

2022



ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA ETAPA DE TRANSICIÓN DE ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA MEDIA A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

*Teresa San Martin Bustos, Universidad de Santiago de Chile, teresa.sanmartin@usach.cl
Carolina Segovia Bahamondes, Universidad de Santiago de Chile, carolina.segovia@usach.cl
Karen Segovia Bahamondes, Universidad de Santiago de Chile, karen.segovia@usach.cl
Herna Barrientos Carvacho, Universidad de Santiago de Chile, herna.barrientosc@usach.cl*

Resumen.

El presente trabajo tiene por objetivo dar a conocer acciones de acompañamiento a estudiantes que transitan a la Educación Superior, de liceos adscritos al Programa PACE (Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo) de la Universidad de Santiago de Chile (Usach) y a estudiantes que están en su primer o segundo año académico universitario, en la misma institución; quienes son acompañados por la Unidad del Programa de Acceso Inclusivo de Equidad y Permanencia (PAIEP). Las acciones de acompañamiento se basan en las necesidades que presentan los estudiantes al ingresar a la Educación Superior (ES) o que manifiestan al estar cursando sus primeros años de estudio. Se realizan intervenciones académicas y no académicas, dirigidas a estudiantes de último año de enseñanza media, que les permitan tener una visión más amplia frente a la elección de una carrera profesional. A su vez, estas intervenciones, también se realizan a los estudiantes universitarios que ingresan por vías inclusivas a la misma universidad, en sus años iniciales de estudio, con la finalidad de acompañarles y de contrarrestar algunos de los factores que podrían influir en posibles escenarios de deserciones académicas.

Los estudiantes universitarios, principalmente de primer y segundo año, solicitan apoyo académico y psicosocial a través del área de Seguimiento y Alerta Temprana (SyAT) de la Unidad PAIEP de la Usach, la que permite visualizar sus necesidades. A partir de lo anterior, se proponen las asignaturas claves que afectan la permanencia de las y los estudiantes, las que cursan durante su tránsito por la Academia PACE-USACH, instancia de transición a la educación superior. Estas son: Matemática, Ciencias Naturales, Desarrollo de Habilidades Personales, Lectura y Escritura. Ciencias Naturales se subdivide en Química, Física y Biología; se trabajan en módulos en que los estudiantes pueden elegir máximo dos de las tres áreas mencionadas, dependiendo de sus intereses.

Además, se proponen actividades generales (no académicas) que permitan ampliar expectativas y orientar de mejor forma la elección vocacional de las y los estudiantes. Las acciones responden a las necesidades e intereses planteadas por los encargados/as de los liceos del programa PACE. Estas se realizan en los establecimientos escolares y fuera de ellos, contemplando talleres, salidas pedagógicas y extracurriculares a espacios culturales y artísticos, visitas guiadas, entre otros; por ejemplo: museos, teatros, centros culturales, edificios patrimoniales, etc.

Los principales resultados se centran en:

2022



En el área de Química se observan estudiantes más motivados y familiarizados con los conceptos básicos de la asignatura, mediante la explicación de fenómenos cotidianos y uso de herramientas virtuales; lo que permite un mejor desarrollo del pensamiento científico y derribar el estigma de la dificultad que presenta el aprendizaje de la Química. Esto permitiría tener una base más sólida en la asignatura, una vez que los y las estudiantes ingresen a la ES.

Por otro lado, el área de Lectura y Escritura, por medio de la modalidad de talleres, potencia en las y los estudiantes habilidades de escritura, comprensión lectora, comunicación oral, entre otras. Además, se consideran contenidos transversales que resultan necesarios para quienes ingresarán a la Universidad. La información anterior se extrae de las mallas curriculares de las diferentes carreras que imparte la Usach, junto con los datos proporcionados por el SyAT, las propias solicitudes de las y los estudiantes que ingresan a primer año y, finalmente, por las temáticas trabajadas en las tutorías pares del área.

La información obtenida por el SyAT permite tomar decisiones pedagógicas más certeras, acorde a la realidad y contexto universitario, mejorando el acceso y la permanencia de las y los estudiantes en la ES, otorgando información para realizar el acompañamiento en el período de transición.

Palabras Clave: Transición a la Educación Superior, Requerimientos Académicos, Acciones de Acompañamiento.

1. Introducción.

La Universidad de Santiago de Chile (USACH) ha desarrollado cupos de ingreso especiales para la inclusión de estudiantes con trayectoria escolar destacada, contribuyendo de esta forma a la igualdad de oportunidades en el acceso (Leyton, 2012; Gallardo et al, 2014). Actualmente, los cupos inclusivos son: cupo Ranking 850, Ranking Técnico Profesional, Pueblos Indígenas, Explora Talento Científico, Personas en situación de Discapacidad, Propedéutico, Educadores líderes y PACE.

