

2022



MECANISMOS DE APOYO EN AULA PARA LA PERMANENCIA ESTUDIANTEL: UN ESTUDIO MIXTO EN BRASIL Y COLOMBIA

*Pricila Kohls-Santos, Universidad Católica de Brasília, pricila.kohls@p.ucb.br
Patricia Estrada Mejía, Universidad de Antioquia, patricia.estrada@udea.edu.co*

Resumen.

Es consenso mundial la intensificación del uso de tecnologías digitales (TDs) en el aula de clase como resultado de la pandemia del Covid19. Las instituciones desde hace algún tiempo venían trabajando en la virtualización de sus programas académicos sin lograr grandes avances (UNESCO, 2020). Este trabajo presenta, a partir de la perspectiva de profesores universitarios, alternativas de mecanismos de soporte tecnológico para los procesos de enseñanza y aprendizaje, resultado de un estudio realizado en Brasil y Colombia, los factores trabajados fueron: práctica docente, dedicación del estudiante, calidad del programa, gestión institucional, y las variables: internacionalización, ciudadanía global y tecnologías digitales, que son transversales al estudio. Participaron 608 profesores de cinco instituciones, una brasileña y cuatro colombianas, 61% de las instituciones tenían carácter privado, 56 de los docentes brasileños y 552 colombianos, en su mayoría de las áreas de Ciencias Sociales, Negocios y Derecho, más del 50% tienen entre 7 a 25 años de trabajo como docente en la educación superior y el 62% tienen como formación la maestría.

Tiene por objetivo, reflexionar sobre el uso de las tecnologías digitales en el aula de clase, a partir de la visión de los docentes, además de presentar herramientas de mecanismos de apoyo mediados por la tecnología que permitan a docentes e instituciones establecer estrategias propias para la enseñanza y acompañamiento de estudiantes. El estudio se caracteriza como mixto, cualitativo y cuantitativo, se utilizó el método de triangulación de datos. Para la recopilación de datos el instrumento de investigación utilizado fue un cuestionario en línea, que pasó por evaluación de expertos quienes hicieron validación de constructo y contenido.

Los resultados obtenidos plantean como la herramienta más utilizada el correo electrónico (88%) seguido por foros (48%), las dos herramientas presentan escasa interacción entre docentes y estudiantes. Por otro lado respondieron que es relevante el uso de las tecnologías en el aula de clase y plantearon posibilidades para su utilización en contextos educativos universitarios. Los participantes consideran la tecnología como imprescindible en los días actuales donde los estudiantes tienen acceso a una infinidad de informaciones y recursos. Respecto del impacto de la tecnología en el aula de clase, se da principalmente en: Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, y Comunicación y Mediación.

En conclusión, se percibe un consenso de los docentes participantes sobre la importancia de la presencia de las TDs en el contexto de universidades y clases, visto que la tecnología es considerada una aliada para la aproximación entre estudiantes, docentes e institución, siempre y cuando los recursos estén disponibles, ya que los docentes usan las TDs, sin embargo, deben revisarse el apoyo

2022



de los directivos en la disposición y el compromiso de los estudiantes para su uso consciente y ético. Definitivamente debe orientarse el uso de la tecnología como herramienta de enseñanza y aprendizaje en las actividades del aula.

Finalmente, sin intención de prescripción, dejamos como síntesis del análisis, además de las reflexiones propuestas y partiendo de las once variables del Modelo Integracionista para la Permanencia, una paleta de herramientas y sugerencias de uso para apoyar las actividades realizadas por los docentes con el fin de generar una mayor organización e interacción entre los académicos y sus estudiantes aportando a la permanencia estudiantil y éxito académico.

Palabras Clave: Tecnologías Digitales, Educación Superior, Docentes, Permanencia Estudiantil, Mecanismos de apoyo.

1. Introducción

Cuando se menciona la temática de la permanencia estudiantil, el estudiante es el actor principal, tal como debe de ser, pero en ese punto necesitamos clarificar qué significa que el estudiante es el principal actor, lo consideramos como el principal por ser el fin, la razón de ser de las instituciones de educación superior. Lo que no quiere decir que los demás actores no sean esenciales y, tampoco, que no tengan sus necesidades para la ejecución de sus funciones y papeles.

