

2022



MODELOS DE ABANDONO ESTUDIANTEL EN CONTEXTOS VULNERABLES: APROXIMACIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS PARA SU ESTUDIO EN LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA (CHILE)

Eduardo Alberto Arteaga Viveros, Universidad de Barcelona, earteaga@uct.cl

Resumen.

La presente exposición da cuenta de los resultados de una investigación bibliográfica que tuvo como propósito principal identificar los modelos teóricos-empíricos que nos puedan permitir el análisis del abandono estudiantil universitario en contextos socioeconómicamente vulnerables, particularmente, en el caso de los estudiantes de universidades regionales que se encuentra en la región de La Araucanía (Chile). Particularmente, a partir de la presentación de los modelos teórico-empíricos que se han empleado en la literatura internacional, se discute sobre la relevancia y énfasis que podrían tener los diversos factores en el fenómeno del abandono del estudiante del sistema de educación superior de la región.

Las investigaciones sobre retención para el sistema educativo chileno indican que un número significativo de alumnos abandonan la carrera seleccionada durante el primer o segundo año, siendo menor la proporción de estudiantes que lo hacen a medida que avanzan en el sistema educativo superior. Los estudios disponibles señalan que aproximadamente 1 de cada 5 estudiantes abandona la carrera que seleccionaron antes de terminar el primer año, mientras que las cifras para el segundo año indican que sólo 2 de cada 3 estudiantes permanecen estudiando la misma carrera a la cual ingresaron inicialmente. En el caso de la región de La Araucanía, los estudios y los datos sobre la deserción/retención de los estudiantes del sistema de educación superior y de los factores que influyen son escasos. En efecto, los datos sobre la situación regional en materia de abandono estudiantil lo encontramos de forma general en la información proporcionada por el Servicio de Información de Educación Superior (SIES) y en la información proporcionada por los sistemas de gestión institucional online de algunas universidades que están presentes en el lugar. Sin embargo, estos indicadores aislados no nos dan cuenta sobre los motivos, causas o determinantes asociadas al abandono estudiantil en un territorio históricamente vulnerable.

En este sentido, La Araucanía es una región de profundos contrastes económicos, sociales y culturales. Históricamente este territorio ha sido catalogado como una de las más pobres y vulnerables de Chile, presentando indicadores con un atraso promedio de desarrollo de alrededor de los 10 a 15 años respecto del resto de las regiones. A la presente década, si bien los indicadores han disminuido en algunos casos, el porcentaje de personas en situación de pobreza por ingresos y pobreza multidimensional es una de las más altas del país, mientras que en el ámbito de los ingresos del trabajo mensual en los hogares se observa que la media se ubica entre una de las más bajas a nivel nacional.

2022



Por lo tanto, mediante el uso de una metodología cualitativa documental, utilizando técnicas de recolección (muestreo teórico) y de análisis (comparación constante) provenientes de la Teoría Fundamentada, se identificaron los principales modelos teóricos-empíricos del contexto internacional en el marco del estudio sobre abandono estudiantil en la educación superior; los cuales pueden aportar al desarrollo de un modelo explicativo potencial del fenómeno en el contexto regional y local. Como resultado del análisis documental, se identificaron 5 modelos teóricos/aplicados principales para el análisis del fenómeno: el psicológico, el sociológico, el económico, el organizacional y el interaccionista. Como conclusión, este estudio busca aportar con el conocimiento para el análisis del fenómeno de abandono estudiantil en contextos vulnerables, que permita, además, discutir en torno al diseño de un modelo de acompañamiento multidimensional de retención en el sistema educativo superior en regiones históricamente deprimidas social y económicamente como es el caso de La Araucanía.

Palabras Clave: Modelos de Abandono Estudiantil, Contextos Vulnerables, Estudiantes, Ámbito Regional, Indicadores.

