



Análisis de índices y factores de riesgo de abandono universitario: propuesta de retención y programa preventivo

Rogelio Armando Pulido Oviedo

Universidad Xochicalco, México

rogeliopulido@correo.xochicalco.edu.mx

Resumen:

El propósito de este proyecto es generar una propuesta de intervención institucional para identificar los grupos y factores de riesgo de abandono en la Universidad Xochicalco. El abandono estudiantil es una preocupación para las instituciones de educación superior, ya que tiene altos costos para la sociedad, las familias y los individuos. Este trabajo analiza las causas del abandono, clasifica a los estudiantes según su nivel de riesgo y realiza un análisis de los índices de abandono en la Universidad. Se observó un incremento en las bajas académicas, del 7.40 % en el ciclo 2016-3 al 9.15 % en 2017-1, destacando entre los grupos de mayor riesgo los estudiantes de Medicina y Nutrición, principalmente hombres entre 18 y 21 años. Los principales factores de riesgo identificados fueron los académicos y socioeconómicos. Se

compararon las acciones implementadas en otras instituciones para mejorar la retención, y se proponen medidas de prevención basadas en estos estudios. Con base en los resultados, se diseñó un Programa Preventivo de Abandono Universitario, que incluye intervenciones personalizadas, tutorías especializadas y apoyo socioeconómico para los estudiantes en situación vulnerable, con el objetivo de mejorar los índices de retención en la Universidad Xochicalco.

Descriptor o Palabras Clave: Abandono, Retención, Persistencia, Prevención

Introducción

Uno de los temas de mayor preocupación para las instituciones de educación superior es el abandono anticipado de los estudios por parte de los alumnos. Este fenómeno representa costos significativos para la sociedad, las familias y, sobre todo, para los individuos. El retiro prematuro de los estudios universitarios ocurre en todos los países del mundo y en todos los niveles educativos, tanto en instituciones públicas como privadas. A pesar de los diversos programas creados para prevenirlo, sigue siendo un problema persistente debido a las múltiples causas y factores que lo generan. Por esta razón, es fundamental realizar investigaciones que permitan entender las diversas situaciones que provocan este fenómeno, con el fin de proponer medidas efectivas que mejoren la retención de los alumnos en el sistema educativo.

Según Vélez y López, (2015), es esencial conocer las causas generales del abandono escolar para sugerir y aplicar estrategias de prevención. El abandono estudiantil adquiere especial gravedad en las instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas, y está estrechamente relacionado con el retraso en la finalización de los estudios. Este fenómeno tiene un impacto global; Huesca y Castaño, (2007) afirman que los bajos rendimientos académicos son comunes entre los estudiantes universitarios, lo que provoca que cada vez menos alumnos completen sus asignaturas dentro de los plazos establecidos por los programas académicos.

Seminara et al., (2018) señalan que los criterios utilizados para abordar el abandono en la educación superior son numerosos y están tan interrelacionados que resulta difícil determinar con precisión a qué se refieren los autores al emplearlos. Aunque se han realizado numerosas investigaciones sobre el fenómeno,

Gallegos et al., (2018) destacan que muchas de ellas se han enfocado en el abandono durante los primeros ciclos de los estudios. No obstante, este fenómeno persiste a lo largo de toda la carrera universitaria, con consecuencias variables en las diferentes etapas, lo que hace necesario analizar si las causas son las mismas en todos los niveles académicos.

Estas observaciones subrayan la necesidad de ampliar las investigaciones para comprender mejor el abandono estudiantil, tomando en cuenta factores personales, socioeconómicos y académicos. Esto permitirá desarrollar estrategias de prevención en diversas áreas, desde la actualización de las políticas educativas hasta la implementación de programas de desarrollo personal. El análisis de este fenómeno es complejo, ya que involucra tanto factores objetivos como subjetivos, tales como la orientación vocacional deficiente, la insatisfacción con la calidad educativa frente a las expectativas iniciales, y la preparación académica o personal insuficiente para ingresar a la universidad.

