

2022



COMIENZA TU UNIVERSIDAD, UN PUENTE ENTRE LA ENSEÑANZA MEDIA Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Carolina Canales Osorio, Universidad Católica del Maule, ccanales@ucm.cl.

Resumen.

El presente artículo pretende dar a conocer una de las actividades de inducción y acogida de una universidad del centro sur de Chile, esta instancia tiene como nombre Comienza Tu Universidad (CTU). CTU es pensada y planificada por el Centro de Apoyo al Aprendizaje (CAP). Como CAP se está consciente que los estudiantes al ingresar a la universidad presentan grandes diferencias entre las habilidades que trabajaron durante sus años de estudio en la educación media y las que deberán fortalecer en la educación superior, esto debido a que, en la enseñanza media, se enfocaron en evaluar habilidades de orden inferior, dando respuesta al desarrollo de contenidos, en contraste, se encuentran con que las habilidades que se trabajarán y evaluarán, al ingresar a la universidad, son de orden superior (Bustos, et al, 2016). Por lo anterior, “la carencia de estas habilidades desfavorece la permanencia y dificulta la trayectoria educativa de los estudiantes en la educación superior” (Bustos et al., 2016, p.334) lo que hace esencial apoyar a los estudiantes en este tránsito y ayudar en el fortalecimiento de dichas habilidades. Es por lo anterior que Comienza Tu Universidad buscó fortalecer herramientas académicas y psicosociales propias de cada carrera con la finalidad de que el estudiante pueda enfrentar los retos propios del primer año universitario.

Comienza Tu Universidad es una instancia que se desarrolló en una semana de talleres que busca que los estudiantes de primer año puedan adaptarse de una manera amigable y cercana a la vida universitaria, ya sea en ámbitos disciplinares y psicosociales. Para lograr lo anterior, se presentan una serie de talleres agrupados en cinco áreas: Psicoeducativo, Comunicación Efectiva, Matemática, Ciencias (en sus tres disciplinas, Biología, Física y Química) e Inglés, de cada área disciplinar y psicoeducativa se proponen a su vez, cinco talleres, de diversas temáticas propias de cada área. Todos los talleres que se ofrecen se agrupan en un documento que se titula “Menú Académico”, dicho documento es presentado a las distintas direcciones de escuela ya que ellos son los encargados de seleccionar los cursos acordes a las necesidades observadas históricamente en sus carreras.

Los talleres CTU estaban focalizados en generar actividades participativas y experienciales, permitiendo fortalecer diversas habilidades de los estudiantes, moderándolas dentro de un marco conceptual que permitió la reflexión crítica y profunda de acuerdo con la temática planificada. Cada taller estuvo pensado para ser desarrollado en 60 minutos aproximadamente, para que las y los estudiantes pudieran interiorizarse con diversos temas transversales del primer semestre académico.

La actividad se llevó a cabo en un universo de 48 carreras alcanzando el 100% de carreras de dicha casa de estudio, del mismo modo, se pudo realizar un total de 166 talleres a lo largo de la semana, se alcanzó un universo de 2156 estudiantes participantes. Al finalizar cada taller se aplicó una encuesta de opinión que buscaba recopilar información en torno a la funcionalidad de éste con la vida

2022



universitaria, dentro de los parámetros evaluados estaban: aplicación del taller a la vida universitaria, fortalecimiento de habilidades, espacio de confianza para la participación, espacio dinámico, entre otros.

Tras realizar los talleres de CTU se pudo notar la importancia de esta instancia educativa para los estudiantes ya que pudieron fortalecer herramientas disciplinares y psicosociales en un ambiente dinámico y amigable permitiendo generar un puente entre la enseñanza media y la educación superior.

Palabras Claves: Abandono, Desarrollo de Habilidades, Área Disciplinar, Área Psicoeducativa, Inducción y Acogida.

1. Introducción

Comienza Tu Universidad es una actividad pensada y planificada para los estudiantes de primer año de una universidad del centro sur de Chile en donde se buscó fortalecer herramientas académicas y psicosociales propias de cada carrera con la finalidad de que el estudiante pueda enfrentar los retos propios del primer año universitario.

