



Alertas antes de las alertas: avances en el monitoreo, reconocimiento de condiciones y factores de permanencia en el estudiantado PACE ingresante a la Educación Superior.

Nicolás Urrea Romero
Universidad Alberto Hurtado
nurrea@uahurtado.cl

Resumen

El PACE de la Universidad Alberto Hurtado ha implementado un sistema de monitoreo que permite al componente de Preparación en la Enseñanza Media reconocer necesidades individualizadas, entregando mejoras relevantes en la gestión del trabajo y el robustecimiento de la información sobre el estudiantado. El sistema consta actualmente de 10 instrumentos, situado cada uno en un período específico del año, en los dos últimos niveles de educación escolar, mediante relevos que van concatenados a las listas de asistencia a las actividades realizadas por PACE, permitiendo un levantamiento simplificado y gratuito de la información, usando *Google Forms*. Ello permite reconocer estudiantes que necesiten apoyos específicos para cada factor que pueda dificultar su ingreso a

la educación superior, situando temporalmente estas necesidades de apoyo, y colaborando con dos planes complementarios de trabajo: el de detección de estudiantes con necesidades específicas y el de exploración vocacional pedagógica. A través de la realización de más de 30.000 observaciones al estudiantado PACE, se posibilita la creación de perfiles que permitan reconocer y preparar la gestión de los dispositivos de apoyo al ingreso del estudiantado ingresante a la UAH, potencialmente maximizando su permanencia. El sistema ha contribuido al aumento de las inscripciones PAES, antes de las medidas remediales, pasando del 26% en 2022, al 74% en 2023.

Descriptores: Interculturalidad, Gestión de información, Monitoreo de Estudiantes, Ingreso a la Educación Superior, Inclusión.

Contextualización

El Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE) es una iniciativa liderada por el Ministerio de Educación chileno (MINEDUC) e implementada por 29 universidades a lo largo de Chile. En este marco, la Universidad Alberto Hurtado acompaña a aproximadamente 4.400 estudiantes por año, de 19 colegios de alta vulnerabilidad de la Región Metropolitana en sus dos últimos años de instrucción y en los primeros dos de educación superior, entregando cupos preferenciales de ingreso, de acuerdo con el ranking de notas de cada estudiante respecto de su cohorte. PACE busca acortar brechas de acceso a la educación superior, realizando actividades que contribuyen a aminorar el abandono en el momento de la llegada del estudiantado a la educación superior, incluso antes de su ingreso, a través de actividades de exploración vocacional en los dos años previos al ingreso a la educación, y de acciones de fortalecimiento académico y apoyo psicoeducativo, además de tutorías pares de acompañamiento integral.

En un esfuerzo por asegurar el monitoreo de la calidad de las acciones realizadas, el MINEDUC ha solicitado a las universidades adscritas a PACE, la creación de un *“proceso de instrumentos que sirvan al propósito de registrar los cambios que se van produciendo en ese proceso introspectivo protagonizado por los/as jóvenes. (...) Por otro lado, el equipo de acompañamiento le sirve como parámetro de la efectividad del acompañamiento e*

instrumento de monitoreo y evaluación de las estrategias de acompañamiento a la exploración vocacional.” (MINEDUC, 2023).

Sumado a lo anterior, se ha observado un aumento del estudiantado migrante, desde alrededor de un 10% en los comienzos del programa, a un 31% en 2024, en los colegios acompañados por PACE de la Universidad Alberto Hurtado, lo que implica nuevos desafíos en el diseño de acciones que incluyan a dichos estudiantes.

En este contexto, tomando en consideración tanto el despliegue necesario para llevar a cabo actividades para un número importante de estudiantes¹, como el nivel de información requerida para gestionar numerosas actividades, es que no resulta viable trabajar exclusivamente con los datos agregados que envía el MINEDUC para el cumplimiento de las actividades, sino profundizar en el trabajo de gestión y manejo de información que permiten administrar adecuadamente una alta cantidad de estudiantes, y los cambios que ellos viven en su proceso de exploración vocacional.

