



Incidencia de las cualidades de la persona docente en el logro académico desde la perspectiva estudiantil en Educación Superior

Jorge Salas Cabrera

Universidad Nacional, Costa Rica

jorge.salas.cabrera@una.cr

Irina Anchía Umaña

Universidad Nacional, Costa Rica

ianchia@una.cr

Emmanuel Herrera González

Universidad Nacional, Costa Rica

emmanuel.herrera.gonzalez@una.cr

Steve Monge Poltronieri

Universidad Nacional, Costa Rica

steve.monge.poltronieri@una.cr

Resumen

El papel del docente universitario juega un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la manera en que los estudiantes perciben las cualidades personales de sus profesores puede tener un impacto significativo en la efectividad de la enseñanza y en la generación de un aprendizaje significativo (Sanz, 2010; Deyka, Izarra, Isaura, López, Elza, & Prince, 2018; Mendoza, 2018; Rodríguez, 2020; Flores y Moraima, 2021). Las características como la empatía, la capacidad de comunicación, la motivación, el compromiso y la capacidad de inspirar a los estudiantes, son solo algunos de los elementos que influyen de manera positiva en la percepción que tienen los alumnos sobre un adecuado aprendizaje (Mendoza, 2018; Esteban, Callupe, Rojas y Cámara, 2020; León, 2022).

Metodología: esta investigación de diseño descriptivo-exploratorio contó con una muestra por conveniencia de 98 estudiantes de la escuela de Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida (CIEMHCAVI) de la Universidad Nacional, la participación estuvo confeccionada por los estudiantes de los 4 niveles de la carrera del bachillerato en Ciencias del Movimiento Humano. La muestra fueron 36 estudiantes de género femenino y 62 de género masculino. Se utilizó el instrumento: estilos docentes de los profesores universitarios “la percepción de los alumnos de los buenos profesores” el cual consta de cuatro dimensiones: la primera, centrada en el aprendizaje, constructivista, y con habilidades docentes y de evaluación; la segunda, más centrada en la enseñanza que en el aprendizaje tradicional, y

con habilidades de docencia y menos evaluaciones que en el primero; la tercera, centrada en el aprendizaje y con menos habilidades de docencia y evaluación que el primer grupo; y el cuarto, más tradicional que el segundo y con menos habilidades docentes y de evaluación. **Resultados:** Se mostró en las respuestas emitidas por los/as estudiantes consultados, cinco de las cualidades que consideran ellos/as fundamentales e importantes de resaltar en los docentes que permiten un aprendizaje significativo dentro de las aulas. La primera cualidad que obtuvo mayor porcentaje fue el ser una persona abierta (se entiende esta como una persona que muestra disposición mental y emocional a aceptar nuevas ideas y experiencias, receptiva, tolerante y flexible para con el estudiantado), por su parte la segunda cualidad que ellos/as resaltan es que es importante que el/ la docente sea comprensivo/a con los estudiantes y con sus distintas necesidades, en tercer lugar el respeto hacia los/as estudiantes, por su parte la cuarta cualidad

que resaltan es la empatía hacia la población estudiantil y finalmente en quinto puesto la capacidad de escucha, es decir que el/la docente se siente con paciencia y tiempo para escuchar a los estudiantes y sus distintas situaciones académicas y personales cuando la oportunidad se presente. La principal conclusión de esta investigación es que los estudiantes consideraron que sería adecuado que los rasgos de personalidad de un/a docente son: ser abiertos, comprensivos, respetuosos, empáticos y tener capacidad de escucha. Cualidades claves para crear un ambiente de confianza y apoyo en el aula, donde los estudiantes se sientan motivados y valorados, lo que contribuye a un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras Claves: Cualidades docentes, percepción estudiantil, Movimiento Humano, Aprendizaje.

