

2022



ADECUACIONES AL PROGRAMA TUTORES DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO PARA ABORDAR LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO EN CONTEXTO DE PANDEMIA

*Rodrigo Fuentes Universidad del Bío-Bío rfuentes@ubiobio.cl
Cristian Herrera Universidad del Bío-Bío cristian.herrera@ubiobio.cl*

Resumen.

El presente trabajo tiene como objetivo describir las adecuaciones realizadas al programa Tutores de la Universidad del Bío-Bío en el contexto de los dos años de Pandemia (2020 y 2021) y sus principales resultados. Estrategias que tienen como objetivo contribuir al éxito académico de las y los estudiantes de primer año, mejorando sus tasas de aprobación y retención mediante la aplicación de estrategias institucionales de transición a la vida universitaria y el desarrollo de competencias específicas y genéricas. (Fuentes y Sáez 2018) a) Inducción y Transición a la vida universitaria, b) Sistema de Seguimiento y Alerta Oportuna c) Escuela de Formación de Tutores d) Tutorías pares insertas curricularmente en la Formación Integral mediante el sistema de créditos transferibles (SCT). En cuanto a las adecuaciones, estas implicaron acciones a distancia sincrónicas y asincrónicas, tanto para los hitos de Inducción, Formación de Tutores, Tutorías Pares semanales y Seguimiento y atención de alertas periódicas de manera remota.

En cuanto a los resultados del Programa (Dirección General de Análisis Institucional UBB, 2022), durante el año 2020, el Programa tuvo una cobertura de 1565 estudiantes, que corresponde a un 67% del total de matriculados/as de la Universidad del Bío-Bío. La asistencia general fue de un 63,2%, 77,1% el primer semestre y 49,3% el segundo. Las y los estudiantes que asistieron a más del 70% de las tutorías alcanzaron una tasa de aprobación de un 96%, versus un 93% del total admisión, en cuanto a la retención, las y los estudiantes que tuvieron una asistencia superior al 70% en las tutorías alcanzaron una tasa de retención del 94%, versus un 87,8% del total admisión. Durante el año 2021, la cobertura fue de 1746 estudiantes, un 76,95% del total de matriculados/as de la Universidad. La asistencia general fue de un 65,1%, contando con una asistencia de 74,7% y 55,3% durante el primer y segundo semestre respectivamente. Las y los estudiantes que asistieron a más del 70% de las tutorías alcanzaron una tasa de aprobación con un 96%, seguidos muy de cerca por el total admisión con un 93%, en cuanto a retención, quienes tuvieron una asistencia superior al 70% en las tutorías obtuvieron una mayor tasa de retención, 94%, casi 10 puntos sobre el total admisión, 84,4%.

Ambos años, la tasa de aprobación de asignaturas es alta en comparación a años comunes, escenario similar al vivido en 2019 en el contexto de las movilizaciones sociales, con un 90% de aprobación, sin embargo, la retención es altamente superior en 2020 y 2022, en comparación a un 2019 que sólo tuvo un 80,5% de retención, por lo mismo, la relevancia de este trabajo radica en analizar las adecuaciones metodológicas que permitieron desarrollar un acompañamiento eficaz, que permitiera

2022



reforzar el compromiso con sus aprendizajes de estudiantes de primer año y su consiguiente permanencia en la universidad en el difícil contexto vivido.

Palabras Claves: Permanencia, Retención, Tutorías Pares, Tutorías en Pandemia

1. Introducción

Las últimas décadas, la Educación Superior Chilena ha sido parte de un profundo proceso de cambios sociales en el país, donde las desigualdades del sistema económico y social (Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD), 2018) han tensionado a todas las instituciones a hacerse responsables del aumento de un importante número de estudiantes de contextos más vulnerados y heterogéneos, que aspiran a ingresar para mejorar sus oportunidades de movilidad social (Lamaitre, 2019). Sin embargo, todavía la población estudiantil de quintiles superiores está sobrerrepresentada en comparación a los quintiles más bajos, particularmente en las Universidades Privadas, por sobre las Tradicionales y los Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica (Ministerio de desarrollo social y familia 2020), existiendo aún una estrecha relación entre los resultados académicos y las diferencias socioeconómicas de las y los postulantes a educación superior (Canales 2016). En este contexto, los programas de tutorías pares se han mostrado como una estrategia para abordar la permanencia eficaz, aunque diversa (Barbosa-Herrera y Barbosa-Chacón 2019).