Además, se han establecido nuevas acciones dentro del programa, que complementan las actividades llevadas a cabo en PACE, como lo son el Programa de Exploración Vocacional Pedagógica y el Plan de Detección de Necesidades Específicas, que albergan también particularidades y requerimientos de información propios, sumando complejidad a las necesidades de gestión.

1 Alrededor de 4.400 estudiantes

En este escenario, se ha vuelto vital generar un sistema de recolección de información que permita reconocer oportunamente las necesidades del estudiantado secundario para ingresar a la educación superior, colaborando con ello a aumentar las postulaciones correctamente realizadas y el cumplimiento de los requisitos del sistema de admisión chileno, lo que implica una contribución directa a aminorar las brechas de acceso del estudiantado de los establecimientos PACE-UAH. En lo general, esto implica individualizar sus necesidades y el avance que cada estudiante tiene en el cumplimiento de los trámites que debe realizar para postular, tales como inscripción en la prueba

de acceso a la educación superior (PAES), o la postulación a los beneficios socioeconómicos y de financiamiento. En lo específico, se busca que el estudiantado que tiene alguna necesidad específica a ser abordada durante la gestión del proceso de admisión y sus requisitos previos², puedan tener mayores posibilidades de ingreso a la educación superior, lo que necesariamente implica la implementación de una serie de acciones específicas, a través del descubrimiento de sus condiciones propias, y si cabe, del accionamiento de dispositivos de apoyo temprano, que deben tener sentido para cada grupo en particular.

Objetivo

El objetivo de esta práctica, entonces, es surtir adecuadamente a las áreas de acompañamiento de la UAH con información relevante para la gestión temprana del estudiantado acompañado por PACE de la Universidad Alberto Hurtado,

ayudando a garantizar su derecho a la educación en el sistema educativo chileno, a través de la colaboración focalizada y específica a estudiantes, de acuerdo con sus necesidades.

Descripción de la experiencia

Para responder a estas necesidades, se ha diseñado el Instrumento de Medición de la Exploración Vocacional (IMEV), un sistema gratuito que funciona adosando un breve instrumento de levantamiento de información individualizada por estudiante a la lista de asistencia de cada taller, a la cual cada estudiante puede acceder mediante un código QR que se proyecta al final de la presentación de la actividad. El equipo de educadores cuenta con teléfonos que pueden compartir señal de internet a otros teléfonos que puedan tener señales más débiles o carezcan de ella, en los casos donde los

establecimientos no tengan buena cobertura de internet.

El sistema posee actualmente 10 instrumentos, realizados durante 3 años de gestión y levantamiento de información y busca, además de cumplir con los requerimientos del MINEDUC, compatibilizar con la operación del componente de Preparación en la Enseñanza Media, y articular un traspaso exitoso de información del estudiantado (Datnow et al., 2007), desde los colegios acompañados por la Universidad Alberto Hurtado, hasta el ingreso a la educación superior en la misma institución.

2 Las solicitudes de apoyo que con mayor frecuencia se han identificado son estudiantes migrantes en situaciones administrativas irregulares, búsqueda de beneficios para estudiantado con discapacidad y estudiantes gestantes.

En términos concretos, se busca que esta batería de instrumentos sea capaz de generar un “puente” de información entre la educación secundaria y superior, respondiendo tempranamente en un momento clave para la permanencia del estudiantado, que confluye también con un momento donde los sistemas tradicionales de alerta tienden a ser menos robustos: al ingreso del estudiantado a la universidad. Así, se pretende crear perfiles que permitan reconocer y caracterizar al estudiantado ingresante en general, de manera de preparar a los sistemas de atención de la universidad, en enero, previo al ingreso del estudiantado.

