

2022



PERFIL DEL DOCENTE PROPEDÉUTICO PARA EL INGRESO Y PERMANENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EL CASO DE DOS UNIVERSIDADES CHILENAS

*Rina Gaete Rengifo, Universidad Católica de Temuco, rgaete@uct.cl
Angélica Aguilar Vivar, Universidad Austral de Chile, aaguilar@uach.cl*

Resumen.

Los programas Propedéuticos, surgen el año 2007, teniendo como objetivo la inclusión en Educación Superior (ES) de estudiantes académicamente talentosos, provenientes de contextos desfavorecidos. Actualmente, este programa se desarrolla en diversas universidades chilenas, permitiendo el acceso y la permanencia de numerosos estudiantes en una carrera profesional.

En este contexto, los Propedéuticos de la Universidad Católica de Temuco (UC Temuco) y la Universidad Austral de Chile (UACH) tienen como objetivo que los estudiantes que aprueban el programa de formación y se matriculan en una de estas universidades, terminen exitosamente sus carreras profesionales.

En Propedéutico, un agente clave son los docentes que implementan los cursos de formación. Estos profesionales cumplen un rol esencial, por lo que el perfil de estos, cobra relevancia dada su incidencia en las decisiones de sus estudiantes.

El objetivo de esta investigación es identificar las características de los docentes del Programa Propedéutico de la UC Temuco y la UACH y determinar cuáles de los aprendizajes de sus estudiantes contribuyen a la permanencia en ES, a partir de la experiencia de los estudiantes.

El presente estudio está fundamentado en la relación entre los docentes y sus alumnos, y como esta impacta en el aprendizaje y en la permanencia en el sistema educativo. Es así como los referentes teóricos señalan, que esta relación puede ser fundamental en el éxito del proceso educativo.

La investigación se realizó bajo una metodología cualitativa, con un diseño descriptivo de casos múltiple. El instrumento de recolección de datos correspondió a una encuesta y posteriormente se realizó identificación de características y análisis de contenido para conceptualizar elementos y establecer relaciones entre los contenidos derivados. La población estuvo compuesta por los estudiantes que aprobaron el Programa Propedéutico y son estudiantes regulares en ambas universidades, para las cohortes de ingreso 2020 a 2022, de los cuales se realizó un muestreo aleatorio.

Como resultados se logró determinar características de los docentes como buen trato, liderazgo, compromiso, entre otros elementos, y aprendizajes reconocidos por los estudiantes como un aporte en su continuidad de estudios.

2022



Entre los aportes realizados con este estudio, se destaca la aproximación a un perfil docente de Acceso Inclusivo en contexto, a través de las características y aprendizajes entregados, que se relacionan con su incidencia en la promoción del acceso y la permanencia en educación superior de sus estudiantes.

Palabras Clave: Programa Propedéutico, Permanencia, Características Docentes, Perfil Docente, Aprendizajes.

1. Introducción

En Chile, en el año 2007 surgen los Programas Propedéuticos bajo el auspicio de la Cátedra Unesco de Acceso y Equidad a la Educación Superior, los que tienen como objetivo principal la inclusión de jóvenes destacados académicamente en la ES, que provienen de establecimientos de enseñanza media de contextos desfavorecidos y que por lo general se ubican en el 10% de ranking de su establecimiento, asumiendo que ello es un buen predictor de éxito académico. Así, estos programas son una alternativa de ingreso a la educación terciaria, independiente del puntaje obtenido en la prueba estandarizada que se aplica en el país para acceder a carreras profesionales (Román, 2013, Faúndez et al., 2017).

