

2022



LA ESTRATEGIA DE CURSOS INTENSIVOS Y SU APOORTE A LA PERMANENCIA: UNA EXPERIENCIA DE LA UC TEMUCO, CHILE

*Claudia Orrego Lepe, Universidad Católica de Temuco, corrego@uct.cl
Malva Reyes Roa, Universidad Católica de Temuco, mreyesr@uct.cl
Carlos Favre Rodríguez, Universidad de Salamanca, cfavrer@usal.es*

Resumen.

Introducción: en el contexto de educación superior, una de las constantes preocupaciones, ha sido el abandono escolar. Lo que ha llevado a que las diferentes instituciones busquen estrategias para que sus estudiantes puedan avanzar en su trayectoria formativa. **Método:** el objetivo del presente artículo es describir la experiencia de implementación de la estrategia de cursos intensivos en la uc temuco, chile. La investigación se desarrolla mediante un enfoque cualitativo, en cinco carreras que implementaron la estrategia. Participaron en la experiencia, 129 estudiantes que realizaron estos cursos y 6 docentes que los implementaron. Para la recolección de datos se aplicaron entrevistas y grupos focales. **Resultados:** algunos de los resultados muestran que los estudiantes asumieron un rol más activo en su aprendizaje, destacaron las estrategias utilizadas por los profesores y la colaboración que se dio entre todos los participantes de la actividad curricular en esta modalidad. En todos los cursos en los que se implementó la estrategia, se cumplió con la carga sct y existió incremento significativo en las calificaciones. **Conclusión:** para el éxito de un curso intensivo se requiere, por un lado, el cumplimiento de los procedimientos de gestión y las etapas de implementación y, por otro lado, la disposición de los docentes para utilizar estrategias que optimicen los tiempos y den protagonismo al estudiante. Finalmente, los cursos intensivos permiten acortar brechas significativas de aprendizaje y evitar y/o reducir el abandono de los y las estudiantes, tributando de esta manera a los indicadores de aprobación y de titulación oportuna.

Palabras Clave: Abandono Estudiantil, Estrategias de Innovación, Micro-Curricular, Curso Intensivo

1. Introducción

El abandono estudiantil en Educación Superior (ES) es preocupante y diversos estudios coinciden que uno de los factores más relevantes, corresponde al rendimiento académico, el que vinculado a otras variables como motivación, compromiso y la autoeficacia, pueden llegar a predecirlo (Acevedo, 2020; Esteban, Bernardo, Tuero, Cervero & Casanova, 2017; Sáez, López, Cobo & Mella, 2020;), por tanto, es de especial interés para las instituciones de Educación Superior (ES) disponer de políticas y mecanismos que aseguren el cumplimiento oportuno de los propósitos formativos.

2022



Con la entrada en vigor de la ley que fortalece el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (21.091), la que junto a los criterios de evaluación de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA, 2015) ponen especial atención a los resultados y capacidad de autorregulación de las instituciones, se ha relevado la necesidad de mejorar el rendimiento institucional en los indicadores de docencia tradicionales (tasa de aprobación, de retención y de titulación oportuna) respondiendo a criterios de efectividad y resultado del proceso educativo. Lo anterior implica no sólo tener una identificación temprana de problemas en la retención y progresión, sino la capacidad de intervenir oportunamente con lineamientos, mecanismos y estrategias de apoyo, entre las cuales se encuentran las tutorías, aprendizaje entre pares, estudios de caso, clase invertida cursos intensivos, entre otros, con la intención de mejorar los resultados académicos de los y las estudiantes.

Frente a esto, diversos estudios dan cuenta del impacto positivo en el aprendizaje y el rendimiento académico que tienen estas innovaciones, que consideran: el trabajo cooperativo, el aprendizaje basado en problemas, estudio de casos, desarrollo de proyectos (Alarcón, Alcas, Alarcón, Natividad & Rodríguez, 2019; García & Tejedor, 2017; Gargallo, Jiménez, Martínez, Giménez & Pérez, 2017). En definitiva, promueven el rol protagónico de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, favoreciendo su autonomía con la mediación del docente, que propone experiencias progresivamente más complejas y pertinentes a sus contextos de desempeño profesional (Bahamón, Vianchá, Alarcón & Bohórquez, 2012).

