



Desafíos para la retención y titulación de Estudiantes Vespertinos Presenciales de Educación Superior Técnico Profesional en Chile

Cristián Cárdenas Cofré

Instituto Nacional de Capacitación Profesional

ccardenasc@inacap.cl

Fernando Álvarez Estay

Instituto Nacional de Capacitación Profesional

falvareze@inacap.cl

Carolina Barrientos Delgado

Instituto Nacional de Capacitación Profesional

cbarrientosd@inacap.cl

Resumen

Estudios comparativos sobre la Educación Superior Técnico Profesional (ESTP) destacan la necesidad de modalidades de estudio flexibles para mejorar la retención y titulación, especialmente para estudiantes trabajadores. En Chile, la jornada vespertina de la ESTP representa aproximadamente un 33% de la matrícula total y tiene menores tasas de retención comparadas con la jornada diurna. Este estudio busca construir un perfil comprensivo del estudiante vespertino presencial de ESTP para identificar barreras y factores protectores en post de mejorar los niveles de retención y titulación. El estudio es exploratorio de casos llevado a cabo en INACAP, institución

representativa de la ESTP en Chile. Se utiliza una metodología mixta que incluye entrevistas, grupos focales y análisis de datos cuantitativos. Se identificaron barreras tanto del propio perfil del estudiante como de la institución que favorecen en su conjunto altas tasas de ausencia, percepción de agotamiento y dificultades para acceder a apoyos académicos y psicosociales disponibles. Los factores protectores claves son apoyo de docentes y pares, y la experiencia laboral en el área de estudio. Se concluye que una mayor flexibilidad en la jornada académica y el rediseño de mecanismos de apoyo podrían mejorar la retención y titulación de estos estudiantes.

Descriptores: Educación Superior Técnico Profesional (ESTP), Educación Vespertina, Estudiantes trabajadores, Estudiantes de Primera Generación, Agotamiento y Aprendizaje

Introducción

Estudios comparativos de Europa y Estados Unidos en torno a la Educación Superior Técnico Profesional (ESTP) han identificado que para favorecer la progresión académica de los estudiantes, en particular la retención y la titulación, es necesario desarrollar modalidades de estudios y programas académicos flexibles, en particular para aquellos estudiantes que se encuentran activos en el mercado laboral y/o estudiantes que tienen responsabilidades de cuidadores/as no remunerados (Cedefop, 2020; Field & Guez, 2018; Godonoga, 2020; UNESCO, 2023).

Una de las manifestaciones de esta flexibilidad se materializa a través de la oferta vespertina. En Chile, la jornada vespertina presencial en ESTP comienza posterior a las 18:30 horas y se extiende, dependiendo de la institución, hasta incluso las 23:00 horas. La implementación de clases también varía dependiendo del programa y la institución, pudiendo haber clases entre lunes y sábados. No obstante, algunos programas concentran clases solo durante los días de semana liberando el sábado, o por el contrario se concentran entre viernes y sábados (Arancibia y Trigueros, 2018; Bravo et al., 2023)

A nivel de matrícula, la jornada vespertina presencial de ESTP en Chile, conforma cerca del 32% de la matrícula total del subsistema técnico profesional para el 2023 (SIES, 2023a), con una tendencia a la baja los últimos cinco años explicada principalmente por el aumento de la matrícula a distancia (+16.5 puntos porcentuales de aumento entre 2011 y 2022). Esta tendencia, es similar en todo el sistema de educación terciaria (universidad y ESTP) donde el mayor incremento

de la matrícula total de pregrado se observa en los programas a distancia (SIES, 2023a).

La jornada vespertina de Educación Superior Técnico Profesional tiene históricamente menores tasas de retención de estudiantes de primer año que la jornada diurna. Para el 2022 las carreras técnicas diurnas logran un 75.7% de retención versus solo un 65.5% de las vespertinas, es decir 10 puntos porcentuales de diferencia (SIES, 2023b).

Ahora bien, a pesar de la amplia matrícula en la jornada vespertina ESTP y bajas tasas de retención en comparación a la jornada diurna (SIES, 2023b) no se ha investigado profundamente el perfil de los estudiantes vespertinos ni los desafíos que estos enfrentan para evitar deserción y finalizar sus programas (Brunner et al., 2022). Es bajo este contexto, que el presente estudio busca indagar en esta temática en torno a dos preguntas que guían la investigación:

1. ¿Cuál es el perfil de los estudiantes vespertinos en modalidad presencial en ESTP Chile? y,
2. ¿Cuáles son los factores de riesgo más prevalentes que atentan contra la retención de estos estudiantes?

