

2022



ESTADO DE LA SALUD MENTAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN MODALIDAD VIRTUAL

*Janna Julieth Medina Beltrán, Universidad Nacional Abierta y a Distancia,
janna.medina@unad.edu.co*

Rodrigo Eliseo Liz Bernal, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, rodrigo.liz@unad.edu.co

*Diego Fernando Zubieta Daza Universidad Nacional Abierta y a Distancia,
diego.zubieta@unad.edu.co*

Resumen.

La presente investigación tiene como objetivo la identificación del estado de la salud mental, que interfiere con los procesos de educación superior, causando la deserción académica, el abandono y la no graduación o graduación tardía, así como la afectación en la dinámica tutor- estudiante, para fortalecer y favorecer la continuidad y graduación de la población estudiantil; la población objeto de estudio está compuesta por 397 individuos correspondiente a estudiantes, egresados y talento humano, donde el 75% corresponde al sexo femenino y el 25% al sexo masculino, con un rango de edad entre 15 a 60 años, integrantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD], institución de educación superior de modalidad a distancia y virtual, cuyo modelo se sustenta a partir de la unión adecuada de la tecnología, diseños tecnopedagógicos con sustento técnico y teórico, tutores con competencias en el modelo virtual, fundamento teórico y epistemológico pedagógico y un diseño organizacional metasistémico, en la cual el proceso de formación de los estudiantes se sustenta en el aprendizaje autónomo, aprendizaje significativo y aprendizaje colaborativo, siendo la autonomía, el compromiso y la auto gestión, fundamentales para la adaptación al modelo pedagógico; es importante resaltar que los servicios ofertados para mitigar el impacto de las dificultades en la salud mental en el desarrollo de la formación, se extiende a egresados y tutores, por ser parte de la dinámica institucional que favorece el desarrollo de la formación, graduación y continuidad académica, de los estudiantes, el análisis de los datos se realizó con la ayuda del paquete estadístico SPSS con licencia actualizada, a partir de un diseño no experimental, de alcance explicativo, de orden longitudinal, de los casos atendidos en el proceso de atención y acompañamiento psicosocial desde la modalidad de Telepsicología, este modelo de atención surge como un proyecto de atención asincrónica ofreciendo material de consulta de tipo psicoeducativo en nodos virtuales de libre exploración; en cuanto a la atención sincrónica, a partir del 2017 se habilitó el Chat “Tu Psicólogo en Línea”, ofreciendo una sola atención desde los primeros auxilios psicológicos y desde el 2020, se amplió el servicio a un acompañamiento a casos realizado en 4 a 7 encuentros desde un ámbito de aplicación psicoeducativo, este proceso parte de la atención por profesionales capacitados en atención desde la telepsicología, quienes definen la necesidad de ampliar la atención acorde a la severidad del caso y el impacto que pueda tener en sus ejes de vida; dicha exploración de los casos atendidos demostró que el 67% corresponde a situaciones de mediana y baja severidad, asociados a autoestima, regulación de emociones, toma de decisiones, resolución de problemas, habilidades sociales, fortalecimiento de habilidades académicas, entre otras, mientras que el 33 % presentan situación de

2022



alta severidad, con prevalencia de síntomas asociados a depresión, ansiedad, violencias de género e ideación suicida. El estudio permite concluir, la necesidad de prestar servicios de orientación en salud mental a la comunidad académica, ya que dicha problemática repercute en el reconocimiento y gestión de emociones, específicamente aquellas que generan malestar, esto, se relaciona con la motivación, proyección y cumplimiento de responsabilidades, así como una perspectiva positiva y propositiva de vida; adicionalmente, se identifica el alcance de atención en la modalidad Telepsicología, permitiendo una mayor cobertura y accesibilidad al servicio acortando distancias.

Palabras Claves: Salud Mental D008603, Deserción D013332, Telepsicología DDCS057970, Calidad de Vida D011788, Sincrónico D011788.

