunscrita en el municipio de Medellín se ha caracterizado por ser la institución universitaria con mayor volumen de estudiantes, por tener una trayectoria importante de presencialidad en el campo de la tecnología e ingeniería, con una infraestructura competente en el ámbito de la ciencia y la tecnología, al igual que un cuerpo docente de alto nivel en docencia e investigación. El ITM oferta programas en nivel tecnológico, pregrado y posgrado, todos transversalizados por las ciencias básicas en los campos de las artes, las ciencias administrativas y económicas, las ingenierías y las ciencias exactas y aplicadas.

Dicho esto, los hallazgos son destacables en la medida que se logró obtener una muestra importante en lo que respecta a los sentimientos académicos, con una participación de 4.825 estudiantes que corresponde a un 19,43% de toda la población estudiantil. Igualmente, de los 1115 profesores de la institución se obtuvieron 366 respuestas que corresponde a 30,46% del cuerpo docente. Por otro lado, las fuentes de información de la encuesta sobre compensación de saberes y cancelaciones de asignaturas o suspensiones, si bien son muestras no probabilísticas, en la generalidad tienen coincidencias con lo que ha sido el comportamiento histórico de la población, más aún cuando el propósito fue recoger percepciones y necesidades en términos académicos para intervenir de manera efectiva en el regreso a la presencialidad. Por ello, a continuación, se destacarán los resultados más importantes que dan cuenta del propósito de este trabajo en el que se buscan poner en discusión diferentes factores asociados al riesgo psicosocial en términos de motivación y persistencia que se manifiesta en sentimientos académicos al lado de necesidades y oportunidades en compensación de saberes producto de la pandemia para la intervención en pro de la permanencia estudiantil.

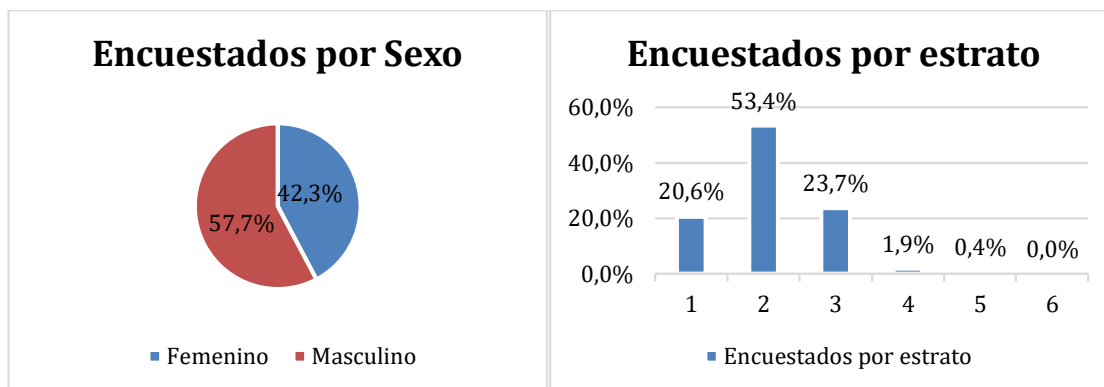
3.1. Sentimientos académicos: Entre la virtualidad y la presencialidad

De acuerdo con la encuesta de sentimientos académicos, se confirma cómo la mayor parte de los estudiantes del ITM se ubican en el rango de estrato socioeconómico 1, 2 y 3 que corresponde a la clase social baja y media-baja de la población en Colombia. Solamente un 2,3% de los estudiantes encuestados pertenecen a estratos 4 o superior.

2022



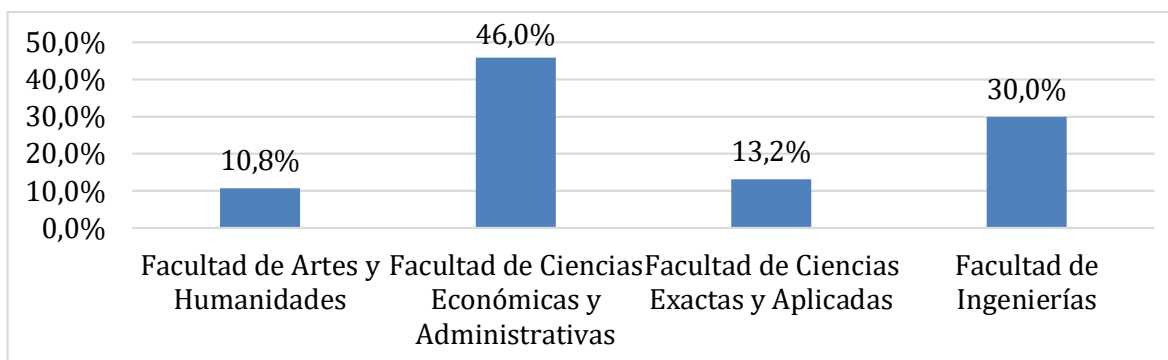
Figura 1 Encuestados según sexo y estrato



