



Deserción universitaria asociada a la gestión de emociones y las características socioeducativas de los estudiantes de Trabajo Social

Alejandro Medina Marín

Universidad de Caldas, Colombia
medina.alejandro42271@ucaldas.edu.co

David Osorio García

Universidad de Caldas, Colombia
david.osorio@ucaldas.edu.co

Resumen

El fenómeno de la deserción académica es multicausal a nivel social, educativo y personal por medio de la gestión de emociones. En el presente estudio, la población objeto de estudio está conformada por estudiantes matriculados en el programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, Colombia, entre los años 2017 hasta el año 2021, diez semestres que corresponde a la duración del pregrado. La metodología es retrospectiva y multietápica debido a que se recolecta y analiza los datos socioeducativos de los estudiantes y se indaga por sus relatos de vida para comprender los significados que otorgan al

proceso de deserción del Sistema Educativo Superior en relación con la gestión de emociones. Se concluye que la deserción universitaria está relacionada con componentes sociales, educativos y personales en los cuales se decanta la gestión de emociones en medio de la relación verbal y no verbal con los compañeros de estudio, docentes y equipo psicosocial.

Descriptor o Palabras Claves: Deserción académica, Condiciones socioeducativas, Gestión emocional.

Introducción

El fenómeno de la deserción académica multicausal por factores personales, sociales y educativos permite identificar variables de riesgo las cuales son transversales a la gestión de emociones de los estudiantes en proceso de abandono del programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal entre los años 2017 y 2021. De acuerdo con el Sistema de Información Especializado para el Análisis de la Permanencia en la Educación Superior (Spadies) a partir del seguimiento a la deserción estudiantil la Universidad del Valle sede Zarzal presenta una tasa de deserción acumulada del 65,48%; el programa de Trabajo Social tiene una tasa del 67,23%, indicando mayor proporción a la media nacional: 34,01% (Spadies, 2022).

La deserción académica según (Tinto, 1975; Khuong, 2014) contiene la integración personal, social, académica e institucional que rodea al estudiante, por ende se relaciona con el componente de la gestión de emociones entendida como la habilidad que posee cada sujeto para identificar, reconocer y gestionar de manera individual (Autogestión de emociones) y con los otros (Gestión de emociones) las emociones causadas en la vida estudiantil, las cuales permiten relacionarse adecuadamente con los actores académicos (Mayer y Salovey, 1997; Barón, 1997, como se citó en Sánchez, 2019). De este modo se comprende como las variables socioeducativas asociada con la gestión de emociones influyen en el proceso de abandono en la educación superior.

Objetivo

Comprender la relación entre las características socioeducativas y la gestión de emociones en el proceso de deserción académica, en un

grupo de estudiantes universitarios del programa de Trabajo Social en la Universidad del Valle, sede Zarzal entre los años 2017 y 2021.

Metodología

La investigación propuesta es de tipo mixta a partir de un proceso de carácter retrospectivo, recolectando los datos socioeducativos de las cohortes 2017 a 2021 de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, los cuales se analizan por medio de la investigación multietápica o investigación secuencial, utilizando métodos que pueden ser cualitativos o cuantitativos, los cuales dan sentido a la interpretación de los fenómenos en el marco de los significados otorgados por las personas (Creswell, 2017).

La fase cuantitativa implicó la recolección de datos para lograr discusiones conjuntas sobre el objeto de estudio por medio de análisis estadísticos que permitan inducir relaciones de manera sistemática, respaldando las generalidades del objeto de estudio (Creswell, 2017). La fase cualitativa se desarrolla a partir de la revisión de literatura científica sobre el fenómeno de la deserción académica en relación con la gestión emocional en entornos educativos. Se recurre al desarrollo de entrevistas semiestructuradas por medio de relatos de vida, con el



fin de comprender la gestión de emociones en el proceso de deserción académica desde sus componentes interpersonales e intrapersonales en el marco de las vivencias más significativas del trasegar universitario de los estudiantes desertores (Schettini y Cortazzo, 2016).

Se ejecutó análisis retrospectivo debido a la recopilación de datos socioeducativos de las cohortes 2017 - 1 hasta 2021-2 de los estudiantes de Trabajo Social, estos se analizan por medio de estadística descriptiva, la cual implica la utilización de métodos cuantitativos de recopilación de los datos con el fin de describir sus respectivas características (Miranda et al., 2016). A partir del análisis bivariado por medio del software SPSS versión 26 se interpretan las variables educativas en relación con variables sociales con el fin de identificar como influyen en la deserción o permanencia de los estudiantes de Trabajo Social en el sistema académico de la Universidad del Valle sede Zarzal.

