



Plan piloto de acompañamiento vocacional y socioemocional para estudiantes de secundaria del Programa de acceso a la educación superior de la Universidad del Bío-Bío, Chile

Génesis Silva Espinoza

Universidad del Bío-Bío, Chile
gsilva.docencia.edu@gmail.com

Leslie Abarzúa Ortiz

Universidad del Bío-Bío, Chile
leslie.abarzua.ortiz@gmail.com

Mauricio Alfaro Jofré

Universidad del Bío-Bío, Chile
mjalfaro@ubiobio.cl

Resumen

El Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE) de la Universidad del Bío-Bío (UBB), forma parte de una política pública del estado de Chile que se centra en promover la equidad educativa y la igualdad de oportunidades mediante el desarrollo de habilidades para la vida personal, profesional y académica desde la educación media a la educación superior. Una de las líneas de trabajo del PACE UBB es fortalecer la exploración vocacional (autoconocimiento y toma de decisiones) en estudiantes de enseñanza media mediante la implementación de un plan vocacional adaptado a sus

necesidades y articulado con los agentes claves de los establecimientos educacionales (docentes y directivos). En el proceso de actualización del plan se incluyen las habilidades socioemocionales debido a su incidencia en uno de los factores de riesgo en la deserción universitaria. Para evaluar las habilidades socioemocionales se aplica el Cuestionario de Adaptación Socioemocional (Mathiesen et al., 2011) a estudiantes de 3° y 4° año medio. A partir de los resultados se incorporan en el plan vocacional las tres dimensiones evaluadas (socioemocional, autoeficacia y social) mediante diferentes

prácticas para fortalecer habilidades que les permitan la formulación consciente de sus proyectos de vida y toma de decisiones acertadas.

Descriptor: Programa de Acceso a la Educación Superior PACE, Exploración Vocacional, Proyecto de Vida, Toma de Decisiones, Habilidades Socioemocionales.

Contextualización

El Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE) tiene como propósito principal restituir el derecho a la educación de estudiantes de sectores socioeconómicamente desfavorecidos, a través del fortalecimiento de la educación pública. Desde 2014, PACE busca garantizar el acceso a la educación superior para jóvenes provenientes de la educación escolar pública mediante acciones de preparación y acompañamiento para todo el estudiantado de 3° y 4° medio, así como también, del aseguramiento de cupos por parte de las 29 instituciones de educación superior chilenas participantes del Programa (Ministerio de educación de Chile, 2024b).

El programa consta de dos componentes: Preparación de la Enseñanza Media (PEM) y Acompañamiento en la Educación Superior (AES). Estos componentes brindan acompañamiento académico y psicoeducativo, además, de un constante monitoreo durante cuatro años, desde 3° año de enseñanza media hasta el segundo año de universidad. El componente PEM contempla el diseño e implementación de acciones dirigidas a todo el estudiantado de 3° y 4° año medio de enseñanza media, para el desarrollo de habilidades transversales, cognitivas, intrapersonales e interpersonales. Además, considera actividades de acompañamiento al proceso de exploración vocacional y de apoyo en el proceso de admisión a la educación superior, que les permitan, a estas y estos estudiantes, ampliar sus expectativas y configurar sus trayectorias postsecundarias, de acuerdo con sus necesidades, intereses y motivaciones.

La Universidad del Bío-Bío (UBB) es una de las instituciones de educación superior del PACE, que acompaña a 4461 estudiantes de 31 establecimientos educativos distribuidos entre las regiones de Ñuble y Biobío (Programa PACE UBB, 2024). El programa considera factores geográficos y socioculturales para desarrollar propuestas significativas para contexto educativo.