1. Introducción

Los estudios disponibles en relación a la deserción universitaria en el contexto chileno señalan que aproximadamente 1 de cada 5 estudiantes abandona la carrera que seleccionaron antes de terminar el primer año, mientras que las cifras para el segundo año indican que sólo 2 de cada 3 estudiantes permanecen estudiando la misma carrera a la cual ingresaron inicialmente (Canales & De Los Ríos, 2007; Díaz, 2008). Por otro lado, los informes del Sistema de Ingreso a la Educación Superior (SIES, 2014) presentan que al año 2014 la retención de los estudiantes al primer año en este nivel de enseñanza fluctúa alrededor del 70%, mientras que en el caso particular de las universidades este indicador es de un 75%.

En el caso de La Araucanía, los estudios y los datos sobre la deserción/retención de los estudiantes del sistema de educación superior y de los factores que influyen son escasos. En efecto, entre las investigaciones recientes que se han realizado en la región se encuentra el estudio de Navarrete, Candia & Puch (2013) sobre algunas variables contextuales que influirían en la permanencia del estudiante en el sistema, mientras que información descriptiva sobre la situación regional lo encontramos en las plataformas del Ministerio de Educación (SIES) y en los indicadores proporcionados por los sistemas de gestión institucional de algunas universidades que están presentes en el lugar. A nivel regional, la retención de estudiantes en el sistema de educación superior al primer año es de un 72%, mientras que en el caso de las universidades este indicador fluctúa alrededor de un 80% (SIES, 2014).

Para el caso particular de la UC-Temuco, el sistema de información institucional proporciona que la retención de los estudiantes de primer año, actualizado al año 2022 con las cifras de 2021, es de un 82,5%, mientras que al tercer año esta cifra se ubica en el 72% aproximadamente. Sin embargo, la tasa de titulación oportuna es de un 31,27%. Sin embargo, estos indicadores no nos informan sobre los motivos, causas o determinantes asociadas a la deserción estudiantil, considerando, además, el particular contexto cultural y social en el cual está inserta la universidad. Respecto de la población proveniente de pueblos originarios la institución registra un 32% de estudiantes (KIMN, 2022).

2022



En este sentido, cabe señalar el contexto geográfico, social y cultural en el cual están insertas las instituciones de educación superior, particularmente las universidades. Según los resultados obtenidos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica, La Araucanía es una región de profundos contrastes económicos, sociales y culturales. Históricamente la región ha sido catalogada como una de las más pobres y vulnerables de Chile, presentando indicadores con un atraso promedio de desarrollo de alrededor de los 20 años respecto del resto de las regiones (Casen, 2015a). El porcentaje de personas en situación de pobreza es de un 27,9% mientras que el de pobreza extrema es de un 10,6%, situándose como los más altos del país. En el caso de educación, encontramos que el promedio de escolaridad de 9,3 años, mientras que en el ámbito de los ingresos del trabajo mensual en los hogares se observa que la media se ubica en unos \$420.189, uno de los más bajos a nivel nacional (Casen, 2015b). Por otro lado, se destaca que la población originaria del lugar es una de las más altas en función de la proporción de habitantes, lo cual evidencia un fuerte componente intercultural que caracteriza a la región. En efecto, particularmente la población proveniente de pueblos indígenas compone un 32% de la distribución regional (Casen, 2015c).

2. Metodología

Enfoque del estudio

Se trata de una investigación cualitativa documental, en el que se ha empleado el protocolo de recolección y análisis de la información conocida como Teoría Fundamentada o Grounded Theory, cuya finalidad es la construcción de categorías empíricas con sustento teórico relevante (Carrero, Soriano y Trinidad, 2012). En este estudio se ha optado por el uso de esta metodología para dar cuenta de los principales conceptos y/o modelos teóricos presentes en la literatura internacional para el estudio de la deserción estudiantil en la educación superior efectuados, principalmente, en los últimos 40 años.

