



Desarrollo social y abandono estudiantil durante la pandemia: un análisis de las vivencias de estudiantes universitarios durante su primer año de carrera

José Andrey Zamora Araya
 Universidad Nacional, Costa Rica
joseandrey.zamora.araya@una.ac.cr

Eduardo Aguilar Fernández
 Universidad Nacional, Costa Rica
eduardo.aguilar.fernandez@una.ac.cr

Resumen:

El objetivo de este estudio consiste en analizar la relación entre el nivel de desarrollo social del estudiantado que abandonó la Universidad Nacional de Costa Rica durante el primer año de pandemia y sus percepciones sobre diferentes aspectos durante su estancia en la universidad. Se envió un cuestionario en línea, durante el primer semestre de 2022 a estudiantes que ingresaron en 2020 a la Universidad Nacional y no matricularon en 2021, el cual contenía 16 ítems con preguntas relacionadas con la percepción estudiantil sobre aspectos relacionados con sus vivencias en la institución. Se obtuvo una respuesta de 120 personas y se realizó un análisis de correspondencia simple a los 16 ítems, de los cuales cinco resultaron significativos con respecto a su relación con el índice de desarrollo social. Las variables significativas fueron los

horarios de los cursos, las expectativas sobre la carrera cursada, la conexión a Internet, el estado del dispositivo electrónico y la relación con el personal docente. Las personas con bajos niveles de IDS calificaron positivamente los horarios, al personal docente y sus expectativas hacia la carrera, en contraste con los aspectos relacionados a la conectividad y estado del dispositivo. Niveles altos de IDS se asocian con calificaciones bajas a las expectativas sobre la carrera y una falta de acuerdo en su valoración sobre horarios y personal docente.

Descriptor Educación Superior, Abandono Estudiantil, Desarrollo Social, Pandemia

Introducción

Debido a las condiciones experimentadas durante la pandemia de COVID-19, las instituciones educativas de nivel superior se vieron forzadas a realizar cambios metodológicos y evaluativos y, la Universidad Nacional de Costa Rica, no fue la excepción. La universidad implementó a partir del año 2020 una serie de medidas para garantizar el acceso a las clases en modalidad remota a toda la población matriculada y aunque los porcentajes de abandono fueron bajos y menores en comparación con los años precedentes, aun así hubo personas que se desincorporaron de la institución.

Aunque las principales razones del abandono en esta coyuntura fueron de índole económica, la desafiliación estudiantil se dio en todos los niveles sociales (Zamora-Araya et al, 2020), por lo que es importante conocer la percepción del estudiantado que se retiró de las aulas sobre algunos aspectos relacionados con su vivencia mientras estuvo matriculado, y cómo esta percepción varía según las características asociadas con el desarrollo social y económico de las personas estudiantes.

En Costa Rica, el Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN) desarrolló en el año 2007 el Índice de Desarrollo Social (IDS), que fue actualizado en 2017, cuyo objetivo es ordenar los distritos y cantones del país según su nivel de desarrollo social, a partir de un conjunto de indicadores económicos, educativos, de sanidad, seguridad y de participación política provenientes de las estadísticas administrativas recolectadas por las instituciones del sector público que permiten realizar su compleja medición. El IDS es utilizado, entre otras cosas, para la asignación de recursos públicos y el diagnóstico de la situación social en los diferentes territorios del país (MIDEPLAN, 2018).

Es así como MIDEPLAN (2018) define el desarrollo social como el proceso que:

...en el transcurso del tiempo, procura alcanzar una mayor calidad de vida de la población, mediante una sociedad más igualitaria, participativa e inclusiva, que garantice una reducción en la brecha que existe en los niveles de bienestar que presentan los diversos grupos sociales y áreas geográficas, para lograr una integración de toda la población a la vida económica, social, política y cultural del país, en un marco de respeto y promoción de los derechos humanos e incorporando los principios del desarrollo sostenible (p.13).

