

2022



PÔSTERES LINHA 1.

EFECTO DE LA DOCENCIA EN MODALIDAD REMOTA DE EMERGENCIA EN EL ABANDONO DE ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO, CASO DE LA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA, CHILE

Rodrigo Puchi-Ancasay, Universidad de La Frontera, rodrigo.puchi@ufrontera.cl
Sebastián Rojas, Universidad de La Frontera, sebastian.rojas@ufrontera.cl
Waleska Villagrán, Universidad de La Frontera, waleska.villagran@ufrontera.cl
Pamela Ibarra, Universidad de La Frontera, pamela.ibarra@ufrontera.cl

Resumen.

Desde marzo del año 2020 el Gobierno de Chile decretó Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe por Calamidad Pública (Decreto 104, Ministerio de Interior y Seguridad Pública, Chile, 18 de marzo de 2020) y el establecimiento de cuarentenas obligatorias por causa de la propagación del COVID-19 (MINSAL Chile, 2020). Como consecuencia, las Instituciones de Educación Superior debieron modificar la forma en que se dictaban las asignaturas, transitando desde la docencia presencial hacia la docencia remota de emergencia, lo cual para la Universidad de La Frontera inició el 13 de abril del año 2020, y se instaló hasta el retorno definitivo a la presencialidad, el primer semestre de 2022. En relación a este contexto, la problemática a resolver es conocer si la docencia en modalidad remota de emergencia tuvo un efecto en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. En esta línea, el objetivo del estudio es identificar el efecto de la modalidad de docencia remota (u otros factores asociados a la pandemia) en las razones de abandono de los estudiantes en primer año.

Las líneas teóricas recientes abordan la importancia de estudiar el efecto que ha tenido la “pandemia” o la modalidad de “docencia remota” en el abandono y el desempeño académico de estudiantes universitarios, encontrándose evidencia de que la falta de planificación para la modalidad remota ha incidido en las dificultades de adaptación de los equipos docentes, repercutiendo en los aprendizajes que alcanzan los estudiantes (Fernández, Oloriz & Puggioni, 2021). Por otro lado, otros posibles factores asociados a la pandemia tienen relación a circunstancias familiares, laborales o emocionales (Amaya, Mariño, Nuñez, Rubio & Méndez, 2021). Por último, también es necesario considerar el acceso a equipamiento y conexión a internet de los estudiantes (Oloriz & Fernández, 2021). Sin embargo, otros estudios indican que el fenómeno del abandono no se puede atribuir completamente a la pandemia y que viene aumentando desde antes (Ramírez, Salcedo & Faúndez, 2021).

El levantamiento de información fue realizado mediante la adecuación de un instrumento en base a la revisión del contexto de la institución (Navarrete, Candia & Puchi, 2013; Meneses, Moraga & Puchi, 2016; Puchi, Moraga & Villagrán, 2016), alineado con la necesidad de nutrir las acciones de

2022



apoyo a estudiantes, según los factores que influyen en la decisión de abandonar (Meneses, Moraga & Puchi, 2015) y como un elemento de análisis en la gestión del currículo.

La metodología utilizada es de tipo cuantitativa, no probabilística y de diseño no experimental. La muestra se obtiene a partir de estudiantes que acceden a contestar la encuesta, la cual se aplica desde el año 2017, ajustándose de acuerdo con las líneas teóricas, contexto y requerimientos institucionales. Las tasas de respuestas varían entre el 16% y el 40%.

Los principales resultados indican que se ha mantenido como principal razón señalada por los estudiantes para abandonar la institución "que no le gustó la carrera a la cual ingresó". El efecto "docencia remota" se aprecia en que entre las principales razones de abandono aparece "la calidad del aprendizaje" y la "sobrecarga académica" por la "modalidad remota de emergencia".

En conclusión, dado que entre los principales factores que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar la institución aparecen la calidad del aprendizaje logrado y la sobrecarga académica directamente ligados a la modalidad remota, se puede decir que la docencia en modalidad remota de emergencia tuvo un efecto en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios al primer año. No obstante, el principal factor para abandonar sigue siendo, en todos los años que se ha levantado información, que no les gustó la carrera a la cual ingresaron.

Palabras Clave: Abandono, Deserción, Docencia Remota de Emergencia, Docencia Universitaria.

1. Introducción

Producto de la declaración de pandemia a nivel mundial por Covid-19 el escenario de la educación superior en Chile (como en el resto de los países) se vio alterado, debiéndose tomar medidas de emergencia cuyo principal foco fue el cuidado de la salud de las personas. La medida que principalmente afectó a las instituciones que realizan docencia en modalidad presencial, fue la obligación de pasar, sin un tiempo de transición, a la modalidad remota de emergencia.