Para ello, se definió como objetivo general, construir un perfil comprensivo del estudiante vespertino presencial en la ESTP INACAP-Chile para identificar barreras y facilitadores en post de mejorar apoyos académicos y extracurriculares que permitan aumentar la retención y promover la titulación.

Metodología

Se realizó un estudio de casos exploratorio (Makri y Neely, 2021) en INACAP, institución que representa aproximadamente al 18% de la matrícula total de la ESTP en Chile y que además cuenta con presencia física en las 16 regiones del país. Esta institución además está acreditada por el máximo de años (7) que permite la ley, lo que permite asegurar entre otras dimensiones la equivalencia de implementación de mecanismos en las distintas sedes, reduciendo el sesgo en la selección de la muestra entre sedes a lo largo del país.

El estudio utilizó una metodología mixta que combina entrevistas semi estructuradas, grupos focales y análisis de datos cuantitativos, con un total de 181 informantes dividido en 4 zonas geográficas: Zona Norte, Metropolitana, Sur y Austral. El componente cualitativo involucró a estudiantes vespertinos, docentes y administrativos de la institución. Todo el corpus

recopilado fue transcrito con consentimiento explícito de los participantes y cuidando el anonimato de las fuentes. El análisis del corpus fue a través de la metodología de análisis de contenido (Cáceres, 2003; Hsieh y Shannon, 2005) utilizando el software Nvivo14.

La sección cuantitativa analizó encuestas de caracterización de estudiantes de primer año y satisfacción estudiantil para las cohortes 2017 a 2023 de INACAP. Estas encuestas son aplicadas a nivel censal con altas tasas de respuesta alcanzado un nivel de confiabilidad para todas las cohortes del 99%. Además, se analizaron bases de datos de matrícula e indicadores de progresión académica como retención de estudiantes nuevos de primer año, deserción, titulación a tiempo y reprobación de asignaturas, entre otros. El análisis cuantitativo fue estadístico descriptivo utilizando Stata17.

Resultados

La matrícula de jornada vespertina de INACAP conforma entre un 33% y 35% de la matrícula total de la institución entre 2019 y 2023, tal como se observa en Tabla 1.

Tabla 1. Matrícula Total por jornada INACAP

Jornada	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Diurno	59.588	59.170	56.636	58.192	62.825	65%	67%	65%	66%	67%
Vespertino	31.866	29.513	29.901	29.657	30.676	35%	33%	35%	34%	33%
Total	91.454	88.683	86.537	87.849	93.501	100%	100%	100%	100%	100%

En términos de resultados de progresión académica se observa que en general los estudiantes vespertinos de INACAP tienen peores resultados tanto en retención de estudiantes nuevos de primer año, deserción y porcentaje de asignaturas reprobadas, tal como se observa en Tabla 2-4.

No obstante, los estudiantes vespertinos tienen levemente mejores indicadores (+2 p.p.) para

las cohortes 2020 y 2021 en titulación oportuna (aún no hay cohortes de egreso oportuno para 2022 en adelante). Esto podría explicarse a través del componente cualitativo donde se identifica que existe un alto compromiso con la obtención de certificación profesional, especialmente de los estudiantes más adultos, que al momento de matricularse ya tienen experiencia laboral en el campo de estudio.

Tabla 2. Retención^a estudiantes primer año

Jornada	2019	2020	2021	2022	2023
Diurno	74.5	69.5	73.5	77.4	77.9
Vespertino	65.3	62.4	63.4	67.0	70.2

^a. estudiantes de un plan de estudio que continúan en el mismo programa al año siguiente.

Tabla 3. Deserción^b

Jornada	2019	2020	2021	2022	2023
Diurno	21.3	26.7	22.6	18.6	18.3
Vespertino	30.8	34.5	32.7	29.1	25.6

^b. estudiantes que no continúan en el mismo plan de estudios (PE), no egresa del PE ni está en otro PE en INACAP.

Tabla 4. Reprobación asignaturas (%)

Jornada	2019	2020	2021	2022	2023
Diurno	20.3	20.8	17.9	16.4	16.0
Vespertino	23.7	24.2	21.7	19.2	17.0

En cuanto al perfil construido a través de las encuestas de caracterización, entrevistas y grupos focales, el estudiante vespertino de INACAP es predominantemente adulto (25 años o más), hombre (en una proporción de 7:3), que trabaja (70%) al menos media jornada (20 horas o más

semanales) de manera formal (contrato de trabajo) o informalmente (sin contrato de trabajo). Tiene responsabilidades económicas familiares y perteneciente a la primera generación en acceder a estudios superiores (77%). La masculinización de la matrícula se explica, en parte,

por el tipo de carreras que ofrece la institución, las que a nivel nacional están masculinizadas (por ejemplo, carreras STEM) y otras inequidades estructurales asociadas a género, que lamentablemente este estudio no ahonda.

