

2022



CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA TUTORES A LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR, UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

*Fernando Andrés Morales Parada, Universidad del Bío-Bío, fmorales@ubiobio.cl
Jorge Andrés Sáez Alarcón, Universidad del Bío-Bío, jasaez@ubiobio.cl*

Resumen.

La carrera de Contador Público y Auditor (CPA) comienza a impartirse en Chile el año 1965 en la Universidad de Santiago de Chile. En la Universidad del Bío-Bío (UBB), se comienza a impartir en el año 1991, la cual viene a satisfacer una necesidad existente a nivel nacional respecto a transacciones y transparencia en el actuar de los/as responsables de la gestión empresarial, estado y demás organizaciones. Su objetivo es formar profesionales con una sólida perspectiva global, que permita entender el contexto en el cual operan entes comerciales como las demás organizaciones (UBB).

En Chile, existen 118 programas considerados por el Consejo Nacional de Educación que dictan la carrera de Contabilidad, Auditoría y similares con una tasa de completitud 93,7%. La tasa promedio de retención para el primer año de estas carreras es de 80,4% (CEND, 2020). Contador Público y Auditor en la Universidad del Bío-Bío (UBB), tiene como principales causas de abandono en primer año tres aspectos: vocacionales, socioeconómicos y rendimiento académico (DGAI-UBB, 2021), muy similar a lo planteado por Tinto (1989) y por otras ofertas académicas similares (ZANDOMENI et al., 2013). Bajo este contexto, y considerando la alta tasa de abandono que presentaban algunas carreras, la UBB desarrolla una estrategia de acompañamiento durante primer año basada en la metodología de pares. El Programa Tutores (PT), cuyo objetivo es contribuir al éxito académico de los/as estudiantes de primer año, mejorando sus tasas de aprobación y retención, mediante la aplicación de estrategias de transición a la vida universitaria y el desarrollo de competencias específicas y genéricas surge como una táctica efectiva para favorecer a los/as estudiantes.

El objetivo del trabajo es analizar la contribución del PT en la retención de los estudiantes de primer año de CPA de la UBB, a través de un estudio descriptivo y analítico utilizando bases de datos de corte semestral y anual. Se analizaron en profundidad 4 cohortes de estudiantes; 2018, 2019, 2020 y 2021.

Los resultados revelan que la tasa de retención de primer año para la cohorte 2011 fue un 76,9% siendo la tasa de retención histórica más baja de la carrera y actualmente para la cohorte 2021 fue 88,5% (DGAI-UBB, 2021) lo que muestra un aumento sustancial en la tasa de retención.

En los últimos años la asistencia promedio a las tutorías es un 84,2% superior a años anteriores (2011-2015) en donde el promedio era 51,9%, la evaluación promedio en el periodo a los/as tutores/as pares es un 6,5, la evaluación al programa es un 6,5 y la evaluación al encargado/a de la carrera es un 6,5. En cuanto a la retención según adherencia al PT, los estudiantes que tienen sobre un 70% de asistencia

2022



presentan en promedio un 96,9% versus los estudiantes que tienen una asistencia bajo el 30%, que presentan sólo 63,3% de retención.

Se puede concluir que el PT es valorado por los/as estudiantes de la carrera de CPA aporta a la retención global de la carrera debido a que los/as estudiantes que tienen una mayor adherencia o participación de este obtienen una mayor tasa de retención en comparación con sus compañeros/as que asisten en menor cantidad.

Esta investigación aporta a la disminución del abandono evidenciando la importancia de los programas de acompañamiento guiados por pares como estrategias en las carreras de CPA. Ofrece una oportunidad de mejora y de análisis de efectividad de estos con un foco en la carrera. A futuro se pueden incluir más carreras al análisis, esperando que estos resultados sirvan para orientar acerca de los programas de acompañamiento entre pares en base a tutorías como estrategia en el aumento de la retención.

Palabras Claves: Contador Público Auditor, Retención, Tutores, Tutorías.

1. Introducción

La carrera de Contador Público y Auditor, se ofrece en 21 de las universidades existentes en Chile (CNED, 2022). Es así que el año 2021, el total de matriculados ascendió a 7.730. En el 2013 eran 5.817, por lo que ha habido un aumento en la matrícula general en los últimos años (CNED, 2018).