En la búsqueda de una constante mejora de sus prácticas el PACE UBB ha querido implementar nuevas estrategias de acompañamiento para el abordaje de la exploración vocacional en estudiantes de enseñanza media, en consideración a la Política Nacional de Convivencia Educativa 2024 -2030 promulgada por el Ministerio de educación de Chile (Ministerio de Educación de Chile, 2024a) como mecanismo de incorporación de la educación emocional en el contexto educacional chileno, respondiendo a las necesidades sociales presentadas en el periodo de post pandemia con auge en la educación media y superior. Debido a lo anterior, EL PACE UBB se ha propuesto evaluar las habilidades socioemocionales en estudiantes de 3° y 4° medio, para esto se ha utilizado un cuestionario de adaptación socioemocional (Mathiesen et al., 2011) el cual mide habilidades socioemocionales, autoeficacia y habilidades sociales. A partir de los resultados del diagnóstico se han analizado los componentes críticos para la elaboración de un plan vocacional de trabajo contextualizado, que permita entregar herramientas emocionales que contribuyan a la formulación de un proyecto de vida consistente y coherente para una mayor adherencia vocacional.

Desde el punto de vista teórico las habilidades socioemocionales forman parte de un espectro más amplio denominado competencia emocional, definida como “un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra, 2016, p.57).

Bisquerra (2016) indica que trabajar las competencias emocionales es fundamental. Ayuda a preparar a los adultos del futuro para enfrentar los desafíos diarios. Temas como la resiliencia, la expresión de emociones, la empatía y la comunicación asertiva son esenciales en todos los ámbitos de la vida, incluyendo el laboral y académico. Un estudiante que reconoce sus emociones y toma decisiones adecuadas puede manejar situaciones de alto estrés, lo que es crucial para su permanencia en la vida universitaria y su inserción laboral.

Generar un plan vocacional contextualizado y basado en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales es un aporte para los adolescentes que están a prontas de la inserción a la educación superior ya que le permiten incorporar diversas herramientas que les ayuden a tomar decisiones acertadas de su futuro vocacional, como, por ejemplo, el matricularse en la carrera de preferencia y matricularse en el año de egreso. Schmidt et al. (2023) mencionan que “los estudiantes que no están matriculados en su primera preferencia de carrera tienen casi dos veces más riesgo de desertar que quienes sí están matriculados en su primera preferencia” (p.1). Si bien existen múltiples variables que influyen en la deserción universitaria y diversos autores han investigado al respecto, como Carvajal et al. (2018) al manifestar que las variables de primer orden que afectan la deserción son cuatro: Posición en la lista de ingreso a carrera, número de ramos aprobados,

estado civil y educación del padre. O los planteamientos de Schmidt et al. (2023) que señalan que la deserción universitaria se explica principalmente por variables académicas tales como: preferencia de carrera, año de egreso de educación secundaria, participación en los programas de apoyo académico al estudiante y el promedio general acumulado de las calificaciones en la carrera de adscripción como experiencias institucionales del sistema académico de la Universidad, entre otros autores.

En la Universidad del Bío-Bío particularmente se ha identificado una deserción universitaria (DU) del 16% en la cohorte del año 2021 y 18% en la cohorte del 2022 del total de estudiantes matriculados, de estos datos los estudiantes PACE muestran una deserción del 19,5% y 20,5% en la cohorte 2022. De estos últimos datos los motivos más recurrentes de retiros o suspensión de estudios expresados por los y las estudiantes PACE son en primer lugar salud (34%) y segundo lugar vocacional (31%) (Dirección general de análisis institucional, Universidad del Bío-Bío, 2023).

El componente PEM del PACE UBB mediante el acompañamiento vocacional entregado a los estudiantes de enseñanza media pretende fortalecer la toma de decisiones acertada y con ello de alguna manera incidir en la disminución de la una de las variables de deserción universitaria como lo es la elección de carrera de primera preferencia favoreciendo de esta manera en su permanencia futura en la educación superior. Para esto se propone construir un plan vocacional actualizado y contextualizado que es detallado en este trabajo el cual se considera como una iniciativa piloto, con miras a una proyección de implementación para todos los establecimientos educacionales de enseñanza media adscritos al PACE UBB.