Durante los dos años de pandemia, estas estrategias se vieron tensionadas a transformar sus metodologías de acompañamiento en modalidades de distancia. En el caso de la Universidad del Bío-Bío (UBB), parte de las Universidades pertenecientes al Estado de Chile, el Programa Tutores es la estrategia creada desde 2009 para contribuir al éxito académico de las y los estudiantes de primer año, mejorando sus tasas de aprobación y retención mediante la aplicación de estrategias institucionales de transición a la vida universitaria y el desarrollo de competencias específicas y genéricas. (Fuentes y Sáez 2018). Este programa tiene un diseño universal, en que todos los estudiantes cuyas carreras pertenecen al programa, 30 de 40 carreras, participan de un grupo de tutoría facilitadas por un tutor/a de su misma carrera en relación de un/a tutor/a por cada 15 estudiantes. Su implementación se da mediante cuatro estrategias que buscan mejorar de manera integral la permanencia; a) Inducción y Transición a la vida universitaria, b) Sistema de Seguimiento y Alerta Oportuna c) Escuela de Formación de Tutores d) Tutorías pares, con frecuencia semanal, insertas curricularmente en la Formación Integral mediante el sistema de créditos transferibles (SCT).

Tutorías insertas curricularmente

La estrategia tiene por objetivo preparar a los/as estudiantes de primer año para su transición y permanencia en la vida universitaria, acompañándoles a través de asignaturas de formación integral aportando 2 créditos transferibles al avance curricular. Las actividades están asociadas al desarrollo de las competencias genéricas de Trabajo Colaborativo y Disposición al Aprendizaje, las que se llevan a cabo bajo una metodología de tutores/as pares en colaboración de un/a encargado/a de carrera (EC).

Las tutorías realizadas durante el período 2019-2021 estuvieron enmarcadas dentro de los cinco componentes del Programa, seleccionadas por cada equipo de tutores/as, pudiendo discriminar a qué

2022



componente dar más énfasis dependiendo del perfil de la carrera y las características de la cohorte de estudiantes de primer año.

Tabla 1: Cobertura de carreras y estudiantes con asignatura Programa Tutores.

Año	Sede Concepción				Sede Chillán			
	Carreras PT	Carreras Asig.	Tutorados/as	Inscritos Asig.	Carreras PT	Carreras Asig.	Tutorados/as	Inscritos Asig.
2019-1	18	17	1206	1062	8	5	997	419
2019-2	18	17	*	621	8	10	*	268
2020-1	18	15	1088	978	8	8	477	477
2020-2	18	16	1054	551	8	9	397	259
2021-1	20	15	1280	1039	9	6	466	295
2021-2	20	17	1231	710	9	6	449	143
2022-1	20	18	1098	1028	10	8	455	386
Promedio	19	16	1160	856	9	7	540	321

Fuente: elaboración propia – Programa Tutores.

*no se cuenta con la información detallada.

La asignatura ha logrado adaptarse de manera satisfactoria a los desafíos constantes que dispone el contexto universitario y social, considerando que los años 2020 y 2021 la Universidad definió sus actividades “a distancia”, implicando la virtualización de las actividades de acompañamiento y aprendizaje, considerando la creación de videos explicativos, diseño de ilustraciones e infografías que favorezcan el aprendizaje a distancia, programación y socialización de las actividades con tutores pares, gestión de foros y chat en plataforma Moodle para favorecer la interacción entre pares. De esta manera, se ha logrado aumentar el número de tutorías anuales en ambas sedes, fortaleciendo la constante adhesión por parte de los/as estudiantes al Programa.

Tabla 2: Cantidad de tutorías anual por sede.

Año	Primer Semestre			Segundo Semestre		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Sede Concepción	532	1352	1524	197	575	1528
Sede Chillán	239	469	448	118	228	491
Total Universidad	771	1821	1972	315	803	2019

Fuente: elaboración propia – Programa Tutores.

2022



Los/as estudiantes valoran positivamente el acompañamiento a la transición a la vida universitaria que representa la estrategia institucionalizada e incorporada en su malla curricular, la que generó un aumento significativo de actividades en 2021 para lograr un acompañamiento más cercano en el difícil contexto de pandemia,

1.2 Sistema de seguimiento y alerta oportuna

El Sistema de Seguimiento y Alerta Oportuna (SSAO) de la Universidad del Bío-Bío es la estrategia del Programa Tutores que se encarga de detectar, solucionar y dar seguimiento a alertas relacionadas con hitos importantes durante el primer año de vida universitaria. Se encarga de sistematizar la información respecto a la asistencia a tutorías y de los Retiros Temporales (RT) y Renuncias Definitivas (RD) realizadas por estudiantes de primer año, analizando el contexto, los motivos, los periodos críticos y las acciones realizadas.