Comienza Tu Universidad es una semana de talleres que se efectuó desde el 21 al 25 de marzo del presente año, los directores de escuela son los encargados de solicitar los talleres que son presentados en un “Menú Académico” que resume el listado de talleres que se ofrecen desde el Centro de Apoyo al Aprendizaje, se espera que la selección de talleres por parte de los directores de escuela sea en base a las necesidades que presentan las diversas carreras acorde a sus estudiantes de primer año, cada director debe elegir un máximo de cuatro talleres, siendo un taller de psicoeducativo y un taller de comunicación efectiva de manera obligatoria y dos talleres disciplinares (matemática, inglés, biología, física y química) a elección.

Los talleres de Comienza Tu Universidad estaban focalizados en generar actividades participativas y experienciales, permitiendo fortalecer diversas habilidades de los estudiantes, moderándolas dentro de un marco conceptual que permitió la reflexión crítica y profunda de acuerdo con la temática planificada. Cada taller estuvo pensado para 60 minutos, en donde el estudiante pudo interiorizarse con diversos temas transversales del primer semestre académico.

Tras la realización del taller cada estudiante tuvo la oportunidad de evaluar el taller, pudiéndose evaluar el fortalecimiento de habilidades, espacios de confianza para compartir expectativas, importancia de habilidades socioemocionales, desarrollo continuo y ordenado, motivación con apoyos visuales, motivación de participación en actividades, resolución de consultas, entre otras.

2. Comienza Tu Universidad

En marzo del presente año, una vez que los estudiantes se encuentran matriculados en la casa de estudio, se les invita a participar de una semana de talleres pensados en disminuir las brechas conceptuales y actitudinales que se podrían haber generado tras pasar varios años de su Enseñanza Media en virtualidad, es importante destacar que además de las actividades disciplinares, se abordaron temáticas de autonomía, participación, autorregulación del aprendizaje y estrategias de estudio; en los bloques correspondientes al trabajo psicoeducativo.

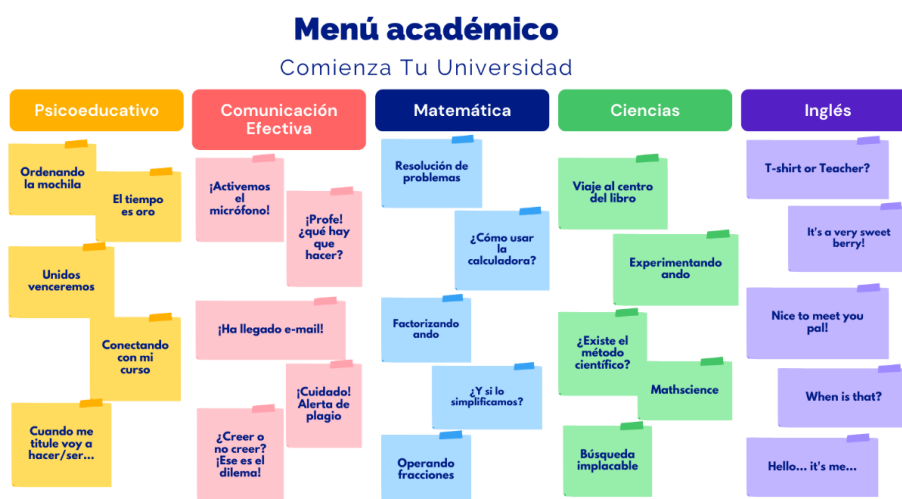
2022



Comienza Tu Universidad, es una actividad desarrollada por el Componente Acompañamiento en la Educación Superior (AES), subcomponente acompañamiento académico, y se enmarca en el acompañamiento educativo del que son parte los estudiantes de primer año para facilitar su transición desde la Enseñanza Media a la Educación Superior, reconociendo su trayectoria formativa. En ella se refuerzan y desarrollan herramientas académicas y personales que son necesarias para poder afrontar adecuadamente su primer año universitario.