Actualmente, estos Programas se desarrollan en 16 universidades chilenas, permitiendo el acceso de numerosos estudiantes a una carrera profesional. En este contexto, la UC Temuco, implementa el programa desde el año 2011, otorgando cupos en el Bachillerato en Ciencias y Humanidades o en alguna carrera de pregrado, participando en la actualidad 200 estudiantes provenientes de 37 establecimientos de La Araucanía, los que presentan un índice de vulnerabilidad escolar (IVE) de a lo menos un 75% (Gaete y Quinteros, 2017)

Por otra parte, en la UACH, el Propedéutico se inició formalmente el año 2014 en las Sedes de Valdivia, Puerto Montt y Campus Patagonia, otorgando al menos un cupo por carrera, participando 32 establecimientos educacionales con IVE igual o superior al 70% y un promedio de 150 estudiantes participantes por promoción (Aguilar, et al., 2020)

Los estudiantes convocados cursan cuarto año medio y pertenecen al 10% de mejor rendimiento de su establecimiento, quienes realizan una preparación académica que consta de 12 sesiones de trabajo en las que se abordan cursos de Gestión Personal, Matemáticas, Lenguaje y Pensamiento Crítico.

El propósito del programa es acercar la experiencia universitaria y fortalecer las competencias personales y académicas que favorezcan la futura integración del estudiante, por lo tanto, su permanencia en el sistema universitario a través del desarrollo progresivo de competencias (Gaete y Vargas, 2019). Sin embargo, esta permanencia muchas veces se ve dificultada por las carencias que posee el contexto de este grupo de estudiantes, como señalan Canales y De los Ríos (2009) los antecedentes sobre abandono sugieren que los estudiantes de contextos desfavorecidos no cuentan con soportes familiares, sociales e institucionales para atenuar los efectos de hitos problemáticos y que la falta de estos soportes puede generar el abandono permanente del sistema educativo.

De acuerdo a la experiencia obtenida a través del tiempo, se ha observado que en las actividades del programa resulta significativo el rol de los docentes que implementan los cursos de formación, quienes, según Mendoza y Artiles “tienen la labor de preparar al estudiante para la vida, a partir del desarrollo de sus potencialidades, de la eliminación de sus deficiencias, de la modificación de sus

2022



actitudes, concepciones y comportamientos” (2011, p.6). De igual manera, son los guías para que cada sujeto que forma parte del programa, encuentre su propio camino hacia el desarrollo integral.

En consecuencia, el objetivo de esta investigación es identificar las características de los docentes del Programa Propedéutico de la UC Temuco y la UACH, determinando cuáles de los aprendizajes de sus estudiantes contribuyen en la permanencia en la ES, a partir de la experiencia de los estudiantes.

1.1. Relación entre docente y estudiante

Diversos estudios demuestran que una buena relación docente-estudiante contribuye al éxito académico del estudiante y con ello impacta la permanencia de éste en la ES (Pineda-Báez, et al., 2011). Al respecto, Conidi (2014) señala que en los estudios realizados en diferentes sistemas educativos, se han usado diversas metodologías: encuestas, entrevistas, preguntas abiertas, observándose que existe una correlación entre la calidad de la relación y las características del profesor, que una buena relación influye en el rendimiento académico y en la actitud hacia la materia. En general, muchos estudiantes consideran decisiva la influencia de sus profesores en sus aprendizajes, lo cual contribuye a la permanencia estudiantil.

En este contexto, las líneas teóricas señalan que los docentes deben tener la capacidad para preparar a las personas de una manera integral, en la cual se establezca un equilibrio entre lo cognitivo y la formación del ser, que incluya valores, emociones y sentimientos (Salazar, et al. 2022). Además, es necesario que considere la proyección futura profesional y la orientación vocacional.