Introducción

Los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior se ven influenciados por el papel del docente universitario y la labor que este desempeña de manera fundamental en dicho proceso. La manera en que los estudiantes perciben las cualidades personales de sus profesores puede tener un impacto significativo en la efectividad de la enseñanza y en la generación de un aprendizaje significativo (Sanz, 2010; Deyka, Izarra, Isaura, López, Elza, & Prince, 2018; Mendoza, 2018; Rodríguez, 2020; Flores y Moraima, 2021). La percepción estudiantil acerca de las cualidades personales del docente universitario abarca una amplia gama de aspectos, que van más allá de la mera transmisión de conocimientos. Factores como la empatía, la capacidad de comunicación, la motivación, el compromiso y la capacidad de

inspirar a los estudiantes, son solo algunos de los elementos que influyen en la forma en que los alumnos perciben que podrían ser aspectos adecuados con los que cuente sus profesores para generar impacto positivo en el proceso tanto de la enseñanza como del aprendizaje (Mendoza, 2018; Esteban, Callupe, Rojas y Cámara, 2020; León, 2022).

Un docente que muestra comprensión hacia las dificultades y preocupaciones de sus alumnos no solo facilita un ambiente de aprendizaje más acogedor, sino que también promueve una mayor disposición para aprender. Esta conexión emocional puede ser un motor poderoso para fomentar la participación activa y evitar posibles niveles de deserción estudiantil. La percepción estudiantil acerca de las cualidades

personales del docente universitario es fundamental para generar un aprendizaje significativo (Gargallo, Sánchez, Francesc, Ros y Ferreras, 2010; Vázquez, Latorre, Liesa, 2021).

Los estudiantes valoran a aquellos profesores que demuestran una auténtica pasión por la materia, esto no solo motiva a los alumnos, sino que también facilita una conexión profunda con los contenidos impartidos durante el curso. Cuando los profesores demuestran entusiasmo y amor por lo que enseñan, se traduce en una mayor motivación en el estudiantado por querer emular al docente y alcanzar el éxito académico. Además, cualidades como la empatía, la accesibilidad y la capacidad para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje son cruciales. Los docentes que muestran interés genuino por el bienestar y el progreso académico de sus estudiantes crean un ambiente de confianza y respeto, logrando que los alumnos se sienten cómodos para expresar sus dudas y explorar nuevas ideas (Esteban, Callupe, Rojas y Cámara, 2020; León, 2022). Los estudiantes aprecian a los profesores que pueden contextualizar el conocimiento teórico con ejemplos prácticos y reales, lo que facilita una comprensión más holística y aplicable de la materia.

La capacidad de comunicar de manera clara y efectiva, junto con el uso de metodologías pedagógicas innovadoras, contribuye significativamente a la formación de competencias y habilidades en los futuros profesionales (Esteban, Callupe, Rojas y Cámara, 2020). Lo anterior permite generar posibilidades de que el docente exprese aspectos que van más allá de explicar simples contenidos, el lograr expresar situaciones que coadyuven al fortalecimiento de habilidades blandas para la vida permite

el reforzamiento en el aprendizaje de los estudiantes de comprender que pueden lograr terminar sus estudios de manera efectiva si aplican lo aconsejado por el docente de manera clara y concisa.

En este contexto, resulta crucial explorar en profundidad cómo los estudiantes perciben las cualidades personales de los docentes universitarios, comprenderlo permitirá identificar no solamente las fortalezas y áreas de mejora de los profesores, sino que también brindará información valiosa sobre cómo promover un ambiente educativo propicio para la generación de un aprendizaje significativo y duradero en el área de conocimiento que se esté impartiendo (Rivera, y Hernández, 2017; Villalpando, Estrada y Álvarez, 2020). Desde la perspectiva estudiantil, existen ciertos rasgos y cualidades que los alumnos consideran esenciales en un docente para lograr un mayor éxito académico y generar procesos motivacionales que inviten a la permanencia en los salones de clase universitaria.

En este artículo de investigación, indago sobre cuál es la percepción estudiantil acerca de las cualidades personales del docente tratando de identificar las características más valoradas por los alumnos y su impacto en la generación de un aprendizaje significativo y condiciones motivacionales por continuar con sus estudios. A través de este estudio, se busca contribuir al debate académico sobre la importancia de las cualidades personales de los docentes en la formación integral de los estudiantes y de fortalecer su decisión de permanecer en las aulas universitarias hasta el final de su programa académico.