La elección de los sujetos desertores entrevistados se realizó por medio de la información identificada en la caracterización socioeducativa,

los cuales fueron contactados de manera individual por medio de invitación digital en la cual se explicitó el objeto del estudio, su alcance e importancia para el aporte comprensivo sobre la deserción académica. Se recalca que se realizaron dos entrevistas presenciales y una por medio digital, debido al tiempo y lugar donde habitan los estudiantes que vivieron el proceso de deserción en la carrera profesional de Trabajo Social, guardando su anonimato, cambiando sus nombres y contando con consentimiento informado firmado.

Se desarrolla el análisis de contenido por medio de triangulación para vincular lo narrado con los componentes conceptuales o teóricos de la deserción académica en relación con la gestión emocional y los datos socioeducativos, logrando explorar, ampliar y promover la comprensión del fenómeno de la deserción académica universitaria.

Tabla 1. Variables utilizadas en el estudio según la escala de medición y los niveles de respuesta

Variables	Escala de medición	Niveles
Cohorte	Ordinal	Estudiantes desde la cohorte 2006 hasta la cohorte 2022
Promedio académico	Escala	Promedio acumulado en la carrera
Estímulos académicos	Ordinal	Numero de estímulos académicos obtenidos
Bajos académicos	Ordinal	Numero de bajos académicos
Estado del estudiante matriculado	Nominal	Estudiante (1)
		Traslado (2)
		Desertor (3)
Tiempo en obtener título	Nominal	Tiempo total de graduarse en años
Sexo	Nominal	Hombre (1)
		Mujer (2)
Estado Civil	Nominal	Soltero (1)
		Casado (2)
		Unión libre (3)
Cuidad de Residencia	Nominal	Zarzal (1)
		Roldanillo (2)
		Valle del cauca (3)
		Fuera del Valle del cauca (4)
Estrato	Ordinal	Estrato socioeconómico desde 1 al 6
Procedencia	Nominal	Urbano (1)
		Rural (2)
Edad de ingreso	Nominal	Edad ingreso pregrado Trabajo Social

Resultados

Se identifica en la tabla 2 que la deserción en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal aumenta en el estrato 2 y un solo estudiante estrato 6, sin embargo, se debe aclarar que solo un estudiante de los caracterizados posee esa condición socioeconómica, lo que infiere que existe mayor riesgo de deserción y en la posibilidad de traslado de sede universitaria en los estudiantes que habitan en estrato 2. Referente a lo anterior, el estudiante desertor expresa que “yo venía de una familia, estrato 2, con problemas económicos y emocionales. Eso afecta las relaciones con

compañeros, docentes. “Uno sin que comer, con quien hablar y sin sentir apoyo. Quería ayuda para poder sanar en y desde la universidad” (Daniela, comunicación personal, 8 de marzo de 2024). Esto se apoya en lo encontrado por Osorio et al, al expresar que el desempeño se asocia con el estrato socioeconómico alto (Osorio et al., 2015). Al igual que se identificó que “los universitarios pertenecientes a este estrato socioeconómico suelen presentar mayores niveles de depresión y menos herramientas vinculadas al control de emociones y conductas” (Saldaña et al., 2022, p. 150).

Tabla 2. Análisis bivariado del estrato socioeconómico y el estado de los estudiantes de Trabajo Social entre el año 2017 y 2021

Estado		Bajo		Deserto		Graduado		Matriculado		Traslado		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Estrato	1	2	1	0	0	43	30	98	68	0	0	143	100
	2	2	0,90	5	2	76	34	137	62	1	0,50	221	100
	3	1	6	0	0	11	61	6	33	0	0	18	100
	6	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100

Respecto a la tabla 3, los académicos que residen en municipios fuera del Valle del Cauca mantienen un porcentaje mayoritario de deserción con 13% de su población, y con menos cantidad de estudiantes graduados, solo el 13% de su población matriculada lo logra. Así mismo, se identifica que vivir en zona urbana y apartadas del centro poblado estudiantil, dificulta la gestión de emociones aumentando la deserción académica, al respecto enuncia que “los fines de semana me quedaba solo, sin compañeros con quien compartir o hacer

trabajos, yo no vivía cerca de la Universidad, yo vivía en Armenia, incluso eso no está en el municipio del Valle del Cauca” (Alejandro, comunicación personal, 15 de marzo de 2024), esto concuerda con “la importancia de las relaciones interpersonales como fuente de contención y emociones positivas. La búsqueda de apoyo social supone una mayor sofisticación en estas estrategias y demuestra nuevamente la influencia e importancia que conlleva la interacción en las emociones” (Castillo y Greco, 2022, p. 127).