Durante los años 2019-2020-2021 y 2022 el SSAO ha evolucionado, transformándose en un sistema dinámico, oportuno y complejo, que incorpora diversas metodologías (triangulación de aspectos cuantitativos con cualitativos), criterios asociados a las diversas problemáticas que influyen en la deserción estudiantil y la participación directa de los/as Encargados/as de Carrera (EC) y tutores/as, así como también de los equipos de escuela y direcciones. A continuación, se da cuenta de las principales acciones o productos que el SSAO elabora anualmente.

Tabla 3: Acciones realizadas durante el periodo 2019-2022.

Acciones	2019	2020	2021	2022
Elaboración de informes de asistencia mensuales	10	8	10	5
Revisión estudiantes que realizan RT y RD mensual	10	10	10	5
Ruta de Seguimiento	2	2	2	2
Elaboración y análisis de alertas	11	11	10	10
Elaboración de informes de resultado por alertas	2	7	8	1
Apoyo informes de Inducciones	4	4	4	2
Elaboración informe de cierre	1	1	1	1
Infografías para realizar alertas	--	9	9	4
Taller SSAO para escuela de formación	2	2	1	1
Informes para acreditación	1	0	1	0
Análisis RT y RD por carreras	2	2	2	2
Ponencias y participación en congresos internacional y nacionales	2	1	1	2

Fuente: elaboración propia – Programa Tutores.

En cuanto a los datos de asistencia, el SSAO da cuenta que, durante los dos años a distancia y en contexto virtual, la asistencia promedio anual aumentó en consideración al 2019 (57,5%), alcanzando un 67,8% el 2020 y un 63,5% el 2021. Cabe destacar que, a la fecha el porcentaje de asistencia del año 2022 es el más alto del periodo, alcanzando un 78%.

2022



Respecto a los resultados del SSAO, estos se evalúan en base al número de estudiantes detectados/as en riesgo de deserción, los/as cuales entran en el sistema y se les da un tratamiento para accionar, acompañar y resolver las diversas problemáticas que puedan presentar. En promedio el SSAO anualmente tiene más de 2.000 alertas en la sede Concepción, los/as cuales provienen de las 20 carreras adscritas al programa, mientras que en Chillán rondan en las 1.000 alertas por año, provenientes de 10 carreras adscritas al programa. Dentro de las principales acciones que realiza el equipo de tutores/as destaca la orientación respecto a procedimientos, protocolos y reglamentos, la gestión de reforzamientos académicos para asignaturas críticas, la entrega de información sobre becas y beneficios estudiantiles, la resolución de dudas respecto a la carrera, el fortalecimiento de redes de apoyo, más un acompañamiento y seguimiento permanente.

Para finalizar, el SSAO mide su efectividad mediante la revisión de qué estudiantes con RT o RD han sido detectados por el sistema de alertas y cuántos de ellos/as han sido atendidos/as por su respectivo tutor/a y/o EC. Durante el periodo 2019-2022, es posible dar cuenta que la efectividad ha ido aumentando los últimos años, obteniendo un 70,6% para 2019 y un 86% en 2021, destacando el porcentaje alcanzado el 2020, con un 89,5%, lo que indica que el sistema de alertas está detectando a sobre el 85% de estudiantes que realiza suspensión de estudios, número que se mantiene el año 2022, alcanzando a la fecha una efectividad del 85,1%.

1.3 Inducción y transición a la vida universitaria

La estrategia genera una serie de acciones para recibir y acompañar a las/os estudiantes en su proceso de incorporación a la educación superior. Dentro de los desafíos de este periodo se encuentra su desarrollo a distancia el año 2020, logrando su ejecución en las fechas establecidas gracias a un plan de contingencia que permitió generar una página web donde condensar la información e interactuar con los/as estudiantes. Estrategia que se fortaleció el año 2021 perfeccionando la página web e incorporando la participación de distintos profesionales de la red de apoyo universitaria (Directores/as de Escuela, Tutores/as, DDE, DARCA, UFE, Biblioteca, entre otros), mediante conexiones vía zoom y por streaming en el canal de YouTube del Programa.