Tal como plantea Kohls-Santos (2020) en el Modelo Integracionista para la Permanencia, estudiantes, docentes y encargados de la gestión y demás empleados deben trabajar en conjunto de manera coordinada en aras de articular un proceso de calidad y equidad en la educación para los involucrados, principalmente para los estudiantes. Para eso, una de las posibilidades de aproximación, seguimiento y cooperación es hacer uso de los recursos de las tecnologías digitales (TDs), tanto en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como de los procesos de gestión.

En ese sentido, considerando el docente como un actor importante para la permanencia estudiantil, al ser el principal interfaz entre la institución educativa y los estudiantes, conoce lo que piensan, cuáles son sus necesidades e implicaciones de la tecnología, el trabajo docente es crucial para hacer mover el engranaje de la permanencia estudiantil (Estrada Mejía y Kohls-Santos 2022), es entonces quien puede orquestrar el complejo tejido de relaciones profesionales y personales con sus estudiantes. Según Rivas-Vallecillo y Maya-Miranda (2021) las TIC's favorecen la participación y motivación de los estudiantes, pero es importante tener en cuenta la experticia digital y los recursos disponibles.

El uso de tecnologías digitales en el aula de clase fue mayor como resultado de la pandemia del Covid19, este trabajo presenta, desde la perspectiva de los profesores universitarios de Colombia y Brasil, los pros y contras de su uso en las aulas de clase. Además, propone alternativas de mecanismos de soporte tecnológico que permite a profesores e instituciones de educación establecer sus propias alternativas para enseñar y acompañar sus estudiantes.

1.1 Antecedentes teóricos

Una estrategia institucional que permite fomentar la vinculación de los estudiantes con los docentes son las comunidades de aprendizaje en las cuales, a partir de la organización curricular, favorecen el

2022



acercamiento a nivel social y académico, planteado por Tinto (1989, 2012) en su Modelo de Interacción como fundamental para la permanencia estudiantil, donde se construyen experiencias que impactan, fortalecen el trabajo en equipo y la vinculación de los estudiantes a la investigación y la consecuente generación de conocimiento, estimulando de manera constante el crecimiento intelectual del estudiante y su permanencia.

En ese contexto, las tecnologías digitales pueden ser un importante aliado. En un estudio con docentes, a lo largo de la pandemia, Kohls-Santos (2021a) evidenció el gran potencial de las tecnologías digitales para la aproximación de las personas de distintos lugares y culturas, dado que la conectividad no tiene límites territoriales, así que, podemos pensar temas y actividades transversales, interculturales e internacionales por intermedio de los recursos de tecnología.

Así, el presente estudio tiene por objetivo, reflexionar sobre el uso de las tecnologías digitales en el aula de clase, a partir de la visión de los docentes. Además, presentar herramientas de mecanismos de apoyo mediados por la tecnología que permitan a los docentes y a las instituciones de educación establecer sus propias estrategias para la enseñanza y el acompañamiento de sus estudiantes.

2. Metodología

El presente estudio es caracterizado como mixto, cualitativo y cuantitativo. Para la recopilación de datos el instrumento de investigación utilizado fue un cuestionario en línea, que “es un instrumento de recopilación de datos, que consiste en una serie ordenada de preguntas, que debe responderse por escrito y sin la presencia del investigador.” (Marconi y Lakatos, 2011, p. 88).

La investigación fue aprobada por el Consejo de Ética en Investigación bajo el registro nº. CAAE: 19886619.0.0000.0029. El instrumento de investigación pasó por análisis de expertos, que hicieron la validación de constructo y contenido. Así, el cuestionario cuenta con preguntas de elección múltiple y preguntas de opinión, en ese sentido busca tener la complementariedad de la investigación cualitativa y cuantitativa, y viceversa. Para este propósito, utilizamos el método de triangulación de datos, como lo propone Flick (2009) donde ambos enfoques se apoyan entre sí y pueden presentar una imagen más general sobre el problema estudiado. Teniendo el foco en el análisis de la variable “Tecnologías Digitales” y sus desdoblamientos para el alcance del objetivo propuesto.

Para el cálculo muestral fue utilizado un intervalo de confianza de 95% y una margen de error de 5%. El análisis cuantitativo de los datos se realizó mediante análisis estadístico descriptivo con el soporte del software SPSS. Para el análisis cualitativo se trabajó con la categoría, definida previamente, tecnologías digitales en las preguntas abiertas, se utilizó el análisis de contenido (Bardin, 2016), realizado en tres etapas: el preanálisis, la exploración del material y el análisis e interpretación de los resultados, lo cual conformó las demás categorías de análisis.