Respecto de la información solicitada en cada instrumento, durante el primer año se diseñó con una estructura enfocada en un estudio de panel, que requería de una cantidad mayor de

horas de análisis para funcionar, para posteriormente poner acento en la accionabilidad inmediata de los instrumentos, por ejemplo, para identificar a los estudiantes que necesitan inscribirse en la prueba de admisión a la educación superior chilena, sin dejar de lado una estructura funcional a un estudio de panel. En términos de números de preguntas, solo se sobrepasa las 3 preguntas en la caracterización inicial, de manera de no perder la atención del estudiante, ni restar demasiado tiempo a las actividades presenciales.

Bajo esta estructura, el IMEV posee distintos focos, dependiendo de la actividad en la cual se releve la información y el momento del año en el cual se desarrolle, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tipo de relevo	Foco del instrumento	Cantidad de preguntas	Momento de realización en el año
Caracterización inicial	Características demográficas	16, como máximo	Marzo/Abril
	Nacionalidad y condiciones migratorias		
	Necesidades específicas		
	Intereses a futuro		
IMEV 1, Terceros medios	Planes a futuro	2	Mayo
IMEV 2, Terceros medios	Proyecciones vocacionales	2	Junio-Julio
IMEV 3, Terceros medios	Identificación de dificultades para seguir estudiando	2	Septiembre-Octubre
IMEV 4, Terceros medios	Planes a futuro	3	Noviembre-Diciembre
IMEV 1, Cuartos medios	Áreas de interés vocacional	2	Mayo
IMEV 2, Cuartos medios	Antecedentes para inscripción PAES	2	Junio-Julio
IMEV 3, Cuartos medios	Antecedentes para beneficios y/o gratuidad	2	Septiembre-Octubre
	Necesidades de apoyo específicas		
IMEV 4, Cuartos medios	Áreas de interés vocacional	2	Noviembre-Diciembre
Consejerías (Instrumento respondido por el profesional de apoyo)	Necesidades específicas	2 (1 abierta)	Durante todo el año
	Dudas de mayor complejidad		
	Apoyo en aspectos que requieran privacidad		

Debe considerarse, eso sí, que a lo largo de los 3 años de implementación hubo cambios en la recolección y formato del instrumento, principalmente en la estructura de relevo de información. Así puesto, en el año 2022, la estructura de las mediciones era de 6 observaciones a lo largo del año, sin caracterización inicial estructurada y sin actividades de consejerías vocacionales. En el año 2023, disminuyó el número de mediciones, tanto para evitar perder la atención del estudiantado, como para hacer más eficiente el levantamiento, pasando de 6 observaciones a 3 en talleres, pero incluyendo una actividad de consejerías individuales y tomando una caracterización inicial. Finalmente, en el año 2024 se ha implementado la estructura final del relevo, que es una caracterización inicial al comienzo del año, 4 IMEV correspondientes a cada taller realizado, y 1 bitácora de consejería individual, que cumple con detectar necesidades emergentes del estudiantado.

Bajo esta estructura, cada relevo de los instrumentos puede ser monitoreado en tiempo real, posibilitando que el equipo de coordinación asegure la calidad de la recolección de información, y permitiendo que tanto las aplicaciones como los talleres vayan transcurriendo con normalidad y de acuerdo al foco asignado a cada actividad, ya que también los instrumentos permiten revisar las cantidades de estudiantes asistentes a cada taller agendado y en qué nivel de avance se encuentra cada curso y nivel, en términos de talleres realizados. Además, la secuencialidad de las mediciones permite guiar el proceso de trabajo del componente, identificando individualmente estudiantes que necesitan apoyo para las inscripciones a realizar para ingresar a la educación superior, tanto a las pruebas de acceso a la Educación Superior (PAES),

como al sistema de beneficios y financiamientos chileno, poniendo un acento especial en los estudiantes migrantes y con necesidades educativas específicas.