El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo (PACE) tiene como objetivo preparar a los y las estudiantes durante su enseñanza media, tanto en sus colegios como en la transición e ingreso a la universidad. El programa PACE acompaña a las y los estudiantes durante los primeros años de universidad, facilitando su permanencia y posterior titulación.

De esta manera, la Universidad de Santiago de Chile desarrolla cuatro líneas estratégicas, articulando los objetivos del Programa con el quehacer de estudiantes y comunidades educativas escolares y universitarias, estas son: Inserción Territorial; Preparación Académica Temprana al interior de la universidad; Nivelación Académica y Acompañamiento en Educación Superior en los primeros años, desarrollado por la Unidad del Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP).

La Unidad PAIEP de la Universidad de Santiago de Chile es una de las unidades pertenecientes a la Vicerrectoría Académica de la misma institución, que desarrolla, articula y fortalece iniciativas orientadas hacia el acceso, la permanencia y la titulación oportuna del estudiantado. Es así, que la Unidad articula las vías de acceso, se vincula con las escuelas y entrega el apoyo académico para la permanencia de las y los estudiantes de la USACH.

2022



La unidad pone a disposición de los y las estudiantes acciones, cuyo propósito es ofrecer acompañamiento académico a quienes ingresan a primer año en la universidad, tanto por Vías de Acceso en Equidad (VAE) como por ingreso regular. El acompañamiento aborda un área académica compuesta por: Lectura y Escritura Académica, Matemática, Ciencias y un área socioeducativa compuesta por Desarrollo de Habilidades Personales. Junto con lo anterior, es importante destacar al área de Acompañamiento y Monitoreo Estudiantil, que se encarga de realizar el seguimiento a los estudiantes que reciben el apoyo de la Unidad. A continuación, se describen los objetivos y las principales acciones de cada una de estas áreas mencionadas anteriormente.

Lectura y escritura académica: Esta área tiene por objetivo entregar herramientas que permitan a los y las estudiantes potenciar habilidades comunicativas en lectura, escritura y oralidad, desde las exigencias de sus respectivos contextos académicos. Además de lo anterior, desarrolla acciones, a partir de la alfabetización académica disciplinar en relación con los géneros discursivos, desde un enfoque procesual. Por otro lado, se puede mencionar que Lectura y Escritura no responde a un contenido específico, sino más bien a potenciar habilidades en los y las estudiantes, ya sea de los colegios adscritos al Programa PACE, quienes participan de la Academia o de las distintas carreras que ofrece la Universidad.

Cabe destacar, que en el área de Lectura y Escritura se incorpora Inglés como subárea, respondiendo a los mismos objetivos del área general, focalizado en distintos niveles de progreso (inicial, intermedio y avanzado).

Ciencias: Está compuesta de tres subáreas que son: Biología, Física y Química. El objetivo es potenciar habilidades de pensamiento y análisis científico, desde las diferentes disciplinas que lo componen; esto permite al estudiante un mejor desempeño en las asignaturas asociadas al área. Los diferentes acompañamientos se realizan de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y se planifican, en estrecha relación con los programas de las asignaturas de las diferentes carreras de la Universidad.

2. Marco Teórico

La información recabada por las áreas de Acompañamiento y SyAT son de vital importancia, ya que da cuenta de las necesidades de los estudiantes semestre a semestre, lo que permite coordinar las acciones de acompañamiento disciplinar pertinentes y oportunas. Lo anterior, también propicia la gestión de otras acciones de acompañamiento; como, por ejemplo: la transición a la vida universitaria. Dentro de este contexto, se implementa la Academia-PAIEP y se proponen acciones relacionadas con la mediación cultural, cuya finalidad es ampliar expectativas y orientar de mejor forma la elección vocacional de las y los estudiantes; junto con acercar la cultura a los estudiantes.

La Academia PAIEP es una instancia de formación académica, centrada en el reforzamiento de competencias y habilidades disciplinares y psicoeducativas, que buscan apoyar la trayectoria académica de las y los estudiantes, promoviendo las herramientas para la vida postsecundaria, permitiéndoles avanzar progresivamente en una relación académica, potenciando distintas habilidades e instrumentos para la permanencia en la educación superior.