El IDS utiliza categorías de clasificación y valores de corte entre ellas, elaboradas con criterios estadísticos, de forma tal que los distritos se agrupan de acuerdo con los siguientes valores de 0 a 76,87, menor desarrollo relativo; de 0,00 a 47,44, nivel muy bajo; de 47,45 a 62,01, nivel bajo; de 62,02 a 76,87, nivel medio y de 76,88 a 100, mayor desarrollo relativo

Por otro lado, las vivencias y percepciones del estudiantado de nuevo ingreso que abandonó la universidad durante el primer año de pandemia pueden variar de acuerdo con su nivel en el IDS y posiblemente éste influyó en su decisión de retirarse de la institución. Al respecto varios autores hacen referencia a como los contextos socioeconómicos de los que proviene el estudiantado, cada vez más diverso, pueden condicionar no solo sus experiencias universitarias sino su éxito académico y con ello sus posibilidades de permanencia (Cortés-Cáceres et al., 2019; Romualdo Rosario, 2020, Vilchez-Lira, 2022).

Además, los modelos economicistas del abandono, basados en la teoría del capital humano, visualizan al abandono como el resultado de una elección en términos de costo de oportunidad de invertir tiempo y dinero en la educación

universitaria, condicionado en parte por el nivel socioeconómico, del cual el IDS es un indicador, y las experiencias propias de la vida universitaria (Thurow, 1973). De igual forma, los enfoques integrados generados para estudiar el abandono también incluyen variables socioeconómicas y de interacción con las personas de la comunidad universitaria (incluida las propias vivencias) para explicar los motivos de la desincorporación del estudiantado (Aramburú y Nuñez, 2019; Cabrera et al., 2006).

Por otra parte, las brechas en el ámbito académico, social y económico preexistentes al ingreso a la universidad se vieron magnificadas a raíz de la pandemia de COVID-19 declarada en marzo de 2020, lo cual afectó al estudiantado proveniente de los sectores más vulnerables de la sociedad, ubicados en los niveles más bajos de IDS, esto a pesar de los esfuerzos de las instituciones de educación superior por minimizar el efecto en las tasas de abandono estudiantil (Delgado et al., 2023; Kuric et al., 2021; Zerpa, 2020).

En particular, la UNA implementó medidas relacionadas con la migración de la presencialidad a la virtualidad que por una parte permitieron la capacitación del personal docente sobre el uso de plataformas tecnológicas para el desarrollo de videoconferencias, apertura de repositorios y bases de datos y por otra parte se recolectó información sobre las posibilidades de conectividad de la población estudiantil y se pusieron a disposición del estudiantado que lo requiriera equipos tecnológicos como tablets o tarjetas SIM (Subscriber Identity Module) para recibir clases y evitar el abandono estudiantil, en su mayoría con IDS bajo (Carranza-Marchena y Zamora-Sánchez, 2020).

Aun así, cerca del 12,11% del total de matriculados en la UNA en el primer ciclo de 2020 no concretaron matrícula durante el segundo ciclo de ese año (Rodríguez, 2020), por lo que resulta relevante conocer sobre las percepciones de este grupo estudiantil y si su nivel en el IDS puede asociarse con la valoración sobre aspectos de la vida universitaria durante su estancia en la institución.

Objetivo

Describir el grado de asociación entre el IDS y la percepción del estudiantado que abandonó la Universidad Nacional de Costa Rica, sobre

aspectos relacionados con sus vivencias mientras permaneció en la institución durante el primer año de pandemia, 2020.

Metodología

De acuerdo con Villalobos (2017) la investigación es de tipo descriptiva, pues busca caracterizar a las personas participantes, en este caso, estudiantes de la cohorte del 2020 (incluyendo sedes regionales), que no reportaron matrícula durante el año 2021, lo que la UNA denomina abandono temprano, que para la cohorte de 2020 fue de un 19,48% de la

matrícula total de 3814. Para ello, se realizó un muestreo no aleatorio voluntario en el cual el Departamento de Registro envió un cuestionario vía correo electrónico a los 743 estudiantes que abandonaron de manera temprana la institución. Antes de responder el cuestionario, las personas debían indicar, por medio de un consentimiento informado su acuerdo en

participar en el estudio. El manejo de la información, que incluyen los resguardos éticos, se hizo acorde con los criterios dictaminados en la instrucción UNA-AJ-DICT-17-2020 emitida por el departamento de Asesoría Jurídica de la UNA en concordancia con la Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales (Ley n.º 8968).

La muestra efectiva, luego de enviar tres solicitudes para completar el instrumento, fue de 120 estudiantes, la cual se considera representativa de la población meta y adecuada dada las condiciones del estudio, pues el estudiantado ya no asistía a la universidad y el acceso fue vía correo electrónico (personal e institucional).