Metodología

Esta investigación de diseño descriptivo-exploratorio contó con una población estudiantil que cursa los cuatro niveles de la carrera de movimiento humano de la escuela de Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida (CIEMH-CAVI) de la Universidad Nacional y cuya edad promedia los 24 años. muestra fue escogida por conveniencia con una N=98 estudiantes, representada por 36 estudiantes de género femenino y 62 de género masculino. Del I nivel se obtuvo 10 respuestas para un 10,20 % de participación, en el II nivel se obtuvo una participación de 38 respuestas para un 38,78 %, en el caso del III nivel se obtuvo 9 respuestas para un 9,18% y finalmente en el IV nivel un total de 41 respuestas para un 41,84%.

Para la recolección de información se realizó una búsqueda de instrumentos que permitieran extraer la información acerca de la percepción estudiantil con respecto a las cualidades que debería tener el docente universitario por lo que se llegó a un consenso entre los investigadores sobre el instrumento: "...Estilos docentes de los profesores universitarios: la percepción de los alumnos de los buenos profesores...". Este consta de cuatro dimensiones: la primera, centrada en el aprendizaje constructivista y con habilidades docentes y de evaluación; la

segunda, más centrada en la enseñanza que en el aprendizaje tradicional, y con habilidades de docencia y menos evaluaciones que en el primero; la tercera, centrada en el aprendizaje y con menos habilidades de docencia y evaluación que el primer grupo; y el cuarto, más tradicional que el segundo y con menos habilidades docentes y de evaluación, para fines de esta investigación se centrará solamente en el análisis de la segunda dimensión, centrada en la enseñanza que en el aprendizaje tradicional, y con habilidades de docencia y menos evaluaciones.

El procedimiento se realizó de la siguiente manera: una vez escogido el instrumento se determinó los niveles y se le estructuró el instrumento en formato digital, el cual fue compartido por los docentes guías de cada nivel. Los docentes enviaron el link mediante el grupo de whatsapp y posteriormente fue contestado por los estudiantes para luego recoger toda la información y realizar su debido análisis. Se establecieron 4 semanas como máximo para que los estudiantes completaran el instrumento. El análisis de los datos se realizó tabulando cada uno de los ítems según cada dimensión y se establecieron los resultados con base en los datos de mayor a menor de acuerdo con lo establecido por el instrumento de mediación.



Resultados

De acuerdo con los resultados presentados por el grupo de estudiantes que llenaron el instrumento estos fueron los resultados para la

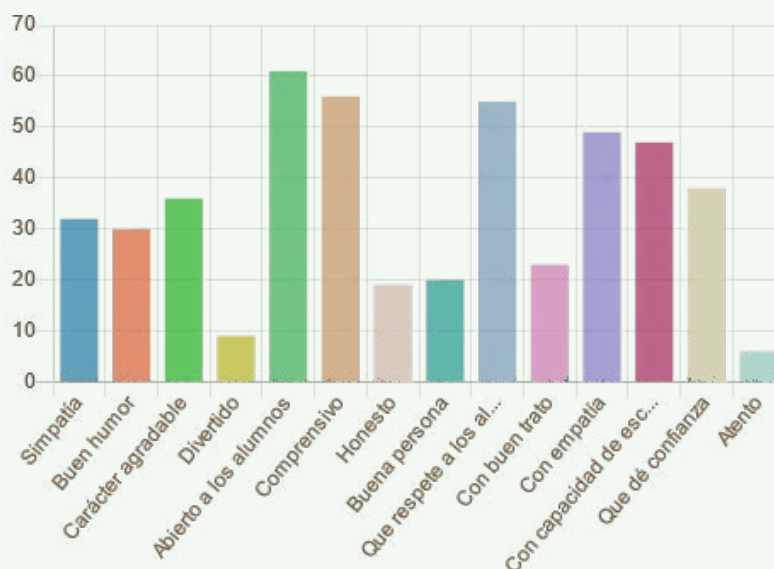
dimensión la enseñanza que, en el aprendizaje tradicional, y con habilidades de docencia y menos evaluaciones

Figura 1. Cualidades personales que considera el estudiante debería tener el profesor universitario

