

2022



EXPERIENCIA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO EN TIEMPOS DE PANDEMIA A ESTUDIANTES DEL PROGRAMA BACHILLERATO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO.

Campos Salgado, Waleska Soledad, Universidad Católica de Temuco, Chile, wcampos@uct.cl

Resumen.

La Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional (DAAS) de la Universidad Católica de Temuco (UCT), fue creada con el objetivo principal de acompañar la trayectoria académica de las y los estudiantes, proporcionando herramientas para que los estudiantes logren desenvolverse de manera integral en la vida universitaria y de esta manera cumplir con el objetivo de fortalecer la igualdad de oportunidades.

La estrategia que se presenta a continuación consiste en la implementación de acompañamientos académicos, denominados “Talleres académicos” a estudiantes del programa Bachillerato en Ciencias y Humanidades de la UCT que rindieron el curso Matemática Fundamental I y II, durante el primer y segundo semestre del año 2021 y ejecutados en modalidad online por la DAAS.

Los talleres, contaron con una metodología basada en el aprendizaje cooperativo, lo que consiste principalmente en alcanzar objetivos comunes, donde los estudiantes velan porque los resultados obtenidos sean beneficiosos para ellos y para los demás miembros que realicen la actividad. Este método contrasta con el aprendizaje competitivo, en el que cada alumno trabaja en contra de los demás para alcanzar objetivos. Pero, un punto crucial de los talleres y que los hace ser una estrategia innovadora es la incorporación del aprendizaje a través del juego, las cuales se realizaban en los inicios de cada taller, en la plataforma web wordwall y también en plataforma institucional Blackboard, con la finalidad de activar sus conocimientos previos y crear un ambiente en donde se sintieran seguros de errar y rectificar. La reacción de los estudiantes frente a estos juegos fue alentadora, si bien se dificultó un poco la interacción frente a la pantalla, las actividades realizadas, provocaron un ambiente ameno, ayudaron a comprender los contenidos de una manera más lúdica y entretenida, motivando a las y los estudiantes para la continuidad del acompañamiento. El objetivo de estos talleres es hasta el día de hoy, es entregar a las y los estudiantes un espacio para trabajar en manera colaborativa y personalizada, y al mismo tiempo reforzar los contenidos ya vistos en sus clases, generando un espacio de confianza donde puedan resolver sus dudas e inquietudes antes de cada evaluación.

Finalmente toda la estrategia permitió acompañar aproximadamente al 40% de los estudiantes inscritos en el curso, facilitando con ello, la permanencia en la institución, lo cual, para situación a nivel mundial que estábamos y estamos viviendo es favorable, muchos de los estudiantes tuvieron que batallar contra el aislamiento social, el confinamiento, relaciones familiares y personales, adaptación a la modalidad online, estrés, ansiedad, falta de recursos digitales y muchos factores más que hacían que culminar el primer año académico fuera un gran desafío personal.

Palabras Claves: Acompañamiento Académico, Taller Académico, Matemáticas, Permanencia.



1. Introducción.

El ingreso a la educación superior lleva consigo grandes cambios en la vida de los estudiantes, la carga emocional que experimentan, cumplir muchas veces con las expectativas de las familias, las nuevas exigencias, la independencia, el estar lejos de casa, adaptarse a un sistema nuevo de vida, de organización, entre muchos factores más. hace que el primer año universitario sea claramente uno de los mayores retos que deben enfrentar. Esta nueva carga que vivencian los estudiantes puede producir la deserción en su primer año universitario. Según estimaciones del Servicio de Información de Educación Superior (SIES), del Ministerio de Educación de Chile, el año 2008 un 30,6% de los estudiantes de pregrado desertaron en su primer año universitario. Es decir, 3 de cada 10 estudiantes dejaron su carrera, ya sea por motivos vocacionales, económicos u otros. (Ministerio de educación, 2011)

La Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional de la UCT, ha trabajado desde el año 2017 en proporcionar herramientas y contención a los estudiantes de primer y segundo año universitario para que, con esto, ellos puedan desarrollar eficazmente sus competencias y capacidades con igualdad de oportunidades. En este contexto es que desde el año 2018 se comenzó a articular acompañamientos académicos con el Programa Bachillerato en Ciencias y Humanidades de la UCT. Este programa tiene la duración de un año, y permite a los estudiantes que aprueben el programa optar a la continuidad de estudio en carreras de pregrado de la universidad. Su itinerario formativo está compuesto por cursos de primer año de distintas carreras, los cuales están dictados por sus respectivas facultades, si al finalizar el programa estos cursos son aprobados, los estudiantes podrán convalidar al ingresar a su carrera. El programa también cuenta con ramos obligatorios los cuales son “Lenguaje y construcción del mundo, lenguaje y estética”- “Taller de gestión personal y Orientación vocacional”- y “Matemática fundamental I y II”. Es en este último curso donde se implementan los acompañamientos académicos denominados “Talleres académicos”, estos consisten en una estrategia grupal donde se buscó generar espacios de retroalimentación y fortalecimiento de habilidades que ayudan a desarrollar distintas competencias genéricas y específicas. Estos talleres fueron realizados por profesionales del área de matemáticas, quienes programaron las acciones del taller basándose en la guía de aprendizaje (programa del curso) y tienen directa relación con los resultados de aprendizaje.

Contextualización: Los años 2020 y 2021 fueron años de grandes cambios, tanto para los estudiantes como para los docentes, pues por la pandemia Covid-19, se debió modificar todo el sistema de enseñanza al que estábamos acostumbrados y todos quienes participamos en educación debimos implementar y adaptarnos a nuevas técnicas que ayudaran a el aprendizaje a distancia. Gran parte de los países del mundo, chile incluido no estaba preparado para impartir educación a distancia, es por esto que toda esta adaptación a la virtualidad ha sido un gran desafío tanto para los profesores que trabajan directamente en el aula como para los equipos directivos, pues se tuvo que dar respuesta inmediata a las necesidades de todos los estudiantes. (Leiva et al.,2022).

La pandemia, nos obligó de cierta manera a indagar en nuevas estrategias que favorecieran el aprendizaje a distancia. Teniendo siempre en cuenta que sería un desafío tanto para docentes como para los estudiantes, pues era un contexto nuevo para ambos. Esto a su vez, generará una gran oportunidad, la tecnología nos permitirá ampliar y profundizar los beneficios de la educación superior, facilitando el aprendizaje y con ello, finalizar con la educación basada en la autoridad y donde el rol principal era el del docente. (Peppino,2004). De igual manera el paso de la modalidad



presencial a la Online dejó demostrado que no todos los establecimientos educativos y/o docentes estaban capacitados para dar una respuesta estable a la contingencia. Pues asegurar que una educación a distancia sea de calidad para todos está muy lejos de nuestro alcance, pues existen distintos factores que influenciara en su eficacia. (Galbán, et al.,2022)

Debido a este nuevo contexto se debió reorganizar las modalidades de acompañamiento que se estaban realizando a los estudiantes antes de la pandemia y se fueron implementando durante la marcha técnicas que fueran efectivas al momento de responder a las necesidades que se presentaran. El trabajo a distancia incluyó en los procesos de enseñanza aprendizaje un cambio en relación a la presencialidad, pues los docentes deben ocupar nuevos recursos y diseñar actividades que favorezcan a un aprendizaje significativo y en paralelo los estudiantes deben desarrollar habilidades para su trabajo independiente. es por esto que en los acompañamientos el profesor tomará el rol de mediador, su rol principal será fomentar la participación de los estudiantes. (Salinas, 2005). A esto debemos sumarle que el área de matemáticas siempre ha sido un ramo tabú para gran parte de los estudiantes, ya sea por su estructuración o por las creencias y/o experiencias que traen arraigadas desde sus hogares o establecimientos educacionales anteriores. Estos pensamientos errados sobre la matemática como él “esto no me sirve para nada” “en mi carrera no necesito matemáticas”, “no soy buena/o para las matemáticas” “yo nunca aprendí matemática” se incrementaron en la virtualidad al no contar con la clase presencial en donde el docente podía identificar de manera más rápida los errores cometidos en la resolución. Estos pensamientos también son impulsores de tomar decisiones como desertar, sobre todo en el primer año universitario. La dificultad en el aprendizaje de las matemáticas no es solamente un problema a nivel país, el bajo rendimiento en esta área y la deserción escolar son problemas que coinciden en gran parte de las instituciones de enseñanza superior (Gonzáles ,2015).