Fuente: encuesta sentimientos académicos 2022-1

Este aspecto de la población estudiantil es importante porque de acuerdo con la literatura y estudios realizados sobre las trayectorias estudiantiles por parte de Ministerio de Educación e ICFES (CEPAL-UNESCO, 2020; MEN, 2022; Observatorio de trayectorias educativas, 2022) estas poblaciones con características sociodemográficas de vulnerabilidad, trabajo, responsabilidad familiar, están en mayor riesgo de deserción. Además de lo señalado, es importante reconocer también que en lo académico son estudiantes que están en riesgo de no permanecer dadas las brechas de conocimientos y competencias que encuentran en campos disciplinares como la ingeniería, las ciencias administrativas y económicas, e incluso en las artes que tienen en el ITM un fuerte componente de ciencias básicas en sus currículos. En ese sentido, se puede encontrar que la muestra tiene una participación proporcional al tamaño de las facultades, lo que es viable para el análisis propuesto a nivel institucional.

Figura 2 Participantes según facultad



Fuente: encuesta sentimientos académicos 2022-1

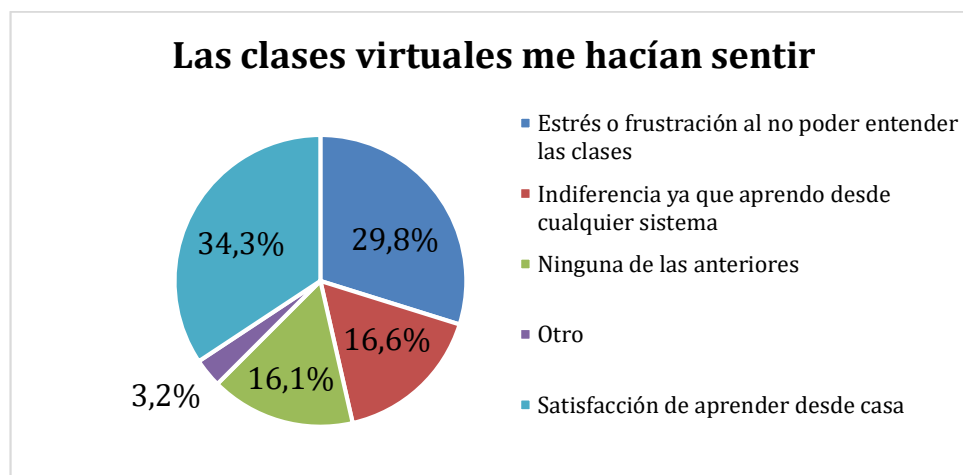
De acuerdo con los resultados, los hallazgos muestran que las clases virtuales generaron diferentes sentimientos, ya que si bien una importante proporción sentían satisfacción por aprender desde casa (34,24%) también generaba estrés o frustración por no entender las clases (29,09%). Puntualmente,

2022



para el primer semestre esta modalidad generó más estrés o frustración, pero en la medida que se encuentran en semestres más avanzados se sintieron más cómodos estando desde casa.