Es crucial establecer sistemas efectivos para prevenir el abandono universitario. Esto no solo proporcionará mayor estabilidad financiera a las instituciones educativas, sino que también tendrá un impacto positivo a nivel nacional. La retención estudiantil está directamente relacionada con el desarrollo económico mediante la acumulación de conocimiento científico y tecnológico. Además, permitirá que los estudiantes alcancen los objetivos que se plantearon al iniciar sus estudios superiores, logrando un sentido de satisfacción al concluirlos exitosamente.

Planteamiento del Problema

El abandono de los estudios universitarios es un fenómeno global, con altas tasas de incidencia en países como Estados Unidos, España, Francia, Países Bajos, Alemania, Suiza y Finlandia (Vélez y López, 2015). Esta problemática común requiere una comprensión más profunda a través de investigaciones que aborden múltiples factores personales, socioeconómicos y académicos. El abandono debe analizarse desde una perspectiva integral para desarrollar estrategias de prevención efectivas. Este análisis es complejo debido a la interacción de factores objetivos y subjetivos, como la orientación vocacional deficiente, la insatisfacción con la calidad educativa y la insuficiente preparación académica de los estudiantes al ingresar a la universidad.

Es esencial implementar sistemas eficaces para prevenir el abandono universitario. Esto no solo garantizaría estabilidad financiera para las instituciones educativas, sino que también tendría repercusiones socioeconómicas positivas a nivel nacional. Mejorar la retención estudiantil puede contribuir al desarrollo económico mediante la acumulación de conocimiento científico y tecnológico, además de fomentar el logro personal de los individuos al alcanzar sus metas educativas.

En el caso de la Universidad Xochicalco, se observó un aumento del abandono durante los ciclos 2016-2, 2016-3 y 2017-1, a pesar del crecimiento en la matrícula. Este incremento se reflejó en un aumento del porcentaje de bajas académicas, que pasó del 7.40% al 9.15%, como se muestra en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Matrícula de la Universidad Xochicalco en las carreras cuatrimestrales, bajas escolares y el porcentaje que representan durante los ciclos 2016-3 al 2017-2

Matrícula 2016-3	Bajas	Porcentaje	Matrícula 2017-1	Bajas	Porcentaje	Matrícula 2017-2
1,068	79	7.40 %	1,016	93	9.15 %	915

Fuente: Dirección de Servicios Escolares de Universidad Xochicalco

Este estudio de investigación sobre el abandono universitario en nuestra institución busca comprender las causas subyacentes del abandono de los estudios y establecer las bases para un programa integral de prevención a nivel institucional. El objetivo es reducir la brecha entre los niveles actuales de abandono y los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2015-2025, reconociendo la dinámica cambiante de la realidad institucional y la necesidad de adaptar estrategias de manera continua.

Para poder estudiar el fenómeno del abandono escolar, consideramos importante proponer una definición de este, debido a la existencia de diferentes marcos de referencia sobre esta problemática. Al tratarse de una condición multifactorial y multidimensional, el concepto de abandono escolar es elusivo y tiende a interpretarse de diversas maneras.

Uno de los referentes en el estudio del abandono, Tinto (1989), señala que se trata de un fenómeno analizado desde varias perspectivas,

y desde diferentes consecuencias en la sociedad, lo que genera confusión y contradicción en cuanto a su carácter y causas. Por ejemplo, algunos estudios afirman que el abandono escolar guarda una relación directa con la capacidad del estudiante, mientras que otros argumentan lo contrario, citando una mayor tasa de abandono entre los alumnos brillantes.

Mori (2014) define el abandono escolar como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada, que puede clasificarse en diferentes modalidades, tales como el abandono de la carrera, el abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior.

Desde la perspectiva de la no conclusión de los estudios, Lagunas y Vázquez, (2008) señalan que es fundamental considerar el contexto en el que ocurre el abandono escolar, concebido como el retiro temporal o definitivo del sistema educativo.

Según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE] (2015), para la Secretaría de Educación Pública [SEP], la deserción se define como el abandono de actividades escolares antes de concluir un grado o nivel educativo.

Como consecuencia, Herrero et al., (2013) advierten efectos financieros y organizacionales inmediatos en las instituciones, además de otros efectos que repercuten en la sociedad, afectando el bienestar, la productividad y el desarrollo general de cada país. Estos problemas subrayan la importancia de prevenir el abandono anticipado de los estudios.