Lo anterior posibilita que las actividades diseñadas prioricen al estudiantado que requiere de los apoyos ofrecidos por el Programa³, identificando necesidades e intereses específicos, y diseñando acciones que respondan con efectividad. En la práctica, esto implica que cada integrante del equipo de educadores puede conocer en tiempo real, en su teléfono, cuántos estudiantes han asistido a sus talleres, y buscar un historial individual de cada uno de ellos, para atenderlos personalmente y resolver sus dudas en consejerías individuales de apoyo. Dichas consejerías, que han encontrado guía en la información recolectada por IMEV, permiten aumentar el vínculo con el estudiantado y apoyar de mejor forma el trabajo, especialmente con jóvenes que tengan dudas que prefieran resolver en privado con el educador/a.

Asimismo, en un espectro de acción más amplio, IMEV ha colaborado a dar forma y columna vertebral al trabajo de los planes adicionales de apoyo PACE, de Exploración Vocacional Pedagógica y de Detección y Abordaje de Necesidades Específicas, al permitir que estas acciones puedan ser atendidas por especialistas destinados a ello, que no tendrían capacidad de gestión si tuviesen que atender a toda la cohorte sin datos de apoyo o priorización. A modo de ejemplo, la entrega de información de NEE4 del estudiantado al equipo de coordinación del Plan de Detección y Abordaje de Necesidades Específicas, ha permitido que este equipo triángule los datos con los dispositivos de apoyo de los colegios que no siempre logran relevar toda la

3 Existe un porcentaje minoritario de estudiantes que no completa los formularios, automarginándose de las mediciones. Debido a ello, las acciones de apoyo encuentran su foco también en los estudiantes que efectivamente participan del monitoreo.

4 Necesidades Educativas Específicas

información de necesidades específicas de sus cohortes, aumentando la integración PACE-Co-munidad escolar, depurando las bases obtenidas producto de esta comunión.

De esta manera, durante la implementación anual, la información entregada por los IMEV permite mantener permanentemente informado

al equipo de coordinación del transcurso de las actividades, guiando el diseño de las actividades, la administración de la gestión cotidiana, el foco de las acciones y el seguimiento de las asistencias. Todo ello en un solo sistema unificado de trabajo.

Resultados

En vistas de evaluar resultados, es importante reconocer que la mayoría del estudiantado no ha terminado el ciclo completo de IMEV⁵, que implica registrar como finalizadas las actividades correspondientes a tercero y cuarto medio en su establecimiento acompañado, completando con ellos los 2 años de monitoreo. Cuando la primera cohorte analizada con IMEV culmine dicho ciclo, se hará posible generar análisis de paneles, que permitan reconocer los intereses, percepciones del grupo de estudiantes, a través de una investigación adecuadamente representativa, pero más importante aún, descubrir la existencia de cambios en las exploraciones vocacionales a lo largo de sus dos últimos años escolares, previo a comenzar su educación superior. Los resultados de estos análisis representan un avance real para reconocer con mayor precisión y oportunidad aspectos del estudiantado como porcentajes de jóvenes con trámites migratorios incompletos, necesidades educativas específicas, madres, padres o gestantes, estudiantes neurodivergentes y otras condiciones que puedan potencialmente volver sujetos de acompañamiento a los estudiantes que vienen ingresando vía PACE a la UAH⁶, contribuyendo a preparar con más antelación y exactitud a los dispositivos de apoyo

para una mejor recepción inicial del estudiantado, en su etapa más decisiva de permanencia, en el inicio.

Dicho lo anterior, los resultados obtenidos hasta ahora pueden dividirse en dos tipos. En primer lugar, cabe destacar la cobertura que ha tenido el sistema de monitoreo, logrando un total de 30.448⁷ mediciones en los 3 años de aplicación, lo que convierte a IMEV no solamente en una herramienta de monitoreo, sino también en un adecuado insumo para el análisis. Las cantidades de estudiantes que han completado cada formulario se adjuntan en la tabla a continuación.

5 En su versión finalizada, que se comenzó a implementar en marzo de 2023

6 Que ya se ha demostrado no guardan grandes diferencias con el estudiantado que ingresa por conductos regulares a la Universidad Alberto Hurtado (Durán y Urrea, 2022).