Figura 3. Sentimientos frente a las clases virtuales



Fuente: encuesta sentimientos académicos 2022-1

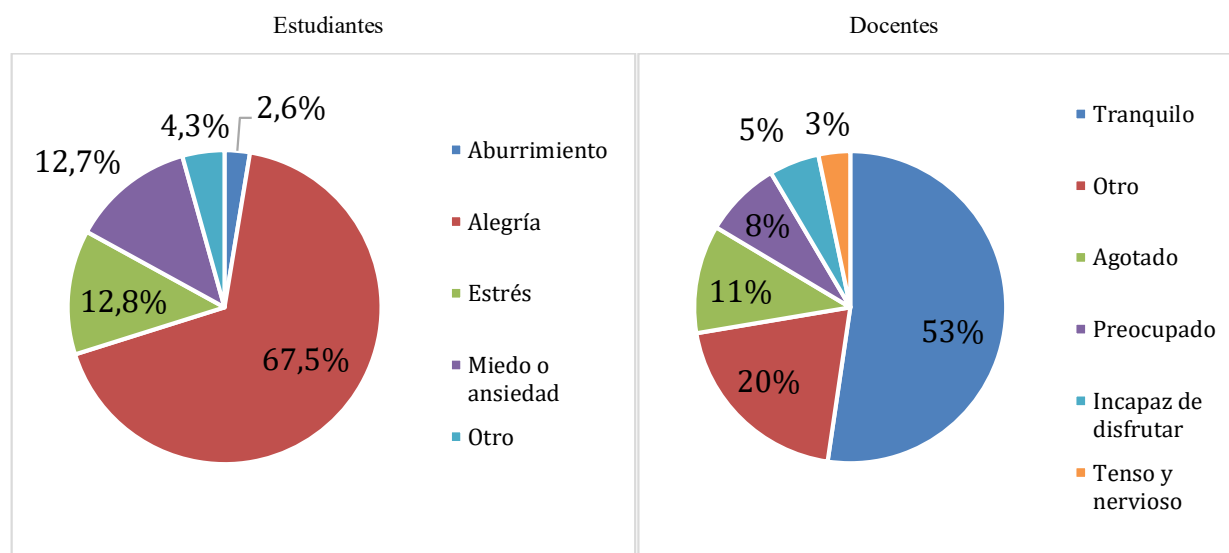
En este caso, se evidenció que los estudiantes con sentimientos de frustración al no entender las clases fueron proporcionalmente más importantes para la facultad de ciencias exactas en donde un 38,4% de los estudiantes encuestados manifestaron este tipo de sentimientos. Este fenómeno se puede comprender en la medida que los estudiantes de primeros niveles tuvieron que enfrentarse a la complejidad de recibir clases virtuales de ciencias básicas de forma remota, con las dificultades en términos de técnicas de estudio, compensación de saberes, dificultades de conectividad además de los diseños curriculares tradicionales no adaptativos a la modalidad virtual, todos en el contexto de pandemia que enfrentaban. Tal resultado se evidencia en una participación significativa de los estudiantes en cancelación de matrículas. Por otro lado, en el caso de los estudiantes de últimos niveles tuvieron la posibilidad de estudiar y trabajar simultáneamente desde casa lo que les permitía realizar ambas actividades después de haber surtido procesos de ciencias básicas y tener una adaptación universitaria al ritmo de la formación de educación superior.

En relación con los sentimientos que genera el regreso a la Universidad se evidencia que la mayoría de los estudiantes manifiestan sentir alegría (67,5%). Sin embargo, es importante destacar que cerca de un 25,5% de los estudiantes manifiestan tener sentimientos de estrés o miedo y cerca de un 2,6% manifiestan sentir aburrimiento. Esto se entiende dado que el regreso a la presencialidad permitió el reencuentro de los estudiantes en la institución con posibilidades de socialización, refuerzo de los vínculos y espacios académicos más asequibles para mejor comprensión y desarrollo de actividades en aula. Al respecto, el comportamiento de alegría es directamente proporcional en la medida que incrementa el nivel de formación. Para los primeros semestres era de mayor alegría con respecto a los últimos semestres donde se incrementó el aburrimiento.

2022



Figura 4 Sentimientos de regreso de los estudiantes y docentes al ITM



Fuente: encuesta sentimientos académicos 2022-1

Ante este panorama, las preguntas asociadas a la afectación debido al Covid-19 pusieron en evidencia que empeoró (25,2%) en contraste con una mejoría (22%). De otro lado cerca de un 4,3% de los estudiantes manifestaron sentir otro tipo de sentimientos, aunque al preguntar se encontraron agotamiento, felicidad, tranquilidad, incertidumbre e indiferencia, con lo que se puede concluir que en este grupo se representan aspectos positivos como negativos. En este caso un 52% de los estudiantes manifestaron que siguió igual, situación que se compara con los resultados de los docentes para quienes se les realizó una encuesta diferencial. Al respecto, los docentes manifestaron sentirse tranquilos (53%) al lado de otro (20%) que corresponde a falta de tiempo para compartir con la familia, estrés de movilidad en la ciudad, carga laboral.

3.1. Compensación de saberes: Prioridad de ciencias básicas

Dentro de las principales causales de la cancelación y suspensión durante el 2022-1 se ubicó el cambio laboral y de ciudad, la carga laboral, la imposibilidad para asistir presencialmente y sobre todo, las dificultades académicas en ciencias básicas. Al respecto, históricamente en los primeros niveles se da una pérdida importante en matemáticas básicas, calculo diferencial y geometría vectorial. Esta situación se manifestó en los diferentes sondeos y fuentes de información donde se manifestó la necesidad de refuerzos y talleres que permitieran compensar los saberes en estos primeros semestres donde los estudiantes se vieron obligados a verlos virtualmente y que posiblemente no hubo una comprensión.