Con base en estas características se realizó un análisis de correspondencia simple de tipo descriptivo entre la variable índice de desarrollo social (IDS), categorizada en muy bajo, bajo, medio y alto, y 16 ítems en escala Likert de 1 a 5 con preguntas relacionadas con la percepción estudiantil sobre aspectos relacionados con sus vivencias en la institución, con el objetivo de describir la relación entre el IDS y las 16 preguntas. Para contrastar la hipótesis de independencia entre el IDS y los 16 ítems se utilizó la prueba chi cuadrado de Pearson y solo se interpretan las relaciones cuyos valores p resultaron significativas ($p < 0,05$).

Resultados

Las principales características del estudiantado que ingresó en el año 2020 a la UNA y no concretó matrícula durante el año 2021, se resumen en la Cuadro 1.



Cuadro 1. Estadísticas descriptivas del estudiantado que abandonó la universidad durante el año 2020

Variable	Cantidad	Porcentaje	Variable	Cantidad	Porcentaje
Sexo			Trabaja		
Hombre	61	50.83%	Sí	31	25.83%
Mujer	59	49.17%	No	89	74.17%
IDS			Zona		
Muy Bajo	9	7.50%	Predominantemente rural	23	19.17%
Bajo	23	19.17%	Rural	9	7.50%
Medio	41	34.17%	Predominantemene urbano	42	35.00%
Alto	47	39.17%	Urbano	46	38.33%
Nivel de estudios de la madre			Nivel de estudios del padre		
Universidad	38	31.67%	Universidad	27	22.50%
Secundaria	35	29.17%	Secundaria	34	28.33%
Primaria	39	32.50%	Primaria	36	30.00%
Ninguno	4	3.33%	Ninguno	4	3.33%
No sabe	4	3.33%	No sabe	19	15.83%
Beca			Tiene hijos		
Sí	55	45.83%	Sí	10	8.33%
No	65	54.17%	No	110	91.67%

Fuente: Elaboración propia

La mayoría del estudiantado que abandonó proviene de distritos con niveles de desarrollo social medio y alto pertenecientes a zonas urbanas. Esto puede deberse a que durante el primer año de pandemia los esfuerzos de la UNA se concentraron en atender a estudiantes provenientes de zonas alejadas y de bajo nivel socioeconómico. Por otro lado, el nivel educativo tanto del padre como la madre se concentran en primaria y secundaria, es decir, la mayoría

de las personas que respondieron a la encuesta son estudiantes de primera generación.

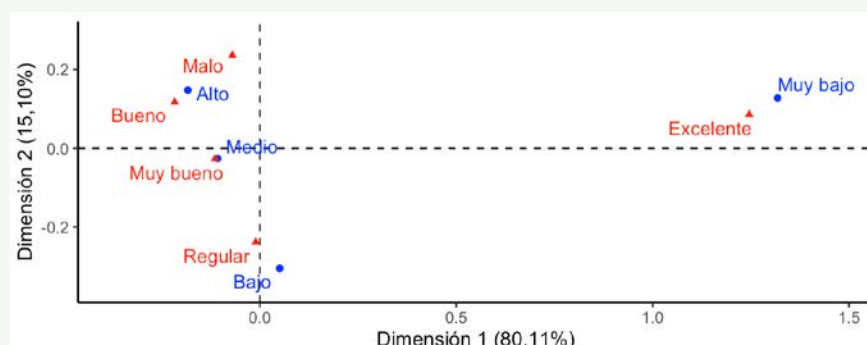
Asimismo, una cuarta parte del estudiantado combinaba estudios y trabajo al momento de ingresar a la universidad y un pequeño porcentaje tenía hijos (8,33%). Además, la proporción por sexo es prácticamente la misma y ligeramente inferior para el estudiantado que contaba con beca al momento de ingresar a la institución.

En cuanto al análisis de correspondencia se refiere, de los 16 ítems categorizados en escala Likert (Malo, Regular, Bueno, Muy Bueno y Excelente) solo cinco resultaron significativos con respecto a su relación con el IDS, es decir, que estos están asociados con los horarios de los cursos, las expectativas sobre la carrera cursada, la conexión a Internet, el estado del dispositivo y la relación con el personal docente. La Figura 1 muestra como el estudiantado cuyo IDS es muy bajo y medio en general tienen una opinión positiva sobre los horarios ofertados, excelente y muy bueno respectivamente. Por

su parte, como se aprecia en la Gráfica 1 las personas con un IDS bajo tienen una opinión de regular sobre los horarios y en las personas de nivel alto no pareciera haber un acuerdo en cuanto a su valoración.