Objetivo

Construir un plan vocacional contextualizado que permita el fortalecimiento de habilidades socioemocionales en estudiantes provenientes de establecimientos adscritos al PACE UBB.

Descripción de la experiencia

Este trabajo presenta la elaboración de un plan vocacional contextualizado y basado en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales en estudiantes de 3° y 4° medio, este plan es una propuesta inicial que se implementa en un grupo seleccionado de establecimientos adscritos al PACE UBB, para luego evaluar su replicabilidad en la totalidad de establecimientos adscritos. Para la construcción se establecen 4 hitos relevantes: selección de establecimiento, aplicación instrumento diagnóstico de habilidades socioemocionales, análisis de resultados y elaboración del plan vocacional.

La implementación del plan se desarrolla en tres establecimientos del PACE UBB, durante el periodo 2024-2025, considerando una población de estudiantes de 3° y 4° año medio con una matrícula total de 187 estudiantes. El plan está conformado por una intervención en seis etapas; **1)** Evaluación diagnóstica a través de un instrumento socioemocional para estudiantes que se aplica en mayo del año 2024, este instrumento contiene 23 preguntas

categorizadas en tres dimensiones; socioemocional, autoeficacia y social, las que se evalúan según la frecuencia asignada por el estudiante (Nunca, Algunas Veces, Casi Siempre, Siempre) que luego se transforman en una escala ponderación numérica de 1 a 4, siendo 4 la categoría más alta de desarrollo del ítem evaluado. Para el procesamiento de datos se obtiene la media de respuestas y su desviación estándar. **2)** planificación de acciones de intervención del plan vocacional, basadas en el modelo pentagonal de Bisquerra y Pérez (2007), entre junio y julio 2024, **3)** Implementación de acciones de intervención del plan vocacional, con estudiantes entre agosto y diciembre 2024, **4)** Implementación de capacitación docente en habilidades socioemocionales en marzo del año 2025, **5)** evaluación de la experiencia enero 2025 con miras a la mejora y replicabilidad. **6)** Reuniones de acuerdos y compromisos con directivos de los establecimientos educacionales PACE UBB para la replicabilidad del plan vocacional durante el 2025, abarcando la totalidad de los establecimientos.

Resultados

Los resultados del instrumento de evaluación aplicado muestran un 78.6% de respuestas correspondientes a 81 estudiantes de 4° año medio y 65 estudiantes de 3° año medio. Se presentan en las tablas siguientes las tres dimensiones evaluadas; Tabla 1. Dimensión socioemocional, Tabla 2. Dimensión Autoeficacia y Tabla 3. Dimensión Social. Las respuestas

están categorizadas en una escala de Likert considerando la frecuencia de siempre, casi siempre, algunas veces y nunca. Se obtiene una media de las respuestas por pregunta. Se observa de acuerdo a las Tablas 1 (1A y 1B), 2 y 3, que las frecuencias de respuestas de estudiantes tienen según su media la Dimensión Socioemocional más descendida respecto a

las otras dimensiones evaluadas, sin embargo, en todas las dimensiones el promedio está por debajo de un valor de frecuencia de respuesta >3 lo que quiere decir que las mayoría de respuestas se ubican en la escala de Likert

como Nunca o Casi Nunca por lo que se considera al momento de construir el plan vocacional, el ejercicio y fortalecimiento de todas dimensiones evaluadas.