En relación con las barreras que enfrenta el estudiante vespertino se identificaron factores asociados al perfil estudiantil y factores institucionales. Los principales factores del contexto del estudiante son la gran cantidad de ausencias de clases por falta de tiempo y razones laborales, junto con altos niveles de agotamiento (físico y mental) producto de la carga laboral, formativa y/o familiar que lleva a un constante cuestionamiento por desertar.

Las narraciones de los estudiantes dan cuenta de desafíos para llegar a clases debido a horarios laborales y transporte. Muchos de los trabajadores formales describen que su jornada de trabajo termina a la hora de inicio de clases, lo que junto con los desplazamientos a sede impiden asistir a las clases iniciales o deben retirarse antes de tiempo. Los trabajadores formales que tienen turnos laborales fijos o rotativos (por ejemplo, 7x7 o mañana-tarde-noche) no pueden asistir consistentemente a clases, perdiendo parte de la implementación curricular presencial y la interacción pedagógica en aula. A su vez, los trabajadores informales priorizan oportunidades de trabajo que no siempre pueden ser alineadas a los horarios de clases (por ejemplo, viajar a vender a un mercado fuera de la ciudad). A continuación, una cita de un estudiante ejemplificando uno estos casos:

Es que yo también el tema del tiempo, como decía yo soy técnico de enfermería y trabajo en un hospital y el tema del sistema de turno no me acompaña porque a veces me toca turno noche, turno día; yo intento y hago todo lo posible para no faltar a clase y la verdad es que de repente o voy a la primera hora porque después tengo que irme a trabajar o llego después que ya empezó la clase. Y claro, me

complica porque si pierdo la primera parte yo quiero colgar y hay veces que llego a no hacer nada porque no entiendo lo que están pasando. Y ahí ya es como una clase perdida para mí (Estudiante).

Por otra parte, las narrativas tanto de estudiantes como de colaboradores administrativos y docentes coinciden en relevar la alta demanda que experimentan sistemáticamente los estudiantes vespertinos. La falta de tiempo, la constante percepción de “correr”, las múltiples responsabilidades laborales, económicas, familiares y educativas en un contexto por lo general de vulnerabilidad favorecen fatiga, cansancio y estrés, con limitados espacios de dispersión y actividades de bienestar, tal como se sintetiza la siguiente cita de un estudiante:

En el fondo tienes que elegir o los dejas esperando para poder avanzar en esto, o bien lo haces después de terminar. Y es ahí cuando, gracias a la buena conciencia de los profesores, muchas veces hemos encontrado que nos dan un plazo más, ¿cachai? Pero finalmente terminas haciendo trabajo hasta las 3, 5 de la mañana, para volver a funcionar el día siguiente a las 6 de la mañana (Estudiante).

La institución, a su vez aporta a la percepción de fatiga y estrés de los estudiantes y a las barreras de acceso a servicios y apoyos disponibles, a través de una estructura horaria y carga curricular comprimida e intensiva. El diseño de 5 cinco días continuos en bloques desde 18:30 a 22:30 horas, que, en conjunto con dificultades de transporte tanto a la llegada como a la salida de clases, maximizan la sensación de escasez de tiempo y alta intensidad de actividad. Así mismo, las altas tasas de ausencia y atrasos presentan desafíos importantes para el logro de aprendizajes (altas tasas de reprobación de asignaturas).

Otra barrera institucional, asociada a la alta concentración de implementación de clases, es la dificultad operativa para estudiantes de acceder durante su jornada a los mecanismos

de apoyo académico y bienestar psicosocial que brinda la institución, ya que el estudiante muchas veces para acceder a estas instancias debe faltar a clases. En palabras de un/a director/a Académico (DAC):

siento que somos un poquito a veces no sé si injustos, porque queremos poner el mismo modelo de la jornada diurna en una jornada vespertina tratando de que encaje en una camisa que es más chica, entonces surgen todos estos problemas como decía (DAC4), que por ejemplo todas instancias de apoyo el chiquillo no los toma porque en definitiva a esa hora también tiene clase (...) están las clínicas, las ayudantías, etc. pero en un lapso de tiempo mucho más corto. Entonces se empiezan a sumar todos estos factores que cuando el chiquillo no esta tan preparado para aguantar la presión, tienen estos resultados de alumnos que desertan o que se toman mucho más tiempo para terminar su proceso de formación.