2. Desarrollo

2.1 Contexto

En la Universidad Católica de Temuco (UCT), durante los últimos años, se han generado diversas estrategias de intervención orientadas a propiciar aprendizajes significativos y de calidad, evitando el riesgo de abandono por rendimiento académico (Esteban, Bernardo, Tuero, Cervero & Casanova, 2017), las cuales han sido fortalecidas desde diferentes proyectos Institucionales. Es el caso del proyecto BNA 1801, que tenía como principal resultado, mejorar las tasas de aprobación (y con ello de titulación oportuna) de los cursos de alta reprobación. Una vez identificados estos cursos, se organizó, en conjunto con la Dirección General de Docencia (DGD), un trabajo colaborativo con las Facultades que concentraban el mayor porcentaje de cursos críticos.

La existencia de cursos de alta reprobación, o “cursos críticos”, que afectan directamente los indicadores de docencia, han planteado la necesidad desde la Dirección General de Docencia y la Dirección de Desarrollo y Evaluación del Currículo (DDEC), de definirlos estableciendo criterios para su identificación y caracterización, entendiéndose así por cursos críticos aquellos que tengan una tasa de reprobación (sobre el 30%), persistencia en el tiempo en esta condición (en tres ocasiones) y que afecte directamente la progresión curricular (que sea prerrequisito de otras asignaturas del itinerario formativo).

En este contexto, surgen los *cursos intensivos* (CI), como una estrategia que permitiría brindar nuevas oportunidades de aprendizaje a los y las estudiantes, aportando a su permanencia (reduciendo el abandono), manteniendo la calidad y aumentando la eficiencia en la utilización del tiempo disponible, ajustando la modalidad de implementación y resguardando la carga SCT establecida para

2022



el curso. Dentro de sus características, se destaca que estos cursos mantienen el mismo diseño mesocurricular, es decir, se mantiene el programa de curso, mientras que su diseño microcurricular, (Guía de Aprendizaje o Syllabus), es rediseñada para adecuarse a esta modalidad. De tal manera, mantiene las competencias específicas y genéricas, los resultados de aprendizaje y las exigencias de aprobación. Sin embargo, para asegurar el logro de los resultados de aprendizaje, dada la característica de concentración y focalización que permite el carácter intensivo, se deben modificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, mecanismos de evaluación, recursos y distribución del tiempo.

Además, lo planteado tiene estrecha relación con el Modelo Educativo Institucional, que en sus ejes declara un enfoque basado en competencias y centrado en los(as) estudiantes, principios que se evidencian difusos, cuando se analiza en detalle un curso de alta reprobación y, por tanto, demanda armonizar las estrategias de aprendizajes que usan los(as) estudiantes y las de enseñanza que intencionan los(as) docentes para promover aprendizajes de calidad. En el caso de la implementación de cursos intensivos, al cambiar la modalidad de implementación estos ajustes microcurriculares basados en un diagnóstico, permiten desarrollar actividades continuas y acotadas, innovación metodológica centrada en estrategias activas y una distribución del tiempo eficiente, asegurando la implementación de todos los créditos asignados al curso (SCT).

La UC Temuco, en el marco de su compromiso con la Calidad, ha formalizado mediante la Resolución de Vicerrectoría Académica (18/2020) el Protocolo de Cursos Intensivos, estableciendo requisitos, procedimientos y características que aseguren la calidad del proceso formativo; los que en concordancia con las políticas educativas para la Educación Superior, permitan en un contexto de pertinencia, innovación y oportunidad, favorecer aprendizajes significativos que impacten favorablemente en el avance en el plan de estudio de los y las estudiantes.

Considerando lo detallado, este estudio describe las fases de diseño y los factores que se requieren para implementar la estrategia de cursos intensivos en la Universidad Católica de Temuco, Chile. Teniendo en cuenta, las etapas establecidas para el proceso, los elementos centrales del proceso, la opinión de los docentes que han implementado la estrategia y de los estudiantes que han participado de esta, y las diferencias entre los promedios de los estudiantes, entre el curso regular y el intensivo.

2.2 Definición de la estrategia

Los cursos intensivos serán definidos como una estrategia que permite implementar una actividad curricular en un tiempo ajustado, resguardando su calidad. Además, para su diseño se contemplan las especificaciones propias de la disciplina del curso y las necesidades detectadas en el diagnóstico. Este trabajo, permite asegurar la eficiencia en la utilización del tiempo, la cantidad de horas por curso, la priorización del contenido y brindar nuevas oportunidades de aprendizaje a los estudiantes, para que reduzcan su abandono en su trayectoria formativa.