El estudio fue realizado en Brasil y Colombia, entre los meses de octubre del 2019 hasta marzo del 2020, se aplicó un cuestionario en línea teniendo la variable tecnologías digitales como enfoque de análisis para este estudio. Los participantes fueron seleccionados por invitación, en Colombia se convocaron las IES integrantes de la Mesa de Permanencia de Antioquia, y participaron luego de la aceptación del Consentimiento Libre Informado. La convocatoria a los docentes fue abierta y voluntaria, siendo profesores de pregrado, de programas universitarios y tecnológicos, con cualquier

2022

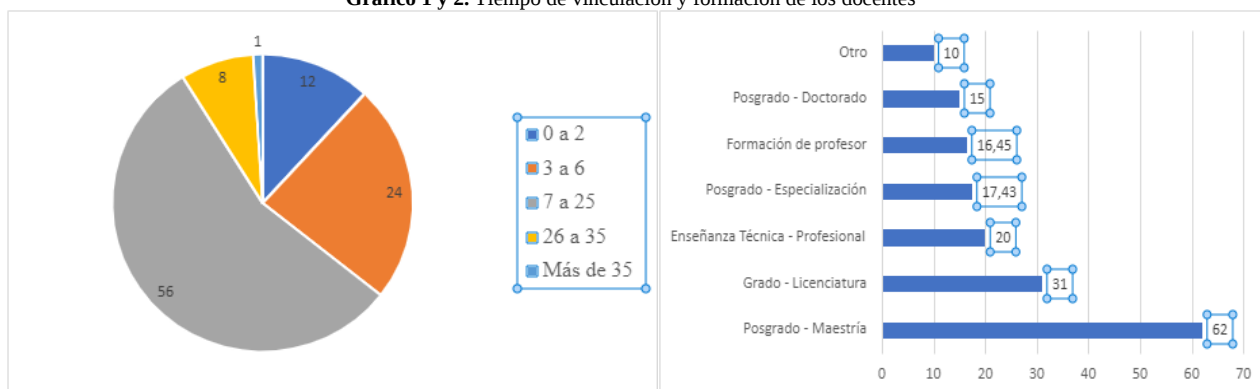


categoría de vinculación en la IES. Participaron 608 profesores de 5 instituciones, 1 brasileña y 4 colombianas, 56 de los docentes son brasileños y 552 colombianos.

3. Resultados

Respecto a la experiencia de los participantes de la investigación como docentes en la educación superior, el Gráfico 1 y 2 presenta el porcentaje del tiempo de vinculación de estos y el nivel de escolaridad. Los datos apuntan que más del 50% de los docentes tiene entre 7 a 25 años de trabajo como docente en la educación superior lo cual da cuenta de un conocimiento del medio, seguido de 24% con 3 a 6 años de experiencia, 11% de 0 a 2 años, 8% con 25 a 35 años de actuación y 1% con más de 35 años de actuación como docente en la educación superior. El nivel de escolaridad de los docentes es muy importante en el fomento a la permanencia en tanto permite ampliar los límites del conocimiento, el siguiente gráfico permite observar un 62% de profesores con nivel de maestría, seguidos de un 31% licenciados y 20% profesionales, solo un 16,45% dicen tener formación específica para la docencia, llama la atención que solamente un 15% tiene formación al nivel de doctorado.

Gráfico 1 y 2. Tiempo de vinculación y formación de los docentes



Fuente: elaboración propia

Respecto de las herramientas de tecnologías utilizadas, observamos que las más citadas son las de comunicación asincrónica y que promueven baja interacción entre los miembros de la comunidad, es una comunicación directiva por parte del profesor, como se ve en la tabla 1. el 88% indicaron el uso del correo electrónico, seguidos por 48% del uso de foros, donde se presenta interacción entre varios sujetos, 46% de actividades de línea y 43% entornos virtuales de aprendizaje las demás herramientas están por debajo del 40%. Observamos que las herramientas usadas son aquellas que utilizan más una comunicación uno a uno en lugar de las que posibilitan la interacción entre un mayor número de participantes, incluso proponiendo y/o creando contenido y compartiendo conocimiento en cocreación