Tabla 1A. Dimensión Socioemocional. Respuestas de Estudiantes de 3° y 4° Año Medio.
Se Describe la Pregunta y la Frecuencia de Respuesta Según la Media Obtenida y la Desviación de los Datos Encontrados

	Tengo dificultades para expresar lo que siento	Suelo hacer cosas sin pensar en las consecuencias	Prefiero estar solo en lugar de relacionarme con otras personas	Me resulta difícil encontrar solución a los problemas que se me presentan	Me resulta difícil decir lo que pienso
Media 3° medio	2,46	2,17	2,22	2,15	2,29
Desviación 3° Medio	0,812	0,821	0,838	0,712	0,897
Media 4° Medio	2,15	1,78	2,25	2,01	2,12
Desviación 4° Medio	0,882	0,725	0,874	0,874	0,766

Tabla 1B. Dimensión Socioemocional. Respuestas de Estudiantes de 3° y 4° Año Medio.
Se Describe la Pregunta y la Frecuencia de Respuesta Según la Media Obtenida y la Desviación de los Datos Encontrados

	Me he dado cuenta de que tengo dificultades para expresar o hablar en público	Me cuesta acostumbrarme a lugares que son nuevos para mí	Me resulta difícil comprender a las personas y ponerme en su lugar	Creo que las personas me conocen no me aprecian demasiado	Creo que no soy capaz de entender las cosas que siento
Media 3° medio	2,37	2,22	1,78	2,20	2,32
Desviación 3° Medio	0,858	0,838	0,673	0,795	0,886
Media 4° Medio	2,26	2,10	1,75	2,07	2,10
Desviación 4° Medio	0,914	0,891	0,816	0,799	0,833

Tabla 2. Dimensión Autoeficacia. Respuestas de Estudiantes de 3° y 4° Año Medio.
Se Describe la Pregunta y la Frecuencia de Respuesta Según la Media Obtenida
y la Desviación de los Datos Encontrados

	Trabajo concentra- do en una tarea hasta comple- tarla	Me gusta intentar varias ve- ces cuando algo no me resulta	Algo que me gusta hacer es ayudar a otras perso- nas cuando lo necesitan	Siento que las cosas que me propongo me resultan bien gracias a mis capacidades	Cuando tengo un pro- blema soy capaz de ver más de una solución.	Cuando hago algo incorrec- to me hago responsable de las conse- cuencias	Creo que soy una persona valiosa
Media 3° medio	2,54	2,63	2,88	2,66	2,58	3,00	2,71
Desviación 3° Medio	0,812	0,876	0,875	0,871	0,748	0,791	1,042
Media 4° Medio	2,69	2,89	3,01	2,75	2,69	3,14	2,86
Desviación 4° Medio	0,875	0,949	0,873	0,969	0,875	0,877	0,984

Tabla 3. Dimensión Social. Respuestas de Estudiantes de 3° y 4° Año Medio.
Se Describe la Pregunta y la Frecuencia de Respuesta Según la Media Obtenida
y la Desviación de los Datos Encontrados

	Tengo dificul- tad para expresar lo que siento	Suelo sentirme feliz	Tengo proble- mas para rela- cionarme con las personas de mi edad	Mis compañeros me consideran como una per- sona a la que es importante invitar	Me gusta participar en actividades como fiestas y reuniones con amigos	Me conside- ro una persona alegre	Siento vergüenza cuando tengo que hablar con gente de mi edad
Media 3° medio	2,46	2,57	2,03	2,28	2,62	2,80	1,98
Desviación 3° Medio	0,812	0,749	0,706	0,740	1,056	0,887	0,857
Media 4° Medio	2,39	2,81	1,81	2,23	2,37	2,83	1,94
Desviación 4° Medio	0,725	0,868	0,726	0,826	0,901	0,959	0,913

El plan vocacional basado en las habilidades socioemocionales presentado en la Tabla 4 considera la incorporación de las tres dimensiones evaluadas en el instrumento

diagnóstico y que está en concordancia a los lineamientos planteados por el Ministerio de Educación de Chile en temáticas socio emocionales y vocacionales.