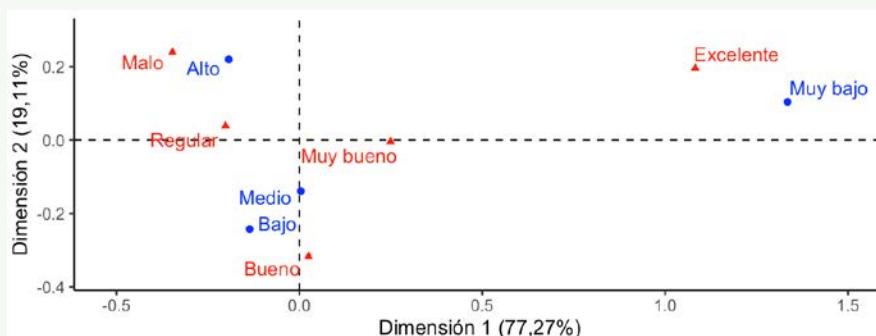
Con respecto al cumplimiento de las expectativas con respecto a la carrera seleccionada, en general hay una valoración positiva de parte del estudiantado exceptuando las personas con un IDS alto que tienen una opinión negativa al respecto (ver Gráfica 2).

Gráfica 1. UNA: Opinión del estudiantado que abandonó la universidad sobre el horario de los cursos. Cohorte 2022



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 2. UNA: Opinión del estudiantado que abandonó la universidad sobre el cumplimiento de sus expectativas sobre la carrera cursada. Cohorte 2022

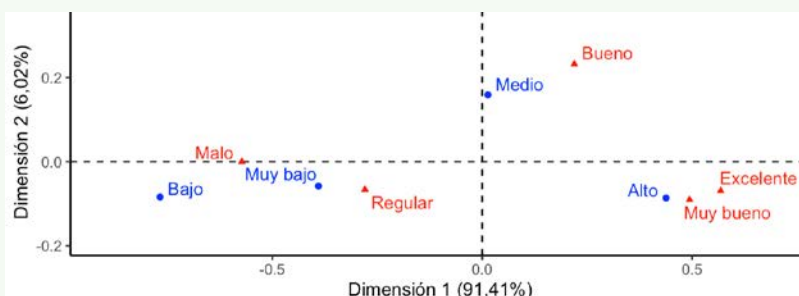


Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, hay dos ítems directamente relacionados con las condiciones de virtualidad vividas durante la pandemia. En primero de ellos se refiere a la calidad de la conexión a Internet, la cual como era de esperar es catalogada como excelente o muy buena para el estudiantado con niveles altos de IDS, bueno para el nivel medio, malo y regular para los niveles bajo y muy bajo (ver Gráfica 3).

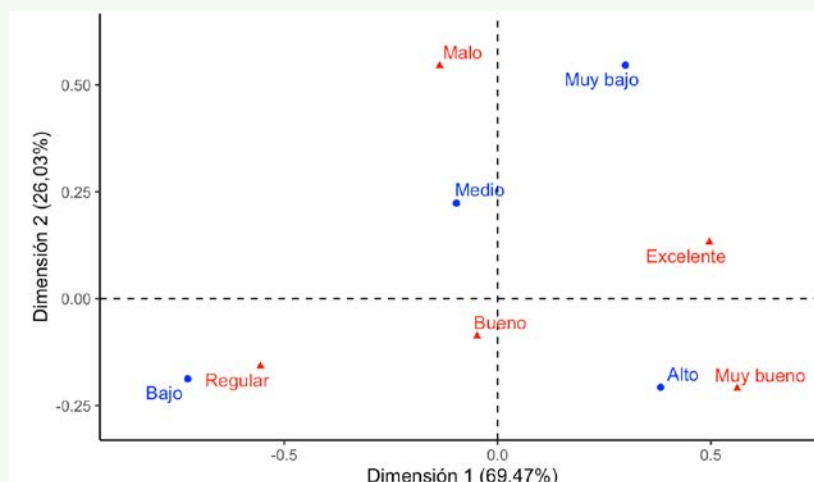
Asimismo, la Gráfica 4 muestra como la opinión sobre el estado del dispositivo utilizado para la conexión es catalogado de muy bueno por el estudiantado con un nivel alto de IDS, regular para un nivel bajo y malo para las personas con un muy bajo IDS. No hay un acuerdo en cuanto a la valoración realizada por el estudiantado con un nivel medio de IDS.