2022



Las asignaturas principales impartidas en la Academia PAIEP-PACE son: matemáticas, Lectura y Escritura, Ciencias Naturales (Química, Física y Biología) y Desarrollo de Habilidades Personales (DHP). Los contenidos abordados en las asignaturas de matemáticas y ciencias naturales son básicos para cualquier estudiante que quiera ingresar a la universidad, independiente de la carrera que desee estudiar. La asignatura de matemáticas permite desarrollar habilidades cognitivas mediante la resolución de problemas (Defaz, 2016).

El curso de Ciencias Naturales presenta un recorrido por los hitos más relevantes para la Química, Física y Biología, además, de mostrar qué tienen en común todas ellas. Genera un espacio de reflexión sobre cómo se articulan los diferentes tipos de conocimiento en diversas áreas del quehacer humano. El curso permite desarrollar el pensamiento científico y crítico, además de la habilidad de comunicación oral. Dichas habilidades fueron declaradas esenciales en los estudiantes del siglo XXI, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura, UNESCO (Scott, 2016).

En cuanto al curso de Lectura y Escritura Académica, se divide en tres módulos diferentes, los que abordan contenidos tales como; estrategias para desarrollar la escritura, medios de comunicación, publicidad y propaganda, lectura y escritura en contexto académico. Todo lo anterior, acompañado del desarrollo de habilidades consecuentes al siglo XXI, al igual que los otros cursos disciplinares; entre las que destacan: el pensamiento crítico, resolución de problemas, tecnologías de la información y comunicación, entre otras.

Según el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, del gobierno de Chile, (Villoch et al, 2012) la mediación cultural es una instancia comunicativa entre dos partes, que permite realizar un intercambio vinculante e interactivo, como un flujo o canal de información. Esta acción implica una intencionalidad de una de las partes, la que realza, explota y da vida a una serie de conocimientos en torno al objetivo que se intenta mediar. En este sentido, la mediación cultural puede potenciar los recursos del conocimiento, culturales y sociales, de que dispone una comunidad o grupo, para contribuir al conocimiento de algún objeto o instancia común. Las actividades relacionadas con la intervención cultural tienen la finalidad de ampliar expectativas y orientar de mejor forma la elección vocacional de las y los estudiantes. Las actividades responden a las necesidades e intereses planteadas por las y los encargados de los liceos del programa PACE (Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo) a la Educación Superior. Estas acciones se realizan en los establecimientos escolares y fuera de ellos, contemplando talleres, salidas pedagógicas y extracurriculares a espacios culturales y artísticos, visitas guiadas, entre otros, por ejemplo: museos, teatros, centros culturales, edificios patrimoniales, etc.

La asignatura de DHP tiene como objetivo facilitar a los estudiantes la transición de la enseñanza media a la educación superior, promoviendo el autoconocimiento, redes de apoyo y desarrollando el sentido de pertenencia en el espacio universitario y habilidades blandas.

2022



3. Metodologia

La investigación mostrada en este trabajo es de carácter cualitativo, ya que permite recolectar información clave, para realizar de forma efectiva el acompañamiento los y las estudiantes ingresados por VAE a la Universidad de Santiago de Chile.

Acciones propias del aula

En el contexto educativo se emplean metodologías activas que buscan promover aprendizajes interactivos entre las y los estudiantes, centrada en su protagonismo; que permitan trascender a un aprendizaje significativo para el siglo XXI. Dentro de ellas, se destacan el aula invertida, aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje en terreno, entre otras.

Además, se consideran los conocimientos previos de las y los estudiantes con la finalidad de estructurar el conocimiento en redes de conceptos o redes semánticas. En este sentido la nueva información puede ser utilizada para resolver problemas o extrapolarlos a otras situaciones; lo que genera un aprendizaje procesual:

- En el área de Ciencias se trabaja en base a hechos de la vida cotidiana y a simuladores, en que los estudiantes interactúan entre ellos; por ejemplo, para equilibrar ecuaciones emplean estos simuladores, lo que permite alcanzar un aprendizaje mucho más contextualizado, entretenido y profundo.
- En Lectura y Escritura se implementa una metodología de resolución de problemas de escritura, a través de la misma. Aquí las y los estudiantes se enfrentan a un problema que debe resolverse escribiendo; para ello, antes de comenzar a escribir, deben identificar la situación retórica y luego, el tipo de género discursivo que emplearán. Las y los estudiantes trabajan en pequeños grupos, discuten, argumentan, resuelven y evalúan constantemente lo que escriben. A partir de esto, logran trabajar diversos géneros discursivos y tipologías textuales, de manera contextualizada; por lo tanto, se genera un espacio que potencia los procesos metacognitivos y permite evaluar el progreso de su propio aprendizaje.
- El área de Mediación Cultural en conjunto con el Desarrollo de Habilidades Personales se propone desarrollar diversas actividades que permitan democratizar la cultura y acercar a las y los estudiantes a ella. Por ejemplo, enfrentarles a experiencias artístico-culturales nuevas para ellos. Este tipo de acciones les permite reconocerse, identificar emociones, intereses, prioridades y, a su vez, tomar decisiones vocacionales con la mayor cantidad de conocimientos a su alcance.