En este trabajo, se propone definir el abandono escolar como el retiro de las actividades escolares formales por parte del estudiante, ya sea por decisión individual voluntaria o por

las circunstancias de su entorno, antes de completar un grado o nivel educativo. Es crucial estudiar el crecimiento de la población que no concluye sus estudios en la educación superior, identificar sus motivos y proponer estrategias que ayuden a disminuir este fenómeno.

Para una comprensión más clara de la problemática del abandono escolar, consideramos necesario analizar este fenómeno agrupándolo en tres categorías: por su carácter, por el destino posterior al abandono y por los factores asociados a él, como se resume en la Figura 1.

Figura 1. Diagrama de la clasificación del abandono universitario propuesta



Objetivos:

Es fundamental aumentar la retención de alumnos, prevenir el abandono universitario y desarrollar un programa específico para evitarlo, beneficiando a los estudiantes con riesgo potencial de abandono en los 12 programas académicos de licenciatura. Todo programa universitario que aspire al éxito debe impactar en tres componentes principales: el servicio administrativo, los alumnos y los docentes. Las condiciones actuales ofrecen una oportunidad para llevar a cabo esta investigación, la cual tiene los siguientes objetivos:

1. Clasificar el abandono universitario.
2. Identificar los motivos de abandono en los programas académicos de la Universidad Xochicalco.
3. Analizar los factores de riesgo de abandono y determinar los más influyentes.
4. Identificar los grupos de riesgo en la Universidad Xochicalco, campus Tijuana.
5. Proponer un programa de prevención para el abandono escolar.

Metodología

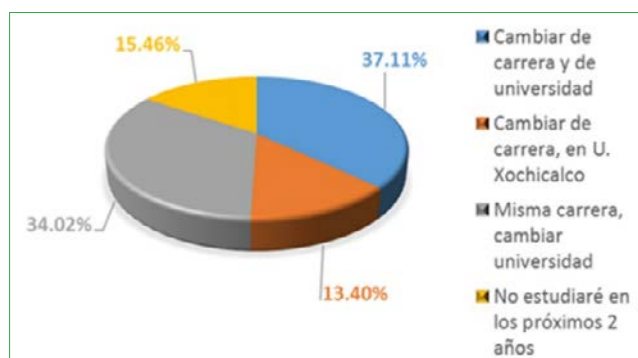
- a. **Escenario:** El estudio contó con la participación de estudiantes matriculados en las diversas licenciaturas de la Universidad Xochicalco que formalizaron su baja académica definitiva de la institución.
- b. **Diseño:** Para este trabajo se propuso una investigación de tipo mixto, empleando un enfoque cuantitativo y cualitativo. La parte cuantitativa fue no experimental, transeccional y descriptiva, mientras que la cualitativa siguió un diseño de investigación-acción.
- c. **Instrumento:** Se diseñó un cuestionario digital alineado con la clasificación de abandono escolar propuesta en este estudio. El cuestionario está compuesto por 27 reactivos divididos en cinco dimensiones: datos de identificación, utilización de servicios de la Universidad, niveles de satisfacción en diferentes áreas de servicio, factores de abandono y perfil del estudiante. Las preguntas miden la percepción, los rangos y los porcentajes de las causas del abandono, así como los grupos de riesgo. La encuesta está diseñada para analizar las siguientes variables:
 - A. **Factores de riesgo:** académicos, socioeconómicos, personales y actitudinales.
 - B. **Destino posterior al abandono:** misma universidad con cambio de carrera, misma carrera en otra universidad, cambio a distinta universidad y carrera, y abandono definitivo de los estudios.



Resultados

La clasificación elaborada sobre el abandono universitario resultó útil para obtener mejores interpretaciones basadas en la segmentación de las variables. A partir del análisis de los datos, se identificaron diversas razones por las cuales los estudiantes decidieron abandonar sus estudios. Sin embargo, para efectos de este resumen, se expondrán únicamente las dos categorías con mayor porcentaje de respuestas, correspondientes a los estudiantes que cambiaron tanto de universidad como de carrera, y aquellos que cambiaron de universidad, pero continuaron en la misma carrera, como se puede observar en la figura 2.