Respecto a la relación entre docente y estudiante como parte fundamental del éxito en el proceso educativo, esta debe estar basada en “la atención, el respeto, la cordialidad, la responsabilidad, el reconocimiento, la intención, la disposición, el compromiso y el agrado de recibir la educación y de dar la enseñanza” (García, et al., 2014), donde se establecen acuerdos y se adquieren compromisos en beneficio de las proyecciones académicas futuras y el plan de vida de cada estudiante. Otro factor relevante que señala González y Arce, (2021), se relaciona con las características del profesorado universitario y la cercanía que se establece entre el profesor y el estudiante, generando una sinergia que mantiene activa la motivación y proyecciones futuras de los jóvenes. Tinto, también reconoce los efectos positivos de la interacción entre profesores y alumnos, planteando que mientras mayor interacción entre estos exista, mayores probabilidades de que finalicen sus estudios (Tinto, 1987)

1.2. Permanencia en Educación Superior del estudiante Propedéutico

Con relación a la permanencia, la literatura reconoce que ésta junto al abandono son multidimensionales, incidiendo en ello aspectos personales, institucionales y contextuales. En lo específico, se reconoce que existe una correlación entre la calidad de la relación y las características del profesor, lo que incide en lo académico y en la permanencia. (Conidi, 2014, González y Arce, 2021, Pineda-Báez, et al., 2011,). Respecto de la permanencia de los estudiantes propedéutico, en general son muy similares a la del total de estudiantes de cada institución (ver tabla 1), a pesar del entorno desfavorecido del que provienen. Por otra parte, es importante tener en cuenta que los estudiantes del programa son de excelencia académica en su ambiente educativo, tienen alto interés

2022



por el estudio, perseverancia, gusto por la lectura, entre otros, generando expectativas para su vida futura.

Tabla 1. Permanencia general y específica cohortes 2020 y 2021

Universidad Católica de Temuco*			Universidad Austral de Chile*		
Retención a 1° año	2020	2021	Retención a 1°	2020	2021
Propedéutico	78,3%	84,6%	Propedéutico	91,3%	92,73%
General Universidad	82,4%	80,9%	General Universidad	85,49%	85,45%

*Información de cohorte 2022, no disponible

Fuente: elaboración propia, con datos aportados por Gestión y Monitoreo Académico UC Temuco y Análisis Institucional UACH.

2. Metodología

La metodología utilizada fue de tipo cualitativa, con un diseño descriptivo de casos múltiple que busca conocer al fenómeno desde la percepción y experiencia de los estudiantes que participaron de la estrategia, para comprender y profundizar el conocimiento de una realidad (Martínez y Galán, 2004; Mayan, 2001; Monje, 2011; Sandín, 2003).

La población estuvo compuesta por los estudiantes que aprobaron el Programa Propedéutico, se matricularon en alguna carrera en ambas universidades y se mantienen como estudiantes regulares, para las cohortes de ingreso 2020 a 2022, de los cuales se realizó un muestreo aleatorio que involucró a 60 estudiantes.

De acuerdo a los objetivos planteados, se utilizó como instrumento de recolección de datos una encuesta con preguntas de elección múltiple de estimación y preguntas abiertas. Para las características de los docentes, se adaptó la encuesta sobre características del buen profesor de Conidi (2014) y para los aprendizajes que sirvieron a los estudiantes en su permanencia en ES, se utilizó preguntas abiertas. Posteriormente, se realizó la identificación de las características más valoradas por los estudiantes y análisis de contenido de las preguntas abiertas, donde se procedió a la codificación, categorización y sistematización de los datos a través del software ATLAS-ti, para facilitar y agilizar el análisis. Las preguntas abiertas permitieron profundizar en conceptos y perspectivas aportadas por los estudiantes para darles un significado.

3. Resultados

3.1 Características del docente Propedéutico

De acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta, se obtuvo la identificación de características de los docentes, donde emergieron 10 características señaladas por los estudiantes como parte del perfil de los docentes, las que se presentan en orden decreciente de consideración en la siguiente tabla:

2022



Tabla 2. Características de los docentes según lo identificado por los estudiantes

Características valoradas por los estudiantes	
1. Tiene buen trato con sus estudiantes	6. Retroalimenta positivamente los logros de sus estudiantes
2. Es capaz de aclarar las dudas	7. Tiene expectativas positivas sobre sus estudiantes
3. Demuestra compromiso en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes	8. Tiene liderazgo en el manejo del grupo curso
4. Promueve el aprendizaje autónomo en sus estudiantes	9. Enseña estrategias de aprendizaje
5. Está atento a las necesidades y dificultades de sus estudiantes	10. Da libertad para expresarte

Fuente: elaboración propia.