1. Introducción

En primera instancia es pertinente resaltar la importancia que tiene el concepto de deserción académica en la actualidad, tomando el estudio realizado por Suárez y Díaz (2014) en el que citando a Tinto y Giovagnoli, afirma que la deserción hace referencia a la situación en la que un estudiante no logra culminar su proyecto educativo a pesar de contar con el deseo, así mismo, plantea las diferentes miradas al fenómeno desde diversos enfoques, exponiendo que, para la psicología se consideran los rasgos de personalidad de quienes cumplen con su proyecto en relación a quienes no lo hacen, de igual forma argumenta que la sociología contempla los componentes externo del sujeto que hacen parte de los factores que predisponen la deserción, por su parte, el enfoque interaccionista propone que la deserción está influenciada por la relación del estudiante con la institución y la interpretación que este haga de la universidad.

Así mismo, para Marte y Lamec (2021) la deserción es un fenómeno multicausal en el que confluyen diferentes aspectos de tipo personal, económico, académico y sociodemográfico, por tanto, es entendido como el abandono del proceso formativo por el estudiante de forma voluntaria o involuntaria y puede ser una decisión definitiva o temporal, producto de la convergencia de diferentes factores.

Lo anteriormente mencionado, permite argumentar que este es un problema de carácter mundial, está presente en todas las instituciones de educación superior y para el caso de Colombia es definido por el ministerio de educación nacional [MEN] (2009), como la desvinculación del proceso académico por parte del estudiante durante un periodo consecutivo de 2 semestres, siendo un fenómeno importante que afecta a los países en vías de desarrollo, lo que ha generado una gran cantidad de investigaciones para identificar los factores que la motivan y desarrollar propuestas que disminuyan el impacto de la deserción académica; en Colombia de acuerdo al sistema para la prevención de la deserción de la educación superior SPADIES (2016), uno de cada 2 estudiantes no culminan su proceso de formación universitario (Vera Cala y otros 2020).

De igual forma, es importante mencionar las determinantes de la deserción, sin embargo, se debe resaltar que no se ha llegado al acuerdo de cuáles son las variables más predominantes, para Marte y Lamec (2021) y Palacio y Martínez de Biava (2007) dentro de las variables institucionales se encuentra: la falta de actitud de logro en el crecimiento profesional, incompatibilidad de tiempos entre las jornadas laborales y de estudio, y para el caso de variables de tipo pedagógico se presentan: los

2022



procesos deficientes en la orientación brindada por las instituciones de tipo vocacional y profesional; de igual forma, se destacan los problemas de tipo personal, las variables socioeconómicas y la identificación con las instituciones de educación superior, sin embargo, y pese a los diversos estudios, son pocos los que han abordado el impacto que tienen los problemas de salud mental de los estudiantes en el rendimiento académico y en la continuidad de sus procesos formativos (Vera Cala y otros 2020).

Con respecto a los factores de salud mental, es importante resaltar que un alto número de estudiantes que ingresan al ámbito de la educación superior, se encuentran en un rango de edad que representa un alto riesgo, ya que, en ese momento del ciclo vital, se ha demostrado un incremento importante en problemas relacionados con trastornos de ansiedad y depresión según lo menciona el ministerio de salud para el año 2015 (Vera Cala y otros 2020). Considerando la importancia que tiene el concepto de salud mental dentro de la dimensión de la salud integral, es importante tener presente que, la salud mental es el estado de bienestar que le permite al sujeto, afrontar de forma apropiada las dificultades de su cotidianidad a partir de la conciencia plena de sus capacidades y potencialidades, de igual forma, aportar a la construcción de la comunidad, desde el desarrollo productivo y laboral, así mismo, la salud mental, posibilita, el adecuado funcionamiento psicológico y de todas las áreas en general de participación del sujeto, por ellos es vital su intervención (Mogollón, Villamizar y Padilla 2016).

En esta vía, para Palacio y Martínez de Biava (2007), la salud mental es una variable que impacta diferentes ejes de vida de los individuos, especialmente en los estudiantes de educación superior, en este caso, entre otros aspectos, el rendimiento académico es uno de los factores, que de forma directa como consecuencias de valores altos en ansiedad y depresión de los estudiantes, lleva a la deserción académica tras verse damnificado por el impacto que la ansiedad y la depresión tiene en la salud mental y el equilibrio que los estudiantes necesitan para cumplir con las responsabilidades académicas.