7 19.628 mediciones, si solamente se consideran las observaciones hechas por IMEV en su versión final.

IMEV	2022	2023	2024 (medido hasta el 20 de junio)
Tercero medio			
IMEV 1	1224	1066	1123
IMEV 2	1217	1568	874
IMEV 3	1159	1435	No aplicado a la fecha
IMEV 4	949	-	No aplicado a la fecha
IMEV 5	1082	-	-
IMEV 6	866	-	-
TOTAL Terceros medios	6497	4069	1997
Cuarto medio			
IMEV 1	913	943	1093
IMEV 2	712	1219	913
IMEV 3	684	1057	No aplicado a la fecha
IMEV 4	719	-	No aplicado a la fecha
IMEV 5	707	-	-
IMEV 6	588	-	-
TOTAL Cuartos medios	4323	3219	2006
Caracterizaciones iniciales	-	2983	3408
Consejerías	-	1428	518
TOTAL	10820	11699	7929

Por otro lado, en términos de los resultados que han entregado las aplicaciones prácticas de IMEV, cabe mencionar que el 27 de julio del año 2022 MINEDUC ha enviado el porcentaje promedio de inscripción en los 19 colegios acompañados por PACE-UAH, previo a las acciones remediales del equipo PACE, que correspondía a **26%**, a dos semanas de terminar el plazo de inscripción. El mismo día en el año 2023, también previo a las acciones remediales a tomar, este porcentaje era de un **74%**. Esto se debe principalmente a que las acciones fueron

focalizadas desde un principio, de manera individualizada, en los estudiantes que declararon desear inscribirse y no haberlo hecho aún.

No puede dejar de mencionarse que el insumo permite la posibilidad de generar perfiles de referencia que permitan adecuar las capacidades de respuesta de la Universidad Alberto Hurtado a los nuevos grupos de estudiantes que llenarán sus aulas a futuro, generando mejores acompañamientos para estudiantes ingresantes.

Conclusiones

A modo de conclusión, una de las mayores contribuciones del sistema de monitoreo IMEV es su capacidad para generar información previa a las alertas que se pueden observar al ingreso de la nueva cohorte. En este sentido, el sistema ha logrado poder identificar, entre los estudiantes PACE que acceden a la Universidad Alberto Hurtado, a los jóvenes que ya han declarado ser migrantes con dificultades en sus trámites migratorios, estudiantes madres o padres, u otras condiciones que puedan requerir de apoyos específicos. Este monitoreo, entonces, permite que antes de que el estudiante PACE efectivamente ingrese a su primer día de clases en la UAH, el equipo pueda tener la información acerca de sus características y necesidades, generando un cuerpo de conocimiento previo respecto del estudiantado PACE ingresante que pueda colaborar a apoyar su inducción, además de conocer aspectos generales de dicha cohorte. Esto tiene por virtuosa consecuencia que se impulsa la articulación entre las áreas de acompañamiento PACE en la enseñanza media y en la educación superior, permitiendo estrechar relaciones en áreas que anteriormente contaban con espectros de acción, gestión y administración separados. Dicha relación colabora también con gestionar de mejor manera los equipos de trabajo, pudiéndose aprovechar la experiencia y el vínculo que existe con los estudiantes por parte del equipo de acompañamiento en la enseñanza media, en la inducción del estudiantado a su llegada a la educación superior.

A modo general, y extrapolable al estudiantado en general, el IMEV puede llegar a reconocer porcentajes de estudiantes migrantes o con necesidades educativas específicas, ya que permite identificar cantidades y/o proporciones de estudiantes ingresantes con dichas

condiciones, lo que posibilita la preparación de acciones de inducción con foco en los grupos que efectivamente ingresan a la UAH.