Con la intención de cumplir con los parámetros de calidad del proceso, se establecieron algunas etapas para implementar la estrategia y dar respuesta a las necesidades de los y las estudiantes. En esta línea, es importante subrayar que, para ofrecer un curso intensivo se requiere la autorización de la Dirección General de Docencia de la institución. Para ello, la jefatura de carrera interesada en ofrecer un curso

2022



intensivo de su plan de estudios, deberá solicitar a la DDEC, con al menos dos meses de anticipación del período en que se realizará el intensivo. Esto permitirá realizar una evaluación de viabilidad, es decir, una revisión del cumplimiento de los requisitos y un proceso de diagnóstico del curso y de su Guía de Aprendizaje, a fin de que el diseño del curso cumpla con los propósitos establecido y se convierta realmente en una nueva oportunidad de aprendizaje para el estudiante las etapas mencionadas y establecidas se describen a continuación:

Etapla diagnóstica: el/la asesor curricular de la DDEC, se reúne con la jefatura de carrera que solicitó el curso intensivo y con el/la docente que lo impartirá. En esta instancia, conoce la situación y las características del curso crítico. Además, presenta tres documentos, que permiten identificar brechas, niveles de dificultad de los Resultados de Aprendizaje y elementos críticos del curso regular, con la finalidad de determinar cuáles serán los ámbitos y las estrategias que se modificarán y/o utilizarán para aplicarlos en el curso intensivo.

Etapla de implementación: Por un lado, es relevante revisar la guía de aprendizaje del curso regular, enfatizando en las estrategias de enseñanza aprendizaje y de evaluación que se utilizaron y qué factores micro-curriculares pueden estar provocando la reprobación de los y las estudiantes. Por otro lado, contemplando los elementos previos, se debe rediseñar la guía de aprendizaje que se utilizará en la implementación del curso intensivo, centrándose en los mecanismos de evaluación y los recursos utilizados para el aprendizaje de los y las estudiantes, para ello se sustenta en el diagnóstico previo.

Seguimiento de la implementación: la cual permite resguardar la implementación del curso intensivo y que se vayan cumpliendo los criterios establecidos. Además, el/la docente del curso debe informar a la jefatura de carrera y al/la asesor(a) curricular los inconvenientes que se vayan presentando en el proceso, por ejemplo, inasistencias y resultados de evaluaciones.

Sistematización de la estrategia: finalmente, el/la asesor(a) curricular, debe generar un documento que sistematice la experiencia a partir de indicadores de seguimiento e impacto. Para esto, se deben contemplar los promedios de los estudiantes, en modalidad regular e intensiva, una entrevista con el/la docente que impartió el curso y un grupo focal con los y las estudiantes que participaron de la estrategia. También, se puede utilizar los resultados de la Encuesta de Opinión de Desempeño Docente (EODD), que se aplica desde la Dirección de Análisis y Calidad de la Docencia (DAC) de la UC Temuco.

3. Metodología

Con la intención de describir la implementación de la estrategia de Cursos intensivos y dar credibilidad al proceso, se trabajó bajo el alero del método científico, estableciéndose una investigación basada en el enfoque cualitativo. La muestra utilizada en este estudio, correspondió a 129 estudiantes y 6 docentes, que participaron en las implementaciones de 5 cursos intensivos, pertenecientes a las carreras de Medicina Veterinaria, Ingeniería Civil en Obras Civiles, Contador Auditor y Arquitectura, impartidos entre el período estival 2020 y 2022. La recolección de los datos se realizó mediante preguntas abiertas en focus group, con estudiantes que participaron de los cursos y, entrevistas, con los(as) docentes que los impartieron. Finalmente, para los datos descriptivos, se

2022



recurrió a un análisis por categorías y, para los cuantitativos, se llevó a cabo un análisis comparativo, a partir de la media aritmética, de ambas modalidades.

4. Resultados

En la primera parte, se expresan los elementos más importantes de las implementaciones y las respuestas de los estudiantes y docentes que participaron en la estrategia. En la segunda parte, se presentan los resultados del análisis comparativo de los promedios obtenidos por los y las estudiantes, en modalidad regular e intensiva.

Cabe destacar que todos los cursos intensivos diseñados se implementaron según lo planificado y resguardando los tiempos asignados para ellos, (créditos SCT). La estrategia fue en modalidad presencial y en cursos considerados críticos, estos cursos deben tener como máximo 6 créditos SCT, a fin de ser factible ejecución intersemestral, lo que implica una distribución de lunes a viernes con 6 horas de presencialidad. Frente a esto, un elemento que fue valorado y reconocido por los estudiantes, son los espacios de descanso y las metodologías de trabajo activas.