Figura 2. Diagrama con los porcentajes obtenidos sobre el destino posterior al abandono.



Fuente: Dirección de Servicios Escolares de Universidad

A. Cambio de Universidad y Cambio de Carrera (37.11 %).

El análisis indica que los motivos más determinantes para abandonar sus estudios entre quienes cambiaron de universidad y de carrera son la falta de metas personales y académicas, el escaso ajuste a la vida universitaria, y la falta de disciplina y dedicación a las tareas. El factor más importante de abandono para este segmento de alumnos es el *factor académico*.

La respuesta tradicional de la universidad para apoyar a los estudiantes con estas características se centra en la orientación ofrecida por el Departamento Psicopedagógico, la realización de una serie de ejercicios reflexivos del Plan de Vida y el uso del deporte y la cultura para establecer lazos y crear redes sociales de apoyo entre los estudiantes.

Sorprendentemente, estos programas tienen poca penetración entre los estudiantes en esta situación. Solo el 72% de los alumnos reportó haber utilizado el departamento psicopedagógico para obtener orientación académica, personal o vocacional. El mismo porcentaje (72%) informó haber realizado los ejercicios del Plan de Vida. A pesar de que la capacidad instalada y los procedimientos permitirían una cobertura del 100%, este objetivo no se ha alcanzado.

Además, las encuestas revelaron que solo el 25% de los estudiantes que abandonaron sus estudios participaron en actividades del departamento de deportes, y solo el 16.66% se involucraron en actividades del departamento de actividades culturales.

Los grupos de riesgo en este segmento están compuestos principalmente por hombres de las carreras de Medicina y Nutrición, entre 18 y 21 años, con estudios técnicos previos a la licenciatura, que no trabajan, no cuentan con servicios bancarios, y enfrentan dificultades académicas y de ajuste a los métodos de estudio. En estos casos, el abandono suele ser una decisión *individual*, motivada por la insatisfacción con la carrera elegida.

B. Cambio de Universidad, Estudian la Misma Carrera (34.02%).

El análisis muestra que los motivos más determinantes para quienes cambiaron de universidad, pero continuaron estudiando la misma carrera incluyen dificultades económicas, insatisfacción con el servicio, falta de alineación con el perfil de la carrera, actitud del personal, lejanía a la escuela o cambio de residencia. El factor más importante de abandono en este segmento es el *factor socioeconómico*.

La respuesta de la universidad ante esta problemática se enfoca en el apoyo económico, principalmente a través de becas del Patronato de Becas del CEUX A.C. También se utilizan el deporte y la cultura para establecer lazos entre los estudiantes, además de responder a los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción de servicio de las diferentes áreas de atención a los estudiantes.

Sin embargo, la penetración de estos programas sigue siendo baja: solo el 42.42% de los alumnos reportó haber acudido al Patronato de Becas para obtener apoyo económico.

En cuanto a la satisfacción con los servicios universitarios, se determinó que no es un factor tan determinante en la decisión de abandonar la universidad, ya que los departamentos obtuvieron calificaciones entre “bueno” y “muy bueno”: Finanzas (68%), Servicios Escolares (77.3%), Biblioteca (91%), Servicio Social (81.9%) e Informática (86.3%).

Las encuestas también mostraron que solo el 16.27% de los alumnos que abandonaron sus estudios de este segmento participaron en actividades del departamento de deportes, y solo el 18.18% estuvieron involucrados en actividades del departamento de actividades culturales.

Los grupos de riesgo en este segmento están compuestos principalmente por mujeres de las carreras de Medicina y Derecho, entre 18 y 21 años, que no trabajan, enfrentan problemas económicos, no cuentan con servicios bancarios ni con padres con estudios universitarios terminados, y tienen dificultades personales y un exceso de materias no acreditadas. En este caso, la decisión de abandonar la universidad suele estar vinculada a *factores contextuales*.