En términos de disminución del abandono, IMEV y los análisis que de él han emergido contribuyen a mejorar la gestión y preparación de las unidades de apoyo, permitiendo administrar prioridades y focos de trabajo para alcanzar de la mejor manera a la mayor cantidad de estudiantes posible, asumiendo los números reducidos de profesionales con los que se cuenta. En este sentido, que IMEV entregue información al inicio del año, cuando el estudiantado recién ingresa, es fundamental para contribuir a gestionar y focalizar de mejor forma la inducción del estudiantado a la vida universitaria. Estas guías permiten que las acciones se desarrollen con mayor rapidez y mejoren su efectividad, en vez de comenzar con actividades genéricas que podrían no tener mayor sentido o usabilidad para los jóvenes ingresantes, restando impacto a las acciones iniciales.

Pensando en escalabilidad del sistema, cabe destacar que IMEV es la etapa 1 de un sistema de monitoreo que busca generar seguimiento al estudiantado a través de su paso por todo el Programa, desde los 2 años de educación secundaria cubiertos, pasando por las pruebas de admisión y sus puntajes (Etapa 2) y finalizando en una tercera etapa que ya se encuentra terminando su etapa de diseño, que abarca los dos años de acompañamiento cubiertos por PACE (Instrumento de Monitoreo de la Trayectoria, IMT), dando forma a un sistema integrado que permitirá finalmente el diseño de una arquitectura de relevo de información que posibilite la generación de un predictor serio de abandono en la UAH, realizado en base al estudio de 4 años y un máximo de 35 mediciones.

En cuanto a aspectos mejorables de la implementación del sistema se puede mencionar la necesidad de que el estudiantado reconozca también que el instrumento de monitoreo es una bitácora de su proceso de exploración vocacional, para lo cual es necesario que el PACE UAH genere mejores y más extensivas instancias de retroalimentación para los estudiantes,

permitiéndoles redescubrir su propio camino recorrido y reconocer el valor de IMEV como bitácora de sus exploraciones vocacionales. Lo anterior se relaciona con la necesidad de que más estudiantes llenen sus bitácoras, lo que implica mejorar la provisión de redes wi-fi para facilitar su llenado.

Referencias

- Lai, M. y Schildkamp, K. (2013). *Data-based decision making: An overview*. En K. Schildkamp, M. K. Lai, & L. Earl (Eds.), *Data-based decision making in education: Challenges and opportunities*. *Studies in educational leadership* 17. Dordrecht: Springer
- Mandinach, E., Parton, B., Gummer, E., y Anderson, R. (2015). Ethical and appropriate data use requires data literacy. *Phi Delta Kappan*, 96 (5)
- Datnow, A., Park, V., y Wohlstetter, P. (2007). *Achieving with data: How high-performing school systems use data to improve instruction for elementary students*. Los Angeles: Center on Educational Governance, University of Southern California. Tomado de <https://www.csai-online.org/resource/121>.
- MINEDUC (s/f). Acceso Educación Superior. Mineduc.cl. Recuperado el 3 de mayo de 2024, de <https://acceso.mineduc.cl/admision-universidades-2023/portal-pace/>
- MINEDUC Chile (2023). *Términos de referencia PACE 2023*.
- Durán, D y Urrea, N. (2023). *El estudiantado que ingresa a través del programa de acceso a la educación superior (PACE), ¿es muy diferente de sus pares?*. In: Congreso Latinoamericano sobre o Abandono na Educação Superior (XI CLABES) - UCB, 2023. Available in: <https://doity.com.br/anais/trabalhos-apresentados/trabalho/255764>
- DesJardins, S., Toutkoushian, R., Hossler, D., y Chen, J. (2019). *Time May Change Me: Examining How Aspirations for College Evolve During High School*. *The Review of Higher Education* 43(1), pp. 263-294. <https://doi.org/10.1353/rhe.2019.0096>.
- DesJardins, S., Hovdhaugen, E. (2023) *Ensuring professional higher education meets the needs of students and society*. *Tert Educ Manag* 29, 1-4 (2023). <https://doi.org/10.1007/s11233-023-09119-w>
- Tinto, V. (2012). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. University of Chicago Press.