Existe una alta competitividad para captar a los/as estudiantes, esta competencia no solo se produce con las universidades que existen dentro del territorio de influencia de la UBB, sino también con las universidades líderes en esta carrera a nivel nacional, ya que los/as estudiantes se encuentran dispuestos a emigrar de sus ciudades por ingresar a las que consideran “las mejores universidades del país”.

Uno estudio reciente relacionado a la carrera de contaduría y auditoría es el de Salvioni (2020) realiza un análisis comparativo de los planes de estudio ofertados por la Universidad Nacional de Asunción (UNA) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Por otro lado, la UNAM, estructura su plan en tres ciclos formativos, conocimientos fundamentales, profesionalización en contaduría y área de desarrollo temprano, cuyos principales requisitos de titulación aparte de la aprobación de asignaturas es un dominio intermedio del idioma inglés y también lo que internamente denominan liberación del Servicio Social y de acreditación en programas de actividades culturales, deportivas y/o de apoyo comunitario. Esto marca una de las principales diferencias entre ambas instituciones. Otra de las diferencias importantes fue la extensión del plan, en la UNAM la carrera tiene una duración de ocho semestres y en la UNA un equivalente diez semestres.

Otro estudio, de Duarte (2021) comparó la malla curricular con la recomendación del manual de los pronunciamientos internacionales de formación emitida por la Federación Internacional de Contadores (IFAC) a través del Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IAESB), específicamente con respecto a la IES 2. Dentro de la estructura del estudio se establecieron aquellas asignaturas clasificadas dentro del marco de la contaduría, finanzas y conocimientos relacionados, donde el plan de estudios de Contaduría Pública cumplió íntegramente con la recomendación de la IFAC. Componentes de conocimiento organizacional y de negocios donde se

2022



obtiene un pleno cumplimiento de la malla con respecto a las IES, además menciona que se agregan más materias que complementan el programa de estudios. Por último, se observó un muy buen grado de cumplimiento con el componente de tecnologías de información.

En Brito et al., (2017), realizaron un estudio de enfoque cuantitativo descriptivo a través de un cuestionario estructurado y entrevista semiestructurada a empleadores y egresados de la Licenciatura en Contaduría de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) con la finalidad de evaluar la pertinencia y la calidad del programa ofertado por la institución. Los autores obtuvieron como principales conclusiones que los empleadores perciben un alto grado de satisfacción con respecto al desempeño de los egresados de la UABC del programa de contaduría, pero también detectan ciertos aspectos a mejorar en la formación de estos profesionales, una de ellas es el liderazgo y también el dominio del inglés. De igual forma se considera que el programa es pertinente y de calidad teniendo en cuenta que un alto porcentaje de egresados está ejerciendo su profesión en un trabajo directamente relacionado al área de especialización. A partir de estas conclusiones Brito et al., (2017) generaron cinco recomendaciones para que el programa genere profesionales más productivos y competentes, primero actualizar los contenidos contables que se utilizan en el mercado laboral, segundo incluir una mayor formación en inglés teniendo como requisito de egreso el dominio de cierto nivel, tercero fortalecer el aprendizaje a través de prácticas profesionales y proyectos de vinculación, cuarto fomentar talleres que otorguen la oportunidad de desarrollar el liderazgo, proactividad y el trabajo colaborativo y por último, actualizar constantemente los contenidos del área fiscal debido a las constantes reformas de leyes.

Mientras que La Paz y Armijo (2020) investigaron sobre la construcción curricular de la carrera de contaduría en Chile. Los autores conformaron un marco ontológico logrando estructurar de manera sistémica la información extraída de 36 universidades chilenas que ofertan una carrera se obtuvo como principales resultados que las áreas dominantes dentro del plan curricular son Contabilidad con un promedio de 8,7 asignaturas relacionadas, Administración y Operaciones con un promedio de 6,3 cursos, y, por último, Auditoría con un promedio de 4,8 asignaturas. Además, para los autores resulta imperante mencionar el bajo número promedio de cursos relacionados a los Sistemas de Información (3,8) y una alta presencia de cursos de formación complementaria (15,0) que contemplan idiomas, deporte, desarrollo de habilidades personales. Por otro lado, señalan que llama la atención que los cursos relacionados a la ética tengan una baja proporción de participación (0,8) ya que estos establecen los principios que norman el comportamiento y la conducta profesional del contador auditor.