1.4 Escuela de Tutores

La formación de tutores se realizó igualmente a distancia, procurando el aumento y calidad de los acompañamientos remotos. A fines de cada semestre se realiza el proceso de evaluación de la labor desempeñada por cada uno de los tutores y las tutoras, lo que se denomina Evaluación en 360° o Heteroevaluación. Los promedios para ambas sedes durante el periodo 2019-1 y 2021-2, son los siguientes:

2022



Tabla 4: Evaluación de tutores

Periodo	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2
Chillán	6,5	6,3	6,5	6,1	6,4	5,9
Concepción	6,1	6,0	6,3	6,5	6,5	6,3

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados históricos de indicadores institucionales para el periodo en cuestión, en este caso, se presentan los indicadores de la cohorte 2018 como punto de referencia para la partida del periodo y luego van las cohortes 2019, 2020 y 2021.

Tabla 4: Resultados académicos de estudiantes de primer año.

Nombre Indicador	Descripción	Universo Aplicado	Indicador Año 2018	Indicador Año 2019	Indicador Año 2020	Indicador Año 2021
Tasa de Retención de 1º Año	Relación porcentual entre el n° de alumnos de la cohorte de ingreso año (n) que <u>se matriculan</u> en el año (n+1) y el n° de alumnos de la cohorte de ingreso año (n)	Total Admisión	81,7%	80,5%	87,8%	84,4%
		Estudiantes Gratuidad	88,0%	83,9%	88,6%	85,3%
		Estudiantes Programa Tutores	81,7%	81,3%	87,4%	84,1%
Tasa de Aprobación	Relación porcentual entre el n° total de alumnos <u>aprobados por asignatura</u> y el n° total de alumnos inscritos por asignatura menos los que renuncian	Total Admisión	84,8%	88,6%	92,9%	90,0%
		Estudiantes Gratuidad	85,1%	89,1%	93,2%	90,5%
		Estudiantes Programa Tutores	81,5%	86,7%	91,8%	88,4%
Promedio de Calificaciones	Relación entre la <u>suma de notas finales de los alumnos</u> que cursan asignaturas y el n° total de alumnos que cursan asignaturas	Total Admisión	4,8	4,9	5,5	5,4
		Estudiantes Gratuidad	4,8	4,9	5,5	5,4
		Estudiantes Programa Tutores	4,6	4,8	5,4	5,2

Fuente: dirección general de análisis institucional.

2022

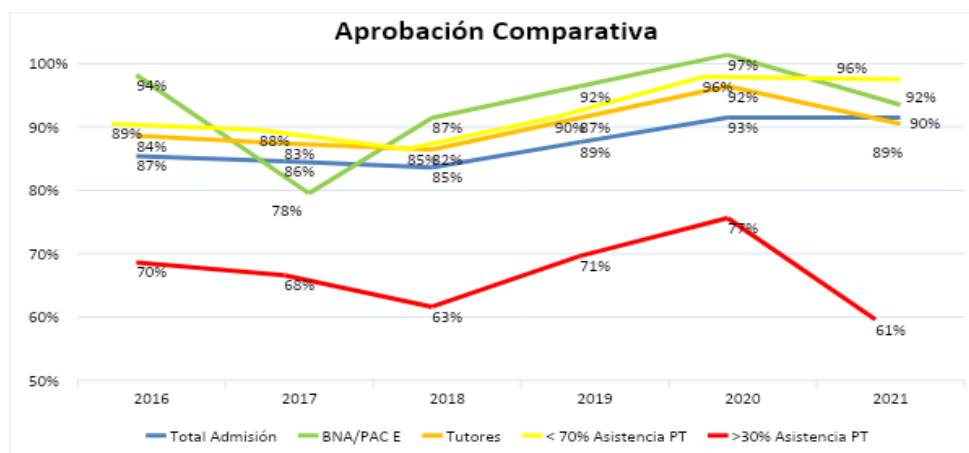


Gráfico 1: Retención Comparativa
 Fuente: elaboración propia – QlikView.

La tabla muestra que en general, para todas las poblaciones, las cohortes 2020 y 2021, que realizaron su formación a distancia, subieron en todos los indicadores, cuestión que contrasta con la cohorte 2019, que vivió el periodo de movilizaciones, que aunque sube sus indicadores en cuanto a aprobación y notas en relación a 2018, baja en cuanto a retención.