Tabla 3. Análisis bivariado de la ciudad de residencia y el estado de los estudiantes de Trabajo Social entre el año 2017 y 2021

Estado estudiante		Bajo		Deserto		Graduado		Matriculado		Traslado		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Ciudad de residencia	Zarzal	3	2	2	1	58	33	111	64	0	0	174	100
	Roldanillo	1	1	0	0	25	37	42	62	0	0	68	100
	Valle del Cauca	1	0,8	2	2	45	36	77	61	1	0,8	125	100
	Fuera del Valle del Cauca	0	0	2	13	2	13	11	73	0	0	15	100

Se interpreta en la tabla 4 que estudiantes matriculados de Trabajo Social en la Universidad del Valle sede Zarzal entre los años 2017 y 2021, en su mayoría proceden de la zona urbana, de los cuales desertaron el 1,60% de su población, por el contrario, de la zona rural no desertaron estudiantes. Esto concuerda con lo expuesto por Domínguez (2022) el estudiante desertor que procede de la zona rural mantiene

mejor regulación emocional, enmarcándose esto en lo expresado por el estudiante desertor “no sabía cómo comunicar con los demás, sentía aislamiento, hablaban temas académicos, grupos de apoyo, no lograba conectar con los compañeros. Vivía a dos horas de la universidad en la zona urbana, se dificultaba mi interacción, mantenía triste” (Nicolas, comunicación personal, 18 de marzo de 2024).

Tabla 4. Análisis bivariado de la procedencia y el estado de los estudiantes de Trabajo Social entre el año 2017 y 2021

Estado estudiante		Bajo		Deserto		Graduado		Matriculado		Traslado		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Procedencia	urbano	4	2	6	2	126	34	234	64	1	0,30	371	100
	rural	1	8	0	0	4	33	7	58	0	0	12	100

En la tabla 5 el 50% de los estudiantes poseían la edad entre los 17 y 21 con 3 desertores representando el 0,90% de la población total con la misma edad de ingreso, seguidamente no se obtuvo estudiantes desertores entre los 22 y 26 años. Entre los estudiantes que ingresaron entre los 27 y 31 años representa el 9% de desertores en el grupo de su misma edad de ingreso y el 50% de estudiantes que ingresaron en la edad de 32 y 37 años desertaron de la carrera profesional. Se percibe que el comienzo de la carrera a una edad mayor

aumenta la probabilidad de abandonarla (Trevisan et al., 2009). Concuenda el estudiante desertor al explicar que “entré con 28 años a la universidad, el relacionamiento con compañeros y profesores difícil, no coincidíamos, uno expresaba opiniones con fundamento, eso no les gustaba, yo lo sabía por su comunicación verbal y no verbal, me sentía triste” (Daniela, comunicación personal, 8 de marzo de 2024). Lo anterior se contrapone a que con mayor edad mejor comprensión y regulación emocional (Domínguez et al., 2022).

Tabla 5. Análisis bivariado de la edad de ingreso y el estado de los estudiantes de Trabajo Social entre el año 2017 y 2021

Estado estudiante		Bajo		Deserto		Graduado		Matriculado		Traslado		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Edad Ingreso	17-21	3	0,90	4	1	114	34	208	63	1	0,30	330	100
	22-26	1	2	0	0	14	35	25	62	0	0	40	100
	27-31	1	9	1	10	2	18	7	64	0	0	11	100
	32-37	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	2	100

Observando la tabla, 6 estudiantes que se encuentran en unión libre mantienen una probabilidad mayor de desertar, debido a que el aspecto familiar, entendiéndose como la convivencia de dos personas en unión libre, puede inferir en las influencias, expectativas y demandas del núcleo familiar, afectando la interacción con los actores académicos, su integración a la vida universitaria y en sus emociones para habitar el entorno académico universitario (Candamil

et al., 2009). Esto se evidencia en lo expuesto por el estudiante desertor “deserté en medio de una relación conflictiva, aumenté mi libido sexual, el consumo de cannabis y esas emociones difíciles de afrontar producidas por lo académico y mi relación familiar y sentimental me afectaron emocionalmente, además mi familia no me apoyaba” (Nicolas, comunicación personal, 18 de marzo de 2024).

