



Deserción y rezago estudiantil entre 2005 al 2018 en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (UNA): definición de contextos y características

Fernando Hernández Vargas

Universidad Nacional, Costa Rica.
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información
fernando.hernandez.vargas@una.ac.cr

Resumen:

Esta investigación deviene de la necesidad de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica de conocer las razones de deserción y/o rezago por las cuales no todos los estudiantes que ingresan a la carrera llegan a completar su titulación en bachillerato y licenciatura; todo esto dentro de una etapa inicial que permita determinar dichas causantes.

En este sentido, es formulado un proyecto académico cuyo abordaje metodológico se refleja en este documento, ejercicio que procuró el develar las causas de atraso y abandono de los estudios universitarios por parte de la población estudiantil de bibliotecología en el lapso

del 2005 al 2018, mediante la aplicación de una encuesta a 591 personas por medio de la plataforma *Limesurvey*, pudiéndose determinar así 4 contextos específicos que determinan la causa del problema por abordar, a saber: Información general, Personal, familiar y de residencia, Económico y laboral y por último Pedagógico y de aprendizaje.

Descriptores o Palabras Claves:

Rezago Estudiantil, Deserción Estudiantil, Universidad, Enseñanza Pública, Bibliotecología

Introducción:

Dentro de las múltiples finalidades que se le pueden atribuir a las universidades y su rol pedagógico, es válido mencionar para contextualizar este estudio lo expuesto por García Ramos (1991), quien enfatiza en que, más allá de la formación académica que reciben los estudiantes para su futura inserción en el mercado laboral, desde las casas de enseñanza de educación superior se procura una formación de enfoque holístico, es decir, educando además de cultura, en valores y humanismo.

Desde dicho enfoque, y dado aquí por establecido que desde la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (de ahora en adelante EBDI), se entiende que para que una persona no entre al espectro del rezago y/o deserción debe obtener el mayor grado académico ofrecido por la escuela (en este caso la licenciatura), resulta necesario detallar la necesidad de entender desde la perspectiva semántica del rezago y deserción qué hace que los estudiantes desistan de continuar con sus estudios. Apunta a esto Sánchez Duarte (2021) que desde la EBDI se entiende el primero como el accionar estudiantil que hace que estos se retrasen del lapso de tiempo establecido por la universidad para poder obtener alguna de las titulaciones académicas en el tiempo determinado desde el plan de estudios, mientras que el segundo implica un abandono de los estudiantes hacia el cursar la carrera, pudiéndose determinar por una inactividad prolongada de estos en la vida universitaria.

Fuera de la Universidad Nacional, y con distintos matices, en otras instituciones han hecho su propio abordaje sobre esta problemática, como por ejemplo lo desarrollado por Murillo García y Luna Serrano (2021), Castro Montoy et al. (2020), Bedregal et al. (2020), Vanegas Pissa y Sancho Ugaldo (2019), Vega Valerio et al. (2017), Bulgarelli Bolaños et al. (2017) y Lo-sio y Macri (2015).

Ahora bien, volviendo al contexto de la Universidad Nacional se debe mencionar que el lapso temporal del estudio se define para esta investigación partiendo del hecho que la EBDI posee un histórico de todas las personas que han obtenido alguna titulación hasta la fecha (iniciando esa recabación desde 1977), y dentro de ese lapso de tiempo se han ofrecido diversos planes de estudio que tuvieron propuestas de modificación en los años 1977, 1979, 1982, 1985, 1988, 1990, 1994, 1996, 1998, 2001, 2002, 2003, 2005 y posteriores.

Es acotable además mencionar que esta investigación parte de la formulación y aprobación del proyecto académico titulado Rezago estudiantil en la EBDI: propuesta de acciones de mejora. De esta forma, desde el año 2022 se esté realizando un proceso de investigación que permita como resultado último el generar un plan de acción que acometa contra las causas asociadas con la deserción y el rezago.

Objetivo

En consecuencia, con lo anterior es formulado un proyecto académico cuyo objetivo principal es el de: develar las causas de atraso y

abandono de los estudios universitarios por parte de la población estudiantil de bibliotecología en el lapso del 2005 al 2018.