Como ejemplo de lo anterior, Cuamba y Zazueta (2020) en su investigación retoma el término “Burnout académico” entendido como esa incapacidad de afrontamiento y adaptación al contexto universitario ya que el estudiante asume una serie de responsabilidades que requiere de autonomía y disciplina y de acuerdo a sus habilidades y actitudes de afrontamiento puede presentar estrés, a esto se suma las demandas de sus diferentes áreas de ajuste – familiar, social, laboral, sentimental, etc., las que aumentan la probabilidad de presentar una afectación o deterioro en la salud mental y el rendimiento académico del estudiante. De igual manera, mencionan los estudios de Micin y Bagladi (2011) quienes encontraron una mayor prevalencia de trastornos asociados al estado de ánimo, ansiedad y desadaptación.

Así mismo, la investigación, abordada por Cuamba y Zazueta (2020) tuvo como objetivo identificar los indicadores de problemas en salud mental y reconocer las habilidades de afrontamiento en relación con el rendimiento académico de estudiantes universitarios en la ciudad de México, logrando evaluar diferentes carreras, encontrando semejanza en los resultados, que indican que los estudiantes con bajo promedio académico cuentan con un mayor indicador en afectaciones en la salud mental, lo que repercute en el desarrollo y ejecución de los procesos psicológicos básicos, de igual forma, citando a Sepúlveda, Romero y Jaramillo (2012) mostraron como esto afecta las funciones ejecutivas del estudiante, presentando un estilo de afrontamiento pasivo.

2022



En este espectro aparece la variable salud mental, como un factor determinante en la deserción de los estudiantes, para Suárez y Díaz (2014), el estrés presenta una alta relación con la depresión, siendo el estrés académico un factor que actúa en el estrés crónico y por ende la salud mental, lo que genera que en los estudiantes contemplen la deserción académica como una estrategia viable dentro de su proyecto de formación.

Teniendo en cuenta lo mencionado hasta el momento, es importante indicar algunas de las estrategias identificadas para el acompañamiento de los estudiantes que presentan dificultades en su salud mental, para abordar el burnout en el contexto educativo, Barona y Jiménez (2005) proponen estrategias psicopedagógicas con enfoque cognitivo – conductual a fin de moldear hábitos y estilos de vida orientados a mejorar la calidad de vida. Las estrategias primarias, de tipo preventivas contemplan el fortalecimiento de habilidades, actitudes, así como la obtención de estrategias orientadas a la adaptación, toma de decisiones, control del estrés y manejo de emociones, en cuanto a las estrategias secundarias implica una intervención desde el acompañamiento individual o grupal.

Las estrategias de índole individual, se contemplan desde tres factores, 1. Técnicas fisiológicas: apropiación de control de la respiración, relajación física y biofeedback, 2. Técnicas conductuales: entrenamiento en habilidades sociales, técnicas de solución de problemas, toma de decisiones y autocontrol, 3. Técnicas cognitivas: orientadas a mejorar la percepción e interpretación de los pensamientos asociados a las actividades de índole académico o personal, así mismo, se contemplan técnica de desensibilización sistemática, detención del pensamiento, reestructuración cognitiva, etc. (Guerrero y Vicente 2001 citado por Barona y Jiménez 2005). Finalmente, la intervención de tipo grupal o social tiene como objetivo promover escenarios de diálogo en el equipo, interactuando desde la asertividad, permitiendo el reconocimiento de las redes de apoyo.

Por lo anterior, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD], establece los programas necesario para la reducción de la deserción académica, partiendo de la identificación de necesidades básicas por medio de la prueba de caracterización, estrategia desarrollada por el sistema nacional de consejería académica, dispositivo de carácter misional adscrito a la Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiante y Egresado – VISAE, que tiene como propósito promover la permanencia y el éxito académico de los estudiantes (UNAD, Consejo Superior Universitario - Secretaría General 2019).

Por tanto, la UNAD en el acuerdo 002 del 30 de enero de 2018 Política de Retención y Permanencia, dentro de las estrategias, abre la posibilidad de incorporar acciones destinadas a intervenir los factores de tipo emocional, para motivar al estudiante a permanecer en su proceso formativo y evitar la deserción, (UNAD, Consejo Superior Universitario - Secretaría General 2018), de igual forma, el Sistema Nacional de Consejería debe desarrollar actividades de tipo pedagógico, didáctico y psicosocial que faciliten la autogestión de los procesos formativos a partir del desarrollo de las competencias de aprendizaje autónomo.