En cuanto a los factores protectores resaltan 3 principales: el docente, el grupo de pares para trabajos y estudio, y trabajar en el área de estudio. La experiencia vespertina se da principalmente en la sala de clases, en la interacción docente-estudiante. El docente por ende juega

un rol clave para el aprendizaje y la retención. La percepción positiva hacia el docente es alta. En general, lo más destacado desde los estudiantes hacia sus docentes es el compromiso, conocimientos técnico-prácticos y actualizados al mercado laboral, y metodologías y estrategias didácticas interactivas que les permitan mantenerse activos en clases.

El grupo de pares, como segundo factor protector, se transforma además en una red interna que permite no solo realizar trabajos en conjunto, sino que principalmente mantener informado de las actividades académicas a estudiantes con alta inasistencia.

Por último, tanto estudiantes como docentes indican que aquellos estudiantes que trabajan o tienen experiencia en el área de estudio tienen mayor participación en clases y rendimiento, ya que estos alumnos buscan en las clases resolver los problemas prácticos que viven u observan en sus oficios y a la vez, vuelcan su experiencia en la sala de clases al beneficio del aprendizaje colectivo.

Conclusión y discusión

El objetivo general del presente estudio exploratorio construye un perfil comprensivo del estudiante vespertino presencial en la ESTP INACAP-Chile para identificar barreras y facilitadores en post de mejorar apoyos académicos y extracurriculares que permitan aumentar la retención y promover la titulación.

La trayectoria formativo laboral del estudiante vespertino presencial se enfrenta a desafíos multifactoriales. Estos desafíos provienen tanto del propio contexto y perfil del estudiante como también de estructuras formativas institucionales y falta de estrategias pertinentes de acceso a los servicios de apoyo académicos,

administrativos y psicosociales diseñados por la institución.

La alta inasistencia y ausencia de clases, junto con altos niveles de autopercepción de cansancio, intensificados por un plan de estudio concentrado e intenso, configuran un escenario de barreras que ponen en jaque constantemente al estudiante vespertino.

La literatura internacional es clara al respecto, la incidencia de fatiga y estrés tienen impacto en las oportunidades de aprendizaje y logros académicos (Chen y Qin, 2022; Räisänen et al., 2020). Los estudiantes que trabajan tienen

menos tiempo para destinar a sus procesos formativos y otras responsabilidades contribuyendo al aumento de los niveles de estrés (Hencke et al., 1993). Adicionalmente, el aumento de los niveles de fatiga interfiere con las responsabilidades formativas y la participación en actividades fuera de la sala de clases (Perna, 2010).

La investigación de la inasistencia, a su vez, ha demostrado cómo ésta tiene un impacto estadísticamente significativo y cualitativamente relevante en aprendizajes de estudiantes, concluyendo que afectan tanto las oportunidades de aprendizaje, así como las oportunidades de inclusión en la vida estudiantil y en el sistema educativo (Cheruvalath, 2017; Hamamci, 2017; Samuel y Marimuthu, 2021; Tani et al., 2019), factor aún más incidente para estudiantes de primera generación a los cuales les es más difícil navegar en los sistemas educativos (Crews, 2019; Rubin y Wright, 2017). Todas características presentes en gran proporción de los

estudiantes vespertinos que ingresan a la ESTP.

En suma, los desafíos y barreras experimentados por gran parte de los estudiantes vespertinos afectan la progresión académica. En este sentido, el estudiante vespertino vive un constante proceso de decisión que pone en jaque su persistencia, retención y rendimiento. Un cálculo constante de costo oportunidad sobre continuar o desertar.

La descompresión de la jornada académica, aumento de componentes no presenciales, así como rediseño de los mecanismos de apoyo a la progresión (académicos y psicosociales) ajustados a la disponibilidad de estudiantes, así como mejora en el reconocimiento y valoración institucional de persistencia de estudiantes, parecen ser claves para mejorar la experiencia de estos estudiantes y con esto aumentar las tasas de retención y titulación a tiempo.