Gráfica 3. UNA: Opinión del estudiantado que abandonó la universidad sobre la conexión a Internet desde su espacio de estudio . Cohorte 2022



Fuente: Elaboración propia

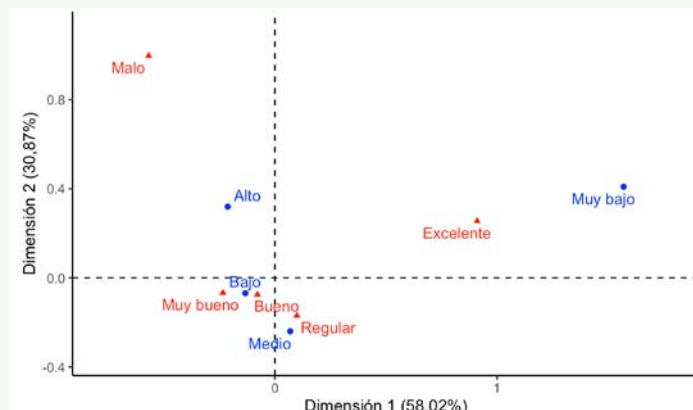
Gráfica 4. UNA: Opinión del estudiantado que abandonó la universidad sobre el estado del dispositivo utilizado con mayor frecuencia para recibir clases. Cohorte 2022



Fuente: Elaboración propia

Por último, la relación con el personal docente, para todos los niveles de IDS fue catalogada como positiva a excepción del nivel alto que no tienen una valoración definida al respecto (Gráfica 5).

Gráfica 5. UNA: Opinión del estudiantado que abandonó la universidad sobre su relación con el personal docente. Cohorte 2022



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

A pesar de los esfuerzos realizados por la UNA durante la pandemia de COVID-19, existen opiniones variadas en el estudiantado que se retiró de las aulas durante el primer año de pandemia sobre algunos factores institucionales asociados con el abandono como el horario de los cursos y la relación con el personal académico, personales como las expectativas sobre la carrera y otros más estructurales como la capacidad de conexión a Internet y el estado del dispositivo.

Al respecto, las dificultades de conectividad y el estado del dispositivo están asociados no solo con un desarrollo social bajo o muy bajo sino con la zona geográfica, pues las regiones más alejadas de los centros urbanos son las que

tienen mayores dificultades de conexión. No obstante, las personas provenientes de zonas con bajo, muy bajo y medio nivel de IDS calificaron de manera positiva tanto la disponibilidad de horarios con el cumplimiento de las expectativas sobre la carrera, a diferencia de las personas con un nivel alto de IDS cuya opinión en estos rubros fue ambivalente o desfavorable.

Esto sugiere que el abandono en los niveles altos de IDS se asocia más con aspectos de tipo vocacional y en los niveles bajos se relaciona más con las condiciones materiales y carencias económicas agravadas por la pandemia. Por otro lado, cabe resaltar que la relación con el personal docente cambió debido a la coyuntura, pero es percibida de manera positiva por el

estudiantado con niveles bajos y muy bajos de IDS, lo que muestra que los esfuerzos docentes dirigidos hacia los sectores más vulnerables son percibidos favorablemente por esta población, aunque esta se haya retirado de la universidad.

Los hallazgos del estudio plantean la importancia de que nuevos estudios profundicen en las relaciones halladas, para describir la influencia del IDS sobre aspectos relacionados con el abandono escolar en la UNA. Además, se considera oportuno llevar a cabo estudios comparativos de corte longitudinal entre el estudiantado que abandona y permanece, con el fin de identificar el impacto que el IDS tiene sobre las variables que fueron incluidas en la investigación y resultaron significativas en los análisis.

Finalmente, es importante señalar que el estudio posee algunas limitaciones. Primero, la aplicación de la técnica del análisis de correspondencia simple no permite establecer relaciones causales entre las variables de estudio y fue implementada únicamente con propósitos descriptivos. Segundo, considerar que la muestra estuvo conformada por personas que abandonaron la universidad, lo cual limita el acceso a las personas estudiantes de la cohorte en estudio. Tercero, dado que las personas participantes ya no formaban parte de la institución al momento de realizar la investigación, existe la posibilidad de que se presenten sesgos de recuerdo en los datos analizados.