2022



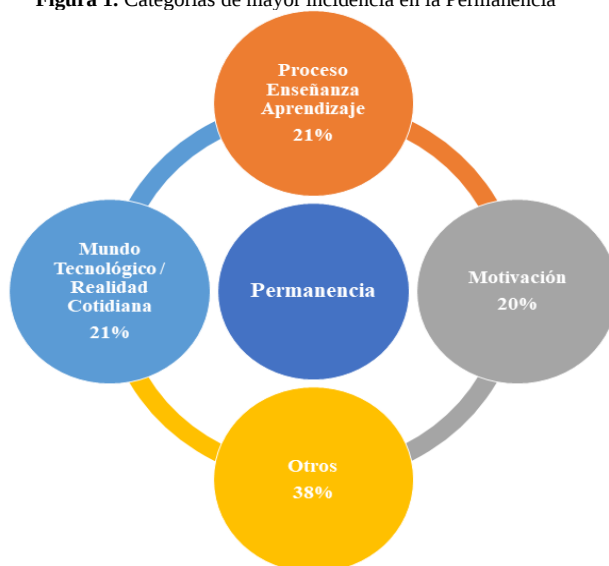
Tabla 1. Porcentaje del uso de herramientas.

Herramientas	%
Entorno Virtual de Aprendizaje - EVA	43
Correo electrónico / email	88
Foros	48
Chat	33
Actividades en línea	46
Objeto Virtual de Aprendizaje - OVA	33
Simuladores y Juegos	31
Aplicaciones de celular	38
Redes Sociales	36
Nada	18

Fuente: elaboración propia

Con relación a los datos cualitativos, en los siguientes párrafos se presentan las categorías de análisis resultado de las respuestas abiertas que tienen mayor incidencia en la permanencia, dónde los participantes señalaron los motivos por los cuales indican la relevancia o no de las tecnologías digitales para la permanencia estudiantil. A partir de los datos, las tres categorías que aparecen con mayor puntaje por la incidencia en la permanencia son: Proceso de Enseñanza y Aprendizaje (21%), Mundo Tecnológico/Realidad Cotidiana (21%) y Motivación (20%), tal como se presenta en la Figura 1. Los demás temas sumados cuentan con un 38% de los comentarios.

Figura 1. Categorías de mayor incidencia en la Permanencia



Fuente: elaboración propia

2022



Al hablar de la permanencia estudiantil, en el Modelo Integracionista propuesto por Kohls-Santos (2020), la tecnología es una de las variables que pueden contribuir para la permanencia en la educación superior. Así qué a ese respecto los participantes fueron interrogados sobre la posibilidad de que la tecnología favoreciera la permanencia estudiantil. Del total de los profesores, un 12,35% afirman que insertar las tecnologías digitales en su práctica docente no ayuda a la permanencia de los estudiantes, al tiempo que un 87,65% dice que la tecnología ayuda a la permanencia estudiantil.

Si bien los participantes hicieron referencias positivas frente al aporte del uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje, algunos, como el Profesor 28, siguen argumentando que la intervención principal para lograr la permanencia debe ser del orden económico e individual: “No necesariamente. Considero que la deserción está más relacionada con factores económicos y con el proyecto de vida de los estudiantes” y el Profesor 5 dice que está de acuerdo “siempre y cuando no se use solamente para reproducir lo aprendido sino también para formar en el pensamiento crítico.”

En el estudio la mayoría de los participantes reconocen la importancia que tienen las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, como el Profesor 49 que manifiesta que: “le brinda medios de aprendizaje autónomo y nuevas formas de adquirir conocimientos, las tecnologías hacen que la educación sea más abierta y afín a las capacidades diversas y esto ayuda a que los estudiantes se sientan valorados en su singularidad”. También presentan factores que inciden en la práctica del docente, tal como el Profesor 403, que dice “yo sí creo que esas tecnologías digitales ayudan para la permanencia de los estudiantes. Esas tecnologías ayudan a que las aulas no sean monótonas, aburridas, etc”.

Relacionado a la categoría Mundo Tecnológico y Realidad Cotidiana, tenemos como una de las características el mundo globalizado que también afecta la educación superior y el desarrollo de los programas académicos. A ese respecto el Profesor 603 refiere que “estamos ante un mundo cada vez más globalizado. La conexión desde la tecnología con el mundo es primordial para la construcción del conocimiento.”.