En cuanto a la asistencia, se destaca que en todos los cursos implementados, el promedio fue sobre el 88% y hubo una participación e interacción constante en cada una de las actividades diseñadas para el curso. Esto último, se relaciona con los resultados generales de la encuesta de percepción en donde el puntaje de cada indicador era máximo 5.0 y los estudiantes, en lo referido a la interacción y comunicación del/la profesor(a), reconocieron y otorgaron un promedio de 4.6. Relevando la relación profesor- estudiante y entre compañeros.

En relación a las actividades de enseñanza - aprendizaje, las más utilizadas fueron: el uso de foros, para la retroalimentación, en el curso de Ingeniería Civil en Obras Civiles, el aprendizaje colaborativo, en el curso de Arquitectura y el uso de cápsulas, en la carrera de Medicina Veterinaria. Mientras que los principales procedimientos evaluativos empleados fueron: los talleres, en el curso de Contador Auditor, la coevaluación y autoevaluación, en el curso de Arquitectura y la clase invertida, en la carrera de Medicina Veterinaria.

Otro factor importante es que el diseño e implementación del CI, se sustenta en un diagnóstico de la implementación en la modalidad regular, que permite identificar los Resultados de Aprendizaje de mayor complejidad y en función de estos, mejorar el diseño de metodologías más activas, ajustar tiempos y mecanismos evaluativos más pertinentes que aseguren el aprendizaje de los y las estudiantes.

Luego del análisis de las respuestas de los y las docentes encuestados(as), se observan comentarios positivos, destacando la motivación de los estudiantes y el compromiso por sus aprendizajes en el transcurso del curso intensivo, en donde señalaron por ejemplo: *“los chicos estuvieron muy motivados, porque ellos fueron muy motivados asistiendo a todas sus clases, fue raro que los estudiantes faltaran, ya, y se dedicaron 100% a realizar el curso. Así que yo, encuentro que los estudiantes dieron mucho de su parte.”*

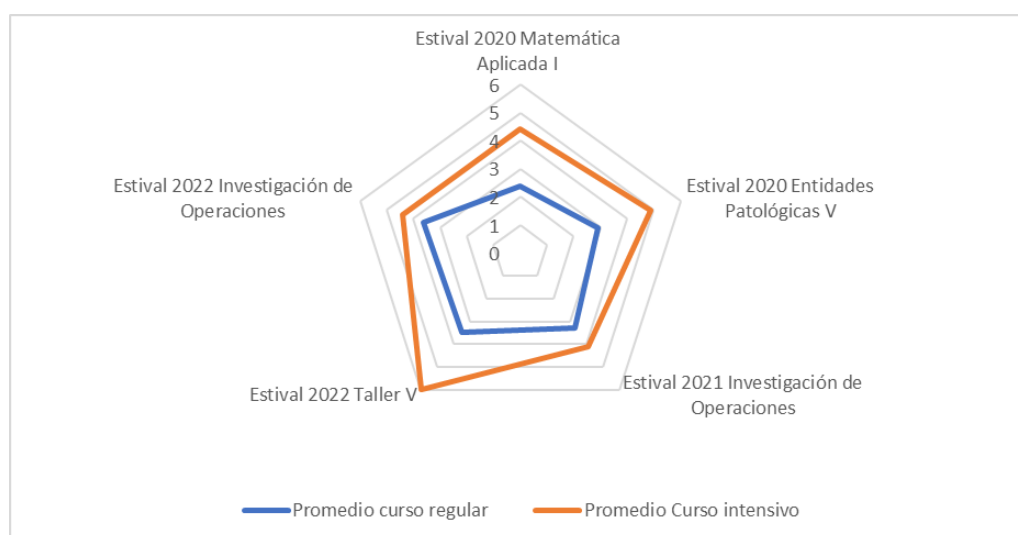
Por su parte, los y las estudiantes encuestados(as), evalúan de manera favorable el proceso y los aprendizajes obtenidos del curso intensivo, destacando por ejemplo: *“encuentro que el curso intensivo, fue súper bueno, creo que todos quedamos súper satisfechos con él y bueno los mismos*

2022



resultados lo demuestran también”. Además, sobresalen y se sugieren las innovaciones microcurriculares, por ejemplo, el uso de cápsulas, foros y el método de casos para potenciar el aprendizaje, señalando por ejemplo: “un tema que sugeriría es el uso del foro, para retroalimentarnos antes de una prueba, mm y el uso de videos, las cápsulas, eran buenísimas”.