2022



Figura 5 Asignaturas con dificultad en virtualidad



Fuente: encuesta compensación de saberes 2022-1

Dentro de los resultados se destaca que paradójicamente muchos de los estudiantes consideran que no requieren compensar los saberes, lo que se confronta con la alta pérdida de las asignaturas en ciencias básicas que además son prerrequisito para otros espacios académicos. Esta situación se evidenció especialmente en los 4 primeros semestres de formación. Al final, comparando los resultados con las atenciones psicológicas se evidencia que existe un alto sentimiento de frustración hacia las ciencias básicas, presiones familiares, ansiedad e intolerancia, así como desmotivación por un efecto de cansancio a causa del regreso a la presencialidad

4. Conclusiones

Se concluye que las brechas de los saberes en el caso del ITM siguen enmarcados en las ciencias básicas con un incremento en la brecha después de la situación de la pandemia y por tanto con una afectación directa en los índices de permanencia. Al respecto, la institución interviene a través del proyecto SIGA para compensar los saberes a través del refuerzo académico, dando alcance a través de talleres temáticos desde lo académico, lo psicopedagógico y el apoyo de las tecnologías para garantizar la democratización del acceso a los saberes y el acompañamiento de acuerdo con la demanda de los estudiantes. Sin embargo, llama la atención que la percepción de estudiantes y docentes no corresponda con una realidad como es la de una afectación importante en términos de salud mental e incluso académica. Si bien se reconoce que la circunstancia de la pandemia afectó positiva y negativamente a muchos estudiantes de la institución al abrir oportunidades de estudio en educación superior solventando sus necesidades socioeconómicas a través del trabajo remoto, sin embargo, es paradójico ya que el regreso a la presencialidad llevó a un incremento de la deserción dada la movilidad laboral, migración a causa de la pandemia y poca flexibilidad de la institución para dar continuidad a una oferta que propiciará cobertura y calidad educativa en esta modalidad.

2022



Por ello, el dilema de la formación en modalidad remota se pone en tensión con la compensación de saberes, al lado de unos sentimientos académicos de desmotivación y cansancio que son inconscientes para los estudiantes al igual que en la necesidad de compensar el conocimiento. En este orden de ideas, es importante promover la virtualidad en ciertos niveles avanzados con mediaciones que sean pertinentes a la modalidad, haciendo acompañamiento a estudiantes de primeros semestres más personalizado y formándolos para una competencia como el aprendizaje continuo que los capacite en la autonomía. Sin embargo, asalta la duda sobre la pertinencia de una virtualización general cuando la presencialidad se sigue perdiendo y al final es en el encuentro y la socialización en una comunidad de aprendizaje donde se pueden gestar los conocimientos que van más allá de una adquisición cognitiva que termina siendo condición favorable para potenciar sentimientos académicos positivos.

Referencias

Banco Mundial. (2020). Impactos de la crisis del Covid-19 en la Educación y respuestas de política en Colombia.

Camacho-Zuñiga, C., Pego, L., Escamilla, J., & Hosseini, S. (2021). The impact of the COVID-19 pandemic on students' feelings at high school, undergraduate, and postgraduate levels. *Heliyon*, 7(3). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06465>

CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19. https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19.

Delgado, P. (2022). Aprendizaje inconcluso: el efecto de la pandemia. *Observatorio | Instituto Para El Futuro de La Educación*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-inconcluso>

MEN. (2022). Equidad social en el acceso y permanencia en educación superior: Generación E y gratuidad. <https://ote.mineduacion.gov.co/sites/default/files/otepublic/2022-06/Generacion-E.pdf>

Observatorio de trayectorias educativas. (2022). Permanencia y tránsito en la educación básica y media . https://ote.mineduacion.gov.co/sites/default/files/otepublic/2022-07/DOCUMENTO_TEMATICO_01_0.pdf

Regueyra Edelman, G. M., Valverde-Hernández, M. E., & Delgado Ballester, A. (2021). Consecuencias de la pandemia COVID-19 en la permanencia de la población estudiantil universitaria. *Actualidades Investigativas En Educación*, 21(3), 28–59. <https://doi.org/10.15517/AIE.V21I3.46423>

Tuñón, I., García Balus, N. A., Bauso, N., & Sánchez, M. E. (2021). Nuevos retrocesos en las oportunidades de desarrollo de la infancia y adolescencia. Tendencias antes y durante la pandemia de COVID-19. *Observatorio de La Deuda Social Argentina. Barómetro de La Deuda Social de La Infancia*. , 1. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/12060>