Plan de análisis

El plan de sistematización de la información cualitativa bibliográfica se compuso de las siguientes fases flexibles entre los dos principales niveles de análisis - textual y conceptual – propios de la teoría fundamentada:

- a) Identificación de documentos primarios (bibliografía internacional de las últimas décadas en relación a la deserción estudiantil en la educación superior)
- b) Creación de la Unidad Hermenéutica
- c) Segmentación de los textos en citas significativas.
- d) Codificación de las citas en categorías de análisis (codificación abierta/selectiva)
- e) Escritura de memorandos u anotaciones en relación a las categorías de análisis
- f) Generación de familias de códigos y redes conceptuales (nivel conceptual)
- g) Escritura de resultados

2022



3. Resultados

Según los estudios revisados en la materia en las últimas 4 décadas, los enfoques del análisis de la deserción se pueden agrupar en 5 grandes tipologías conceptuales, donde cada una se diferencia de la otra respecto del énfasis que otorgan a las variables explicativas del fenómeno, y que pueden ser individuales, institucionales, sociales, familiares, demográficas, económicas, etc. De este modo se pueden reconocer los siguientes enfoques (Himmel, 2002; IESALC, 2005; Microdatos, 2008; Castaño, Gallón, Gómez & Vásquez, 2008; Viale, 2014):

- Psicológico
- Sociológico
- Económico
- Organizacional
- Interaccionista

En cada uno de los enfoques presentados se evidencia una significativa producción empírica que los sustenta, con investigaciones provenientes de destacados autores en la materia. Junto a ello, cabe destacar que las tipologías del abandono estudiantil en la educación superior también han sido abordadas desde hace unos años en el denominado Proyecto ALFA III (GUIA, 2012; 2014). Por otro lado, a continuación, se presenta un análisis conceptual y categórico de cada uno de los enfoques mencionados:

Las investigaciones que abordan el fenómeno de la deserción universitaria desde un **enfoque psicológico**, se centran en los distintos rasgos de personalidad de los estudiantes que logran completar sus estudios respecto de aquellos que no pueden lograrlo. En la literatura se encuentra el estudio de Fishbein y Azjen (1975), una de las primeras investigaciones que abordan los aspectos psicológicos como factores del grado de permanencia del estudiante en el sistema. Estos autores señalan que las intenciones de una persona tienen relación con sus creencias sobre algo, las que finalmente determinan sus actitudes y, por ende, su comportamiento. En el caso del fenómeno de la deserción, ellos señalan que la decisión de abandonar un programa de estudios o una institución se ve influida por las conductas previas, lo que lleva finalmente a una intención conductual de parte del estudiante de actuar conforme a sus normas subjetivas debido a la persistencia de estas creencias normativas subjetivas. Para ellos, la deserción se explica por un debilitamiento de las intenciones iniciales.

Los resultados de esta investigación fueron posteriormente profundizados por Attinasi (1986), quien señaló que, unido a las creencias previas de los estudiantes y que influyen en su intención conductual, se debe considerar que en la decisión de desertar de un programa de estudios o de una institución también se debe a las percepciones y al análisis que hacen los propios estudiantes de su vida universitaria una vez que ingresan al sistema. Más adelante, se encuentra el modelo establecido por Ethington (1990), quien construyó, a partir de los aportes en el campo, un modelo explicativo más completo que el de los autores mencionados, incorporando los elementos conceptuales de estos autores. El autor incorporó atributos o rasgos conductuales como el desempeño, la perseverancia y la elección. En su investigación, Etginton pudo observar que las expectativas de fracaso o de éxito, de deserción o permanencia, estaba explicado por el autoconcepto y la percepción sobre las dificultades del programa de estudios.

2022



Se puede observar, entonces, que los modelos o enfoques psicológicos de la deserción universitaria tienen directa relación con la incorporación de variables e indicadores individuales, de las características y atributos propios del estudiante, los cuales pueden dar cuenta, en distinto grado, de la deserción de éste del sistema.

De manera paralela a los estudios realizados en el campo de la psicología sobre las causantes o los factores de la personalidad que influyen en la deserción, surgen los **modelos sociológicos**, los cuales enfatizaron no los aspectos individuales sino las causantes externas que se relacionan con el fenómeno. Uno de los primeros estudios realizados en el campo es la investigación realizada por Spady (1971), quien señala, influenciado por la teoría del suicidio de Durkheim, que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes respecto del sistema universitario. Para el autor, además, el medio socio-familiar constituye una de las principales fuentes que vinculado a los estudiantes a expectativas, influencias y demandas que influirían en su grado de integración social con el entorno universitario y el programa de estudios. El grado de integración social tiene, entonces, directa relación con la satisfacción del estudiante sobre su inserción en la universidad, contribuyendo a reafirmar su compromiso personal con la institución (Himmel, 2002; Viale, 2014).