Metodología

Según lo expuesto con anterioridad, se procedió en este caso a recabar inicialmente la información detallada y analizada en este apartado, proceso que consistió en elaborar el instrumento de recolección de datos y su respectiva aplicación, cuya ejecución fue realizada en el año 2022, todo lo anterior desde un enfoque mixto y con la perspectiva de la investigación descriptiva, en tanto, Gay (1996) citado por Esteban Nieto (2018, p.2) la define como una que “comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio”.

Dentro de este ámbito, al tener diversas ofertas de maya curricular y una gran cantidad de estudiantes que los cursaron, se decide concatenar la investigación desde el primer plan de estudios acreditado desde la EBDI, para así tener un escenario que permita tener datos más actuales desde la historia de la acreditación en la escuela, y por ende que resulte más factible el desarrollar propuestas que permitan acometer la deserción y/o el rezago en la carrera.

En ese sentido, se tomó como población de estudio personas cuyo número de carné denotara su ingreso a la Universidad Nacional en el año 2005, previendo así que su eventual titulación en alguno de los énfasis académicos ofrecidos

se diera desde el valor agregado de la acreditación de la carrera, la cual se ha dado de forma constante en 3 periodos que abarcan para esta investigación la población bajo estudio. Concretamente, esta comprende a estudiantes de plan de estudios entre 2005 al 2018 con un total de 591 personas y cuya última titulación se encontró distribuida de la siguiente forma: 19 en Diplomado en Bibliotecología Pedagógica o Diplomado en Bibliotecología y Documentación; 227 con Bachillerato en Bibliotecología y Documentación con Énfasis en Tecnología de la Información y de la Comunicación, Bachillerato en Bibliotecología y Documentación con Énfasis en Gestión de la Información o Bachillerato en Bibliotecología Pedagógica; y por último 55 de Licenciatura en Bibliotecología Pedagógica, Licenciatura en Bibliotecología y Documentación o Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información, todo ello con el apoyo de la plataforma *Limesurvey*.

En ese caso, serán presentados los resultados provenientes del análisis de la información obtenida para esta población estudiantil; estructurándose cuatro apartados principales, más concretamente uno de **Información general, Contexto personal, familiar y de residencia de los encuestados, Contexto económico y laboral de los encuestados** y por último un **Contexto pedagógico y de aprendizaje**.

Resultados

La interpretación de los datos arrojados en el contexto de información general se debe de comenzar por la composición del género de las personas participantes; en ese caso, de las 172 se puede determinar una alta mayoría de mujeres que cursaron alguno de los tres planes de estudio anteriormente mencionados, para

un total de 130 personas (un 76%), mientras que el ámbito masculino corresponde al 23%, para un total de 30 individuos.

Dentro de esta población también se pudo tener acceso a sus rangos de edad al momento de participar dentro de la dinámica de recolección

de datos, pudiéndose constatar que los mayores grupos son compuestos por personas de entre 24 a 26 años y de 30 a 35 años, para un total correspondiente de 54 y 44 personas respectivamente (sumando entre ambas alrededor del 57%).

Adicionalmente, se puede verificar que la provincia de Heredia tuvo la mayoría de contestaciones con 55 (32%), le sigue San José con 54 (31%), Alajuela con 24 personas (14%), y por último Cartago con 21 (12%). Esto se contrapone con los datos para las restantes tres provincias, en tanto Puntarenas, Limón y Guanacaste individualmente obtuvieron 6 respuesta cada una, no llegando entre las tres a un 10%.

Conforme el Contexto personal, familiar y de residencia de los encuestados, se obtienen pues datos que indican que 106 estudiantes vivían en domicilio familiar para un 72%, mientras que en contraparte 41 no procedió de esta forma, conformando el testante 28%; por último, 48 contestaciones (un 33%) apuntan a que este grupo de personas tuvieron que trasladarse a una residencia más cercana a la Universidad, ya sea por medio de un alquiler o alojándose donde un familiar o conocido.