Durante estos días de trabajo se espera que los estudiantes puedan complementar las concepciones alternativas de las áreas disciplinares de sus carreras además de fomentar la vida universitaria en todos sus contextos. A raíz de los errores conceptuales que son provocados por las concepciones alternativas y del cambio conceptual que se debe trabajar en los distintos talleres, es importante señalar que, desde el punto de vista de la didáctica, podemos encontrar variadas miradas sobre cómo abordar el cambio conceptual en los estudiantes. “Hasta el momento la investigación en didáctica acerca del cambio conceptual ha estado orientada casi, exclusivamente, al estudio de los conceptos desde una perspectiva de cambio conceptual radical o de cambio conceptual gradual”. (Tamayo, 2002, p.63). Por lo anterior, el Centro de Apoyo al Aprendizaje, presenta a los directores de Escuela un resumen de los talleres que se ofrecerán con nombres familiares para lograr captar la atención de los estudiantes, dicho resumen de los talleres se presenta en un Menú académico (figura 1), en él podemos ver la totalidad de talleres que se realizarán.

Figura 1 Menú académico Comienza Tu Universidad



CAP 2022.

Al apoyar en el fortalecimiento de recursos personales, herramientas para el aprendizaje efectivo y el pensamiento estratégico se espera que los estudiantes se familiaricen con el apoyo psicoeducativo de AES y reconozcan en sí mismos las fortalezas que, desde temprano en su trayectoria académica, han posibilitado su ingreso a la educación superior. Se propone un trabajo de autoconocimiento, de orientación hacia la autorregulación del aprendizaje y de generación de confianza entre pares y con el equipo de profesionales que los acompañará durante el primer año, enfatizando la necesidad de la

2022



progresiva autonomía, ya que dentro de los factores asociados con la deserción corresponden a las calificaciones de los niveles anteriores, expectativas de la carrera no cubiertas, la falta de una orientación vocacional, el no adaptarse al ámbito universitario y la edad de ingreso, entre otros (Chaparro, 2018).

La vida universitaria, y la universidad en general, supone encontrarse con una diversidad que no necesariamente estaba presente en los establecimientos educacionales de origen. El ingreso a la universidad implica también el inicio de una vida adulta, independiente de los padres o apoderados, muchas veces en una ciudad nueva y con tiempo autónomo. Por esta razón, si bien la cultura académica es el eje principal, también hay otros elementos relevantes en la vida universitaria: la participación (política, deportiva, en grupos de estudio o investigación, pastoral, etc.), el sentido de pertenencia, el debate de ideas y pensamiento crítico forman parte de los aprendizajes. En este sentido, en Comienza Tu Universidad se propone fomentar la participación de los y las estudiantes en organizaciones y actividades propias de la vida universitaria disminuyendo, así, el abandono universitario. En 1975 Tinto, postuló un modelo de deserción, en el cual el compromiso del estudiante con la universidad donde ingresó, sumado al compromiso que tenga con sus propias metas académicas, serán los determinantes de su persistencia o abandono de la institución. Estos compromisos, a su vez, son afectados tanto por factores propios del estudiante y de su entorno, como por las experiencias que pueda vivir una vez que ingresa a la universidad (Saldaña Villa & Barriga, 2010)

3. Resultados

De las 48 carreras que cuentan con estudiantes matriculados en primer año se agendaron talleres en el 100% de éstas, agendándose un total de 176 talleres, todos éstos se realizaron de forma presencial.

Los talleres mencionados anteriormente, se distribuyeron en cinco áreas, las cuales son: Comunicación Efectiva, Psicoeducativo, Matemática, Biología, Física, Biología e Inglés. A continuación, se detalla la cantidad de talleres solicitados por área (Tabla 1).

Tabla 1 Cantidad de talleres solicitados por área.

Área	Talleres solicitados
Comunicación Efectiva	53
Psicoeducativo	53
Matemática	33
Biología	5
Física	7
Química	7
Inglés	18
Total	176

2022



Los talleres de Comunicación efectiva y Psicoeducativo eran obligatorios para las carreras, por lo que se debía contar con 48 talleres en cada área, se observan 53 porque hubo carreras que separaron a sus carreras en secciones.