Las metodologías activas son fundamentales debido a que promueven un aprendizaje que se centra en el estudiante y es su contexto o realidad, por lo que, se deben generar instancias de aprendizaje con problemáticas y temáticas cercanas a ellos y a su futuro académico y profesional. Estas acciones abren un espacio motivador para los jóvenes, lo que es fundamental para desarrollar habilidades y conocimientos con distintos niveles de complejidad, tal como se da en la vida real.

2022



Acciones estratégicas

En el contexto de cómo se gestiona el acompañamiento y de qué forma se lleva a cabo en PAIEP-USACH, se puede decir que a los y las estudiantes que ingresan por Vías de Acceso en Equidad (VAE) a primer año en la universidad, se les asigna un tutor/a par de forma automática en asignaturas claves y propias de la carrera.

Una vez que las y los estudiantes ingresan a la ES se les asigna de forma inmediata un/a tutor/a según la carrera de ingreso. En base a los antecedentes se asignan los apoyos, específicamente a las y los estudiantes que ingresan a las carreras de la Facultad de Ingeniería se les brinda apoyo en el área de matemáticas, los/as ingresados a las carreras de las facultades de Humanidades y Química y Biología se les asigna tutor/a en el área de Lectura y Escritura Académica y Química, respectivamente.

Por otro lado, los estudiantes ingresados por vías inclusivas de años anteriores tienen la posibilidad de solicitar acompañamiento académico mediante un formulario *Google*, en que deben registrar la asignatura en que necesitan tutor/a y un comentario en caso de necesitar otro/a tutor/a. Los profesionales de Acompañamiento y SyAT revisan estas solicitudes para gestionar el apoyo correspondiente, del siguiente modo:

- Según el requerimiento se deriva a las áreas disciplinarias y las que responden de acuerdo con su disponibilidad de cupos. Esta información se automatiza mediante una planilla *Excel (Drive)*.
- Cada encargado/a de área debe revisar periódicamente las solicitudes ingresadas y realizar la asignación del tutor/a.
- Posteriormente, las áreas de Acompañamiento y SyAT envían los datos del tutor/a asignado/a al tutorado/a para que se comuniquen, coordinen y comiencen a desarrollar las tutorías.
- Luego, cada tutorado(a) debe firmar una carta de compromiso en la que se le indican las consideraciones que asumirá frente al proceso tutorial. Algunos de los compromisos son: respetar los horarios, informar oportunamente cualquier imprevisto, entregar información oportuna al/la Profesional de Acompañamiento y SyAT y/o al tutor/a asignado/a (dificultades en sus estudios, contexto familiar, problemas de salud, vocacional u otros).
- Si por alguna razón, los tutorados no logran entablar comunicación con el tutor/a asignado/a, deberán escribir a un correo específico para solucionar la situación a la brevedad.

Trabajo del tutor par

El apoyo académico que entrega la Unidad PAIEP en la Universidad de Santiago se relaciona con las diferentes áreas mencionadas, es decir, el acompañamiento comienza con la convocatoria a tutores para que sean parte de la Unidad, este llamado se realiza a estudiantes que cursen tercer año o superior de las carreras de las distintas facultades de la Usach.

Una vez que postulan, se les aplica un diagnóstico con los principales contenidos que deben dominar para acompañar a los tutorados que se les asignarán, siempre y cuando aprueben. Aquellos que son seleccionados, pasan por una capacitación inicial, instancia en la que se les realiza una inducción sobre los principales temas que deben conocer antes de iniciar sus labores tutoriales; por ejemplo, se

2022



les explica sobre la Unidad, vías inclusivas, tipos de acompañamiento, aspectos pedagógicos y disciplinarios, elementos administrativos, entre otros.