Esta descripción del entorno de los estudiantes se relaciona su condición respecto con si se encontraban en su momento asumiendo un rol de jefatura dentro del núcleo familiar; en ese caso un 16% (comprendiendo a 24 respuestas), asumían dichas responsabilidades mientras cumplían con sus obligaciones estudiantiles, lo que eventualmente pudo haber puesto mayor presión a estas personas.

Al mismo tiempo, los participantes determinaron una serie de factores asociados con su salud durante su vida estudiantil, con la posibilidad de contestar con un no aplica. En ese caso mayor cantidad de respuestas apuntan hacia

alteraciones de los patrones del sueño con 89 personas (63%), seguido por la preocupación del rendimiento en los estudios con 80 (54%), y factores de ansiedad respecto a la finalización del ciclo lectivo con 79 respuestas, para casi el mismo porcentaje de la calificación anterior.

Paralelamente, dentro del Contexto económico y laboral de los encuestados, se puede resaltar como las principales opciones utilizadas para financiar los estudios la beca ofrecida por la UNA con un total de 98 respuestas, para un 66%, y el uso de recursos familiares con 60, resultante en un 40%. Se destaca aquí el peso determinante que posee la obtención de la beca como la posibilidad de poder cursar los estudios universitarios. Propiamente dentro de este ámbito, 53 personas (para un 54%) indicaron que la misma si le era completamente funcional para con sus gastos, mientras que el restante 46% señaló que no les cubría todos sus gastos cotidianos.

En menor medida se puede observar el uso de recursos propios con 29 réplicas (20%), y con una ínfima representación se puede acotar la solución de becas proporcionadas por alguna otra instancia fuera de la UNA con 2 respuestas, mientras que los préstamos representaron una contestación.

Dentro del ámbito meramente laboral se enfocó el instrumento en recabar información de dos aspectos principales; primeramente, los estudiantes indicaron que, en caso de compatibilizar el trabajo con los estudios, este factor afectó de cierta manera su continuación en la vida académica. De las 29 personas que señalaron encontraban desarrollando actividades laborales, el 20% indicaron que este aspecto tuvo una relación entre mucha y alta (6 personas en total), mientras que el 28% (21 contestaciones) remiten a una relación nula de este aspecto. En ese caso, aunque la gran mayoría

no haya definido su empleo como un factor determinante en su/rezago y/o deserción, es recomendable el tener en cuenta este aspecto dentro del proceso de trazabilidad que se le puede dar a futuro las condicionantes que generan deserción y/o rezago en el estudiantado.

Otros aspectos mencionados por las personas participantes como alta y/o medianamente incluyentes se pueden determinar en una situación económica actual comprometida (dentro del contexto en el que estos cursaban la carrera), o de un empeoramiento de la economía familiar; esto no hace más que resaltar la importancia del elemento de la beca en el estudiantado.

Por último, la razón de menor incidencia resultó en la necesidad de acoger la salida lateral del diplomado a efectos de enrolarse de forma más rápida al mercado laboral, con un total de 3 respuestas. Es importante mencionar que en dicho caso, ese grado fue contemplado dentro de la oferta académica de la EBDI durante todo el lapso que comprendió la muestra de estudiantes a los que se les aplicó el instrumento (2005-2018); siendo así, es remarcable el que a pesar de que los estudiantes enuncian como una razón que gatilló su rezago y/o deserción fue resultante de la falta de oportunidades de trabajo en el área (26 contestaciones totales), al mismo tiempo esto no se ve reflejado en que una mayor cantidad de personas haya buscado dicha salida lateral del diplomado, para tentativamente ingresar más rápido a la dinámica laboral.

Dentro de la última etapa de análisis del lapso de estudiantes entre el 2005 al 2018, resulta no menos importante el determinar las causas de rezago y/o deserción que estén asociadas de forma directa en el ámbito en el que (quizá desde un enfoque más simplista) la EBDI tiene una injerencia más directa, siendo propiamente el de enseñanza-aprendizaje universitario.

Para ello se pretendió conocer la opinión de la población participante relacionada con su opinión sobre las distintas metodologías utilizadas por el cuerpo docente para implementar sus procesos de enseñanza, todo ello dentro de una escala de muy buena, buena, mala y muy mala. Siendo así, se puede apreciar que las respuestas que componen una calificación entre mala y muy mala suman apenas un 11 por ciento de total (14 respuestas), contraponiéndose con el 89% (114 participantes), que califican este aspecto como bueno y muy bueno; se puede aquí inferir que este elemento no podría considerarse como una causa considerable de interrupción de los estudios.