Agradecimiento

Este artículo surge en el marco del proyecto denominado “Modelos de predicción para la permanencia y abandono del estudiantado en el curso de Matemática General de la Universidad

Nacional” código 0077-23. Desarrollado en la Escuela de Matemática de la Universidad Nacional, Costa Rica

Referencias

- Aramburú, C. E., y Núñez, D. (2019). Las razones del miedo: Deserción temprana de beca 18. *Anthropologica*, 37(43), 255–288. <https://doi.org/10.18800/anthropologica.201902.011>
- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Álvarez, P., & González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 12(2), 171–203. <https://doi.org/10.7203/relieve.12.2.4226>
- Carranza-Marchena, P., & Zamora-Sánchez, G. (2020). Desafíos y oportunidades en tiempos del COVID-19: Contexto pedagógico desde la universidad nacional y la universidad estatal a distancia. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 162–170. <http://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3154>
- Cortés-Cáceres, S., Álvarez, P., Llanos, M., & Castillo, L. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Revista Perspectiva*, 20(1), 13–25. <https://doi.org/10.33198/rp.v20i1.00017>
- Delgado, R. C., Fernández-García, C. E., Hurtado, Z. G., Curilla, N. M., & Cerna, C. A. P. (2023). Una revisión sistemática de la literatura en scopus sobre deserción universitaria y brechas digitales en un contexto del COVID-19. *Revista EDUCA UMCH*, 21, 101–124. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202321.259>
- Gonzalo, M. (2019). ¿Deserción universitaria? Una reflexión conceptual en torno a la problemática. *Analéctica*, 5(34), 14–23. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4293878>
- Kuric Kardelis, S., Calderón Gómez, D., & Sanmartín Ortí, A. (2021). *Educación y brecha digital en tiempos del COVID-19. Perfiles y problemáticas experimentadas por el alumnado juvenil para afrontar sus estudios durante el confinamiento*. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/6979>
- Ley 8968. (2011). Protección de La Persona Frente Al Tratamiento de Sus Datos Personales. 05 de Setiembre de 2011.D.O. No.170. http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NR-RTC&nValor1=1&nValor2=70975&nValor3=85989



Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2018). *Índice de desarrollo social 2017*. MIDEPLAN San José, Costa Rica. https://documentos.mideplan.go.cr/share/s/BXb_ILDRwqVI_zHV3NadQ

Millones-Liza, D. Y., & García-Salirrosas, E. E. (2022). Abandono de los estudiantes de una institución universitaria privada y su intención de retorno en época de COVID-19: Un análisis para la toma de decisiones. *Cuadernos de Administración*, 35, 1–20. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cao35.aeiup>

Miranda, V. J., & Alarcón, H. H. (2021). Efectos de los factores de riesgo sobre la interrupción de los estudios en jóvenes universitarios durante la covid-19. *Desde El Sur*, 13(2). <http://doi.org/10.21142/des-1302-2021-0021>

Rodríguez, M. (2020). *Resumen Ejecutivo del efecto de las medidas tomadas en la universidad por la pandemia en las variables matrícula, deserción, retiro justificado y rendimiento*. Departamento de Registro, Universidad Nacional. <http://documentos.una.ac.cr/handle/unadocs/12644>

Romualdo Rosario, A. (2020). *Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, pasco 2018 [PhD tesis]*. Escuela de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1835>

Thurow, L. C. (1973). The political economy of income redistribution policies. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 409(1), 146–155. <https://doi.org/10.1177/000271627340900116>

Vilchez Lira, R. A. (2022). *Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil en estudiantes de ingeniería del primer ciclo de una universidad privada de lima, 2022 [Tesis de Maestría]*. Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95581>

Villalobos, L. R. (2017). *Enfoques y diseños de investigación social: Cuantitativos, cualitativos y mixtos*. EUNED.

Zamora Araya, José Andrey, Gamboa Araya, Ronny, Hidalgo Mora, Randall, & Castillo Sánchez, Mario. (2020). Permanencia Aestudiantil en el curso de matemática general de la Universidad Nacional, Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 20 (1), 1-23. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i1.39815>

Zamora-Araya, J. A. (2020). Las actitudes hacia la matemática, el desarrollo social, el nivel educativo de la madre y la autoeficacia como factores asociados al rendimiento académico en la matemática. *Uniciencia*, 34(1), 74–87. <http://doi.org/10.15359/ru.34-1.5>

Zerpa, M. Y. P. (2020). *Deserción universitaria. El desafío de una mayoría durante pandemia*. <https://acortar.link/px2fa1>