En este contexto, la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío, como uno de sus principales elementos diferenciadores ha definido que su preocupación central son los más de 400 estudiantes cursando la carrera, serados en dos sedes. Uno de los pilares sobre los que se basa la gestión académica es el reconocimiento de cada uno/a de ellos/a como un ser individual, con talentos, expectativas y sueños propios, que, a su vez y debido a los acontecimientos mundiales vividos en los últimos años, poseen una gran cantidad de carencias.

Prueba de esto último es que durante el año 2021 un 76,9% de los estudiantes cuenta con gratuidad, lo que refleja un nivel socioeconómico más bajo, y un 23,1% no la posee (DGAU-UBB, 2021). Además, los/as estudiantes son de comunas aledañas o de sectores apartados de la región, por lo que, esta realidad podría reflejar una falta de redes sociales y personales al momento de comenzar el año

2022



universitario. Durante el año académico se encuentran lejos de sus familias y amigos/as, por lo que, bajo este contexto, el Programa Tutores constituye un aporte para acompañar su inserción, no solo a la universidad y su carrera, sino que también para la construcción de capital social de los estudiantes, permitiéndoles desarrollar rápidamente relaciones sociales y de amistad con estudiantes pares y con los tutores, que son estudiantes de niveles superiores la misma carrera.

2. Desarrollo

El Programa de Tutores de la Universidad del Bío-Bío trabaja con un diseño universal, en el cual la carrera cuenta con tutores/as para la totalidad de estudiantes de primer año durante todo el primer año de la vida universitaria en una relación de un/a tutor/a por cada quince estudiantes, siendo los/as tutores/as estudiantes de cursos superiores la misma carrera. Las acciones tutoriales se realizan de acuerdo a una planificación mensual, en donde se realizan actividades de carácter presencial, autónomo y acompañamiento integral, sumando además que esto está incorporado en la malla curricular como una asignatura de formación integral con valor en créditos a través del sistema de créditos transferibles, tributando a las competencias de trabajo colaborativo el primer semestre y disposición para el aprendizaje el segundo semestre. Resulta fundamental por lo mismo analizar cuál ha sido la contribución de la incorporación del programa a la malla académica de la carrera dando énfasis en primer año en cuanto a disminuir las tasas de abandono y mejorar los resultados académicos de la carrera de Contador Público y Auditor. Considerando que dichos indicadores son parte de los procesos de acreditación de las Carreras de Contador y Auditor en Chile (CNA, 2020).

3. Objetivo General

Analizar la contribución del Programa Tutores en la retención de los estudiantes de primer año de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío para las cohortes 2018, 2019, 2020 y 2021.

4. Metodología

La presente investigación se enfoca en una metodología de tipo descriptiva, analítica y comparativa, considerando las cohortes 2018, 2019, 2020 y 2021 de estudiantes de primer año de la sede Concepción. Para describir la contribución que el Programa Tutores ha tenido en la carrera, se realizará un análisis que abarcará lo siguiente:

- a) Análisis descriptivo de indicadores institucionales asociados al Programa y la Universidad.
- b) Análisis correlacionado del indicador institucional de retención en primer año con el indicador de asistencia al programa.

5. Descripción

La Universidad del Bío-Bío desarrolla diversos programas e iniciativas que buscan aportar a mejorar la retención de sus estudiantes. Donde se destaca el Programa Tutores, creado el año 2009, con el