Dentro de las características que se pueden apuntar de la metodología se inquirió sobre el aprovechamiento del tiempo y preparación académica por parte de los docentes. Aquí no se condice en mayor medida las respuestas de los estudiantes respecto con la calificación proporcionada en el párrafo anterior, ya que en este caso se encuentran ubicadas dentro del espectro positivo de respuestas entre el 82% respecto a la relación entre el uso del tiempo y el 80% en función de la preparación académica.

Este análisis se puede trasladar a efectos de medir las estrategias de mediación pedagógica y evaluativas del cuerpo docente de la EBDI, y dentro de una escala de respuesta de siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, los estudiantes puntualizan en un nivel intermedio de incidencia de estrategias de evaluación y mediación en 47 y 40 respuestas (37% y 31% respectivamente).

Se complementa esta apreciación positiva en la sumatoria que se puede realizar de los grados más altos, ya que terminan sumando un total del 57% y 60%. Esto permite percibir la alta incidencia que notan los estudiantes en estos elementos de planeación por parte de los docentes.

Ahora bien, si se puntualiza en el elemento de la repitencia de algún(os) curso(s) incidió en la decisión de postergar momentáneamente o de forma permanente los estudios en la oferta académica de la EBDI, y aunque no hay que perder de vista ese elemento de iteración como una acción de mejora, si es muy marcado el hecho de que 116 personas no arguyen el postergar sus estudios por este elemento, contra 11 en total que si lo señalan como un factor; paralelamente 54 de ellas lo indican como no incidente en el caso de abandono total de los estudios, contra 7 estudiantes que sí lo señalaron como factor.

Junto con los aspectos anteriores, es complementado el contexto por medio del impacto de diversos elementos relacionados con la maya curricular y su relación con el abandono los estudios. Resaltan como los aspectos más altos con un total de 44 respuestas el hecho de que la lógica de los cursos sea anual (36%), 38 personas indican como una razón válida los horarios de los cursos (31%), y de forma conjunta se pueden señalar las modalidades de los trabajos finales de graduación un 29% de un total de 35 respuestas, junto con las modalidades respecto con la presencialidad un 26% de respuestas significantes de 32 contestaciones.

En menor medida se pueden acotar aspectos relacionados con la poca flexibilidad del plan de estudios con un total de 28 personas (23%), la escasa disponibilidad de los cursos de idiomas fue señalado por 26 personas para un 23%, y por último el tema de requisitos y co-requisitos fue apuntado por 19 estudiantes (alrededor del 15%).

Dentro de un orden adicional de factores asociados a este contexto, en este caso dentro de una escala de totalmente influyente, muy influyente, algo influyente, poco influyente y nada influyente, hubo 19 contestaciones de estudiantes que señalaron el uso de la carrera como un trampolín y también la poca afinidad vocacional que sintieron al cursar bibliotecología, lo que evidencia la fuerte relación que tiene el ingreso a la carrera desde la búsqueda de colocarse en otra, con una buena nota en el primer año además desde la ventaja de ingreso a alguna otra estando en primer año de carrera.

Otro elemento que llama la atención es el apuntado hacia la duración de la carrera, con 17 personas señalándola como factor, lo anterior porque dentro de la UNA el orden de duración es precisamente ese tiempo para todas las carreras en el bachillerato (4 años). Se podría pensar aquí que más bien se hiciera referencia a la duración de la licenciatura, empero, desde la EBDI ya se redujo en un año la cantidad de cursos asociados a este grado, por lo que el margen de acción de la escuela estaría sujeto momentáneamente a las condiciones actuales.

Por último, un aspecto interesante es el dato relacionado las personas que no han obtenido el grado de licenciatura, y si estas desean culminar con este grado académico, siendo sumamente importante que la EBDI encauce sus esfuerzos en atraer nuevamente a estos estudiantes. Puntualmente, 82 personas (componiendo el 64%) indican que es de su interés el volverse a enrolar en sus estudios universitarios.