Gráfico 1 Comparativo entre modalidad regular e intensiva



Finalmente, es relevante destacar la variación que existió en los promedios de los estudiantes, lo cual se demuestra a partir de la información analizada (gráfico 1), en donde se puede apreciar que, en todos los cursos implementados, hubo un aumento de más de un (1) punto del promedio de notas, entre las calificaciones de la modalidad regular e intensiva. Se destacan, por ejemplo, los resultados del curso de Entidades Patológicas V, del período estival 2020 y del curso, Taller V, del período 2022.

5. Conclusiones y contribuciones

Un curso intensivo demanda procedimientos específicos de administración para su implementación y asegurar su éxito, calidad formativa y propósitos. Por ejemplo, es fundamental que se cumplan las etapas previamente establecidas para su diseño, donde el diagnóstico es el proceso primordial, ya que permite tomar decisiones pertinentes para ajustar según las necesidades formativas y asegurar la distribución de los SCT. Además, desde el punto de vista académico, los docentes deben estar dispuestos a innovar con metodologías activas y establecer buenas relaciones con sus estudiantes, para que estos logren estar concentrados durante el transcurso de las clases. Es importante subrayar, que estas dimensiones y resguardos, son los que los distinguen de un curso de verano tradicional, donde se replica en modalidad intensiva lo mismo que se realiza en el periodo regular. La estrategia propuesta, con los lineamientos y parámetros establecidos por la institución, responden a un proceso de calidad y son un aporte para evitar y/o reducir el abandono académico de los y las estudiantes. Así mismo, este estudio enfatiza en la necesidad de que las instituciones de educación

2022



superior, piensen y apliquen nuevas estrategias para lidiar con el abandono y la reprobación de sus estudiantes. Por consiguiente, es relevante que en próximas investigaciones se aborde el seguimiento, por un lado, del rendimiento de los y las estudiantes después de aprobar el curso intensivo (en cursos de continuidad) y, por otro lado, de las estrategias exitosas utilizadas por los docentes en el curso implementado y saber si las siguen aplicando en sus cursos regulares.

Finalmente, los cursos intensivos, son una modalidad que en su diseño e implementación, permiten acortar brechas educativas, fortaleciendo el proceso de enseñanza – aprendizaje, a través de diferentes recursos educativos, de estrategias innovadoras, que dan espacios para el protagonismo y desempeño del/la estudiante, avanzando hacia un aprendizaje profundo. Además, su implementación permite otorgar nuevas oportunidades a los(as) estudiantes para que puedan avanzar en su trayectoria formativa y de esa manera apuntar directamente a evitar y/o reducir el abandono, mejorar los indicadores de aprobación y de titulación oportuna.

Referencias

- Acevedo Calamet, F. (2020). Factores explicativos del abandono de los estudios en la educación superior en contextos socio-académicos desfavorables - Explanatory factors for dropout from higher education in unfavourable socio-academic contexts. *Revista Española de Pedagogía*, 78(276), 253–270. <https://www.jstor.org/stable/26915241>
- Alarcón, A., Alcas, N., Alarcón, H., Natividad J., & Rodríguez, A. (2019). Empleo de las estrategias de aprendizaje en la universidad. Un estudio de caso. *Propósitos y Representaciones*, 7(1). Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.265>
- Bahamón, M., Vianchá, M., Alarcón, L., & Bohórquez, C. (2012). Estilos y estrategias de aprendizaje: una revisión empírica y conceptual de los últimos diez años. *Pensamiento Psicológico*, (1), 129–144. <https://doi.org/10.11144/183>
- Esteban, M., Bernardo, A., Tuero, E., Cervero, A. y Casanova, J. (2017) Variables influyentes en progreso académico y permanencia en la universidad. *European Journal of Education and Psychology* (2017) 10, 75-81
- García, A., & Tejedor, F. J. (2017). Percepción de los estudiantes sobre el valor de las TIC en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento. *Educacion XX1*, 20(2), 137–159. Doi: <https://doi.org/10.5944/educXX1.13447>
- Gargallo, B., Jiménez, M., Martínez, N., Giménez, J., & Pérez, C. (2017). Métodos centrados en el aprendizaje, implicación del alumno y percepción del contexto de aprendizaje en estudiantes universitarios. *Educación XX1*, 20(2), 161-187. Doi: <https://doi.org/10.5944/educxx1.15.1.153>
- Sáez, F., López, Y., Cobo, R., & Mella, J. (2020). Revisión sistemática sobre intención de abandono en educación superior. *Congresos CLABES*, 91-100. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2628>