La DAAS en conjunto con la coordinación del área de matemáticas del programa bachiller, planificaron para el año 2021 talleres académicos, que potenciarán la participación de los estudiantes y los ayudará a reforzar contenidos y aclarar dudas a través de la plataforma virtual. Los talleres que se planificaron tenían directa relación con el programa del curso, pues la intención era y es entregar un espacio a los estudiantes en donde pudieran trabajar colaborativamente, y así reforzar los contenidos vistos en sus clases en un espacio de confianza e interacción con otros.

Durante el primer semestre se planificaron cuatro talleres en las siguientes temáticas: “Cómo escribir matemáticas en Word” el que tuvo énfasis en las nociones básicas para la escritura matemática, fórmulas, ecuaciones y simbología en general que les sería de utilidad para abordar el curso. El segundo taller se trabajó en la temática de “Operatoria en los reales” y un tercer taller “Potencias y raíces”. Todos los temas que se trabajaron en los talleres permitían al estudiante la resolución de problemas de la vida cotidiana a través de las operaciones básicas para el desarrollo del pensamiento matemático, posteriormente el Taller “Razones y proporciones” hace referencia a la utilización de conceptos para la resolución de problemas en un contexto que involucra la comparación de cantidades a través de un cociente. De esta forma distinguir las relaciones de proporcionalidad entre dos o más variables. El segundo semestre se continuó con la misma modalidad y se realizaron tres talleres “Expresiones algebraicas productos notables y factorización”, “¿Cómo resolver problemas matemáticos?” y “Ecuación de la recta”. Los cuales enfatizaban en describir situaciones y fenómenos procedentes a cualquier ámbito científico y de la vida cotidiana utilizando el lenguaje algebraico para mejorar la capacidad de razonamiento lógico matemático y formalizar el pensamiento abstracto.



En total estos 7 talleres fueron replicados 119 veces, 92 talleres el primer semestre y 27 el segundo semestre, estos fueron realizados por tres profesionales del área, abarcando así el 50% de la matrícula.

2. Metodología.

Estos talleres tuvieron como objetivo principal lograr un aprendizaje colaborativo a través del trabajo en equipo, implementando también en ellos, juegos que motivaron la interacción y permitiera al mismo tiempo hacerse una idea general del cómo llegaban los estudiantes en relación a los contenidos.

El curso de matemática fundamental I y II contaba con 8 horas de trabajo semanalmente y se distribuyen en 2 horas de cátedra, 2 horas de trabajo mixto (ejercitación) y 4 horas de trabajo autónomo. Los estudiantes del curso fueron distribuidos en 6 secciones y cada sección contaba con dos o tres grupos de estudiantes para horas mixtas. Los talleres fueron implementados en las horas mixtas de cada sección, una semana antes de cada evaluación, el medio por el cual se realizaron estos acompañamientos fue la plataforma institucional Blackboard, y la aplicación de videoconferencias Meet, su estructura contempla un inicio-desarrollo y cierre. y su metodología estaba basada en el aprendizaje colaborativo, con el fin de adquirir nuevos conocimientos a través del trabajo en grupo. Como plantea (Johnson et al.,1999). El aprendizaje colaborativo permitirá a los docentes alzar el rendimiento de los estudiantes y en paralelo incentiva las relaciones positivas entre ellos, facilitando experiencias saludables de desarrollo cognitivo y social. Siendo así un método muy completo reemplazando la competitividad y favoreciendo el trabajo en equipo. como objetivo principal lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes. Cada taller se utilizó la metodología de gamificación la cual según (Salvador, 2021) presenta distintos elementos que favorecen su eficiencia en diversos aspectos, uno de los más importantes es la motivación a su realización y el aprendizaje activo.