Esta decisión de emergencia trajo consigo consecuencias como la evidencia encontrada "de que la falta de planificación para la modalidad remota ha incidido en las dificultades de adaptación de los equipos docentes, repercutiendo en los aprendizajes que alcanzan los estudiantes" (Fernández, Oloriz & Puggioni, 2021).

En términos cuantitativos, al comparar datos de abandono de estudiantes de primer año de la Universidad, se observa una mejora. Previo a la pandemia la tasa de abandono se situaba alrededor del 15%, siendo actualmente del 10,7% (SIES, 2022). Un elemento que explica este fenómeno está dado por la política institucional de implementar, de forma transitoria, excepciones en la aplicación de reglamentos, como la no consideración de eliminaciones producto de reprobación reiterada, entre otros.

La revisión bibliográfica muestra evidencias de estudios que abordan la permanencia utilizando información secundaria, preferentemente orientada a factores del perfil de ingreso a la institución de los estudiantes y/o su rendimiento académico (Navarrete, Candia & Puchi, 2013; Jaramillo García, I., Vásquez Velásquez, J., & Arcila Vanegas, M., 2021).

2022



Si nos enfocamos en el efecto de la pandemia y la posible influencia en el abandono, se relaciona con circunstancias familiares, laborales o emocionales (Amaya, Mariño, Nuñez, Rubio & Méndez, 2021). También es necesario considerar el acceso a equipamiento y conexión a internet de los estudiantes (Oloriz & Fernández, 2021). Sin embargo, otros estudios indican que el fenómeno del abandono no se puede atribuir completamente a la pandemia y que este viene aumentando desde antes (Ramírez, Salcedo & Faúndez, 2021).

Según estos antecedentes, surge la necesidad de conocer el efecto que tuvo la modalidad de docencia remota de emergencia en la decisión de los estudiantes de no continuar sus estudios (abandono), ya sea de forma definitiva o transitoria, en la institución; por medio del levantamiento de información directa con los estudiantes.

Participantes

Los participantes del estudio corresponden a estudiantes que abandonaron la institución, es decir que, habiéndose matriculados en primer año en alguna de las carreras, no volvió a matricularse al año siguiente, basada en la definición dada por Zavala, Álvarez, Vázquez, González & Bazán (2018) que la describen como “la deserción del estudiante del sistema, sea éste de forma permanente o transitoria, por características personales u otras consideradas de desempeño académico”. Además, dado que se estableció el contacto vía telefónica, serán participantes quienes de este grupo de desertores tengan un contacto válido según los registros de la institución. Con estos criterios se establece el universo efectivo del estudio.

Un tipo particular de participante es aquel estudiante que, habiendo salido de la institución, vuelven a ingresar (ya sea a la misma o a otra carrera) utilizando alguna de las vías de admisión de primer año. Este tipo de estudiantes es categorizado como “reingreso”.

Levantamiento de información

El levantamiento de información se realizó mediante una fuente primaria, a través de la aplicación de una encuesta, que ha sido ajustada de acuerdo al contexto de la institución (Navarrete, Candia & Puchi, 2013; Meneses, Moraga & Puchi, 2016; Puchi, Moraga & Villagrán, 2016) y por unidades asociadas a servicios para los estudiantes de apoyo académico y para las carreras de gestión del currículo. Dichas unidades además usarán los resultados en su gestión interna, para los siguientes fines:

- Nutrir las acciones de apoyo a estudiantes, según los factores que influyen la decisión de desertar (Meneses, Moraga & Puchi, 2015).
- Como un elemento de análisis para el sistema institucional de evaluación integral del proceso formativo.

2. Instrumento

El instrumento se establece en base a cuatro secciones de preguntas:

2022



- 1) Indicar los factores que influyeron en la decisión de abandonar: a partir de un listado de factores, se pide a los encuestados responder si ese factor incidió en su decisión de desertar y agrega la posibilidad de nombrar uno adicional. Estos factores nacen desde la evidencia teórica y se van ajustando o incorporando nuevos según la evidencia de la aplicación del propio instrumento en versiones anteriores, y en el caso de la última aplicación se realizan ajustes para reflejar el efecto de la modalidad de docencia remota.
- 2) Indicar el principal factor que influyó en la decisión de abandonar. Se consulta, en base a los factores que la o el encuestado indicó anteriormente, mencionar cuál fue el que más influyó en la decisión (respuesta única).
- 3) Situación de ocupación actual. Esta sección apunta a conocer qué actividad están realizando actualmente las y los estudiantes que desertaron, particularmente si se encuentran estudiando, han ingresado (o pensando en ingresar) al mercado laboral, si se encuentran preparándose para ingresar nuevamente a estudiar, entre otras.
- 4) Percepción hacia la institución. La sección final consulta por la percepción que las y los estudiantes desertores que abandonaron tienen hacia la institución, en términos generales y en características particulares.