Tabla 4. Fases del Plan Vocacional- Socioemocional PACE UBB

Fase	Participantes	Ejecución	Estrategias implementadas	Objetivos	Medios de verificación	Meta
Evaluación diagnóstica	Estudiantes de 3° y 4° año medio	Periodo 2024	• Aplicación instrumento estudiante por estudiante según nivel • Instrumento anónimo que facilita respuestas fehacientes • Lenguaje sencillo y claro • Formato digital	• Evaluar las competencias socioemocionales, en específico las dimensiones: Socioemocional; autoeficacia y habilidades sociales	• Resultados instrumento diagnóstico	• Evaluar las habilidades emocionales de estudiantes de 3° y 4° año medio, durante el primer semestre del año 2024
Planificación	Profesionales PACE	Periodo 2024	• Indagación sostenida en actividades relacionadas con las competencias emocionales según nivel • Transposición didáctica • Construcción de actividades a implementar y división según momentos de la clase (Inicio-desarrollo cierre) considerando 3 sesiones de 90 minutos	• Planificar un set de 4 actividades de intervención contextualizadas según nivel	• Planificación pedagógica. • Set de recursos y actividades didácticas • Calendario de aplicación	• Planificar las acciones a desarrollar en el plan de intervención socioemocional
Implementación	Estudiantes de 3° y 4° año medio	Periodo 2024-2025	• Estrategia de activación • Desarrollo de actividades por sesión (total 4) mediante el uso de metodologías activas • Espacios para expresar opiniones • Ticket de salida, emocional a través de un mapa de calor • Retroalimentación grupal	• Fomentar el desarrollo de habilidades de autoeficacia mediante estrategias de abordaje de temas como: Autoconcepto; autoconocimiento y autoestima • Promover las habilidades sociales, mediante el estudio de casos y juego de roles, enfatizando en su importancia para la construcción de un proyecto de vida • Impulsar las habilidades socioemocionales mediante estrategias de autorregulación y conceptos clave de la educación emocional • Contribuir al proceso de toma de decisiones y desmitificar elementos sobre vocación	• Lista de asistencia • Ticket de salida • Evaluaciones de salida	• Promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de 3° y 4° año medio

Fase	Participantes	Ejecución	Estrategias implementadas	Objetivos	Medios de verificación	Meta
Capacitación	Docentes	Periodo 2024-2025	- Revisión de la normativa vigente - Estudio de caso: Modelo de Illinois - Estrategias para el abordaje en aula - Revisión del modelo pentagonal de Bisquerra - Relación cuerpo mente y emoción - Emociones y toma de decisiones - Emociones y resiliencia	Capacitar a docentes de establecimientos PACE sobre la importancia de la educación emocional en el éxito personal, profesional y futuro de estudiantes	- Lista de asistencia. - Resultados aplicación de instrumentos de satisfacción y evaluación de la actividad	Impulsar el desarrollo de habilidades socioemocionales en los establecimientos
Evaluación y proyecciones	Profesionales PACE	Periodo 2025	- Evaluación cuantitativa de la experiencia - Evaluación cualitativa de la experiencia	Evaluar la eficacia del plan de intervención socioemocional implementado	Reporte de evaluación	Evaluar la experiencia, para la toma de decisiones, ajustes necesarios y replicabilidad en toda la red PACE UBB
Compromisos	Directivos	Periodo 2025	- Adquisición de compromisos de colaboración y vinculación establecimiento-universidad - Plan anual de trabajo	Fortalecer el nexo establecimiento universidad mediante la adquisición de compromisos de colaboración	Firma acta de reunión	Impulsar el desarrollo de habilidades socioemocionales en los establecimientos

Conclusiones

A modo de conclusión, se puede señalar que el objetivo propuesto en este documento se logró generando un plan vocacional que incorpora habilidades socioemocionales en estudiantes de tres establecimientos adscritos al PACE UBB. Además, este trabajo ha demostrado tener potencial para su replicabilidad en todos los establecimientos. Un alcance mayor en la implementación del plan es relevante porque los estudiantes de establecimientos educacionales