Conclusiones

Desarrollándose hasta este punto todo el recorrido que tuvo la presente investigación que permitió sistematizar y detallar las posibles causas incidentes en la deserción y rezago estudiantil, desde una causalidad conceptualizada y contextual (Barco y Carrasco, 2018), es necesario analizarlas de forma concreta, para puntualizar en los aspectos más importantes en los que la EBDI ha de fijarse a efectos del posterior desarrollo un plan de acción que acometa estos elementos retraso y abandono de los estudios.

Siendo así, y para seguir con el orden de la presentación de los resultados, a continuación, se detallan los concernientes a la población perteneciente al rango de años entre el 2005 al 2018:

1. Es destacable el hecho de que la gran mayoría de la población participante en el proceso sea de género femenino, llegando al 76% del total; además es importante acotar que la procedencia de los estudiantes supera en poco más del 30% por cada una de dos provincias relacionadas con la Gran Área Metropolitana, más específicamente Heredia y San José, aunque es necesario recordar que ambas poseen su componente de población rural. De hecho, se puede aquí relacionar lo referido por los estudiantes respecto a si tuvieron que trasladarse a otra residencia más cercana a la UNA, en este caso un 33% lo responden como positivo, es aquí en dónde se puede inferir que población estudiantil de la EBDI tiende a ser heterogénea en su composición, respecto con personas que viven en zonas urbanas como rurales.
2. Junto con lo anterior, se puede definir como los rangos de edad de mayor representatividad para esta población los de 24 a 26 años y de 30 a 35 años, sumando alrededor del 57% de total. Esto puede ser un factor considerable en caso de que la EBDI busque mecanismos para atraer nuevamente a esta población estudiantil.
3. Es de vital importancia tener presente que solo el 9% (15 personas) del total de 172 personas participantes obtuvieron su grado de licenciatura, formando estas parte de las 55 totales de la población de 591 estudiantes entre el 2015 al 2016; resulta además importante el enfatizar que un 64% de esta muestra señalan que están interesadas en volver a retomar sus estudios universitarios, lo que conviene a miras de que la EBDI enfoque esfuerzos en contrarrestar de forma efectiva el rezago y la deserción.
4. Ahora bien, en cuanto al contexto Familiar, personal y de residencia de esta muestra, son destacables varios aspectos. Uno de ellos es la cantidad de personas que tuvieron que asumir el rol de jefatura de hogar, ya que, aunque representen poco menos de un cuarto del total (16%), si es un elemento que es de suma importancia para ser evaluado, en tanto se podría considerar esta característica como una población de riesgo respecto con el objetivo de estudio. Se podría además hacer referencia al aspecto del cuidado

de familiares que indicaron las personas como un factor bastante influyente en ese sentido. Además, como un elemento que debe focalizar la atención son los factores mencionados por los estudiantes que apuntaron a un 54% de ansiedad y un 31% de depresión; resultando de vital importancia como un punto fundamental para ser tratado por la EBDI.

5. El 66% de personas que señalaron en la obtención de la beca la posibilidad para poder estudiar implica también un elemento que debe de ser valorado a efectos de determinar el grado de injerencia por parte de la EBDI en función de posibilitar que las personas continúen estudiando, aunado al hecho de que el 46% mencionó que este recurso no les alcanzaba para solventar todos sus gastos. Otro aspecto por considerar es la cantidad de personas que mencionaron la dificultad de encontrar trabajo en la carrera como uno de los factores que incidieron en el abandono de los estudios, requiriéndose de validez a posteriori este elemento con estadísticas reales del mercado laboral en bibliotecología.
6. Por último, asociado con el Contexto pedagógico y de aprendizaje, es destacable que el 89% de las personas estudiantes calificaron la metodología utilizada por el cuerpo docente como buena y muy buena, un 82% define como el aprovechamiento del tiempo (asociado con la preparación de las lecciones como positivo, y dentro de esta misma medición apuntaron hacia un 80% en función de la preparación académica del profesorado.

Otro elemento importante que ha de ser mencionado es que la repitencia de algún curso en específico no fue un valor altamente significativo respecto con ser un detonante de la deserción y el rezago.