Los participantes también mencionan cuestiones relacionadas a la motivación de los estudiantes como factor para la permanencia, lo que para 20% de los profesores puede ser generado por intermedio de la tecnología. Lo referido por el Profesor 505 es que “las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) son elementos que pueden ayudar al aprendizaje de los estudiantes y si ellos se sienten bien, logran buen rendimiento académico y se encuentran motivados, así hay una alta probabilidad en su permanencia.”. A ese respecto Vargas Ramírez (2021) indican que la motivación es un punto clave para el desarrollo universitario y para la formación de profesionales exitosos, además afirma que “la motivación como estrategia didáctica, es un enfoque de gran relevancia para el proceso enseñanza-aprendizaje al guiar una formación profesional eficiente y apegada a las demandas sociales”. (Vargas Ramírez, 2021, p. 4)

A partir de los comentarios de los participantes presentamos, Cuadro 1, algunas alternativas para mecanismos de apoyo mediados por tecnologías para la enseñanza y el acompañamiento estudiantil, que pueden ser utilizadas por los docentes, ya sea para aproximarse a sus estudiantes, desarrollar o trabajar contenidos específicos con el apoyo de la tecnología. Pues, cómo se ha señalado, la comunicación y el contacto entre docentes y estudiantes es muy importante para la permanencia, estas son algunas de las herramientas que posibilitan este encuentro.

2022



Cuadro 1. Mecanismos de apoyo docente mediados por tecnología

Actividad	Herramienta	Sugerencia de Aplicación
Gestión de aula de clase	iDoceo Classroom Edmodo	Organizar las actividades, tareas, notas, listado de estudiantes, anuncios, crear grupos de estudiantes y todo puede ser compartido con los estudiantes. También es posible organizar informes y enviar correos y mensajes personalizados.
Gestión del tiempo	Google Calendar Agenda del estudiante TeacherKit	Organizar el tiempo, la rutina de trabajo, estudios y la dedicación a las diferentes tareas del día es importante para la permanencia y éxito académico. Con estas herramientas es posible, crear una lista de tareas y listas de verificación organizadas por prioridades. Con la aplicación TeacherKit es posible gestionar el tiempo y sus actividades, pues ayuda a organizar un libro de calificaciones, tomar asistencia, hacer informes y apuntar el manejo del comportamiento de los estudiantes. Además, puedes contactar un único estudiante o toda la clase.
Gestión y organización de estudios	Evernote Easy Study	Ayuda a los estudiantes a mantener una rutina de estudio más organizada y productiva. El Easy Study notifica lo que se debe estudiar en cada momento. El Evernote es como un cuaderno sincronizado entre diferentes dispositivos (ordenador, celular, etc), o sea, es posible que el profesor comparta apuntes de las clases y asigne espacio de cuaderno virtual para los estudiantes, así, a partir de los apuntes, el docente puede solicitar que cada estudiante haga un comentario o reflexión sobre la temática desarrollada en la clase o curso.
Interacción	Canva Live Mentimeter	Al activar el modo de presentación en el Canva , los estudiantes pueden acceder a un chat dentro de la proyección y hacer preguntas sobre el tema tratado en clase. Esta experiencia tiene buenos resultados con alumnos poco aficionados a la interacción verbal. Así como en el Mentimeter donde es posible crear interacciones por intermedio de encuestas cortas, comentarios, palabras, todo en tiempo real.
Inclusión	Sullivan+ Hand Talk	Sullivan es una aplicación de ayuda visual para mejorar la accesibilidad para personas con problemas de visión y baja visión. Hand Talk ayuda al aprendizaje y comprensión del lenguaje de señas a través de la inteligencia artificial.
Internacionalización	edX Coursera MiriadaX	Los MOOCs (Cursos En Línea Masivos y Abiertos), pueden ser utilizados como material complementario a las clases o como experiencia para los estudiantes investigar, en contextos internacionales, temas a respecto de los asuntos del curso o programa académico.
Aprendizaje colaborativo	Trello Google Docs Padlet	Proponer actividades bajo metodologías activas puede estimular la participación de los estudiantes y con estas aplicaciones pueden ser organizadas actividades para la gestión colaborativa de proyectos - Trello - y actividades que pueden ser editados por varias personas implicadas. En el Google Docs se puede crear un documento compartido y los estudiantes y profesores pueden acompañar en tiempo real las contribuciones.