PACE UBB ingresan principalmente a la Universidad del Bío-Bío, siendo una oportunidad única de acompañar vocacionalmente a los jóvenes en etapas tempranas previas a la educación superior. Ortiz y Del Valle (2020) resaltan la importancia de la orientación vocacional y hacen hincapié en el alto costo que implica tomar decisiones equivocadas en la elección de la carrera, lo cual es aún más oneroso para los estudiantes de familias menos privilegiadas. Desde

la mirada del programa fortalecer la toma de decisiones a través del autoconocimiento y desarrollo de habilidades socioemocionales es importante para el proceso de orientación vocacional y toma de decisiones para la construcción de proyectos de vida.

El plan vocacional construido por PACE UBB, para adquirir herramientas personales que fomentan las habilidades de vida y bienestar, además, considera la incorporación de acciones con docentes y directivos, para generar compromisos de colaboración que permitan propiciar el desarrollo sostenible del plan vocacional. Como programa PACE UBB, comprendemos que la DU, es multifactorial y se entiende como un fenómeno diverso y cambiante, por lo que reforzamos el compromiso con la igualdad de oportunidades e inclusión educativa que nos caracteriza, incorporando lo socioemocional y

vocacional en la atención temprana de estudiantes de enseñanza media para fortalecer la elección acertada de carrera de preferencia a la hora de ingresar a la educación superior, y tras su ingreso, trabajar en conjunto con el componente de Acompañamiento en la Educación Superior (AES), del programa PACE, el cual está enfocado en el acompañamiento académico y psicoeducativo, en los primeros dos años de educación superior. Así, permite un esfuerzo conjunto para minimizar las variables de riesgo de la DU. Para evaluar la eficacia del plan vocacional se proyecta hacer seguimiento a los estudiantes de la cohorte del 2024 que ingresan a la universidad, monitoreando su ingreso y permanencia en sus carreras de preferencia, así también, incorporar las estrategias de acompañamiento del componente AES.

Referencias

- Bisquerra, R. (2016). *10 ideas clave educación emocional*. Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 10, 61-82.
- Carvajal, C., González, J. y Sarzoza, S. (2018). Variables socio-demográficas y académicas explicativas de la deserción de estudiantes en la Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad de Playa Ancha (Chile). *Formación Universitaria*, 11(2), 3-12. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000200003>
- Dirección General de Análisis Institucional, Universidad del Bío-Bío. (2023). *Informe de Indicadores Institucionales 2021-2022*.
- Mathiesen, M., Merino, J., Castro, G., Mora, O., y Navarro, G. (2011). Adaptación socioemocional en escolares: Evaluación de un instrumento nuevo en la provincia de Concepción. *Estudios pedagógicos*, 37(2), 61-75. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052011000200003>
- Ministerio de Educación de Chile. (2024). *Política Nacional de Convivencia Educativa*. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/05/Politica-Nacional-de-Convivencia-Educativa-MINEDUC-2024.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (2024). *Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE)*. Subsecretaría de Educación Superior. <https://educacionsuperior.mineduc.cl/pace/>
- Ortiz, D., y Del Valle, R. (2020). Plan de orientación vocacional (POV) en contexto universitario como una estrategia efectiva en pro de la permanencia. *Congresos CLABES*, 860-869.
- Programa PACE. (2023). *Términos de Referencia 2023 PROGRAMA PACE*. Programa de Acceso a la Educación Superior, Ministerio de Educación. <https://acceso.mineduc.cl/admision-universidades-2023/portal-pace/>
- Programa PACE UBB, (2024, abril 26). *Liceos PACE UBB*. <https://pace.ubiobio.cl/liceos-pace-ubb/>
- Schmidt, B., Villagrán P. y Vera, J. (2023). Factores que influyen en la deserción universitaria: El caso de una universidad estatal chilena. *Revista Portuguesa de Educação*. 36. <https://doi.org/10.21814/rpe.23401>