A continuación, se presentan los resultados de retención y aprobación de asignaturas, obtenidos por estudiantes de primer año que participaron del Programa Tutores con respecto al total de estudiantes de primer año de la Universidad del Bío-Bío y a estudiantes PACE. Además, se incorpora la variable de asistencia de estudiantes que participan del Programa Tutores, separando entre quienes alcanzan sobre un 70% de asistencia y menos de un 30% a fin de observar la contribución del Programa en los resultados académicos.

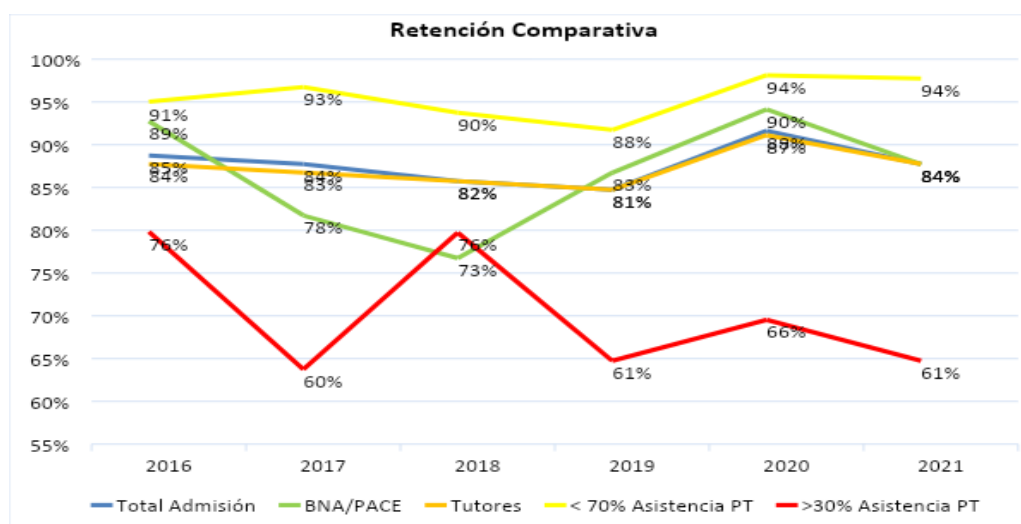
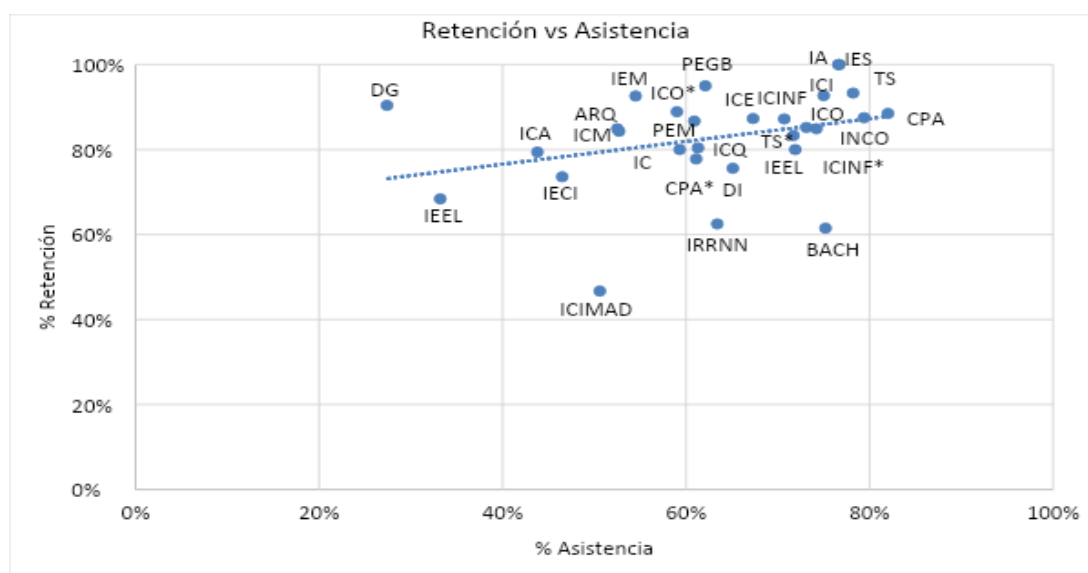


Gráfico 2: Aprobación Comparativa.
 Fuente: elaboración propia – QlikView.