Referencias

- Arancibia, R. y Trigueros, C. (2018). Aproximaciones a la desertión universitaria. *Educação e Pesquisa*, 44. DOI: <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201708165743>
- Bravo, N., Muñoz, C., Vera, M.. (2023). Estudiar de noche. Expectativas y desafíos de la experiencia universitaria de estudiantes que cursan un programa de pregrado vespertino. *Calidad en la educación*, (58), 196-234. Recuperado en 23 de junio de 2024, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652023000100196&lng=es&tlng=es
- Brunner, J., Labrana, J., Alvarez, J. (2022). *Educación superior técnico profesional en Chile: perspectivas comparadas*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Diego Portales. <https://vertebralchile.cl/wp-content/uploads/2022/07/Educacion-superior-tecnico-profesional-en-perspectiva-comparada.pdf>
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas* Vol. II (pp.53-82) <http://psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/3/1003>
- Cedefop (2020). On the way to 2020: data for vocational education and training policies. Indicator overviews: 2019 update. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <http://data.europa.eu/doi/10.2801/62708>
- Chen, Y., Qin, X. Student fatigue and its impact on teaching effectiveness based on online teaching. *Educ Inf Technol* 29, 10177–10200 (2024). <https://doi.org/10.1007/s10639-023-12197-3>
- Cheruvalath, R. (2017). Does attending classes help foster human values in college students? *Active Learning in Higher Education*, 18(2), 143-155
- Crews, J. P. (2019). Examining Barriers Faced by First Generation College Students and Factors Contributing to Success: A Phenomenological Study of Perceptions of Community College Students and Administrators. University of Louisiana at Lafayette. DOI: [10.1177/0894845319827650](https://doi.org/10.1177/0894845319827650)
- Field, S., & Guez, A. (2018). Pathways of progression: Linking technical and vocational education and training with post-secondary education. UNESCO Publishing.

- Godonoga, A., and M. Martin. 2020. SDG 4—Policies for Flexible Learning Pathways in Higher Education. Paris: UNESCO.
- Makri, C., & Neely, A. (2021). Grounded Theory: A Guide for Exploratory Studies in Management Research. *International Journal of Qualitative Methods*, 20. <https://doi.org/10.1177/16094069211013654>
- Hamamcı, Z., & Hamamcı, E. (2017). Class attendance and student performance in an EFL class: is there a relationship? *Journal of Educational & Instructional Studies in the World*, 7(2), 101–106.
- Hencke, J. W., Lyons, T. F., & Krachenberg, A. R. (1993). Knowing your market: How working students balance work, grades, and course load. *Journal of Marketing for Higher Education*, 4, 191-203.
- Hsieh H-F, Shannon SE. Three Approaches to Qualitative Content Analysis. *Qualitative Health Research*. 2005;15(9):1277-1288. doi:10.1177/1049732305276687
- Makri, C., & Neely, A. (2021). Grounded Theory: A Guide for Exploratory Studies in Management Research. *International Journal of Qualitative Methods*, 20. <https://doi.org/10.1177/16094069211013654>
- Perna, L.W. (2010). Understanding the Working College Student. 96. 30-33. <https://www.aaup.org/article/understanding-working-college-student#.WKPL7VMrLmF>
- Räisänen, M., Postareff, L. & Lindblom-Ylänne, S. Students' experiences of study-related exhaustion, regulation of learning, peer learning and peer support during university studies. *Eur J Psychol Educ* 36, 1135–1157 (2021). <https://doi.org/10.1007/s10212-020-00512-2>
- Rubin, M., & Wright, C. L. (2017). Time and money explain social class differences in students' social integration at university. *Studies in Higher Education*, 42(2). DOI: 10.1080/03075079.2015.1045481
- Samuel, S.C. and Marimuthu, F. (2021). An investigation on students' perception of possible factors that affect their academic performance at a University of Technology. *International Journal of Higher Education*. 11(3): 26-39. doi:10.5430/ijhe.v11n3p26
- Servicio de Información de Educación Superior (SIES) (2023a). Ministerio de Educación. Matricula en Educación Superior en Chile. https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2023/07/Matricula_en_Educacion_Superior_2023_SIES.pdf
- Servicio de Información de Educación Superior (SIES). 2023b. *Informe de retención de 1er año de pregrado*. Ministerio de Educación, Subsecretaría de Educación Superior. https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2023/09/Retencion_de_Pregado_2023_SIES.pdf
- Tani, K., Dalzell, E., Ehambaranathan, N., Murugasu, S. and Steele, A. (2019). Evaluation of factors affecting students' performance in tertiary education *Journal of Pedagogical Research* Volume 3, Issue 2, 2019 <http://dx.doi.org/10.33902/JPR.2019252504>
- UNESCO. 2023. Building better formal TVET systems: principles and practice in low-and middle-income countries. Retrieve from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386135/PDF/386135eng.pdf.multi>