3. Metodología

La metodología utilizada es de tipo cuantitativa, no probabilística y de diseño no experimental. Este estudio se realiza sistemáticamente desde el año 2017 en la institución, por lo que se cuenta con información de deserción desde la cohorte 2016 a la 2020.

Para presentar los resultados a las autoridades universitarias y profesionales identificadas como relevantes, se utiliza una herramienta de *inteligencia de negocios*, por las oportunidades de visualización e interacción que entrega.

4. Resultados

Los resultados se establecen según los datos levantados por la encuesta. En la última versión la tasa de respuesta fue del 20% de las y los estudiantes que desertaron y con los que se contaba con número de contacto. En años anteriores la tasa de respuesta fue en promedio de 36%.

Dado que se trata de un estudio de tipo no probabilístico, no podemos establecer la representatividad de la muestra respecto de las y los estudiantes que abandonan. Sin embargo, los resultados constituyen un insumo a nivel descriptivo sobre la percepción de estudiantes sobre los motivos que les llevaron a abandonar la institución, y para construir hipótesis sobre las razones y otros resultados que analiza el estudio.

2022



Se establecen los resultados según la comparación entre estudiantes que recibieron solo docencia remota en el primer año en la institución (que corresponde a la cohorte 2020), y aquellos que tuvieron docencia presencial (cohorte 2019²⁹ y anteriores).

Principales razones que influyeron en la decisión de desertar

Para los estudiantes que solo recibieron docencia remota, el 48,8% indicó que el factor “calidad del aprendizaje generada por la modalidad virtual” influyó en su decisión de abandonar, siendo el principal. En segundo lugar, se encuentra la “sobrecarga académica generada por la modalidad virtual” (43,9%) y tercero “que no les gustó la carrera” (41,5%).

Sin embargo, para estudiantes que ingresaron en años anteriores, la principal razón que influyó en su decisión de abandonar es que “no les gustó la carrera a la cual ingresó” (62,1%), la “ocurrencia de paralizaciones estudiantiles en periodos de clases” (31,7%) y la “base que traían desde el nivel anterior de enseñanza”, que en Chile denominamos enseñanza media o secundaria (24,3%).

Es decir, se aprecia un efecto de la modalidad de enseñanza remota de emergencia en la decisión de las y los estudiantes de abandonar.

La principal razón que influyó en la decisión de abandonar

Al consultar sobre la principal razón que influyó en esta decisión, ambos grupos de estudiantes coinciden en señalar en primer lugar que “no les gustó la carrera a la cual ingresaron” (47,3% cohorte 2019 y anteriores y 31,7% cohorte 2020).

Las diferencias aparecen en las razones que ocupan el segundo y tercer lugar. Los estudiantes de las cohortes 2019 y anteriores son “problemas de salud física o psicológica” (11,9%) y la “ocurrencia de paralizaciones estudiantiles en periodos de clases” (9,8%). Mientras que para estudiantes de la cohorte 2020, aparecen mencionados la “calidad del aprendizaje en modalidad virtual” (25,6%) y la “capacidad para financiar estudios” (10,2%).

Actividad actual de los estudiantes que abandonan

Existe coincidencia en las actividades que realizan ambos grupos de estudiantes. La mayoría señala que se encuentran estudiando otra carrera en otra institución (cohorte 2019 y anteriores: 49,4% y cohorte 2020: 55,6%) o se encuentran trabajando o buscando trabajo (cohorte 2019 y anteriores: 16,6% y cohorte 2020: 40,7%).

También, en ambos grupos la mayoría de quienes se encuentra estudiando lo hace en el nivel universitario; apreciándose una disminución del 77,2% al 66,7%, lo que refleja una mayor preferencia por instituciones que ofrecen carreras profesionales de menor duración (como son CFT e IP), que se

²⁹ Nótese que la cohorte 2019, dado el contexto de “estallido social en Chile” que se produjo desde mediados de octubre de 2019, se debió extender el segundo semestre de ese año, coincidiendo la parte final del semestre con el inicio del confinamiento debido a la pandemia Covid-19.

2022



puede explicar por el aumento de la cobertura de la “Gratuidad”³⁰ en estas instituciones y la incertidumbre en términos económicos, como efectos de la pandemia, que podrían motivar a las y los estudiantes decidir estudiar carreras que aseguren ingresar en un lapso menor de tiempo al mercado laboral.

Percepción acerca de la institución

Por su parte, se evidencia una disminución en la percepción positiva hacia la institución, la cual es consultada mediante la siguiente pregunta: “¿recomendarías a un familiar o amigo(a) estudiar en la UFRO?”, pasando de un 91,3% para las cohortes 2019 y anteriores, a un 85,2% para la cohorte 2020. Si bien la cifra es alta, la disminución muestra un deterioro, explicado en la experiencia de la docencia en modalidad remota de emergencia.