2022



Actividad	Herramienta	Sugerencia de Aplicación
		Crear un mural donde los estudiantes puedan registrar un resumen de una discusión en grupo o para registrar expectativas en relación a un contenido, actividad o curso, eso es posible con el Padlet .
Personalización del aprendizaje	 Khan Academy  FutureLearn	La Khan Academy es un sistema de educación personalizado y gratuito que permite a los docentes hacer un seguimiento del progreso de sus clases en las diferentes materias. FutureLearn es una plataforma con material didáctico de diferentes materias y de diferentes partes del mundo. Es una comunidad educativa que permite a los usuarios conversar entre ellos, y puede ser utilizado para que los estudiantes hagan proyectos internacionalizados y compartan con sus compañeros de clase.
Mapas mentales	 Popplet  Lucidchart	A partir de la lectura de un texto o como síntesis de una clase, se puede solicitar a los estudiantes crear mapas mentales. Estas dos herramientas permiten hacer mapas mentales individuales o compartidos.
Cálculos matemáticos	 Photomath  MyScript  Socratic	PhotoMath es una aplicación que escanea operaciones matemáticas y muestra el tutorial de la solución, así el estudiante puede mirar su error o que otra solución podría haber utilizar para resolver la ecuación. El MyScript convierte ecuaciones matemáticas manuscritas presentando el resultado y su explicación. Lo mismo que el Socratic que utiliza inteligencia artificial para interpretar los problemas y presentar las soluciones.
Investigación	 Scopus  Web of Science  Lens.org  Refseek	Los buscadores académicos y con contenido verificado son importantes para la confiabilidad de investigaciones y la construcción del conocimiento. Así que estas son algunas alternativas, el Refseek hace búsqueda en distintos tipos de documentos, las bases Scopus y Web of Science agregan contenido de revistas científicas y la Lens , adicionalmente, incluye informaciones acerca de marcas y patentes internacionales.
Visualización y creación de audios	Podcast (Free Sound, Anchor, Spotify, entre otros)	Crear un canal de podcast donde los alumnos puedan acceder y recibir informes de actualizaciones o que los estudiantes puedan crear sus propios podcasts con el contenido del curso. Para organizar las grabaciones, planear un guión con el tema, el público, contenido. En el guión se considera una viñeta inicial, la presentación de los locutores, la fecha de publicación y el tema del podcast, además del contenido.
Simuladores	 Opera Simulation Software	Opera Simulation Software es un set completo de software de diseño, análisis, simulación y optimización CAE para la cadena de diseño de producto virtual de sistemas electromagnéticos incluyendo efectos multifísica.

Fuente: elaboración propia

Los docentes tienen una preocupación por la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje considerando la inserción de las tecnologías digitales para el desarrollo de sus clases, aunque algunos participantes señalan que la tecnología no es lo que lleva o motiva a la permanencia estudiantil, la mayoría de los docentes considera las tecnologías digitales como un gran potencializador de la

2022



permanencia, así como una manera de dinamizar y actualizar los contenidos teóricos aproximando los mismos a la realidad cotidiana y principalmente a la actualización profesional.

4. Conclusiones

Pensar en la formación de los estudiantes necesariamente lleva a comprender que “no solo implica pensar en los aspectos didácticos, sino también en los tecnológicos, los estéticos, los emocionales, en la interacción, la usabilidad, entre muchas cuestiones que hay que considerar” (Milillo, 2020, p.10), es por eso que este artículo abordó cómo eje central la categoría tecnologías digitales, así como las emergentes. Por más que algunos de los discursos sean recurrentes, se percibe que, de los docentes participantes de este estudio, existe un consenso sobre la importancia de la presencia de las tecnologías digitales en el contexto de las universidades y en las clases, teniendo en cuenta que la tecnología por sí sola no va a traer la calidad para los programas, pero que es una buena aliada para la aproximación entre estudiantes, docentes e institución, siempre y cuando los recursos estén disponibles.