En los 176 talleres realizados participaron un total de 2248 estudiantes (Tabla 2), de los cuales al 30 de junio del presente año se mantenían de manera regular en la institución un total de 2246 estudiantes arrojando un 99,91% de estudiantes regulares.

Tabla 2 Cantidad de estudiantes participantes en CTU y la comparación con los estudiantes en estado regular al 30 de junio

Cantidad de estudiantes participantes en CTU	Cantidad de estudiantes regulares al 30 de junio
2248	2246

CAP UCM

Las respuestas obtenidas por los estudiantes tras finalizar el taller se agrupan por área y se indica el porcentaje de respuestas favorables y desfavorables, tanto en la Sede 2 como en la Sede 1.

En el área de Psicoeducativo las respuestas de los estudiantes, en cada ítem evaluado, se separan en favorable y desfavorable realizando la diferenciación por sede (Tabla 3).

Tabla 3 Porcentaje de respuestas con grados favorables y desfavorables CTU Psicoeducativo

Categoría de evaluación	Sede 1		Sede 2	
	Favorable	Desfavorable	Favorable	Desfavorable
Conocimiento contexto vida universitaria	94,88%	5,12%	93,72%	6,28%
Fortalecimiento de habilidades	93,95%	6,05%	94,28%	5,72%
Espacios de confianza para compartir expectativas	94,42%	5,58%	93,86%	6,14%
Importancia de habilidades socioemocionales	94,42%	5,58%	94,14%	5,86%
Desarrollo continuo y ordenado	97,21%	2,79%	94,84%	5,16%
Motivación con apoyos visuales	96,74%	3,26%	94,00%	6,00%
Motivación de participación en actividades	96,28%	3,72%	93,44%	6,56%
Resolución de consultas	96,74%	3,26%	94,84%	5,16%
Espacio dinámico	96,74%	3,26%	94,98%	5,02%
Adecuación de tiempos establecidos	96,74%	3,26%	94,70%	5,30%

CAP UCM.

2022



En la Tabla 3, podemos observar que los porcentajes superan el 90% en las respuestas favorables en los ítem a evaluar por lo cual, las temáticas abordadas serán de ayuda para enfrentar el primer año universitario conociendo su contexto y no presentándose como algo extraño y desconocido lo que puede implicar una menor cantidad de estrés ante eventualidades que se generen en base a las temáticas tratadas.

Con respecto a la segunda área transversal, Comunicación efectiva, área que se dedica a desarrollar habilidades comunicativas en las áreas de lectura, escritura, oralidad y pensamiento crítico, podemos observar que las respuestas favorables se encuentran sobre el 90% (Tabla 4), lo cual nos indica la efectividad del taller y el buen recibimiento por parte de nuestros estudiantes.

Tabla 4 Porcentaje de respuestas con grados favorables y desfavorables CTU Comunicación efectiva

Categoría de evaluación	Sede 1		Sede 2	
	Favorable	Desfavorable	Favorable	Desfavorable
Identificación de capacidades para la comunicación con otros	94,08%	5,92%	93,74%	6,26%
Adecuación de comunicación según contexto	94,67%	5,33%	93,61%	6,39%
Entrega de herramientas para el desarrollo de habilidades comunicativas	94,08%	5,92%	93,74%	6,26%
Espacio de diálogo y discusión	93,49%	6,51%	94,01%	5,99%
Desarrollo continuo y ordenado de las actividades	96,45%	3,55%	94,42%	5,58%
Apoyos visuales utilizados	96,45%	3,55%	93,47%	6,53%
Fomento de la participación	96,45%	3,55%	93,06%	6,94%
Resolución de consultas e inquietudes	96,45%	3,55%	94,01%	5,99%
Espacio dinámico	97,04%	2,96%	93,88%	6,12%
Respeto de los tiempos establecidos	96,45%	3,55%	93,74%	6,26%

CAP UCM.