El tercer enfoque sobre el fenómeno de la deserción corresponde a los **modelos económicos** los cuales adoptan, en su lógica de explicación de los factores que influirían en el abandono, principalmente la perspectiva del costo-beneficio. Este enfoque postula que cuando los beneficios sociales y económicos asociados al estudiar en la universidad son percibidos como mayores al de otras actividades paralelas, por ejemplo, el trabajar para en una rama económica determinada, el estudiante optaría por permanecer en la institución hasta alcanzar el grado o título profesional (Canales & De Los Ríos, 2007; Díaz, 2008). En caso contrario, cuando los costos, tanto económicos como sociales, asociados al estudiar en la universidad son percibidos como mayores a los beneficios que sí pueden otorgar otras actividades alternas, el estudiante optaría por abandonar sus estudios.

En esta línea, además, se encuentran los estudios que examinan los beneficios económicos o subsidios focalizados con los que cuentan los estudiantes al comenzar su programa de estudios en la universidad. Para los autores, estos subsidios se constituyen como un factor relevante que influye en la tasa de abandono del estudiante del sistema; especialmente, cuando estos beneficios se focalizan en aquellos grupos que presentan limitaciones económicas reales como para solventar los costos de sus estudios durante los años que dura el programa de la carrera. En este sentido, estas investigaciones enfatizan la importancia de los beneficios, como las becas y los créditos a bajo interés, y su impacto en la deserción, incrementando las posibilidades de los estudiantes finalicen sus estudios universitarios, como lo señala Cabrera, Nora & Castañeda (1993) y Cabrera & Nasa (2001).

En los estudios e investigaciones, desde el **los modelos organizacionales**, se aborda el fenómeno de la deserción desde las características o atributos propios de las instituciones de educación superior, en particular, las universidades. Bajo este enfoque, adquiere particular relevancia la calidad de la docencia en la institución y de las experiencias de los estudiantes dentro del aula de clases, tal como lo señala Braxton, Milem & Sullivan (2000), Braxton, Sullivan & Johnson (1997) y Braxton, Brier & Steele (2007).

En otras investigaciones se han incorporado los beneficios estudiantiles, especialmente aquellos que tienen relación con los servicios en materia de salud y en actividades complementarias a las

2022



académicas como los deportes, los debates, los seminarios, los congresos, las actividades culturales y musicales, así como los apoyos en nivelación de competencias que pueda ofrecer la institución universitaria. En esta línea también se ha agregado la cantidad y disponibilidad de recursos académicos con los que cuenta la institución como la cantidad de bibliotecas de estudio, los recursos bibliográficos físicos y virtuales, el número de laboratorios, así como el promedio en el número de estudiantes por profesor (Tillman, 2002). Las variables mencionadas, propias de la institución, están en el ámbito de la cooperación que toda universidad debe ofrecer a los estudiantes para que éstos permanezcan en la universidad hasta terminar sus estudios.

Por último, en la línea del **enfoque interaccionista** destacan, especialmente, las investigaciones realizadas por Tinto (1975) quien es uno de los investigadores que ha tenido mayor relevancia en los estudios de la deserción universitaria. Para Tinto, los estudiantes actúan en función de los postulados de la teoría de intercambio, es decir, respecto de la construcción que hacen de su integración tanto social como institucional (académica); integración que es expresada en términos de metas y en niveles altos de compromiso universitario. Según el autor, si los costos de permanecer en la institución son menores a los beneficios que implica estar en ella, entonces el estudiante no abandonará la institución y permanecerá hasta finalizar su programa de estudios. En caso contrario, el alumno tendría que desertar del sistema. El punto clave de la idea de Tinto tiene relación con que el alejamiento de un estudiante respecto de una institución de educación superior es el resultado de un proceso de carácter longitudinal de interacciones establecidas entre el propio alumno y el sistema académico y social de la universidad.