3.2 Aprendizajes para el ingreso y permanencia en Educación Superior

Por medio de los procedimientos de codificación utilizados en el análisis de contenido de las preguntas abiertas, emergieron dos subcategorías que se representan en una red conceptual que servirá como recurso gráfico para exponer los resultados. La figura que se presenta a continuación, muestra de manera esquemática los aprendizajes valorados por los estudiantes en su permanencia en la universidad. Estas subcategorías son: *Aprendizajes Socioemocionales* y *Aprendizajes Académicos*.

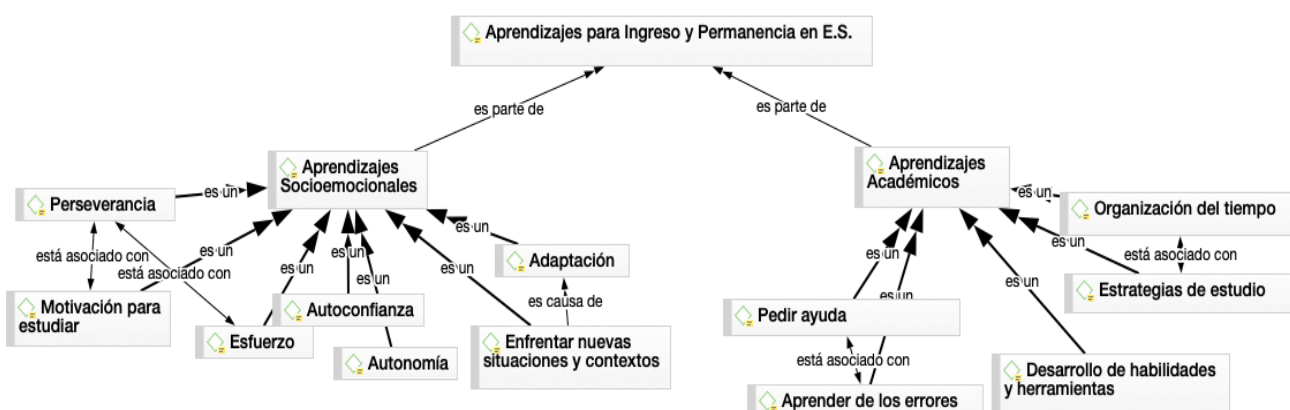


Fig. 1. Red conceptual de aprendizajes de los estudiantes propedéutico
 Fuente: Elaboración propia.



3.2.1 Aprendizajes socioemocionales de los estudiantes

La subcategoría de *Aprendizajes Socioemocionales*, se relaciona con todos aquellos aprendizajes de ámbito afectivo, emocional y social que los estudiantes consideran que contribuyeron a su ingreso y permanencia en ES y está conformada por siete códigos, los que se organizan en la siguiente tabla:

Tabla 3. Aprendizajes Socioemocionales de los estudiantes de Propedéutico

Código	Descripción	Cita (testimonio)
Perseverancia	Está relacionada con el ser constante y no rendirse frente a las dificultades para permanecer dentro de la universidad	Estudiante N°33: <i>“Aprendí que no debíamos rendirnos a pesar de las dificultades”.</i>
Motivación para estudiar	Se refiere a la motivación y el entusiasmo para mantenerse en sus estudios. Está relacionado con la perseverancia, ya que esta motivación les permite no rendirse frente a las dificultades que enfrentan.	Estudiante N°16: <i>“En cada clase los y las profesoras nos motivaban para a la educación superior, lo cual me dejaba muy entusiasmada y con ganas de seguir estudiando”</i>
Esfuerzo	Se refiere a la actitud de esforzarse en términos académicos para conseguir sus metas. También está relacionado con la perseverancia.	Estudiante N°34: <i>“Nos hicieron ver todo el tiempo que sí éramos capaces de poder ingresar a la universidad, siempre nos dijeron que con esfuerzo y dedicación lo íbamos a lograr. Ellos confiaban en cada uno de los alumnos del propedéutico”.</i>
Autoconfianza	Está relacionado con el empoderamiento del estudiante, el creer en sí mismo y confiar en sus capacidades para ingresar y permanecer en educación superior.	Estudiante N°31: <i>“Gracias a los profesores del propedéutico me hicieron sentir que yo era capaz de entrar a la universidad”.</i>
Autonomía	Está relacionada con el aprendizaje de tomar decisiones autónomamente, bajo sus propios criterios y responsabilizándose de sus procesos académicos y personales.	Estudiante N°9: <i>“Me sirvió el ser más independiente con nuestras responsabilidades, tener autonomía, pues somos los principales actores de nuestro aprendizaje. Así también la recomendación de hábitos”.</i>
Adaptación	Se refiere al acercamiento a la vida universitaria y que les permite conocer parte de la dinámica y las exigencias de	Estudiante N°52: <i>“La concientización previa para el ingreso a la universidad fue importante, cómo para que el</i>

2022



Código	Descripción	Cita (testimonio)
	la educación superior, facilitando la adaptación a este nuevo contexto.	<i>cambio a la vida universitaria no fuera tan drástico”.</i>
Enfrentar nuevas situaciones y contextos	Está relacionado con el aprendizaje desarrollado en los estudiantes para enfrentar nuevos contextos y situaciones complejas principalmente frente al mundo universitario.	Estudiante N°33: “Fue una aclaración positiva respecto a cómo es la vida universitaria y a perderle el miedo a lo que se vendría por delante”

Fuente: elaboración propia

Estos aprendizajes socioemocionales deben ser realizados por los docentes como un objetivo a lograr en el transcurso del programa, puesto que, como los mismos estudiantes señalan, el acceso a la universidad es para muchos de ellos un primer encuentro con el sistema de ES, ya que gran parte, son primera generación en acceder a la universidad. Lo que produce un desajuste de expectativas derivado del desconocimiento de la vida universitaria y sus implicancias (Canales y De los Ríos, 2009).

3.2.2 Aprendizajes académicos de los estudiantes

La subcategoría de *Aprendizajes Académicos*, se relaciona con todos aquellos aprendizajes de ámbito académico o relacionado con los contenidos de los cursos, que los estudiantes consideran que contribuyeron a su ingreso y permanencia. Está conformada por cinco códigos, los que se organizan en la siguiente tabla:

Tabla 4. Aprendizajes Académicos de los estudiantes de Propedéutico

Código	Descripción	Cita (testimonio)
Organización del tiempo	Se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes a organizar sus tiempos de estudio y otras actividades, permitiendo obtener un equilibrio entre sus actividades académicas y personales.	Estudiante N°15: “Aprendí que con una buena organización se puede estudiar y divertirse al mismo tiempo”.
Estrategias de estudio	Está relacionado a las estrategias de estudio aprendidas por los estudiantes durante su paso por el programa y que le permitieron enfrentar positivamente su incorporación a la universidad.	Estudiante N°43: “El método de estudio que me enseñaron fue muy bueno, tener un horario para estudiar, lugar cómodo, planificar mis cosas”.