Como factores específicos enunciados por los estudiantes hacen referencia en mayor cantidad a la lógica anual de los cursos para un 36%, con un 31% el horario de los cursos ofrecidos y la modalidad de los trabajos finales de graduación con un 29%.

Es destacable que, aunque de primera instancia este es el contexto en el que la EBDI pueda tener una mayor injerencia, no implica que todas las razones mostradas asociadas a este contexto sean todas achacables a la escuela, en tanto dentro del plan de acción se deben determinar cuáles escapen su alcance para más bien enfocar esfuerzos en los que sí son de su responsabilidad directa.





Referencias

- Barco, B. y Carrasco, A. (2018). Explicaciones causales en la investigación cualitativa: elección escolar en Chile. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 11 (22), pp. 113-124. doi: 10.11144/Javeriana.m11-22.ecic
- Bedregal, N., Tupacyupanqui, D. y Cornejo, V. (2020). Análisis del rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, posibilidades de deserción y propuestas para su retención. *Revista chilena de ingeniería*, 28 (4), pp. 668-683. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000400668>.
- Bulgarelli, R., Rivera, J. y Fallas, M. (2017). El proceso vocacional del estudiantado universitario en condición de logro y rezago académico: Un análisis desde el enfoque evolutivo de Donald Super. *Revista Electrónica Educare*, 21(1), pp. 1-24. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.21-1.1>
- Castro, B., Manrique, R., González, D. y Segura, A. (2020). Trayectoria académica y factores asociados a graduación, deserción y rezago en estudiantes de programas de pregrado de una universidad privada de Medellín (Colombia). *Formación universitaria*, 13(1), pp. 43-54. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000100043>
- Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. <https://core.ac.uk/outputs/250080756/?source=oai>
- García, J. (1991). La formación integral: objetivo de la universidad (algunas reflexiones sobre la educación. *Revista complutense de educación*, 2 (2), pp. 323-335. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=150277>
- González, E., Sanromán, R. y Hernández, M. (2011). Procedimientos para Disminuir los Bajos Promedios e Irregularidad Estudiantil en Universitarios. *Psicología Iberoamericana*, 19(1), pp. 27-38. <https://doi.org/10.48102/pi.v19i1.238>
- Losio, M. y Macri, A. (2015). Deserción y Rezago en la Universidad. Indicadores para la Autoevaluación. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, 2 (3), pp. 114-126. https://uai.edu.ar/media/42456/ganadores-2016_deserci%C3%B3n-y-rezago-en-la-universidad.pdf
- Montero, S., Ibarra, E., Marín, L. y Retana, D. (2021). Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio. *Revista electrónica calidad en la educación superior*, 12(2), pp. 41-69. <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>
- Mora, E. (2017). Estudio de factores que inciden en el retiro universitario y el rezago en los planes de estudio en los programas de pregrado de la Universidad Nacional de Colombia sede Palmira. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/59653>
- Murillo, O. y Luna, E. (2021). El contexto académico de estudiantes universitarios en condición de rezago por reprobación. *Revista iberoamericana de educación superior*, 12 (33), pp. 58-75. <https://doi.org/10.22201/issue.20072872e.2021.33.858>
- Pelerino, S. (2021). *Trayectorias estudiantiles universitarias, desvinculación y rezago: estado del arte de los estudios en la Universidad de la República, Uruguay [Ponencia]*. X Congreso Latinoamericano sobre el Abandono de la Educación Superior (CLABES). Medellín, Colombia. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3368/4076>
- Sánchez, E. (2021). Guía para la detección del estudiantado con rezago de la Escuela De Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional.
- Vanegas, J. y Sancho, H. (2019). Análisis de cohorte: Deserción, rezago y eficiencia terminal, en la carrera de Licenciatura en Medicina y Cirugía de la Universidad de Ciencias Médicas. *Revista Electrónica Educare*, 23 (1), pp. 1-22. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-1.11>
- Vega, C., Gómez, G., Rodríguez, E. y Gálvez, F. (2017). Estrés, apoyo social académico y rezago escolar en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20 (1), pp. 19-33. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/58921>