3. Participación y resultados.

El primer semestre pudimos acompañar a 180 estudiantes, en donde al menos asistieron a uno de los cuatro talleres, abarcando el 76% de la matrícula. el segundo semestre se ve reflejado una gran disminución en la participación, pero no solamente a los acompañamientos, sino que también en sus clases en general, pues los profesores comentaron que los estudiantes dejaban de asistir a la clase en el horario establecido y optaron por revisar las grabaciones en horarios más convenientes para ellos. Esos semestres se acompañaron a 77 estudiantes abarcando el 35% de la matrícula.

Luego de la realización de estos talleres, los estudiantes debían responder una pequeña encuesta de satisfacción en donde se enmarcan tres aspectos. El primero en el desempeño del profesional encargado del taller, el segundo ítem, hacía referencia a la satisfacción sobre los contenidos abordados y el tercer ítem, sobre el aporte del taller a su formación profesional, fue respondida 122 veces y sus resultados son presentados a continuación en la tabla 1.

2022



Tabla 1 Resultados encuesta de satisfacción

	Desempeño de los/as profesionales que realizaron la actividad.	Contenidos y/o temáticas abordadas en esta instancia.	Aporte del taller a mi formación profesional.
Muy satisfecho	82%	75%	70%
Satisfecho	10%	16%	20%
Ni satisfecho ni insatisfecho	0%	1%	2%
Muy insatisfecho	8%	7%	8%

Por otra parte, en esa misma encuesta se les consultó a los estudiantes si el taller ayudaba a fortalecer los contenidos, competencias y/o habilidades que identificaba débiles en relación al contenido (tabla 2), en donde el 98 % de las respuestas fue positiva.

Tabla 2 Resultados encuesta de satisfacción

El taller me ayudó a fortalecer contenidos, competencias y habilidades que identifiqué como débiles en mí.	
Sí	98%
No	2%

En relación a la calificación del taller, se les pidió a los estudiantes que lo evaluaran en una escala de 1 a 5, en donde 1 es la calificación mínima y 5 la calificación máxima (tabla 3).

Tabla 3 Resultados encuesta de satisfacción

	¿Cómo calificas el taller recibido?
1	0%
2	0%
3	0%
4	11%
5	88%
Sin calificación	1%

Dentro de esta encuesta se encontraba un apartado en donde los estudiantes podían dejar su comentario y/o observaciones, siendo algunas de ellas las siguientes: “Me gustó mucho y la forma de explicar cómo resolver el ejercicio de distintas formas estuvo súper; muy constructivo el taller, ya que logramos retroalimentar contenidos que quizás no nos habían quedado muy claros, o para practicar; muy bueno el taller me sirvió para aclarar mis dudas y reforzar lo aprendido; Me gustó



mucho ya que había dos maneras de hacer un ejercicio y la profesora se dio el tiempo de hacerlos de las dos formas, además me quedó todo claro y aproveché de reforzar contenido para la próxima prueba; El taller estuvo entretenido, el método para participar fue novedoso y pude reforzar los contenidos vistos anteriormente; Los talleres fueron primordiales durante mi desarrollo del primer semestre en esta modalidad online universitaria. Lograron que esta nueva modalidad no sea un impedimento en mi desarrollo como nueva estudiante universitaria”.

4. Conclusiones.

Si analizamos las respuestas de la encuesta de satisfacción, podremos inferir que para quienes participaron de ellos sintieron que la instancia fue muy favorable, en donde dejan expresado que estos talleres en su gran mayoría ayudaron a fortalecer los contenidos de la asignatura en que se encontraban débiles. Si profundizamos en los datos de aprobación, reprobación y abandono del programa. Podemos indicar lo siguiente: Al mes de abril del año 2021 existían matriculados en el programa de bachiller 241 estudiantes., al terminar el primer semestre la matrícula bajó a 235 estudiantes, de estos estudiantes acompañamos a más del 50% , lo que significa que la propuesta cumplió con el objetivo de acompañar durante todo el curso a la mayor cantidad de estudiantes posibles, teniendo en cuenta todos los obstáculos que presentaba esta nueva modalidad , pues muchos de los estudiantes tienen frecuentemente problemas de conectividad, pues vivían en lugares rurales en donde la conexión inalámbrica no llegaba, otros no tenían un espacio apropiado para realizar sus clases y acompañamientos, debían estar al cuidado de familiares, entre tantos otros inconvenientes que dificultan un aprendizaje significativo. Por lo antes mencionado el segundo semestre mucho de los estudiantes optan por ver las clases grabadas, bajando considerablemente la participación tanto en sus clases como en los acompañamientos. Pese a esto, los acompañamientos se siguieron haciendo con normalidad y se dejaban grabados en plataforma para quienes quisieran verlos lo hicieran las veces que fueran necesarias. Por otra parte, los estudiantes que siguieron asistiendo, a diferencia de los primeros talleres impartidos, eran estudiantes mucho más activos y dispuestos a participar.