Conclusiones

1. La clasificación elaborada sobre el abandono universitaria fue útil para obtener datos de acuerdo con la segmentación de las variables del abandono escolar en la Universidad.
2. Los motivos de abandono más importantes son: la falta de metas personales, académicas o ajuste a la vida universitaria, falta de disciplina y dedicación a las tareas.
3. Los factores de riesgo de abandono más importantes son: El factor académico y el factor socioeconómico.
4. Los grupos de riesgo de abandono más importantes para nuestra institución son: Son alumnos hombres de las carreras de Medicina y Nutrición entre 18 y 21 años, con estudios técnicos anteriores a la licenciatura, quienes no trabajan, no cuentan con algún servicio bancario, con dificultades académicas en los primeros ciclos, con dificultades de ajuste a los métodos de estudio.

Recomendaciones

El programa propuesto como proyecto de intervención institucional atiende las siguientes recomendaciones institucionales:

- a. Desarrollar intervenciones basadas en la clasificación de abandono universitario, enfocadas en los grupos de riesgo identificados, y diseñar programas de prevención específicos.
- b. Implementar un programa para el establecimiento de metas personales y académicas, orientando a los estudiantes desde su ingreso con un plan de vida y académico para mejorar su ajuste a la vida universitaria.
- c. Atender los factores académicos y socioeconómicos mediante un sistema de seguimiento académico y asesoría financiera que garantice apoyo oportuno en ambas áreas.
- d. Crear programas de apoyo personalizados para los grupos de riesgo identificados (alumnos de Medicina y Nutrición de 18 a 21 años con estudios técnicos previos y dificultades académicas en los primeros ciclos), ofreciendo tutorías especializadas, becas y orientación.
- e. Atender la individualización del proceso enseñanza-aprendizaje reduciendo el tamaño de los grupos a 25 alumnos.
- f. Establecer y promover comunidades de aprendizaje (redes de alumnos, egresados y grupos de actividades culturales).
- g. Fomentar grupos de ayuda y autoayuda coordinados por redes de alumnos.
- h. Fortalecer la integración académica y social mediante espacios como mesas de pingpong, ajedrez, áreas de lectura, exposiciones y arte.
- i. Generar sentido de pertenencia promoviendo competencias intercampus e interfacultades (académicas, culturales y deportivas).
- j. Crear la Dirección de Servicios Académicos para fomentar la vida estudiantil.
- k. Fomentar la orientación vocacional mediante pruebas y entrevistas a prospectos universitarios.
- l. Establecer evaluaciones de satisfacción de los servicios universitarios y hacer públicos los resultados.
- m. Capacitar al personal docente en inteligencia emocional.
- n. Capacitar a los docentes en los 8 puntos pedagógicos esenciales para clase.
- o. Capacitar a los docentes en innovación y creatividad en el aula.
- p. Establecer un programa de nivelación académica que refuerce las bases para cursar materias de bajo desempeño en los primeros dos ciclos.



Referencias

- Gallegos, J., Campos, N., Canales, K., y González, E. (2018). Factores determinantes en la deserción universitaria: Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). *Formación Universitaria*, 11(3), 11-28. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000300011>
- Herrero, V., Merlino, A., Ayllón, S., y Escanés, G. (2013). Aplicación de un modelo de duración en programas de prevención de deserción universitaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 39-52. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412013000300003&script=sci_arttext&tlang=pt
- Huesca, M., y Castaño, M. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(12), 34-39. <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20una%20universidad%20privada.pdf>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2015). Panorama educativo de México 2014. Indicadores del sistema educativo nacional. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1B114.pdf>
- Lagunas, J., y Vázquez, J. (2008). La deserción escolar universitaria en México: La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana, Campus Iztapalapa. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-30. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/325224>
- Mori, M. (2014). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 6(1), 60-83. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/325224>
- Seminara, M., y Aparicio, M. (2018). La deserción universitaria: ¿un concepto equívoco? Revisión de estudios latinoamericanos sobre conceptos alternativos. *Revista de Orientación Educativa*, 32(61), 44-62. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/158550>
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71(71), 33-51. https://www.researchgate.net/publication/252868573_Definir_la_desercion_Una_cuestion_de_perspectiva
- Vélez, A., y López, D. F. (2015). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*, 7, 177-203. <https://revistas.unisabana.edu.co/sabana/index.php/eye/article/view/555>