El modelo de Tinto (1975; 1986; 1987; 1997; 1998), que posteriormente fue ampliado por el mismo autor a medida que desarrollaba investigaciones relevantes en el tema de estudio, considera que el alumno que se ingresa a la educación superior transita, a medida que avanza en su programa de estudios, por diversas variables que contribuyen a reforzar o no su adaptación a la institución que seleccionó para su formación académica y profesional. En primer lugar, en el momento de su tránsito al sistema postsecundario, influirían los antecedentes familiares, como el nivel socioeconómico y cultural de sus padres o de su familia, así como las características personales del estudiante como sus antecedentes académicos de formación preuniversitaria y el nivel de formación que tuvo en la enseñanza escolar. En segundo lugar, una vez dentro de la universidad, aquellas variables mencionadas se combinarían para dar lugar al grado de integración académica del estudiante (rendimiento académico y desarrollo intelectual) así como su grado de integración social (la interacción con los pares y la interacción con los docentes) que influirían en la reevaluación que haría el estudiante respecto del compromiso, individual e institucional, de obtener el grado. De esta manera, mientras mayor sea su integración académica, por un lado, y su integración social, por el otro, menor será la probabilidad de que éste deserte del sistema. Algunos estudios posteriores, como los realizados por Pascarella, Smart & Ethington (1986), Nora & Rendon (1990), Grosset (1991) y Pascarella & Terenzini (2005) comprobaron la capacidad predictiva del modelo respecto de la influencia de la integración social sobre el fenómeno de la deserción.

En la línea del enfoque interaccionista, en las investigaciones realizadas por Bean (1980; 1983; 1985) y Bean & Metzner (1985), se destaca la adaptación que hace del modelo de Tinto a partir de la integración de otras variables relacionadas con las intenciones conductuales como predictores de la persistencia de permanecer o abandonar la institución. Las creencias, para Bean, son afectadas por



los diferentes componentes de la institución educativa universitaria como: la calidad de los docentes y sus pares, la calidad de los cursos u programas académicos, entre otros. En estudios realizados a principios de los noventa, el autor observa que los factores no cognitivos como las características personales compuesta por los intereses, las motivaciones, las aspiraciones y las actitudes, así como las características ambientales y organizacionales también tendrían un peso significativo en la deserción (Bean & Vesper, 1990).

A partir del análisis documental realizado, se propone una propuesta de modelo para el análisis del fenómeno del abandono estudiantil en la educación superior (universitaria), considerando además su aplicación en contextos vulnerable. Junto a ello, se adapta la definición de abandono que involucra el retiro voluntario o involuntario del estudiante respecto del programa de estudio, en función de factores vinculados con la integración social y la integración académica, y las características o antecedentes previos de los estudiantes:

Tabla 1 Modelo de Abandono estudiantil en la Educación Superior: propuesta para su aplicación en contextos vulnerables.

Concepto	Dimensiones	Sub-Dimensiones	Variables
En esta investigación se define el fenómeno de la deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el grado u el título profesional, y que considera un tiempo suficientemente largo de permanencia previa del estudiante como para descartar que éste se reincorpore nuevamente.	Características o antecedentes previos del estudiante	Demográficas (generales)	• Edad • Género • Condición indígena • Región de origen • Comuna de residencia
		Familiares (del grupo)	• Ingreso familiar (status socioeconómico) • Cobertura en salud • Escolaridad de los padres • Escolaridad de los hermanos
		Psicosociales (destrezas y habilidades)	• Escala de autoconcepto • Escala de habilidades sociales • Escala de hábitos y técnicas de estudio
		Educativas (escolaridad previa individual)	• Promedio de notas de enseñanza media • Puntaje de entrada promedio en Matemáticas y Lenguaje • Puntaje de entrada ponderado • Grupo de Dependencia (tipo de colegio) • Lugar en la lista de seleccionados
	Integración y experiencias al interior de la institución	Integración académica	• Lugar en la lista de preferencia de la carrera • Promedio ponderado acumulado • Créditos inscritos y aprobados • Satisfacción con los Servicios de apoyo académico • Financiamiento • Interacción con los docentes • Ayudantía en asignaturas
		Integración Social	• Experiencia estudiantil universitaria (participación en actividades deportivas dentro de la institución, participación en otras actividades extracurriculares, interacción con sus pares, convivencia y clima, infraestructura, entre otros).