Además de las áreas transversales, los talleres CTU se realizaron en diversas áreas disciplinares. Para el área de matemática, sobre el 88% de los estudiantes respondieron de manera favorable a la realización del taller (Tabla 5).

Tabla 5 Porcentaje de respuestas con grados favorables y desfavorables CTU Matemática

Categoría de evaluación	Sede 1		Sede 2	
	Desfavorable	Favorable	Desfavorable	Favorable
Mejor comprensión de conceptos	3,90%	96,10%	6,74%	93,26%
Comprensión del sentido del área disciplinar	5,84%	94,16%	7,51%	92,49%
Aumento de motivación en el área disciplinar	6,49%	93,51%	11,66%	88,34%

2022



Apoyo mediante tecnología	4,55%	95,45%	8,03%	91,97%
Desarrollo continuo y ordenado	3,25%	96,75%	5,96%	94,04%
Motivación con apoyos visuales	5,19%	94,81%	7,51%	92,49%
Motivación de participación en actividades	5,84%	94,16%	10,88%	89,12%
Resolución de consultas	3,25%	96,75%	5,96%	94,04%
Espacio dinámico	2,60%	97,40%	5,70%	94,30%
Adecuación de tiempos establecidos	2,60%	97,40%	5,96%	94,04%

CAP UCM.

En el área disciplinar de inglés, el 95% de los estudiantes respondieron favorablemente (Tabla 6).

Tabla 6 Porcentaje de respuestas con grados favorables y desfavorables CTU inglés

Categoría de evaluación	Sede 1		Sede 2	
	Favorable	Desfavorable	Favorable	Desfavorable
Aplicación del taller a la vida cotidiana	98,36%	1,64%	96,25%	3,75%
Motivación a utilizar expresiones en inglés	96,72%	3,28%	96,25%	3,75%
Espacios de confianza para uso del inglés	98,36%	1,64%	96,25%	3,75%
Importancia del idioma en un mundo globalizado.	98,36%	1,64%	96,25%	3,75%
Desarrollo continuo y ordenado	98,36%	1,64%	95,00%	5,00%
Motivación con apoyos visuales	98,36%	1,64%	96,25%	3,75%
Motivación de participación en actividades	95,08%	4,92%	95,63%	4,38%
Resolución de consultas	98,36%	1,64%	96,25%	3,75%
Espacio dinámico	98,36%	1,64%	96,25%	3,75%
Adecuación de tiempos establecidos	96,72%	3,28%	96,25%	3,75%

CAP UCM

En el área de ciencias, los talleres realizados se enfocaron en sus tres áreas, biología, física y química, esta selección la realizó el director de escuela en base a las necesidades de sus estudiantes. En la Tabla 7, podemos observar que para el caso de biología sobre el 90% de los estudiantes respondieron favorablemente, en física sobre el 86% y en la Tabla 8, observamos que para el caso de química sobre el 94% de los estudiantes respondieron favorablemente.

2022



Tabla 7 Porcentaje de respuestas con grados favorables y desfavorables CTU Ciencias

Categoría de evaluación	de	Biología		Física			
		Sede 1		Sede 2		Sede 2	
		Desfavorable	Favorable	Desfavorable	Favorable	Desfavorable	Favorable
Aplicación del taller a la vida cotidiana		8,70%	91,30%	1,60%	98,40%	12,09%	87,91%
Fortalecimiento de habilidades científicas		6,96%	93,04%	1,60%	98,40%	10,99%	89,01%
Conocimiento del pensamiento científico		7,83%	92,17%	1,60%	98,40%	9,89%	90,11%
Entrega de herramientas científicas		8,70%	91,30%	1,60%	98,40%	14,29%	85,71%
Desarrollo continuo y ordenado		6,96%	93,04%	1,60%	98,40%	12,09%	87,91%
Motivación con apoyos visuales		7,83%	92,17%	1,60%	98,40%	10,99%	89,01%
Motivación de participación en actividades		8,70%	91,30%	2,40%	97,60%	13,19%	86,81%
Resolución de consultas		6,96%	93,04%	1,60%	98,40%	9,89%	90,11%
Espacio dinámico		6,96%	93,04%	1,60%	98,40%	9,89%	90,11%
Adecuación de tiempos establecidos		6,96%	93,04%	1,60%	98,40%	13,19%	86,81%

CAP UCM

Tabla 8 Porcentaje de respuestas con grados favorables y desfavorables CTU Ciencias.