De igual manera, la VISAE cuenta con el Sistema de Bienestar Integral Unadista, donde se promueven actividades extracurriculares desde el arte, la cultura, el deporte, el emprendimiento, el medio ambiente y la salud mental. Desde el nodo de Crecimiento Personal, el objetivo es generar estrategias en pro de la prevención, promoción, atención y acompañamiento en la salud mental y el bienestar de la comunidad Unadista, teniendo en cuenta el contexto sociocultural del individuo, así

2022



como aspectos psicoafectivos/emocionales que influyan en las áreas de ajuste familiar, laboral, académico, social, sentimental y espiritual. De tal manera, desde el 2017 se oferta el servicio Chat tu Psicólogo en línea, canal de atención sincrónico, espacio de escucha activa, validación emocional y orientación de estrategias acorde al motivo de consulta. Desde el 2020, se amplía el servicio a un acompañamiento de hasta 6 encuentros desde la modalidad de telepsicología, así mismo se elaboró el protocolo para la atención psicosocial en la UNAD, determinando las rutas de atención y acciones correspondientes según el estamento académico, la edad y severidad del motivo de consulta, contando así con una ruta definida para la atención a nivel general y en casos específicos como ideación suicida, consumo de sustancias psicoactivas y violencia sexual.

Por lo anterior, se plantea la exploración del estado de salud mental de los estudiantes que han participado en los servicios de atención psicosocial ofertados por la Consejería académica, desde el nodo de atención psicosocial, para determinar el impacto que ha tenido de la atención, dividida en alta o baja complejidad, agrupando las dificultades del consultante acorde con criterios diagnósticos, sobre la severidad en la afectación de los ejes de vida y probabilidad de riesgo de deserción académica, el análisis de los datos se realizó con la ayuda del paquete estadístico SPSS con licencia actualizada, a partir de un diseño no experimental, de alcance explicativo, de orden longitudinal, de los casos atendidos en el proceso de atención y acompañamiento psicosocial desde la modalidad de Telepsicología.

2. Resultados

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Categoría de atención	Categoría de atención	Continuidad
Rho de Spearman	Categoría de atención	Coefficiente de correlación	1.000	-.087	-.113*
		Sig. (bilateral)	.	.090	.025
		N	397	382	397
	Categoría de atención	Coefficiente de correlación	-.087	1.000	.018
		Sig. (bilateral)	.090	.	.722
		N	382	382	382
	Continuidad	Coefficiente de correlación	-.113*	.018	1.000
		Sig. (bilateral)	.025	.722	.
		N	397	382	397

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados que arroja el análisis estadístico de Rho de Sperman muestran una alta correlación entre las variables analizadas, exponiendo una significancia bilateral en 0.025 entre el nivel de complejidad en los rangos establecidos en la atención e intervención y continuidad académica, destacando un impacto positivo en la atención desde el chat del psicólogo en la continuidad académica del estudiante.

2022



Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significaci ón asintótica (bilateral)	Significaci ón exacta (bilateral)	Significaci ón exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	5.058 ^a	1	.025	.029	.016	
Corrección de continuidad ^b	4.555	1	.033			
Razón de verosimilitud	5.189	1	.023	.029	.016	
Prueba exacta de Fisher				.029	.016	
Asociación lineal por lineal	5.046 ^c	1	.025	.029	.016	.007
N de casos válidos	397					

a. 0 casillas (0.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 41.78.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

c. El estadístico estandarizado es -2.246.