Tabla 6. Análisis bivariado del estado civil y el estado de los estudiantes de Trabajo Social entre el año 2017 y 2021

Estado estudiante		Bajo		Deserto		Graduado		Matriculado		Traslado		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Estado Civil	casado	0	0	0	0	3	75	1	25	0	0	4	100
	soltero	5	1	5	1	123	33	235	64	1	0,30	369	100
	unión libre	0	0	1	11	4	44	4	44	0	0	9	100
	viudo	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	1	100

Según la tabla 7 al estudiante obtener más de dos estímulos académicos aumenta su probabilidad de éxito académico, es así como los estudiantes obteniendo 1 o 3 estímulos académicos se graduaron entre el 50% y el 60%, adquiriendo 4 o 6 estímulos académicos aumenta su posibilidad de graduación entre el 50% y el 67% y los estudiantes con 7 o 9 estímulos académicos tienen aumento de culminar con éxito el sistema académico entre 75% y 100%, enuncia entonces Daniela que “tenía profesores y compañeros, no me sentía a gusto por su

pedagogía, me sentía triste y abrumada por su desaprobación no verbal y verbal afectando mi rendimiento, no tenía estímulos académicos, ni apoyo psicosocial, no me sentía escuchada u orientada” (Daniela, comunicación personal, 8 de marzo de 2024). De acuerdo con lo anterior, se puede inducir que “la educación socioemocional si incrementa el aprendizaje académico [...] dado que permite establecer conexiones entre el razonamiento, las habilidades emocionales y las estrategias de afrontamiento” (Cala y Castrillón, 2015, p. 270).

Tabla 7. Análisis bivariado de estímulos académicos y el estado de los estudiantes de Trabajo Social entre el año 2017 y 2021

Estado estudiante		Bajo		Deserto		Graduado		Matriculado		Traslado		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Estímulos académicos	0	5	1,90	5	2	61	23	189	72	1	0,40	260	100
	1	0	0	1	2	30	54	25	45	0	0	56	100
	2	0	0	0	0	12	50	12	50	0	0	24	100
	3	0	0	0	0	6	60	4	40	0	0	10	100
	4	0	0	0	0	6	67	3	33	0	0	9	100
	5	0	0	0	0	4	50	4	50	0	0	8	100
	6	0	0	0	0	4	57	3	43	0	0	7	100
	7	0	0	0	0	3	75	1	25	0	0	4	100
	8	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	3	100
	9	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	1	100

Conclusiones

Las emociones en el ámbito académico son dialógicas entre las relaciones intrapersonales (Autogestión de emociones) e interpersonales (Gestión de emociones): la primera implica la comprensión y autogestión de las emociones, lo cual se desarrolla partir de la percepción que cree el estudiante en proceso de deserción que tiene los demás actores académicos de él, promoviendo comportamientos en los espacios universitarios. La segunda implica la relación directa del estudiante en proceso de deserción con los actores académicos, los cuales por medio de su interacción verbal y no verbal afectan de manera recíproca el comportamiento a través de las emociones, las cuales están influenciadas por las condiciones socioeducativas del estudiantado en proceso de deserción.

De este modo, comprendiendo las condiciones socioeducativas en relación con la autogestión de emociones se puede demostrar que los actores institucionales entendidos como docentes, compañeros de estudio y equipo psicosocial influyen a través de la percepción que cree el estudiante en proceso de deserción que tiene los demás actores académicos de él, lo que motiva la comprensión de sus emociones las cuales pueden estar transversalizadas por condiciones socioeducativas como ingresar a la carrera por traslado, entre 27 y 37 años, residir en estrato 2, zona urbana, fuera del Valle del Cauca, estado civil soltero, sin contar con estímulos académicos, aumenta la posibilidad de no contar con óptimas herramientas para la gestión emocional al tiempo que asevera el abandono del proyecto educativo.

Así mismo, se deduce que a través de las relaciones interpersonales entre los actores académicos con el estudiante en proceso de deserción le permite gestionar emociones en los espacios académicos el cual habita a través

de sus condiciones socioeducativas como ingresar por admisión, entre los 17 y 26 años, residir en estrato 1 o 3, zona rural, en Roldanillo, ser casado y contar con relaciones interpersonales promueve no solo la gestión de sus emociones, sino que aumentan la posibilidad de permanencia estudiantil.

Sin embargo, los resultados de la investigación en relación con las variables analizadas, no poseen una relación frente a la edad y la gestión de emociones en el proceso de deserción; los estudios demuestran que la gestión de emociones mejora con la edad, esto se contrapone por lo expuesto en los relatos de los estudiantes desertores, los cuales tiene una relación comprensiva y vivencial entre las dificultades del relacionamiento verbal y no verbal con los actores académicos, lo que afecta su gestión de emociones, aseverándose con la probabilidad mayor de desertar ingresando a una edad más avanzada al pregrado.