5. Conclusiones

La aplicación de una encuesta a estudiantes que abandonan la Universidad, permite conocer directamente los motivos por los cuales no continuaron sus estudios, datos valiosos para retroalimentar las acciones que la institución implementa en pos de la permanencia de las y los estudiantes. Dada la experiencia de los últimos años, es importante contar con una tasa de respuesta lo más alta posible, para lo cual es clave contar con registros de contacto sistematizados de los estudiantes que ingresan a la institución. Por otro lado, la herramienta de visualización de datos de *inteligencia de negocios* ayuda a observar el escenario desde varias perspectivas, permitiendo a usuarios comparar y observar el comportamiento de subgrupos.

Según los resultados, se establece que hay evidencia del efecto de la docencia remota de emergencia en la decisión de las y los estudiantes de abandonar, asociada a la percepción de “calidad del aprendizaje” alcanzado, que no fue el que ellos(as) esperaban, o consideraron que no aprendieron lo suficiente para el nivel de formación. Esto es consecuencia de una serie de otros factores, entre los que se encuentran las estrategias de enseñanza implementadas por los docentes, las condiciones de un lugar adecuado para estudiar, tener que realizar diferentes actividades en paralelo, entre otras.

Otro escenario que se observa es que, frente a la incertidumbre por la situación social y económica del país y la política de cobertura de la *gratuidad* en carreras de nivel técnico profesional, ha aumentado la proporción de estudiantes que han abandonado y que optan por estudiar en instituciones que ofrecen carreras profesionales de menor duración.

No obstante, continúa siendo el principal factor que influyó en la decisión de desertar, que a los estudiantes no les gustara la carrera a la cual ingresaron.

Finalmente, la disminución en la percepción positiva hacia la institución por parte de los estudiantes que abandonaron los estudios se puede explicar por el cambio de la modalidad de la docencia a remota de emergencia, sin el tiempo adecuado de inducción y preparación del personal docente en estrategias

³⁰ Política de beneficios estudiantiles de la educación superior en Chile, referencia: <https://portal.beneficiosestudiantiles.cl/gratuidad>

2022



metodológicas para enfrentar esta nueva modalidad de docencia y que los estudiantes en primer año no tuvieron contacto físico con la institución.

Esperamos que este trabajo sea una contribución para identificar factores que influyen en la decisión de los estudiantes que abandonan sus estudios, considerando particularmente el efecto de la docencia remota como un factor relevante debido a las situaciones producidas por la pandemia de COVID-19.

Referencias

- Amaya, A., Mariño, V., Nuñez, I., Rubio, V., & Méndez, S. (2021). Factores asociados al surgimiento de la idea de desvinculación de estudios superiores durante la pandemia. Congreso X CLABES.
- Fernández, JM., Oloriz, M & Puggioni, N. (2021). Efectos de la modalidad remota en el desempeño académico según campo disciplinar. Congreso X CLABES.
- Jaramillo García, I., Vásquez Velásquez, J., & Arcila Vanegas, M. (2021). Análisis de la percepción sobre la permanencia y los factores de riesgo de abandono de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3349>
- Meneses, Moraga & Puchi (2015). Modelo de Apoyo Académico al Estudiante UFRO como aporte a la retención de los estudiantes de primer año. Congreso V CLABES.
- Meneses, Moraga & Puchi (2016). Diagnóstico de estrategias de aprendizaje para la orientación y focalización de los apoyos académicos que favorecen la permanencia de estudiantes de primer año en la Universidad de La Frontera. Congreso VI CLABES.
- Navarrete, Candia & Puchi (2013). Factores asociados a la deserción/retención de los estudiantes mapuche de la Universidad de la Frontera e incidencia de los programas de apoyo académico. Calidad en la educación no.39. Santiago, Chile.
- Oloriz, M., & Fernández, J. (2021). El impacto de la pandemia por covid-19 en el abandono temprano de los estudios superiores. Congreso X CLABES.
- Puchi, Moraga & Villagrán (2016). Modelo de seguimiento de la Retención y el rendimiento de los estudiantes de pregrado de primer año en la Universidad de La Frontera. Congreso VI CLABES.
- Ramírez, T., Salcedo, A., & Faúndez, F. (2021). Cuando la pandemia no es suficiente para explicar el abandono estudiantil a nivel universitario. El caso de Venezuela. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3360>
- SIES Servicio de Información de Educación Superior (2022). Ficha de datos de la Universidad de La Frontera, Chile. Recuperado a partir de <https://www.mifuturo.cl/buscador-de-instituciones/>.