2022



objetivo de contribuir al éxito académico de los estudiantes de primer año de los tres primeros quintiles, mejorando sus tasas de aprobación y retención. Dicho trabajo se logra mediante la aplicación de estrategias institucionales de inducción y transición a la vida universitaria, y el desarrollo de competencias específicas y genéricas. El PT utiliza una metodología de pares, que permite el desarrollo del trabajo colaborativo entre estudiantes, enfocándose principalmente en un acompañamiento integral del fenómeno de deserción. Dicho modelo, se ha caracterizado por generar equidad educativa y ser universal, aplicándose a todos/as los/as estudiantes de primer año, independiente de sus características de ingreso, utilizando como criterio de focalización sólo los indicadores académicos de las carreras asociadas al programa. El PT, posee una mirada de “carreras”, por lo que para el presente estudio se analiza la carrera de CPA, donde el Director de Escuela, junto a un Encargado de Carrera y los/as tutores/as, facilitan el quehacer en torno a los estudiantes de primer año. Los/as tutores/as, son quienes trabajan de manera directa con cada estudiante de primer año en grupos de aprendizaje de 15 estudiantes aproximadamente, reforzando y fortaleciendo contenidos ausentes relacionados a asignaturas críticas, desarrollando métodos y estrategias de estudio pertinentes a la carrera, guiando y acompañando el proceso de adaptación y transición a la vida universitaria, siendo un ejemplo y entregando herramientas básicas para el desarrollo de competencias genéricas, orientando y motivando a los estudiantes de primer año. Comprendiendo también que, para el logro del éxito académico, es necesario el desarrollo integral del estudiante, lo que beneficiará de manera directa a los indicadores institucionales. Así, las tutorías se transforman en un espacio colaborativo y de disposición para el aprendizaje entre los/as estudiantes de primer año y su respectivo tutor/a, trabajando los componentes del programa, de manera mensual con un mínimo de actividades requeridas, cada instancia con una duración aproximada de 80 minutos (2 horas pedagógicas) desarrollando actividades de apoyo en el área que los estudiantes lo requieran, ya sea según diagnóstico inicial o necesidades emergentes del período académico.

4. Resultados Obtenidos

Cobertura y Asistencia

La cobertura del PT para la carrera de CPA está representada por el número de matriculados por cada año, esto debido a que el PT trabaja con todos/as los/as estudiantes de la cohorte durante primer y segundo semestre sin distinción. A continuación, se presenta una tabla con la matrícula anual de la carrera CPA.

Tabla 1: Matrícula anual carrera Contador Público Auditor.

Matrícula/Cobertura Estudiantes Primer Año						
2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
67	65	62	71	71	55	52

Fuente: elaboración propia en base a datos proporcionados por Sistema de Intranet Institucional.

La matrícula general de la carrera ha ido bajando en los últimos años, esto ha provocado que las cohortes de estudiantes sean menores para el análisis, a su vez, el primer resultado que se analiza

2022



constantemente es la adherencia que los/as estudiantes tienen al PT a través de la asistencia, y se mide por medio de la sistematización que se realiza en el sistema de intranet institucional. El indicador de asistencia al programa, es obtenido por la cantidad de estudiantes que asisten a las tutorías realizadas por el programa.

Tabla 2: Porcentaje de Asistencia al PT, carrera Ingeniería Comercial.

Asistencia al PT											
2018			2019			2020			2021		
1° Se.	2° Se.	Total	1° Se.	2° Se.	Total	1° Se.	2° Se.	Total	1° Se.	2° Se.	Total
130,1	165,8	148,9	91,4	62,2	82,6	90,8	86,8	91,3	86,2	76,5	82,0
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

Fuente: elaboración propia en base a datos proporcionados por Sistema de Intranet Institucional.

El año 2018 hay un elevado % debido a que los/a estudiantes asistían a las tutorías de su tutor/a asignado/a y además asistían a las tutorías de otro/a tutor/a. La asistencia de los/as estudiantes de primer año al PT ha sido sobre un 80% en las cuatro cohortes de análisis.

Evaluación General al Programa

La evaluación al PT se mide rigurosamente desde el año 2016, esto debido a la incorporación del programa como asignatura en la carga curricular de malla de la carrera. Para esto, cada estudiante de primer año evalúa los siguientes aspectos: Tutores/as, Asignatura y Encargado/a de Carrera.

A continuación, se presenta la tabla resumen de las evaluaciones de los/as estudiantes de primer año al PT.

Tabla 3: Resumen evaluaciones.

Evaluaciones Generales de los estudiantes al PT									
Ítem Año / Periodo	Tutores/as			Asignatura			Encargado/a de Carrera		
	1° Semestr 2	2° Semestr e	Tota l	1° Semestr e	2° Semestr e	Tota l	1° Semestr e	2° Semestr e	Tota l
2018	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,1	6,5	6,3
2019	6,2	6,4	6,3	6,9	6,5	6,7	7,0	6,6	6,8
2020	6,6	6,8	6,7	6,3	6,1	6,2	6,4	6,1	6,3
2021	6,7	6,6	6,7	6,9	6,7	6,8	6,9	6,7	6,8
Promedio	6,5	6,6	6,6	6,7	6,5	6,6	6,6	6,5	6,6

Fuente: elaboración propia en base a datos proporcionados por Sistema de Intranet Institucional.