Fuente: elaboración propia en base a los modelos revisados anteriormente.

4. Conclusiones

Los estudios realizados en el ámbito nacional sobre el fenómeno de la deserción en la educación superior, permite identificar algunas de las variables u factores que más influirían en la decisión, por parte de los estudiantes, de abandonar el sistema. Sin embargo, se señala que el conjunto de estos factores puede variar a partir del contexto en el cual están estudiando. La revisión de los antecedentes empíricos en Chile, permite identificar que la mayoría de las investigaciones se concentran en estudiar

2022



la deserción durante el primer y el segundo año en el sistema de educación superior, señalando que una parte significativa de los estudiantes que abandona el sistema lo hace durante el transcurso del primer año. Sin embargo, en el contexto regional estos estudios son relativamente escasos, particularmente en aquellos lugares con indicadores históricos vulnerabilidad económica y social, cuyos estudiantes provienen de sectores con un importante grado de pobreza. Particularmente, en el caso de La Araucanía sólo se conoce un estudio relacionado con la tasa de abandono del sistema de educación universitaria en la población mapuche de primer año a partir de variables demográficas y económicas.

Con estos antecedentes se debe delimitar el fenómeno de la deserción universitaria, como objeto de estudio, dentro de los enfoques teóricos y analíticos revisados en la literatura de las últimas décadas, con la finalidad de integrar un conjunto de dimensiones que permitan investigar la complejidad del fenómeno y con especial consideración en los aspectos de la “integración social” del estudiante, la cual está particularmente vinculada a la experiencia estudiantil que experimenta el sujeto que ingresa a la educación superior.

En síntesis, los factores relacionados con los antecedentes previos del estudiante al momento de ingresar a la institución y posteriormente sus experiencias dentro de ella vinculado con su integración académica y social a la misma, determinarían su probabilidad de desertar o de abandonar la institución, influyendo en sus compromisos académicos e institucionales adquiridos al momento de entrar, en este caso, a la universidad. El estudio del fenómeno desde un enfoque interaccionista, con énfasis en la experiencia estudiantil en la educación superior, es por lo tanto escaso en un contexto regional caracterizado por una alta vulnerabilidad económica y social.

Referencias

- Attinasi, L. C. (1986). Getting in: Mexican American Students' perceptions of their college-going behavior with implications for their freshman year persistence in the University. *Annual Meeting Paper*.
- Bean, J. (1980)- Dropouts and turnover. The synthesis of a test of causal models of student attrition. *Research in Higher Education*, 12, 155-187.
- Bean, J. (1983). The application of model of turnover in work organizations to the students attrition process. *Review of Higher Education*, 6(2), 129-148.
- Bean, J. (1985). Interaction effects based on class level in a explanatory model of college student dropouts syndrome. *American Educational Research Journal*, 22(1), 25-64.
- Bean, J. & Metzner, B. (1985). A Conceptual Model of Nontraditional Undergraduate Student Attrition. *Review of Educational Research*, 55, 485-540.
- Bean, J., & Vesper, N. (1990). Quantitative Approaches To Grounding Theory in Data: Using LISREL to Develop a Local Model and Theory of Student Attrition. *Paper presented at the Annual Meeting AERA, EE.UU.*
- Braxton, J., Shaw-Sullivan, A. & Johnson, R. (1997). Appraising Tinto's Theory of College Student Departure. En M. Paulsen (Ed.). *Higher Education: Handbook of Theory and Research*, Vol.12, pp.107-495.
- Braxton, J., Milem, J. F., & Sullivan, A. S. (2000). The influence of active learning on the college student departure. *The Journal of Higher Education*, 71.
- Braxton, J., Brier, E., & Steele, S. (2007). Shaping Retention from Research to Practice. *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*, 9, 377– 399.