Categoría de evaluación	Química			
	Sede 1		Sede 2	
	Desfavorable	Favorable	Desfavorable	Favorable
Aplicación del taller a la vida cotidiana	3,51%	96,49%	5,88%	94,12%
Fortalecimiento de habilidades científicas	5,26%	94,74%	3,53%	96,47%
Conocimiento del pensamiento científico	3,51%	96,49%	5,29%	94,71%
Entrega de herramientas científicas	1,75%	98,25%	4,12%	95,88%
Desarrollo continuo y ordenado	1,75%	98,25%	3,53%	96,47%
Motivación con apoyos visuales	3,51%	96,49%	3,53%	96,47%
Motivación de participación en actividades	3,51%	96,49%	5,29%	94,71%
Resolución de consultas	3,51%	96,49%	3,53%	96,47%
Espacio dinámico	5,26%	94,74%	2,94%	97,06%

2022



Categoría de evaluación	Química			
	Sede 1		Sede 2	
	Desfavorable	Favorable	Desfavorable	Favorable
Adecuación de tiempos establecidos	3,51%	96,49%	2,94%	97,06%

CAP UCM

4. Conclusiones

En base a los resultados planteados podemos concluir que el nivel de abandono universitario de los participantes en Comienza Tu universidad es de un 0.08% correspondiente solo a dos estudiantes de los 2448 que participaron cumpliendo el objetivo de la semana de talleres. Por otro lado, sobre el 86% de los estudiantes evaluaron de manera favorable las temáticas abordadas por las distintas áreas contempladas para la semana de trabajo. Es importante señalar que para una próxima investigación se deben contemplar las cifras actualizadas en abril de 2023 que son las cifras oficiales con las que trabaja la universidad y así, poder hacer seguimiento a las futuras versiones de Comienza Tu Universidad. Por otra parte, es investigar sobre el motivo de la deserción de aquellos estudiantes participantes de la actividad ya que Tinto también plantea que la deserción estudiantil puede ser transitoria y/o permanente, dependiendo del tiempo que dure alejado el estudiante de sus labores universitarias. Los factores que influyen en cada uno de estos tipos de deserción son distintos, donde la deserción temporal se relaciona principalmente con causas de tipo vocacional, motivacional y sociocultural, mientras que la permanente se explica en mayor medida por razones socioeconómicas y familiares (Canales & De los Ríos, 2007).

Otro aspecto importante a mencionar, es que los profesionales encargados de la planificación y realización de los talleres son los mismo profesionales a cargo de acompañar durante el primer año universitario por lo que Comienza Tu Universidad fue una instancia de acercamiento profesional-estudiante para facilitar el trabajo durante el año en sus distintas disciplinas.

Referencias

- Bustos, B., Castro, J., Contreras, J., Moris, E. y Muñoz, N. (2016). Fortalecimiento de las habilidades cognitivas de pensamiento en estudiantes de 4° medio de establecimientos PACE-USACH y estudiantes de primer año de la universidad de Santiago de Chile. Publicado en: Aprendizajes del programa de acceso inclusivo, equidad y permanencia 2012 – 2015. Universidad de Chile.
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación* (26), 173–201.
- Chaparro, M. E. S. (2018). Factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios. *Academio*, 5 (2), 127–132
- Saldaña Villa, M., & Barriga, O. A. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de tinto a la universidad católica de la santísima concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 16 (4), 616–628.
- Tamayo, O. (2002). De las concepciones alternativas al cambio conceptual en la enseñanza y aprendizaje de las ciencias. *Plumilla Educativa*, 2(1), 57 – 65.