Opción	Cuenta	Porcentaje
Simpatía (SQ001)	32	32.65%
Buen humor (SQ002)	30	30.61%
Carácter agradable (SQ003)	37	37.76%
Divertido (SQ004)	10	10.20%
Abierto a los alumnos (SQ005)	61	62.24%
Comprensivo (SQ006)	57	58.16%
Honesto (SQ007)	19	19.39%
Buena persona (SQ008)	21	21.43%
Que respete a los alumnos (SQ009)	55	56.12%
Con buen trato (SQ010)	23	23.47%
Con empatía (SQ011)	50	51.02%
Con capacidad de escucha (SQ012)	47	47.96%
Que dé confianza (SQ013)	38	38.78%
Atento (SQ014)	6	6.12%

Nota. Porcentaje obtenido por cada ítem consultado a los estudiantes que consideran cuál de las opciones obtiene un mayor valor numérico desde su percepción de acuerdo con las cualidades personales que debería tener el docente universitario para un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo. Se aprecia un mayor valor a la cualidad de “abierto a los alumnos”, como segunda opción el ser una persona “comprensiva” y la tercera opción que tenga “respeto por los alumnos” Creación propia.

Figura 2. Cualidades personales que considera el estudiante debería tener el profesor universitario



Nota. Datos respondidos por los estudiantes que consideran deberían ir de mayor a menor puntaje de acuerdo a las cualidades personales que debería tener el docente universitario para un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo. Se aprecia un mayor valor a la cualidad de “abierto a los alumnos”, como segunda opción el ser una persona “comprensiva” y la tercera opción que tenga “respeto por los alumnos” Creación propia.

Discusión

La incidencia de las cualidades de la persona docente en el logro académico es un tema de gran relevancia en el ámbito de la educación superior. Dado que los estudiantes son los principales beneficiarios de la labor educativa de los profesores, resulta esencial analizar cómo las características y cualidades del profesorado influyen directamente en el rendimiento académico de los alumnos. Este análisis no solo permite identificar las competencias necesarias en un docente, sino también guiar las políticas de formación y selección de personal docente en instituciones educativas.

Desde la perspectiva estudiantil, existen ciertos rasgos y cualidades que los alumnos consideran esenciales para lograr un mayor éxito académico (Hernández et al., 2021; Rodríguez

et al., 2021; Romero et al., 2023). En primer lugar, la pasión y el compromiso del profesor con su labor educativa emergen como elementos fundamentales. Un docente apasionado por su materia y comprometido con el proceso de enseñanza puede desempeñar un papel clave en la motivación de los estudiantes, creando un ambiente de aprendizaje dinámico y positivo. Esta pasión no solo ayuda a despertar el interés y la curiosidad intelectual en los estudiantes, sino que también facilita la creación de una experiencia de aprendizaje más interactiva y estimulante (Posadas, 2023). De esta manera, se mantiene viva la motivación de los alumnos hacia los contenidos que cursan, aumentando la probabilidad de éxito y permanencia en el programa académico. Otro aspecto crucial que

se destaca en la investigación es la importancia de que el docente sea una persona “abierta”. De acuerdo con la Real Academia Española (2024), una persona abierta es aquella que posee una disposición mental y emocional receptiva, dispuesta a aceptar nuevas ideas o experiencias sin prejuicios. Esta apertura es valorada por los estudiantes porque permite una comunicación fluida y asertiva, en la que el profesor está disponible para resolver dudas, escuchar preocupaciones y adaptar sus métodos de enseñanza a las necesidades del alumnado (Bernal et al., 2022; Ortega y Valencia, 2023). Esta capacidad comunicativa impacta positivamente no solo en el aprendizaje tradicional, sino también en el aprendizaje autodirigido, fortaleciendo la confianza del estudiante hacia el docente. La empatía, comprensión, capacidad de escucha y la calidad de la comunicación son otras cualidades que los estudiantes consideran esenciales en un docente. Un profesor empático y comprensivo tiene la capacidad de ponerse en el lugar del alumno, reconociendo sus dificultades y necesidades particulares. Esto contribuye a la creación de un ambiente de confianza y colaboración en el que los estudiantes se sienten valorados y apoyados, elementos clave para fomentar la participación activa en clase y mejorar el rendimiento académico (Mendoza, 2018; Rodríguez, 2020; Flores y Moraima, 2021; Esteban et al., 2020; León, 2022).