Se debe indagar sobre la gestión de emociones en el profesorado a partir de su proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla dentro y fuera del aula para generar comprensión en el trasegar pedagógico que implica un desafío docente, con el fin de seguir anudando esfuerzos que permitan generar condiciones de bienestar en el sistema universitario promoviendo el éxito académico.

Finalmente, indicar como limitación del estudio, que se encuentran de manera reducida investigaciones previas sobre la gestión de emociones no desde condiciones metodológicas cuantitativas como los test psicométricos, sino desde estrategias metodológicas cualitativas narrativas que indaguen por la propia comprensión y concepción de la gestión de emociones en los diferentes hechos históricos en la vida de la población objeto de estudio.

Agradecimientos

Agradecimientos a la Maestría en Ciencias Sociales de la Universidad de Caldas, Colombia y a la Oficina de Internacionalización por el tiempo,

espacio y apoyo proporcionado para el desarrollo y presentación de esta investigación.

Referencias

- Cala, M., y Castrillón, J. (2020). Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de la ciudad de Manizales (Colombia). *Archivos de Medicina (Col)*, 20(2), 295-310. <https://www.redalyc.org/journal/2738/273863770003/>
- Candamil, M. Paloma, D Parra, L., y Sánchez, O. (2009). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006. *Vicerrectoría de Investigaciones y Postgrados*. http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/analisis_indicadores/soprote_acredita_1322521744-1390.pdf
- Castillo, K., y Greco, C. (2022). Inteligencia emocional: Un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales. *Revista de Psicología (Chile) Num.2 Vol.23*. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/handle/CLACSO/79142>.
- Creswell, J. YCreswell, J. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Reino Unido: SAGE Publications.
- Domínguez, J., Nieto, B., y Portela, I. (2022). Variables personales y escolares asociadas a la inteligencia emocional adolescente. *Educación XX1: Revista de la Facultad de Educación*, 25(1), pp. 335-355. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8215321>
- Khuong, H. (2014). Evaluation of a conceptual model of student retention at a public urban commuter university. e-Commons. Chicago: Loyola Univerty Chicago. (Dissertations 1092). <https://search.proquest.com/openview/0f9181fc68ef4d0ddfa8ba19dc0209c5/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750>
- Miranda, M., Rendón, M., y Villasís, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), pp. 397-407. <https://www.torrossa.com/gs/resource-proxy?an=2917848&publisher=FZ0260>
- Osorio, D., Tapasco, O., y Ruiz, J. (2015). Tasa de deserción consolidada por cohortes y perfiles de deserción diferenciados por facultades. Estudio de caso: Universidad de caldas (Colombia). *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1107>
- Páez, M., y Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), pp. 268-285. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0123-417X2015000200006&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Saldaña, B., Ramírez, J., y Sánchez, J. (2022). Inteligencia emocional, ansiedad y depresión en estudiantes universitarios durante la pandemia por covid-19. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 11(26), Article 26. <https://doi.org/10.36677/rpsicologia.v11i26.19075>
- Sánchez B. (2019). “ Inteligencia emocional y deserción académica de los estudiantes de beca 18 de la universidad privada del norte—Filial Cajamarca en el 2017”. *Universidad Nacional de Cajamarca*. <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4386>
- Schettini, P., y Cortazzo, I. (2016). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa <https://ojs.extension.unicen.edu.ar/index.php/masquedados/article/view/71>
- Spadies - sistema de información especializado para el análisis de la permanencia en la educación superior colombiana a partir del seguimiento a la deserción estudiantil. (s. f.). Recuperado 13 de noviembre de 2022, de [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Tinto,V.\(1975\).DropoutfromHigherEducation:ATheoreticalSynthesisofRecentResearch.ReviewofEducationalResearch,45\(1\),89.DOI:10.2307/1170024](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Tinto,V.(1975).DropoutfromHigherEducation:ATheoreticalSynthesisofRecentResearch.ReviewofEducationalResearch,45(1),89.DOI:10.2307/1170024)
- Trevizan, A., Beltrán, C., y Cosolito, P. (2009). Variables que condicionan la deserción y retención durante el trayecto universitario de alumnos de la carrera de Ingeniería Agronómica de la Universidad Nacional de Rosario. *Revista de Epistemología y Ciencias Humanas*. <http://hdl.handle.net/2133/14268>