2022



- Cabrera, A., Nora, A., & Castañeda, M. (1993). College Persistence: Structural Equations Modeling Test of an Integrated Model of Student Retention. *The Journal of Higher Education*, 64(2), 123–139.
- Cabrera, A., & Nasa, S. (2001). On the path to college: Three Critical Tasks Facing America's Disadvantaged. *Research in Higher Education*, 42(2).
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad de la Educación*, 26(1), 171-201.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: un estudio de caso. *Revista de Educación*, 345, pp. 255-280.
- Carrero, V., Soriano, R., & Trinidad, A. (2012). Teoría Fundamentada o Grounded Theory. El desarrollo de teoría desde la generalización conceptual. Cuadernos Metodológicos CIS. Madrid, España.
- Casen (2015a). Base de datos, Encuesta de Caracterización Socioeconómica. Santiago de Chile.
- Casen (2015b). Informe de resultados: situación de la pobreza en Chile. Presentación de la nueva metodología de medición de la pobreza y síntesis de los principales resultados. Santiago de Chile.
- Casen (2015c). Síntesis de resultados. Evolución y distribución del ingreso de los hogares (2006-2015). Santiago de Chile.
- Díaz, P. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 23(2), 65-86.
- Ethington, C. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in Higher Education*, 31(3), 266-269.
- Eccles, J., & Wigfield, A. (2002). Motivational Belief, values and goals. *Annual Review of Psychology*, 53, 109-132.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research*. California.: Addison Wesley Pub.
- GUIA DCI-ALA. (2012). Gestión Universitaria Integral del Abandono. El problema del abandono estudiantil y la dirección universitaria. Proyecto ALFA III - GUIA: Gestión Universitaria Integral del Abandono – Unión Europea.
- GUIA DCI-ALA. (2014). Gestión Universitaria Integral del Abandono. El problema del abandono estudiantil y la dirección universitaria. Proyecto ALFA III - GUIA: Gestión Universitaria Integral del Abandono – Unión Europea.
- Grosset, J. (1991). Patterns of integration, commitment and student characteristics, and retention among younger and older students. *Research in Higher Education*, 32 (2), pp. 159-178.
- Himmel, E. (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. *Revista Calidad en la Educación*, 17, 75-90.
- KIMN. (2022). Sistema de Información Institucional. Plataforma de la Universidad Católica de Temuco. http://kimn.uctemuco.cl/kimn/reportes/rep_portada.asp
- IESALC, & UNESCO. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la Educación Superior Chilena. Santiago de Chile: UNESCO.
- Microdatos. (2008). Estudio sobre causas de la deserción universitaria. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Nora, A. & Rendon, L. (1990). Determinants of predisposition to transfer among community college students: A structural model. *Research in Higher Education*, 31, 3, pp. 235-255.
- Navarrete, S., Candia, R. & Puchi, R. (2013). Factores asociados a la deserción/retención de los estudiantes mapuches de la Universidad de la Frontera e incidencia de los programas de apoyo académico. *Revista Calidad en Educación*, N°39, Santiago, Chile.
- Pascarella, E., Smart, J. & Ethington, C. (1986). Long-term persistence of two-year college students. *Research in Higher Education*, 24 (1), pp. 47-71.
- Pascarella, E., & Terenzini, P. T. (2005). *How College Affects Students* (pp. 1–827). San Francisco: Jossey-Bass.
- Tillman, Sr., C.A. (2002). Barriers to student persistence in higher education. *Review of Educational Research*. pp. 225-244.
- Spady, W. (1971). Dropouts from higher education: toward an empirical model. *Interchange*, 2, 38-62.
- SIES. (2014). Retención de primer año. Informe. Santiago, Chile.
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45, pp. 89-125.

2022



Tinto, V. (1986). Theories of student departure revisited. In D. Smart (Ed.), *Higher Education Handbook of Theory and Research*, Vol. 2. New York: Agathon Press.

Tinto, V. (1987). Leaving College. Chicago: *The University of Chicago Press*.

Tinto, V. (1997). Classrooms as communities: Exploring the educacional carácter of student experience. *Journal of Higher Education*, 68(6), 599-623.

Tinto, V. (1998). Colleges as communities: taking research on student persistence seriously. The educational carácter of student experience. *Review of Higher Education*, 21(2), 167-177.

Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. Año 8, N°1., pp. 60-75.