2022



Código	Descripción	Cita (testimonio)
Desarrollo de habilidades y herramientas	Se relaciona con las habilidades y herramienta académicas aprendidas por los estudiantes en el programa.	Estudiante N°9: <i>“Fue de gran ayuda para mejorar la redacción de textos académicos, y la utilización de normas APA. Así también la contribución de conocimientos cívicos e históricos”.</i>
Pedir ayuda	Se refiere al aprendizaje desarrollado por los estudiantes sobre en qué momentos pedir ayuda cuando enfrenas dificultades en el área académica y la socioemocional pero que interviene en sus resultados académicos.	Estudiante N°38: <i>“Que a pesar de verse difícil permanecer, siempre habrá ayuda tanto académicas cómo emocionales”.</i>
Aprender de los errores	Entre los aprendizajes destacados por los estudiantes está la mejora de los resultados académicos tomando los errores como fuente de aprendizaje.	Estudiante N°26: <i>“Uno de los consejos que puedo destacar es el nunca rendirme, y que pueda aprender de mis errores para así poder mejorar”.</i>

Fuente: elaboración propia.

Los aprendizajes académicos valorados por los estudiantes, deben ser la base académica para los docentes, como objetivo a lograr en el transcurso del programa. Su importancia recae en que, una proporción de los estudiantes de contexto desfavorecido, a pesar de ser de excelencia académica en sus contextos educativos, no tiene hábitos académicos fuertes al momento de ingresar a la universidad, lo que produce un desajuste de expectativas y demandas en la transición educacional. Este desajuste, provoca un comportamiento errático de los estudiantes que puede terminar en la salida del sistema terciario (Canales y De los Ríos, 2009).

4. Conclusiones

Los resultados obtenidos, han permitido identificar las características de un buen docente de Acceso Inclusivo, a través de lo considerado por los estudiantes propedéutico, así como los aprendizajes que los docentes deben ser capaces de conseguir en sus estudiantes, para permanecer en la universidad, terminando sus carreras profesionales.

En este sentido, la permanencia estudiantil universitaria, se entiende como la perseverante y firme duración del estudiante en el tránsito de su carrera hasta la graduación, la cual, como señalan Guapacha, et al., no se centra en el problema sino en la prevención y se ha convertido en uno de los principales objetivos de la educación superior (2018).

Por otra parte, identificar elementos de permanencia implica ir más allá de la comprensión de un fenómeno y sus causas. Implica pasar al diseño de estrategias que promuevan la continuidad de estudios.

2022



En función a los resultados obtenidos, se puede establecer que los estudiantes identificaron claramente las características que consideran relevantes en los docentes que imparten el Programa Propedéutico, reconociendo el rol fundamental que tienen en el proceso del programa y en la motivación.

Las características más relevadas, en orden de mayor a menor importancia fueron: buen trato con los estudiantes, capacidad para aclarar dudas, compromiso en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes. Otros aspectos relevados fueron: La promoción del aprendizaje autónomo, atención a las dificultades de sus estudiantes, retroalimentación positiva al logro de sus estudiantes. Lo que en general se relacionan principalmente con el ser y saber hacer.

En relación al ingreso y permanencia en ES, opiniones recogidas en preguntas abiertas de la encuesta, los estudiantes señalaron dos tipos de aprendizajes: Aprendizajes Socioemocionales y Aprendizajes Académicos. Destacándose como parte del perfil, ya que estos aprendizajes son considerados por los estudiantes como centrales en su permanencia en la universidad.

Para los estudiantes, los aspectos cualitativos de mayor significancia se relacionan con lo Socioemocional, siendo reconocidos la perseverancia, motivación para estudiar, esfuerzo, autoconfianza, autonomía, enfrentar nuevas situaciones y contextos. Así, la confianza en sus capacidades y la perseverancia parecen estar fuertemente relacionadas con claras metas y propósitos que los motivan a permanecer en la universidad (Canales y De los Ríos, 2009).

En Aprendizajes Académicos reconocen como significativos los siguientes aspectos: organización del tiempo, estrategias de estudio, desarrollo de habilidades y herramientas, pedir ayuda, aprender de los errores.