Además, una comunicación clara y efectiva por parte del docente permite a los estudiantes no solo comprender mejor los contenidos impartidos, sino también sentirse más seguros al participar y compartir sus opiniones. Según Quintero (2013), en la enseñanza superior universitaria, el educador debe desempeñarse como guía, facilitador y mediador entre el estudiante y los recursos disponibles, utilizando estrategias comunicativas efectivas que fortalezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Conclusión

En conclusión, la incidencia de las cualidades del docente en el logro académico y la permanencia en los programas educativos desde la perspectiva estudiantil en educación superior es fundamental. Los estudiantes valoran enormemente que los profesores sean personas abiertas al diálogo, con comunicación asertiva, empatía, comprensión y capacidad de escucha. Por lo tanto, las instituciones educativas deberían enfocarse en la selección y formación de profesores que posean estas cualidades, con el fin de no solo garantizar el éxito académico de los estudiantes, sino también su continuidad y culminación exitosa en los programas académicos.





Referencias

- Bernal AF, Cañarte CR, Macías TM y Ponce MA, (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Recuperado 20/06/2024 en: [La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje - Dialnet \(unirioja.es\)](#)
- Deyka, A., Izarra, B., Isaura, M., López, Elza, M., & Prince. (2018). El perfil del educador. Ciencias de la educación
- Esteban ER, Callupe SF, Rojas AR y Cámara, AA, (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista Educare Vol. 24 Núm. 2
- Flores JL, Moraima, A (2021). Modelo de Perfil Profesional Docente para la Educación del Siglo XXI Modelo de Perfil Profesional Docente para la Educación del Siglo XXI Modelo de Perfil Profesional de Profesor para a Educação do Século XXI. Revista de Investigación N° 104 Vol. 45.
- Hernández J, Utrera F, Moreno S, Martín M, Ibarra F y Hernández D, (2021). El liderazgo: una cualidad que deben tener los cuerpos académicos que buscan la consolidación. Revista Mexicana de gronegocios, Vol 48.
- León, XP (2022). La empatía en la educación virtual: una propuesta de aprendizaje significativo. Revista de investigación educativa y deportiva. Vol. 1 Núm. 1: Primer número
- Mendoza, S (2018). Imaginarios sobre la labor docente. Una mirada desde estudiantes de Educación Física. Revista Virtual EFdeportes. Vol. 23 Núm. 243
- Ortega JM y Valencia VE (2023) El perfil Docente constructor de Paz. Consultado el 20/06/2024 en: [El perfil docente constructor de paz: concepciones emergentes desde la escuela en el posconflicto colombiano - Dialnet \(unirioja.es\)](#)
- Posadas, A (2023). Trabajo final de graduación: Investigación teórica Pasión educativa en el siglo XXI: desafíos, incertidumbre y valor de la música. Trabajo Tesis. Universidad Pontificia. Recuperado: 22/06/2024 en: [TFG- Posadas Cantera, Ariadna Nur.pdf \(comillas.edu\)](#)
- Rivera, A., & León, G. (2017). El autoconcepto de docentes universitarios. Revista Iberoamericana de Educación, (73)2, 87-100. <https://doi.org/10.35362/rie732213>
- Rodríguez, JL (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. INNOVA Research Journal 2020, Vol 5, No. 2, pp. 186-199
- Rodríguez JL, Rodríguez RE y Fuerte L, (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de educación. Revista Propósitos y representaciones. Vol 9.
- Romero T, Paredes RR, Vergara B, Pazmiño S y Guerrero MP, (2023). Competencias Motivadoras del docente: un giro sistémico entre lo esencial y académico. Revista Científica Multidisciplinar. Volumen 7, Número 2
- Sanz, ML (2010). Competencias cognitivas en Educación Superior. Narcea Ediciones, España
- Villalpando CG, Estrada MA y Álvarez GA, (2020). El significado de la práctica docente, en voz de sus protagonistas. Consultado: 04/04/2024 en: [El significado de la práctica docente, en voz de sus protagonistas \(senescyt.gob.ec\)](#)