Está claro que los docentes, de alguna manera, usan las TDS, lo que debe revisarse es el apoyo de los directivos para disponer de los recursos y herramientas tecnológicas y el compromiso de los estudiantes para su uso consciente y ético, teniendo en cuenta que el material disponible en línea necesita de una mirada crítica acerca de la confiabilidad en las informaciones y también, muy importante, tener en cuenta que lo disponible tiene una autoría y esa debe de ser respetada al utilizar su contenido, sea en las redes, sea en trabajos académicos. Debemos orientar el uso y consumo de la tecnología en tanto herramienta de enseñanza y aprendizaje en las actividades del aula, siendo que esta orientación debe ser hecha tanto para los estudiantes cuanto, para los docentes, sea con indicaciones de uso o formaciones específicas con cada uno de estos actores. Es por eso por lo que, sin la intención de prescripción, dejamos como síntesis de este análisis, además de las reflexiones propuestas, una paleta de herramientas y sugerencias para apoyar las actividades de los docentes con el fin de generar una mayor organización e interacción entre los académicos y sus estudiantes. Además, teniendo en cuenta el alto nivel de formación de los docentes se podría esperar que utilizaran herramientas tecnológicas más relevantes que el correo electrónico, esto puede dar cuenta de lo limitado del avance en las IES respecto de la utilización de tecnologías digitales, aspecto este que debe replantearse puesto que los tipos de aprendizaje son diversos, y situaciones como la pandemia de Covid-19 que acaba de pasar mostró la versatilidad de la tecnología para cumplir con las necesidades de formación fuera de las aulas. Puesto que la herramienta más utilizada es el correo electrónico lo cual permite al estudiante evidenciar la disponibilidad y compromiso del profesor al darle acceso por este medio, sería fundamental, como plantea (Villasmil, 2004), realizar un uso más potencial de esta herramienta repercutirá en su labor y perspectiva sobre el alumno, además de permitir una mejora en el proceso comunicativo e interactivo racional y recíproco entre profesor-alumno.

Por último, es importante resaltar las siguientes prácticas curriculares que apoyan el desarrollo de competencias y aproximan al estudiante al ambiente académico, así como al formativo laboral. Éstas pueden ser, prácticas de iniciación científica, mentorías entre pares, participación en proyectos de aproximación con la práctica laboral, estancia en instituciones del mercado laboral, participación en

2022



eventos y congresos, presencia en actividades de bienestar, deportivas y culturales en el ámbito de la universidad. Aunque estas actividades no estén directamente vinculadas al aula de clase, son muy importantes para el proceso formativo de los estudiantes, contribuyendo a la permanencia y éxito académico.

Referencias

Bardin, L. (2016). Análise de conteúdo: edição revista e ampliada. São Paulo: Edições, 70, 280.

Estrada Mejía, P. & Kohls-Santos, P. (2022). Permanência estudantil e articulação entre educação básica e superior: estado do conhecimento, En Kohls-Santos, P. & Estrada Mejía, P. (Ed.), Modelo integracionista para a permanência estudantil: variáveis e perspectivas. (1 ed., pp. 23–38). Editora CRV.

Flick, U. (2009). Qualidade na pesquisa qualitativa. Porto Alegre: Artmed.

Kohls-Santos, P. (2020). Permanência na Educação Superior: desafios e perspectivas. Brasília: Cátedra UNESCO de Juventude, Educação e Sociedade.

Kohls-Santos, P. (2021a). COVID-19 y educación: experiencias y perspectivas docentes en la educación superior. Revista Iberoamericana De Educación, 86(2), 31-44. <https://doi.org/10.35362/rie8624344>

Marconi, M. D. A., & Lakatos, E. M. (2011). Metodologia do trabalho científico. São Paulo: Atlas, 6.

Milillo, C. [Portal Educativo de las Américas]. (2020, mayo 21). Educación en Tiempos de cambio. Desafíos de la educación virtual PENT FLACSO Argentina [Archivo de video]. https://www.youtube.com/watch?v=J7144fCA4_4&feature=youtu.be

Rivas-Vallecillo, K., & Maya-Miranda, S. (2021). Experiencia del uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) como estrategia para aprender ciencias en pandemia. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3375>

Vargas Ramírez, Salvio. (2021). La motivación de los estudiantes universitarios en la unidad de aprendizaje Estudios de Cultura y Género. Resultados del estudio de campo. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(2), 00040. Epub 21 de abril de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2552>

Villasmil, P. (2004) Las interacciones comunicativas entre profesores y alumnos en el marco de la enseñanza. Educación y futuro: Revista de investigación aplicada y experiencias educativas, 11, 65-72.

Agradecimientos

Este artículo presenta parte de los resultados del proyecto titulado: “Permanencia estudiantil: mecanismos de apoyo por intermedio de la tecnología”, Financiado por la Fundação de Apoio a Pesquisa do Distrito Federal - FAPDF.