Se evidencia una regularidad en las evaluaciones en los primeros y segundos semestres de cada año. No se evidencian irregularidades en los promedios generales de notas de los tres aspectos evaluados.

2022



Comparación Indicadores Institucionales

La Universidad del Bío-Bío cuenta con dos indicadores institucionales que se miden a nivel general y por carrera, estos son: Tasa de Retención y Tasa de Aprobación de Asignaturas.

A continuación, se presenta la tabla de indicadores institucionales comparados con los resultados específicos de la carrera.

Tabla 4: Cuadro de indicadores institucionales vs indicadores CPA.

Año	2018		2019		2020		2021	
Indicador	UBB	CPA	UBB	CPA	UBB	CPA	UBB	CPA
Tasa de Retención	81,7%	90,1%	80,5%	90,1%	87,8%	90,0%	84,4%	88,5%
Tasa de Aprobación de Asignaturas	84,8%	84,3%	88,6%	93,7%	92,9%	95,8%	90,0%	97,3%

Fuente: elaboración propia en base a datos proporcionados por Sistema de Intranet Institucional.

Cabe recalcar que la tasa de retención de primer año para la cohorte 2011 de la carrera Contador Público y Auditor era un 76,9%, y la tasa de aprobación de asignatura era 83,5%, lo que refleja que hubo un alza tras la incorporación del PT en las tasas las cuales se han mantenido en el tiempo.

Relación de Indicador de Asistencia con Indicador Tasa de Retención

La adherencia al programa se mide a través de la asistencia a tutorías. Para medir la relación se incorporará la comparación de las poblaciones de: Total estudiantes Universidad del Bío-Bío, total estudiantes que participan del PT (30 carreras), Total estudiantes Contador Público y Auditor, total de estudiantes CPA que poseen asistencia superior al 70% y total de estudiantes CPA que poseen asistencia menor al 30%.

Los/as estudiantes del total de admisión y del Programa Tutores poseen indicadores de retención muy similares, por lo que la gráfica muestra una línea sobre la otra. Los/as estudiantes de CPA (línea naranja) tienen % de retención mayores que al global de estudiantes de la institución, mientras que los/as estudiantes que tienen más de un 70% de asistencia al programa poseen una retención muy superior mayor que el total de la admisión, a su vez, los/as estudiantes que poseen menos de 30% de asistencia al programa poseen las tasas de retención más bajas con respecto a los grupos analizados, cabe mencionar que durante el año 2021 ni un estudiante de primer años de la carrera tuvo una asistencia menor al 30% de asistencia.

2022



A continuación, se presenta un gráfico comparativo de la relación de indicadores.

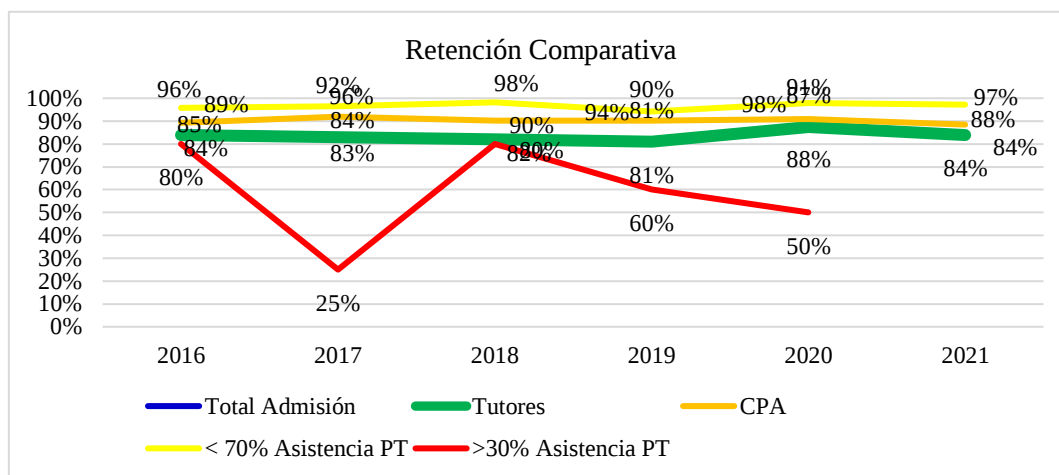


Figura 1: Correlación Indicadores.

3. Conclusiones

El Programa Tutores busca contribuir a la equidad y a lograr el desarrollo de las potencialidades de los/as estudiantes, durante el periodo de pandemia fue la primera respuesta institucional que tuvo la Universidad para acercar a los/as estudiantes de primero a la vida universitaria. El programa no solo busca atender poblaciones focalizadas, si no que su foco es de construir aprendizajes colaborativos, bajo la generación de redes sociales sin segregación, y en el que el eje sea la decisión de los/as estudiantes por aprender y a través esto, permanecer en la Universidad.

Para los/as estudiantes de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío el Programa Tutores constituye un elemento que refuerza su inserción y permanencia, no solo a la universidad y a su carrera, sino que también a la construcción de capital social entre los/as estudiantes, permitiéndoles desarrollar rápidamente relaciones sociales y académicas con estudiantes pares y con los/as tutores/as. Estas habilidades ayudan en el avance de su malla curricular y su futuro quehacer profesional.

La Universidad del Bío-Bío aborda la problemática de retención de manera integral a través del Programa Tutores y otras acciones de carácter institucional. El éxito de la estrategia se fundamenta especialmente en el/la tutor/a, el cual es el eje central del acompañamiento permanente hacia el/la estudiante de primer año, cumpliendo con características y habilidades específicas y genéricas que le permiten contribuir al mejoramiento permanente del estudiante de primer año. La alta asistencia a las tutorías durante los años, dan cuenta de la alta valoración de los estudiantes de primer año a esta metodología de pares.

Finalmente, la articulación efectiva entre el Programa Tutores, Director de Escuela y Tutores/as contribuyen de manera positiva en la retención de estudiantes de primer año de la carrera, destacando que los/as estudiantes que tienen una mayor adherencia al programa tienen una mayor retención, en comparación con los que tienen una menor adherencia. Siendo esto particularmente relevante en la carrera de Contador Público y Auditor que tiene una alta asistencia al programa en comparación con las demás carreras de la universidad y una retención de primer año muy superior al promedio general, lo que en los últimos años la ha posicionado en el top 3 de carreras con mejores indicadores.

2022



Referencias

- Brito, J., Ferreira, V., & Garambullo, A. (2017). *Evaluación de la pertinencia y calidad del programa educativo de licenciatura en contaduría: estudio de empleadores y egresados*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(15), 311-337.
- Comisión Nacional de Acreditación. (2009). *Criterios de evaluación carreras de Contabilidad y Auditoría*. Recuperado el 16 de agosto de 2019 en <https://www.cnachile.cl/>
- Consejo Nacional de Educación CNED (2019). *Indicadores de Retención y Duración*. Extraído el 16 de agosto de 2019. <https://www.cned.cl/indices/ficha-institucional-comparada-anos-2007-2018>
- Dirección General de Análisis Institucional Universidad del Bío-Bío. DGAI UBB (2021) *Cuestionario de Caracterización Admisión* Universidad del Bío-Bío. Aplicación Powerbi.
- División de Educación Superior, DIVESUP (2020). Recuperado en julio de 2020 de <https://divesup.mineduc.cl/>
- Duarte, D. (2021). *Análisis comparativo del plan de estudios de contaduría pública de la FACEM-UNICAN con las normas internacionales de formación emitidas por la IFAC-año 2021*. Ciencia Latina Revista Multidisciplinar, 6(1), 3452-3464.
- Galvis, L. (23 de septiembre de 2009). . *Guía para la elaboración del plan de estudio y malla curricular de los colegios*. Medellín, Colombia.
- La Paz, A., & Armijos, J. C. (2020). *Características de la construcción curricular de las carreras universitarias de Contabilidad en Chile*. CAPIC REVIEW: Journal of Accounting, Auditing and Business Management, 18, 1-17.
- Salvioni, T. (2020). *Contaduría pública: semejanzas y diferencias entre las mallas curriculares de la Universidad Nacional de Asunción y de la Universidad Nacional Autónoma de México*. Población y Desarrollo, 26(50), 96-105.
- Tinto, V. (1989). *Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva*. Revista de la Educación Superior, N°71. p. 33-51.
- Zandomeni, N., Canale, S., Nessier, A., Pagura, F., & Pacífico, A. (2016). *Abandono en los estudios universitarios: el caso de la facultad de ciencias económicas de la Universidad Nacional del Litoral*. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/874>.