En la tabla 4 podemos observar el resumen del año académico 2021 para los estudiantes del curso matemática fundamental I (código del curso BACH1102) y el curso matemática fundamental II (código del curso BACH1107).

Tabla 4 Tabla resumen de aprobación del curso 2021

Curso	Aprobados 2021	Reprobados 2021	Total
BACH1102	216	19	235
BACH1107	196	18	214
TOTAL	412	37	449

los resultados son favorables, puesto que en comparación con años anteriores el 2021 logró tener la menor cantidad de deserción (ver tabla 5). Podemos observar que desde el año 2018 ha ido disminuyendo los estudiantes que desertan a excepción del año 2019, que es el año del “Estallido Social” en Chile, movimiento social que paralizó colegios y universidades por un largo periodo de tiempo.

2022



Tabla 5 Datos matrícula Programa Bachiller en Ciencias y Humanidades

Año	Matrícula	Deserción	Porcentaje
2018	295	54	18%
2019	297	59	20%
2020	266	42	18%
2021	235	30	13%

Referencias

- Galán S., Ortega C., y Mesa M. (2022), “La transición de la modalidad presencial a la remota: experiencia del profesorado universitario en el contexto de pandemia”. Revista Educación 46(2). [fecha de Consulta 20 de octubre de 2022]. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44070055010>
- González, D. (2015). “Relación entre el rendimiento académico en matemáticas y variables afectivas y cognitivas en estudiantes preuniversitarios de la universidad católica santo Toribio de mogrovejo. [Tesis doctoral, Universidad de Málaga]
- Johnson, D., Johnson, R., y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Editorial Paidós SAICF
- Leiva-Guerrero, M. V., Sanhueza-Mansilla, J. I., Soto-Calderón M. P., & Muñoz-Lameles, M. E. (2022). Monitoreo de aprendizajes en escuelas públicas chilenas en contexto COVID-19. Alteridad, (17)1, 89-102. [https:// doi.org/10.17163/alt.v17n1.2022.07](https://doi.org/10.17163/alt.v17n1.2022.07)
- Ministerio de Educación (2011). Informe Retención de primer año en educación superior carreras de pregrado. Servicio de información de educación superior. Biblioteca Digital MINEDUC. Obtenido de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/4623>
- Peppino, Ana María (2004). La docencia universitaria ante un nuevo paradigma educativo. Revista Diálogo Educativo, 4 (13),1-10. [fecha de Consulta 19 de octubre de 2022]. ISSN: 1518-3483. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=189117791004>.
- Salinas, J. (2005). La gestión de los entornos virtuales de formación. Universidad de Islas Baleares. Tecnología en Marcha. Vol. 17 N° 3.
- Salvador C. (2021). Gamificando en tiempos de coronavirus: el estudio de un caso. Revista de Educación a Distancia. Núm. 65, Vol. 21. Artíc. 15, 08-01-2021DOI: <https://doi.org/10.6018/red.439981>

Agradecimientos.

A mis queridas y queridos colegas Anid Garrido y Viviana Moliné, Álvaro Jiménez, Javier Bustos, por apoyar e incentivar la realización de este trabajo.

A la directora del programa Bachiller en Ciencias y Humanidades, Verónica Vivanco, por su disposición y tiempo destinado a responder mis dudas.