3. Conclusiones

La presente investigación, permite fortalecer las estrategias dirigidas a aumentar la retención y permanencia de los estudiantes en sus procesos de aprendizaje, desde la consolidación de las competencias personales y profesionales y principalmente en el mejoramiento de la calidad de vida y su salud mental, reflejando un impacto positivo en la retención y continuidad de su proceso formativo, dejando una evidencia del 77,6% de continuidad académica en casos atendidos de alta complejidad y 66,9% en casos atendidos de baja complejidad, lo que indica un impacto positivo en términos generales del servicios de atención psicosocial por medio de la estrategia de telepsicología, este modelo es efectivo en la medida que parte de la identificación de las necesidades de los estudiantes en el ámbito de la salud mental y aspectos relacionados con los problemas que enfrentan en la interacción con los diferentes contextos, el hábito académico y la necesidad del desarrollo de un proyecto de vida y formativo para el beneficio personal y familiar

Los análisis estadísticos muestra correlación alta entre las variables de salud mental en proceso de intervención en alta y baja complejidad, frente a la continuidad del proceso formativo, identificando como la dificultades en el campo de la salud mental afecta su participación activa en el proceso de formación llevando a la pérdida, deserción y abandono, debido a las dificultades que representa en el desarrollo de las actividades académicas tener estados alterados a nivel cognitivo, emocional y comportamental, pues resulta difícil y en algunos casos imposible, destinar tiempo y energía al estudio cuando los signos y síntomas de las diferentes enfermedades de tipo mental obligan al estudiante al aislamiento, a alejarse de sus proyectos, a quedarse en la desesperanza, tristeza o ansiedad, perpetuando sus pensamiento y distorsiones cognitivas disfuncionales, de minusvalía, desesperanza o de fracaso, generando frustración ante las exigencias educativas, llevando al fracaso

2022



y deserción académica, por tanto es importante la implementación de este tipo de actividades de intervención y acompañamiento, ya que se logra por medio de las diferentes estrategias de acompañamiento individual en línea, el fomento de la autogestión de sus dificultades, para el afrontamiento efectivo, resolución de problemas y la toma de decisiones frente a su continuidad académica, demostrando el impacto positivo de la atención psicosocial en línea para el mejoramiento de la salud mental y calidad de vida de los estudiantes que solicitan estos servicios.

Referencias

- Cuamba Osorio, N., & Zazueta Sánchez, N. A. (2020). Salud mental, habilidades de afrontamiento y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicumex*, 10(2), 71-94. Recuperado a partir de Salud mental, habilidades de afrontamiento y rendimiento académico en estudiantes universitarios (scielo.org.mx)
- Guerrero Barona, E., & Rubio Jiménez, J. C. (2005). Estrategias de prevención e intervención del “burnout” en el ámbito educativo. *Salud mental*, 28(5), 27-33. Recuperado a partir de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-33252005000500027&script=sci_abstract&lng=pt
- González Correa, A., & Hernández Ramírez, E. M. (1). Diferencias entre los niveles de ansiedad en estudiantes de pregrado de ingeniería de la Universidad de Antioquia, 2017. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1678>
- Marte, Rafael & Fabian, Lamec. (2021). Determinantes de la deserción universitaria: un estudio de caso en la República Dominicana. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*. 2. 255-268. 10.51798/sijis.v2i1.76.
- Mogollón-Canal OM, Villamizar-Carrillo DJ, Padilla-Sarmiento SL. Salud mental en la educación superior: una mirada desde la salud pública. *Rev. cienc. cuidad*. 2016; 13(1): 103-120.
- Palacio, Sañudo, J y Martínez de Biava, Y (2007) RELACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO CON LA SALUD MENTAL EN JÓVENES UNIVERSITARIOS, *Psicogente*, 10 (18): pp. 113-128. Noviembre, 2007. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia. ISSN: 0124-0137, recuperado en <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1556/1517>
- Suárez, N y Díaz Luz (2014) Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior, *Rev. salud pública*. 17 (2): 300-313, DOI: <http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia Consejo Superior Universitario - Secretaría General (2019), ACUERDO 039 DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2019, Por el cual se modifica el Estatuto Organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), recuperado de https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2019/COSU_ACUE_039_20190312_V_02.pdf.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia Consejo Superior Universitario - Secretaría General (2018), ACUERDO 002 DEL 30 DE ENERO DE 2018, Por la cual se establece la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil y se Adopta el plan Institucional de acogida y permanencia diferencial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), recuperado de sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU_ACUE_002_20180130.pdf <https://>
- Vera Cala, L. M., Niño García, J. A., Porras Saldarriaga, A. M., Durán Sandoval, J. N., Delgado Chávez, P. A., Caballero Badillo, M. C. y Navarro Rueda, J. P. (mayo-agosto, 2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (60), 137-158. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n60a8>