Además, se intenciona que la asignación de los tutores sea con tutorados de su misma carrera, con la finalidad de tener un apoyo disciplinar contextualizado y coherente, tal como se muestra a continuación:

- **Lectura y Escritura Académica:** En esta área se solicita a las y los tutores que potencien el desarrollo de habilidades de comprensión lectora, escriturales, gramaticales, orales; junto con que pueda abordar los distintos tipos de géneros académicos que se presenten a nivel universitario y que, a su vez, respondan; específicamente, a las exigencias de las carreras que cursan sus tutorados. Es así, que el apoyo tutorial se desarrolla de manera personalizada, con foco en el estudiante, considerando su contexto y características propias, acompañándole de la mejor forma en afrontar su proceso desde la enseñanza media a la vida universitaria.
- **Ciencias Naturales y Exacta:** Esta área brinda apoyo principalmente a estudiantes de carreras matemático-científicas, considerando que la Usach tiene un alto número de estudiantes que ingresan a las carreras pertenecientes a la Facultad de Ingeniería. A partir de ello, los apoyos se focalizan en desarrollar habilidades vinculadas al pensamiento científico, crítico y lógico; además, de consolidar el lenguaje científico de las distintas áreas y aprehender los conceptos básicos de la asignatura en las diferentes carreras.

4. Resultados

En la actualidad la deserción estudiantil es uno de los problemas que aqueja a la mayoría de las instituciones de educación superior en toda Latinoamérica. El número de investigaciones que a la fecha abordan esta problemática es significativo y demuestra que muchas y muchos estudiantes no logran culminar sus estudios universitarios y de los costos sociales relacionados a este fenómeno. (Cortés et al, 2019), por ello, es fundamental seguir abordando estos temas.

Por lo tanto, las acciones de acompañamiento desarrolladas por el Programa PACE de la Universidad de Santiago de Chile se focalizan en que las y los estudiantes que ingresan por VAE logran alcanzar el porcentaje de permanencia que tienen quienes ingresan por vía regular (Prueba de selección estandarizada).

El porcentaje de atenciones a estudiantes de ES durante el primer semestre del año 2022 alcanzó un 22% de la matrícula de la Universidad.

En las actividades de Mediación Cultural realizadas fuera del aula han participado alrededor de 450 estudiantes de cuarto medio en conjunto con docentes de los 28 establecimientos escolares.

5. Conclusiones

Las acciones de acompañamiento que se han descrito anteriormente responden a los requerimientos que reportan los propios estudiantes de la Universidad de Santiago de Chile y a las necesidades que

2022



evidencian los estudiantes que están terminando sus estudios en los colegios adscritos al Programa PACE y que son acompañados por la USACH.

Las áreas de Acompañamiento y SyAT son trascendentales en la labor de las diferentes disciplinas y en el trabajo tutorial, ya que va dirigiendo e informando sobre los procesos que evidencian los estudiantes. A partir de esto, las áreas pueden tomar decisiones respecto a cómo proceder cuándo hay situaciones complejas que les aquejan a los tutorados, con la finalidad de no terminar en situaciones de deserciones estudiantiles.

Las acciones desarrolladas en la Academia PAIEP-PACE otorgan igualdad de oportunidades a estudiantes con trayectoria académica destacada en sus colegios, permitiendo un acceso justo a la universidad.

Por todo lo antes descrito, se hace imprescindible generar modelos de acompañamiento que permitan hacer del tránsito a la vida universitaria un proceso más gradual y acorde con las necesidades de los estudiantes. Además, que estas acciones no solo permitan el ingreso, sino que también les faciliten la permanencia y el término de la carrera universitaria que se hayan escogido.

Referencias

- Leyton, D., Vásquez, A., y Fuenzalida, V. (2012). La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes Instituciones de Educación Superior Universitaria (IESU): Resultados de Investigación. *Calidad en la Educación*. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652012000200003>
- Gallardo, G., Lorca, A., Morrás, D. y Vergara, M. (2014). Experiencia de transición de la secundaria a la universidad de estudiantes admitidos en una universidad tradicional chilena (CRUCH) vía admisión especial de carácter inclusivo. *Pensamiento educativo: Revista de investigación educacional Latinoamericana*, 51(2), 135–151. <http://dx.doi.org/10.7764/PEL.51.2.2014.10>
- Villoch, P. Guerra, M., Riquelme, M., Spencer, C. (2012). Consejo Nacional de la Cultura y las artes. Valparaíso, Chile.
- Defaz, J. (2016). El desarrollo de habilidades cognitivas mediante la resolución de problemas matemáticos. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación* Vol. 2, N°. 5, 2017
- Scott, C. (2015). El Futuro del aprendizaje 2. ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI? *Investigación y prospectiva en educación: contribuciones temáticas*. UNESCO.
- Cortés-Cáceres, S., Álvarez P., Llanos M., Castillo L. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Revista Perspectiva*, 20 (1), 13-25. <https://doi.org/10.33198/rp.v20i1.00017>