Dado que la permanencia es multidimensional, en el caso de los estudiantes del Programa Propedéutico y de otros Programas de Acceso Inclusivo, se debe tener en cuenta el perfil de los docentes que implementan el programa. Es decir, como señala Canales y De los Ríos, "la permanencia de los estudiantes no puede ser entendida como una capacidad individual de determinados estudiantes, sino como el resultado de la interacción entre ellos y su contexto" (2009, p.56) y los docentes deben considerarse como parte de ese contexto.

Finalmente, como proyección futura, se espera indagar en la percepción que tiene los profesionales que imparten docencia en los propedéuticos, respecto a los estudiantes con los cuales interactúan

Referencias

Aguilar, A., Cortés, N., & González, M. (2020). Programas de acceso inclusivo por mérito académico en la Universidad Austral de Chile. Una vinculación temprana con establecimientos de enseñanza media. *Congresos CLABES*, 537-546. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2732>

Canales, A. & De los Ríos, D. (2009). "Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria chilena" *Revista Calidad en la Educación*, n° 30: 50-83.

Conidi, M. (2014). La relación docente alumno y su influencia en el aprendizaje, la actitud y el crecimiento personal del alumno: Tesis Master. Universidad Internacional de la Rioja, Barcelona, España. 69p.

Faúndez, R., Labarca, J., Cornejo, M., Villarroel, M., Gil, F. (2017). Ranking 850, transición a la educación terciaria de estudiantes con desempeño educativo superior y puntaje PSU insuficiente. *Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Latinoamericana (PEL)*, 54(1), 1-11.

2022



Gaete, R. & Vargas, C. (2020). Preparación académica temprana: fortaleciendo competencias para el ingreso y permanencia en educación superior. *Congresos CLABES*, 681-691. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2714>

Gaete, R & Quinteros, V. (2017). Fortalecimiento del Capital Cultural en Estudiantes de Educación Media de contextos vulnerables: la experiencia del Propedéutico de la Universidad Católica de Temuco en Chile. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1647/2383>

García, E.; García, A. & Reyes, J. (2014) Relación maestro alumno y sus implicancias en el aprendizaje. *Revista Ra Ximhai*, vol. 10, núm. 5, julio-diciembre, 2014, pp. 279-290. Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México.

González, A., Arce, R. (2021). Factores personales y de acceso que inciden sobre la permanencia y deserción universitaria en estudiantes de pedagogía en una universidad chilena de zona geográfica extrema. *Sophia Austral*. Vol.27:1. 1-19

Guapacha, M., Rodríguez, S. & Ruiz, M. (2018) Prácticas docentes que favorecen la permanencia estudiantil en el programa de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana de la Universidad de Antioquia.

Martínez, C., y Galán, A. (2004). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Madrid: UNED

Mayan, M. (2001). Una Introducción a los Métodos Cualitativos: Módulo de Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales. Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa, Mexico. Recuperado de: <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica. Universidad Surcolombiana.

Mendoza, A. y Artilles, I. (2011). El profesor tutor como agente educativo y su rol en la evaluación formativa del aprendizaje: premisas para el cambio educativo. Centro de Estudio de Educación, Universidad Central de las Villas, Cuba. *Revista Iberoamericana de Educación*/ ISSN: 1681-5653/ n.º 57/1 – 15/12/1.

Pineda-Báez, C., Pedraza-Ortiz, A., Moreno, I. (2011). Efecto de la estrategia de retención universitaria: la función del docente. Vol 14. N°1. ISSN 2027-5358

Román, C. (2013). Más programas propedéuticos en Chile. El discurso de los estudiantes en la Universidad Católica Raúl Silva Henríquez. *Estudios Pedagógicos XXXIX*, N°2:263-278

Salazar, G.; Ponce, J.; Ormaza, C. y Mendoza, L. (2022). Competencias Docentes. Realidad y desafíos en el contexto Latinoamericano. *Revista Educare*/ISSN 2244-7296/s/n- 05/22

Sandín, M. (2003) Investigación cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid: McGrawHill.

Tinto, V. (1987) *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student departure*. Chicago: University of Chicago Press