2022



Como se observa en ambos gráficos, la aprobación es siempre menor en estudiantes con baja asistencia al programa tutores, mientras que en general la mayor aprobación es de estudiantes PACE, salvo el último año en que es mayor para estudiantes con alta asistencia al programa tutores, en cuanto a la retención, siempre la población con mayor retención de primer año son estudiantes con alta asistencia al programa tutores, retención que aumenta además los dos últimos años. Preocupante es la situación de estudiantes con baja asistencia al programa, que el último año bajan sus indicadores tanto en retención como en aprobación de asignaturas. Todo esto refuerza la contribución del programa tanto para aquellos con alta adherencia, en sus resultados positivos, como de aquellos con baja adherencia en sus resultados negativos.



Como se muestra en el gráfico, las carreras no presentan una gran dispersión en cuanto a sus resultados, se evidencia que mientras poseen una mayor asistencia al Programa Tutores, su indicador de retención es mayor, mientras que las carreras que obtienen menores resultados de asistencia alcanzan una menor retención de sus estudiantes de primer año. A su vez, hay carreras que se alejan de la tendencia como sucede con Diseño Gráfico, carrera que no supera el 30% de asistencia a tutorías principalmente porque no cuenta con la asignatura del Programa Tutores y no logró captar a gran cantidad de estudiantes para que participaran de las tutorías y, sin embargo, alcanza un 90% de retención, es decir, es una carrera en que el programa no tiene mayor incidencia en la disminución de la deserción estudiantil. A la inversa de lo que ocurre con Diseño Gráfico, Bachillerato en Ciencias, es una carrera atípica, puesto que logra obtener un buen porcentaje de asistencia (sobre el 70%) y sin embargo, no alcanza buenos resultados de retención, esto se debe a que los/as estudiantes que se matriculan presentan grandes dudas vocacionales, razón por la cual a fines de primer semestre toman la decisión de dejar la carrera y la universidad, o bien realizar un cambio interno y de sede. A esta carrera se suman excepciones como Ingeniería Civil en Industrias de la Madera, con baja asistencia a tutorías y bajo porcentaje de retención, siendo una carrera cuya baja matrícula genera que una o dos ausencias a tutorías o retiros tengan un impacto significativo en los números. Situación similar ocurre con Ingeniería en Recursos Naturales, carrera que mantiene similar porcentaje de asistencia y retención, encontrándose bajo el 70% en ambos indicadores.

2022



4. Conclusiones

Revisadas las acciones, sus cobertura, evaluaciones e impacto, podemos concluir en general que los resultados son buenos. En este escenario, la retención de primer año de la Universidad subió en 2020 siete puntos porcentuales respecto de 2019, alcanzando un 87,8%, igual alza de siete puntos se aprecia en estudiantes del Programa Tutores, que alcanza un 87,4% de retención, contribuyendo significativamente en esta mejoría. Se trata además del mejor resultado de los últimos 5 años lo que refuerza la conclusión de un buen trabajo para el contexto 2020 y a un aporte de sustentabilidad ante el escenario de matrícula.

Como se observa en las gráficas de retención además (gráfico 1), nuevamente se mantiene la tendencia de que estudiantes con mayor asistencia al programa (mayor a 70%), representan la población estudiantil con mejor retención de primer año, lo que sustenta el aporte sostenido que realiza el Programa Tutores en los últimos años a este indicador.

En general todos los programas de acompañamiento al aprendizaje; Programa Tutores, PACE, FID, muestran un alza, lo que respalda el aporte del acompañamiento frente a la crisis sociosanitaria de 2020. También aumentan las tasas de aprobación y el promedio de calificaciones, lo que es coincidente con el aumento vivido en 2019 en el contexto del estallido social. Sin embargo, en 2019 y en 2011, se dio igual escenario por las movilizaciones estudiantiles y la retención de primer año bajó, por lo que este 2020 el factor acompañamiento sigue siendo significativo en la mejora de la retención.

Referencias

- Barbosa Herrera, J. C., & Barbosa-Chacón, J. W. (2020). LA TUTORÍA ENTRE PARES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE AMÉRICA LATINA. Congresos CLABES,
- Canales Andrea (2016). Diferencias Socioeconómicas en la postulación a las Universidades Chilenas: El rol de factores académicos y no académicos
- Dirección General de análisis institucional (2021) Anuario estadístico. Universidad del Bío-Bío
- Fuentes, R, & Sáez, J. . (2018). sistema de seguimiento y alerta oportuna del programa tutores de la universidad del bío-bío. Congresos CLABES
- Lamaitre, José María (2019). Diversidad, autonomía, calidad. Desafíos para una educación superior para el siglo XXI
- Programa de Naciones Unidas para el desarrollo (2018) Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile