

2022



EL ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR COMO ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN, PROGRESO Y PERMANENCIA - CASO PRÁCTICO UNIVERIDAD ARTUTOR PRAT.

Camilo Ignacio Muñoz Baro, Universidad Arturo Prat, camilomunoz@unap.cl

Claudia Andrea Pool Cobos, Universidad Arturo Prat, cpool@unap.cl

Caren Alicia Mellado Muñoz, Universidad Arturo Prat, camellado@unap.cl

Resumen.

El programa de acceso a la educación superior (PACE), busca promover la equidad en el acceso mediante mecanismos que contrapesen el sesgo socioeconómico existente en los requisitos académicos, facilitando el progreso y titulación de los estudiantes que ingresan a la educación terciaria, a través de acciones permanentes de acompañamiento y apoyo. A continuación, se dará a conocer la realidad del trabajo que se lleva a cabo como Programa PACE en la Universidad Arturo Prat (UNAP), desde su componente de Acompañamiento En La Educación Superior (AES), a través de sus subcomponentes de Acompañamiento Académico y Psicoeducativo.

El objetivo principal como componente AES es el facilitar el progreso y permanencia de los y las estudiantes que acceden a la Educación Superior a través del Programa, por medio del diseño e implementación de acciones de acompañamiento integral en la educación superior, en sus primeros dos años de formación para facilitar el progreso y permanencia, por intermedio de la implementación de dispositivos que respondan a necesidades académicas y psicoeducativas de los y las estudiantes del Programa, resguardando siempre que ninguno sea excluido de su participación respecto de las actividades propias del Programa sin justificación razonable, en particular, cuando se funden en motivos tales como nacionalidad, raza, orientación sexual, identidad de género, enfermedades, embarazo o encontrarse en situación de discapacidad.

Todo lo anterior enmarca el desarrollo para la generación de estrategias de un acompañamiento integral dentro del componente AES, considerando el diseño e implementación de dispositivos de acompañamiento académico sistemático para los estudiantes, considerando el apoyo de tutores pares para el desarrollo de capacidades de aprendizaje autónomo y el acompañamiento de tutores académicos para necesidades de nivelación que atribuyan además a prevenir situaciones de abandono, garantizando orientación en el ámbito psicoeducativo y derivación a instancias correspondientes. En particular las labores de acompañamiento académico se enlazan directamente desde el diagnóstico de actividades curriculares denominadas críticas presentes en las carreras impartidas en las carreras de Pregrado y Técnico De Nivel Superior, entendemos como Actividad Curricular Crítica (ACC) como aquella que presenta la mayor tasa de reprobación promedio en los últimos 5 años en el semestre lectivo. Este tipo de acompañamiento se cumple a través clases estilo mentorías, espacio enfocado en resolver dudas, realizar reforzamiento y/o asesoría disciplinaria de las diferentes unidades académicas presentes en los programas curriculares, junto con talleres y/o cursos sobre los temas específicos y

2022



requeridos por los propios estudiantes quienes evidencian sus necesidades para el mejoramiento de las competencias específicas y académicas de trabajo para ser desarrollados por las y los tutores. En complemento con el acompañamiento académico, el acompañamiento psicoeducativo trabaja fuertemente temas relacionados con la prevención, orientación y el desarrollo de habilidades estructurales y/o emocionales del estudiante, de esta forma dentro del Programa PACE – UNAP se ha desarrollado la figura de la Tutoría PAR, acompañamiento enfocado en actividades orientadas a fortalecer las habilidades que potencien la retención, como aprender a aprender, incorporar las emociones a los espacios de aprendizaje, pedir ayuda, trabajo y colaboración en equipo, tolerancia a la frustración, desenvolvimiento autónomo, competencias transversales que complementan la formación profesional del estudiantes, logrando así disminuir las probabilidades de abandono. El rol del tutor es fundamental en las actividades de acompañamiento, puesto que ellos/as son quienes logran generar el vínculo emocional, alcanzando a elaborar un grado de confianza que les permite mantener vías de comunicación expeditas, sosteniendo el lazo que se desarrollará con el estudiantado.

Palabras Claves: Acompañamiento Académico, Acompañamiento Psicoeducativo, Permanencia, Tutoría.

1. Introducción

En el mundo de hoy el rol principal de la universidad debe trascender desde su medio interno y autónomo, hacia una posición abierta a influencias externas, desde una relación recíproca, abierta a contantes espacios de retroalimentación con el medio. Bajo esta lógica, la responsabilidad de las instituciones de educación superior (IES) adquiere dos connotaciones; la primera se refiere al logro de la eficiencia en el cumplimiento de las funciones, lo que se denomina gestión de la calidad universitaria, y en segunda línea hacer énfasis en el cumplimiento de las funciones en el marco de los requerimientos y de la dinámica de la sociedad, lo que se define como pertinencia (Bernal & Rivera, 2011), de lo anterior se entiende que la responsabilidad social universitaria es una realidad inherente a la naturaleza. En este contexto, entenderemos como responsabilidad social a la exigencia ética de las IES, en la medida en que provocan impactos en la sociedad. En efecto se concuerda que las universidades cumplen con una responsabilidad social a través de la formación académica que brinda a sus estudiantes, la generación de nuevo conocimiento, la proyección social o extensión; en específico cuando esta abarca sectores socialmente vulnerables a mediante programas de acceso especiales.

El “Programa De Acceso A La Educación Superior” (PACE), es un programa que busca permitir el acceso a la educación superior a estudiantes de enseñanza media destacadas y destacados, provenientes de contextos vulnerables, mediante la realización de acciones de preparación y apoyo permanente, y el aseguramiento de cupos, por parte de las 29 instituciones de educación superior participantes del programa, teniendo como objetivos principales el asegurar la preparación de las y los estudiantes de sectores vulnerables que cursan III y IV medio en alguno de los establecimientos educacionales PACE y a su vez Asegurar el acceso y el acompañamiento académico y psicoeducativo de las y los estudiantes PACE que resulten habilitados y se matriculen en alguna de las instituciones de educación superior PACE en convenio. Este programa nace como remedial a los altos índices de deserción evidenciados en los primeros años de educación superior y a su vez como una medida de

2022



política pública que busca apalejar los costos que monetarios que estos generan, se estima que el costo de la deserción en Chile corresponde a un 23,5% del gasto que realiza el Estado en educación superior (Saavedra, 2021).

La deserción universitaria es un término amplio que describe, en resumidas cuentas, el concepto cuantitativo de la comparación numérica de la matrícula menos el número de egresado al final del año lectivo, sin embargo, lo anterior no posee ningún efecto cualitativo si no se comprende que detrás de ese indicador o factor numérico existe una persona. Es por ello por lo que hoy en día para lograr la permanencia del estudiante en la educación superior es importante el poder generar la identificación de las causas que motivan la deserción de los y las estudiantes que ingresan a las carreras universitarias (Salcedo, 2020). Diferentes enfoques teóricos afirman que los factores de deserción estudiantil varían según sus atributos, ya sean psicológicos, sociológicos, organizacionales e interaccionales siendo este último uno de los principales ya que enfatiza en los aspectos personales del propio estudiante. Entendiendo que el factor de deserción a nivel nacional corresponde al rendimiento académico (Gallegos et al, 2018), se hace pertinente entonces el atender las variables directas e indirectas que atañan a este durante el proceso formativo de los y las estudiantes de nuevo ingreso, en específico aquellos pertenecientes al programa PACE de la Universidad Arturo Prat (UNAP), quienes como ya ha sido mencionado provienen de sectores socialmente vulnerables y localidades alejadas de campus central de la institución.

El Programa PACE – UNAP desempeña dos ejes fundamentales dentro del rol de la formación integral del estudiante a través de sus componentes de Preparación En Enseñanza Media (PEM) y Acompañamiento En La Educación Superior (AES). Este último es el eje encargado de monitorear y generar mecanismos de acompañamientos integrales que ponderen no sólo a la permanencia de los y las estudiantes, sino que además a la responsabilidad social de la generación de un grato proceso de formación profesional, impidiendo que variables extrínsecas e intrínsecas afecten el desempeño académico del estudiante.

El componente AES del programa PACE – UNAP en conjunto con la Unidad De Apoyo Al Aprendizaje Estudiantil (UNIA) de la UNAP trabajan en el diseño e implementación de acciones de acompañamiento para sus dos primeros años de formación facilitando su progreso y permanencia en la institución. Estas acciones buscan responder necesidades tanto académicas como psicoeducativas facilitando la integración y la evolución del estudiante, que se va observando a través del monitoreo y seguimiento que realizan los diferentes actores claves del proceso.

2. Acompañamiento Integral

Conceptualmente hablando se entiende que el objetivo general de todo programa de acompañamiento y de acción tutorial es el mejoramiento de los indicadores de permanencia y aprobación de los y las estudiantes de educación superior (Venegas & Espinoza, 2021), mediante diferentes mecanismos de acompañamiento se evidencian los múltiples factores de deserción y se trabaja de forma individual con el estudiante, para cimentar su proceso formativo universitario de forma eficiente y eficaz, mejorando de esta forma la permanencia estudiantil. El Componente AES desde el año 2019 ha implementado una metodología de trabajo que busca integrar variables académicas y psicoeducativas a través de un acompañamiento integral realizado por un tutor PAR que apoya las áreas disciplinares

2022



críticas de las carreras mediante el apoyo instrumental de habilidades esenciales del Siglo XXI, tales como la creatividad, inteligencia emocional, liderazgo, responsabilidad social, autonomía, metacognición, entre otras.

El tutor/a es quien se encarga de orientar, asesorar y acompañar al estudiante durante su proceso formativo en la universidad, desde la perspectiva de guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación. Dentro del programa implementado por el componente AES los tutores forman un rol fundamental en la implementación de este, mediante no solo el desarrollo de las diferentes líneas de acompañamientos, sino que, además del acompañamiento que realiza, generando un lazo estrecho con su tutorado formando así un vínculo que fortalece su relación en la acción tutorial.

2.1 Diagnóstico Actividades Curriculares Críticas

Se ha dejado en claro que dentro de las razones por las cuales un estudiante decide abandonar o continuar sus estudios corresponden a razones netamente motivacionales y expectativas, es en este sentido que el rendimiento académico del estudiante durante sus primeros años es vital para su decisión, se puede afirmar que las razones que motivan a los estudiantes para desertar corresponde al rendimiento (González & Uribe, 2002), es por lo anterior que el comienzo del proceso de acompañamiento es a través del diagnóstico de las actividades curriculares críticas de las carreras de primer año académico. Se denomina “Actividad Curricular Crítica” (ACC) aquella asignatura que presenta la mayor tasa de reprobación promedio en los últimos 5 años de la carrera en el presente semestre lectivo, para así de esta forma focalizar el acompañamiento disciplinar en aquella actividad curricular que representa la mayor dificultad histórica a los y las estudiantes. Este ejercicio se lleva a cabo de forma periódica semestre a semestre, entendiendo la variabilidad de los indicadores y el impacto positivo que se espera tener año a año con el acompañamiento tutorial mediante tutores y tutoras de años superiores.

2.2 Formación Del Tutor y Tutora

Una vez diagnosticadas las ACC se da paso a la selección de las y los tutores que brindaran el apoyo a los y las estudiantes, este es un paso clave dentro de la implementación del plan. Estudiantes de años superiores destacados en las áreas disciplinares que han sido identificadas son inicialmente formados a través de la “Escuela De Formación De Tutores, Tutoras Y Ayudantes” (EFTA), escuela creada para desarrollar y fortalecer las habilidades y competencias de aquellos estudiantes que voluntariamente han optado por incorporarse al programa, apoyando así su desarrollo como profesionales integrales, siendo el foco principal acompañar a los y las estudiantes de niveles iniciales potenciando su aprendizaje disciplinario, generando hábitos de estudios y entregando herramientas que disminuyan la ansiedad que presenta el proceso de transición al que se ven enfrentados los y las estudiantes de nuevo ingreso, fortaleciendo su desempeño académico y bienestar emocional.

El objetivo de la Escuela de formación de Tutoras, Tutores y Ayudantes es formar estudiantes mediadores con fortalezas en estrategias de aprendizaje que tienen directa relación con el rol del tutor académico y tutor par. Generar un ambiente activo participativo que logre desarrollar el potencial

2022



cognitivo del estudiante que se está formando cómo tutor contribuyendo en los recursos de aprendizajes necesarios para la generación de mecanismos de apoyo institucional, abordando aquellos aspectos y características que son relevantes a considerar en el acompañamiento al proceso de inserción a la universidad, considerando aspectos teóricos referidos al rol del tutor, competencias socioemocionales y las habilidades del siglo XXI de manera que logren formarse como tutores y futuros profesionales integrales.

La escuela de formación de tutores, tutoras y ayudantes tiene un formato de trabajo a través de módulos de aprendizaje, cada uno orientado a las distintas herramientas, habilidades y responsabilidades que adquieren los y las estudiantes al momento de formarse como tutor/a y ayudante. Cada módulo cuenta con 3 sesiones de trabajo con una extensión máxima de 45 minutos, más un espacio abierto a las dudas y consultas que puedan generarse por parte de los y las estudiantes, en cada módulo se trabajan diferentes temáticas relevantes para la formación de tutores así como el rol del tutor, competencias socioemocionales, acompañamiento inclusivo, habilidades del siglo XXI, evaluación y retroalimentación, herramientas fundamentales para una correcta concreción de la tutoría integral.

2.3 Acompañamiento Integral En La Educación Superior

El hablar de acompañamiento es entender que este es el paso trascendental de la transición de la educación secundaria a la educación terciaria, el graduado de la educación secundaria debe aprender a convertirse durante el primer año de universidad en estudiante, un verdadero proceso de transformación por el cual se adquiere un nuevo estatus social, el nuevo estudiante, así, debe incorporar rutinas, evidencias, reglas y nuevos códigos universitarios (Martínez et al, 2017). Es así como el Componente AES enfoca sus esfuerzos en 2 líneas claras de acompañamientos, por un lado, el acompañamiento académico a través de tutorías académicas en actividades curriculares críticas y el acompañamiento psicoeducativo a través de tutorías PAR.

Las tutorías académicas son realizadas mediante la metodología de trabajo de mentorías disciplinares enfocadas en las ACC, estas se realizan en un espacio voluntario de participación para los y las estudiantes de nuevo ingreso, aquí el tutor se transforma en un guía y acompañante del aprendizaje puesto que es un espacio abierto para resolver dudas y consultas propuestas por los propios estudiantes en base a sus propias inquietudes y necesidades, tributando de esta forma a la disminución de las brechas aprendizaje que se producen en los espacios de clases. Lo anterior es fuertemente potenciado con diferentes actividades realizadas por los tutores, entre ellas talleres didácticos, capsulas virtuales, clases asincrónicas, ejercicios propuestos, guías resolutorias y también a través del apoyo de herramientas digitales tales como mentimeter, kahoot, MS Teams, entre otras. Finalmente, el correcto funcionamiento de la tutoría académica se logra en virtud del seguimiento de los tutorados, los tutores y tutoras realizan monitoreos sistematizados de sus tutorados a través de sus listas de asistencias y bitácoras, en donde dejan registros y observaciones de cada una de sus sesiones de trabajo, registro que posteriormente se utiliza para evaluar nuevas alternativas de mejora para el programa.

Por otra parte, y en complemento del acompañamiento académico se realiza la tutoría PAR como parte del acompañamiento psicoeducativo, entendiendo que, si bien el factor académico es

2022



fundamental en la formación profesional del estudiante, este en distintas ocasiones puede verse opacado por factores externos e internos. La tutoría PAR es un apoyo individualizado que se realiza de forma voluntaria los y las estudiantes del programa PACE – UNAP, comienza a través de un proceso de anamnesis en el cual se genera una ficha individual a cada estudiante con datos relevantes obtenidos durante las entrevistas psicológicas y psicopedagógicas. Este acompañamiento y de igual forma que el anterior es realizado por tutores de años superiores con un enfoque más instrumental que sólo disciplinar, lo que busca la tutoría PAR es mejorar herramientas, competencias y habilidades esenciales, tales como las técnicas de estudio, expresión oral y escrita, procrastinación, comunicación efectiva y a su vez habilidades y competencias emocionales como la empatía, manejo de la frustración, empoderamiento, relaciones interpersonales, entre otras.

El acompañamiento integral en la educación superior viene a cerrar un ciclo de formación del estudiante, esto debido a que desde comienzo su progresión académica adquiere diferentes competencias disciplinares y específicas, sumado además que a través del acompañamiento académico se logra en primera instancia reforzar estas competencias por medio de las tutorías académicas y además por medio de la tutoría PAR se complementa el desarrollo de las competencias transversales y genéricas tales como el pensamiento analítico y crítico, la resolución de problemas, resiliencia y estrategias aprendizaje, entre otras, logrando así formar estudiantes autónomos, activos y participativos capaces de ser protagonistas de su aprendizaje, visualizando y creando una red de apoyo efectiva y significativa.

3. Resultados

A comienzos del segundo semestre del año 2019, la UNIA UNAP en conjunto con el Componente AES definieron implementar en seis carreras de Pregrado el pilotaje de un programa de acompañamiento integral diferente del acompañamiento tradicional enfocado en competencias transversales de pensamiento lógico matemático y habilidades lingüísticas. Los resultados obtenidos fueron claves para determinar la renovación del enfoque en el acompañamiento institucional y del Programa PACE – UNAP, logrando en el año 2020 cubrir al 100% de las carreras con tutorías académicas enfocadas en actividades con altas tasas de reprobación y así a su vez, lograr atender al 100% de los y las estudiantes pertenecientes al programa PACE en su primer y segundo año académico.

Fig. 1 Cobertura Acompañamiento versus Retención Histórica 2016 – 2019

PSU	2016	2017	2018	2019
Cobertura de Tutorías	390	457	426	534
Matricula	994	1043	1117	1029
Tasa de Retención 1° año	78%	81,6%	77,5%	78,1%

Al medir el impacto del acompañamiento, cruzar los datos de participación y resultados académicos de los y las estudiantes resulta ser la mejor fórmula y uno de ellos es sin duda la tasa de retención, en la figura 1 se observa cómo hasta el año 2019 en promedio el 50% del estudiantado participaba de las tutorías, la cual junto con la implementación del pilotaje realizado logró destacar un leve aumento el año 2019. De acuerdo con lo anterior se hace imprescindible el plantear una comparativa entre las

2022



cohortes 2021 y 2020 haciendo énfasis en aquellos indicadores que influyen directamente en la decisión de permanencia del estudiante, tales como los indicadores de aprobación y el promedio final de notas del año.

Fig. 2 Cobertura Acompañamiento versus Retención Cohorte 2020 y 2021

PSU	2020	2021
Cobertura de Tutorías	852	688
Matricula	1035	894
Tasa de Retención 1° año	81,6%	77,0%

Fig. 3 Cuadro Comparativo Resultados Académicos Cohorte 2020 – 2021

Acompañamiento Académico	Cohorte 2020				Cohorte 2021			
	Participación	Retención	Prom % AC Aprobadas	Prom Notas 2020	Participación	Retención	Prom % AC Aprobadas	Prom Notas 2021
Pregrado DDT	39%	1006	89%	5,3	48%	894	83%	5,1
ESTUDIANTE PACE	56%	58	87%	5,3	49%	72	82%	5,1
Participa Tutorías	57%	77%	87%	5,3	58%	89%	86%	5,2
No Participa Tutorías	0%	100%	0%	1,9	0%	55%	63%	4,1
NO ES ESTUDIANTE PACE	38%	948	91%	5,1	48%	822	83%	5,2
Participa Tutorías	45%	88%	91%	5,4	57%	81%	87%	5,3
No Participa Tutorías	0%	65%	77%	4,7	0%	52%	59%	4,1

La figura 2 nos muestra la continua curva de relación y crecimiento que existe entre la participación y la reten de los y las estudiantes en los años 2020 y 2021. Por otra parte, la figura 3 nos muestra datos comparativos con relación a los resultados académicos obtenidos por los estudiantes que participan o no del acompañamiento académico y a su vez nos permite cotejar las diferencias que pudiesen existir en quienes pertenecen o no al Programa PACE – UNAP. Es importante destacar en primer lugar que para ambos escenarios el 100% de los estudiantes contó con la oportunidad de acompañamiento. Por otra parte, a su vez es relevante poner en manifiesto el impacto que genera el acompañamiento a través de tutorías para estudiantes perteneciente al Programa, ya que en ellos y ellas se observa más fuerte el impacto, logrando incluso el nivelar los resultados académicos de los y las estudiantes que no pertenecen al Programa PACE - UNAP. Sin embargo, es importante dejar en evidencia que de igual forma en el año 2020, se refleja la extrema necesidad de poder contar con instancias de acompañamiento para los y las estudiantes socialmente vulnerables, ya que la diferencia entre ellos mismos fue más fuerte que en aquellos y aquellas que no pertenecían al programa. Lo anterior es un reflejo del sistematizado trabajo realizado por el trabajo colaborativo llevado a cabo por el equipo de profesionales del componente AES, la UNIA y el equipo de tutores con los que cuenta la institución.

4. Conclusiones

Los cambios efectuados en las estrategias de implementación del acompañamiento integral del componente AES abren al Programa PACE – UNAP a poder contar con mejorar la labor que se realizar por colaborar con la decisión de los y las estudiantes por permanecer en la universidad. Hoy

2022



en día se cuenta con una retención de un 84% 3 puntos por sobre la tasa de retención institucional obtenida el año 2020 y más de seis puntos de diferencia con lo obtenido en el año 2021.

Lo anterior hace referencia sobre la importancia en sistematizar los procesos, lo cual conlleva a la mejora de la participación activa de los y las estudiantes en las tutorías y así a su vez potenciar nuestros programas de acompañamientos integrales que aporten no sólo en herramientas disciplinares e instrumentales, sino que a su vez contribuyan en el desarrollo de competencias transversales y genéricas, ya que en la práctica los y las estudiantes que pertenecen al Programa PACE provienen de establecimientos educacionales socialmente vulnerables y que se ven constantemente afectados por factores internos/externos que inciden en su decisión de continuar o no en una carrera universitaria, por lo que en efecto el acompañamiento integral es vital para su formación profesional especialmente en sus primeros años académicos. De igual forma, se destaca que independiente de los exitosos avances alcanzados en los últimos dos años a través del acompañamiento, no ha sido posible lograr evidenciar una diferencia significativa entre aquellos y aquellas estudiantes que pertenecen al Programa PACE - UNAP y quienes no. Al observar los indicadores de aprobación de las actividades curriculares la variación tiende a ser mayor para los estudiantes que no pertenecen al programa entre 1 a 3 puntos porcentuales versus quienes no pertenecen al programa, mientras que la diferencia es más estrecha al observar el promedio de notas al final de los años 2020 y 2021, ya que es sólo una décima superior la diferencia entre los y las estudiantes que no pertenecen al programa sobre quienes si forman parte de este. Esto finalmente logra cumplir con el objetivo principal del programa, ya que a través de la adecuación de los procesos de enseñanza y aprendizaje empleados mediante el acompañamiento se asegura la disminución en las brechas no sólo de permanencia, sino que también de resultados académicos, dando respuesta al valor de la responsabilidad social que cumplen las Instituciones de Educación Superior en Chile y principalmente en la Macrozona norte.

Digno de mención es destacar que en su proceso de mejora continua el Componente AES se ha planteado, al observar los resultados obtenidos en los últimos años, que sin duda alguna la implementación del acompañamiento integral es efectivo y los números así lo destacan, sin embargo, es trascendental el incorporar mecanismos que estimulen la participación de los y las estudiantes, y a su vez lograr que se involucren del proceso asistiendo de forma periódica y constante.

Referencias

- Bernal, H. & Rivera, B. (Dir.), (2011). Responsabilidad social universitaria: Aportes para el análisis de un concepto. Responsabilidad Social Universitaria. El Pensamiento Universitario N° 21. Documentos. Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN. ISSN. 0124-3543. Bogotá D.C., marzo de 2011. pp. 7 – 17. (105).
- Saavedra, D. (2021). Impacto del programa PACE en la permanencia de estudiantes de primer año cohorte 2020 en la Universidad del Bío-Bío. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3357>
- Salcedo Escarria, A. (2020). Deserción universitaria en Colombia. Academia Y Virtualidad, 3(1), 50-60. Recuperado a partir de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461>
- Gallegos, Juan A., Campos, Nélyda A., Canales, Katherine A., y González, Evelyn N. (2018). Factores determinantes de la deserción universitaria. Un caso de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). Formación universitaria, 11 (3), 11-18.
- Venegas Villanueva, M., & Espinoza Mora, C. (2021). Perfil del tutor par: implementación de niveles de desempeño en procesos formativos y evaluativos de estudiantes tutores de la Universidad del BíoBío. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3421>

2022



González, L. E., & Uribe, D. (2002). Estimaciones sobre la "repitencia" y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. *Calidad en la Educación*, (17), 6.

Martínez, J. L. V., Romero, G. A. F., & Vásquez, D. A. L. (2017). La escuela y la familia en relación con el alcance del logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) 2015. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 9(1), 58-75.

Agradecimientos

Quisiéramos agradecer especialmente al Equipo PACE – UNIA de la Universidad Arturo Prat quienes cada día entregan su calidez y dedicación al proceso de formación de los y las estudiantes, brindando apoyo constante y contención emocional. En este escrito se ve reflejado el trabajo de un equipo consolidado, dedicado en sus labores y representa a Marianela Llanos, Felipe Morin, Chisen Font, Fernanda Acuña, Camila Ramírez, Evelyn Rivera, Ana Sandoval, Nicole Quinzacara, Jorge Bascuñan e Isabel Torrejón nuestra querida familia que ha hecho todo esto posible.