



MOOC: competencias y habilidades del estudiante universitario

José Antonio Naranjo Rodríguez
Universidad de Granada, España
jnaranjo@ugr.es

Mariana Ruiz
Universidad del Salvador, Argentina
mruiz@usal.edu.ar

Sagrario López Ortega
Universidad de Granada, España
sagralo@ugr.es

Resumen

En el contexto de la creación de la Red Internacional de Atención Integral al Alumno, la Universidad de Granada (España) y la Universidad del Salvador (Argentina), proponen en forma conjunta generar una iniciativa de desarrollo de competencias y habilidades para el estudiante universitario. El ingreso al mundo universitario supone un proceso de transición y aprendizajes que implican un desafío para quienes eligen transitar este camino. Ambas universidades centradas en su preocupación por generar un abordaje integral del estudiante entienden como fundamental el desarrollo de herramientas y programas que acompañen este proceso.

El Programa que presentamos y que tiene formato de Massive Open Online Course (MOOC) se titula “Competencias y Habilidades del Estudiante Universitario” y consta de 5 módulos

que orientan y ofrecen recursos al alumnado relacionados con saber qué significa ser estudiante universitario hoy en día, dotarlos de competencias y habilidades necesarias en la vida universitaria, de habilidades de autoconocimiento y herramientas para tener una competencia profesional emprendedora. Las unidades de trabajo cuentan con sesiones prácticas con el objetivo de que el estudiantado pueda desarrollar y planificar su propia trayectoria académica de éxito evitando de esta forma las dificultades que puedan surgir en el camino y por tanto el abandono.

Descriptor: Herramientas, Competencias, Universidad, Articulación.

Contextualización

El momento de transición a la universidad es un momento de cambios, de incertidumbres, en el que el estudiantado necesita contar con una serie de habilidades y competencias como factores de protección para conseguir el éxito reduciendo así las tasas de fracaso/abandono académico (Figuera, Dorio y Forner, 2003).

La posibilidad de permanencia y éxito está modulado por diversidad de factores de muy distinta naturaleza, como son las relaciones con el profesorado, el sentido de pertenencia, la adaptación al contexto de la universidad, las expectativas de realización personal, la percepción de competencias académicas, la flexibilidad curricular, las creencias de autoeficacia, la motivación hacia los estudios, la asistencia a clase, el esfuerzo y dedicación a las tareas académicas, las relaciones interpersonales que se generan, las dificultades de socialización, o de integración... (Álvarez-Pérez y López-Aguilar, 2019; Álvarez, Figuera y Torrado, 2011; Mastache, 2016).

Por este motivo diferentes estudios hacen hincapié en la importancia de la formación universitaria no solo en conocimiento científico sino también en competencias transversales, entendidas como el conjunto de conocimientos, capacidades y actitudes necesarias que, habiéndose adquirido en diferentes contextos educativos, habilitan para desarrollar cualquier profesión (Carrizosa, 2019). Entre ellas y tomado como referencia el Proyecto Tuning (2001) están el pensamiento estratégico e innovador, la toma de decisiones, la gestión del tiempo, la resolución de problemas, el trabajo en equipo,

la empatía y habilidad para relacionarse, la capacidad de aprender a aprender (Gonçalves y Arazola, 2021).

Tal y como indican Álvarez, Santiviago, López, Da Re y Rubio (2014) el estudiantado debe planificar de forma previa y en sus años universitarios un proyecto personal que guíe los pasos de su trayectoria académica y de su desarrollo vocacional. La falta de preparación, de información, de propósitos y de metas claras que expresan muchos estudiantes que llegan a la universidad, constituye uno de los factores que alimenta el riesgo de la desadaptación, del fracaso y del abandono de los estudios superiores.

Con este objetivo, y basándonos en estudio como el de Ovalle (2015) quien señala que uno de los factores que de manera empírica se ha relacionado con el éxito de los estudiantes y el logro universitario se conoce como preparación para la Universidad; se han empezado a poner en práctica distintos modelos y programas de orientación coordinados por los centros educativos y las Universidades, con la finalidad de mejorar los procesos de transición, acceso y adaptación a la educación superior (Álvarez, López y Pérez-Jorge, 2015). Estas acciones orientadoras deben tener un carácter preventivo, de modo que la transición comience a prepararse desde etapas previas apostando por la permanencia en los estudios superiores.

Objetivo

El objetivo del MOOC (Massive Open Online Course) diseñado en el contexto de la creación de la Red Internacional de Atención Integral al Alumno, por la Universidad de Granada (España) y la Universidad del Salvador (Argentina), es dotar a los futuros estudiantes universitarios (preuniversitarios) y de nuevo ingreso en los grados impartidos en la Universidad del Salvador y en la Universidad de Granada, de las competencias necesarias para tener éxito en su carrera universitaria y profesional, a través

del desarrollo de diferentes habilidades y herramientas relacionadas con el autoconocimiento y la planificación de su trayectoria académica y futuro laboral.

Dichas competencias les facilitarán el tránsito entre etapas educativas a la vez que serán un factor de protección en el fomento de la permanencia en la Universidad, reduciendo de esta forma las tasas de abandono, tanto inicial como total.

Descripción

El curso a distancia y asincrónico, “Competencias y Habilidades del Estudiante Universitario”, se compone de sesiones progresivas que se habilitarán a medida que los estudiantes avancen en la cursada. En cada sesión se abordarán contenidos teóricos y diferentes actividades de reflexión, autoconocimiento y promoción de herramientas que permitan poner en práctica lo aprendido.

Además, en la metodología llevada a cabo se parte de una autoevaluación a través de diferentes instrumentos validados como son el Test de habilidades para el estudio, de Pozar (2024), o el Test de competencia socioemocional de Zych, Ortega-Ruiz, Muñoz-Morales, y Llorent (2018).

Los módulos abordarán las siguientes temáticas:

Ser estudiante universitario hoy

En este módulo se exponen los contextos educativos de Argentina y de España para contextualizar las enseñanzas preuniversitarias y universitarias. De esta forma se trabajarán las expectativas del estudiantado mediante texto y

videos de otros estudiantes que plasmarán en ellos su experiencia universitaria.

Habilidades y competencias para la vida universitaria

Es muy importante conocer qué habilidades nos ayudarán en la construcción de nuestro futuro profesional, para encaminar la formación que vayamos adquiriendo en el paso por la Universidad. Tener unos objetivos claros y bien definidos que guíen el proceso formativo, que orienten el currículum, evitará el abandono y la desadaptación. ¿Qué metas me propongo alcanzar? ¿Qué pasos necesito dar para alcanzar mis objetivos tanto académicos como profesionales? ¿Qué expectativas tengo de mi futuro profesional? ¿Cómo puedo ser un profesional competente? El qué, el para qué y el hacia dónde, son fundamentales en la planificación de mi proyecto formativo y profesional. La anticipación y la prospectiva son valores incalculables en este proceso, a la vez que el conocer qué medios necesitamos para llegar al fin deseado. Mediante este módulo se trabajará la competencia profesional y la emprendedora, así como

habilidades de investigación y conocimiento científico. A través del trabajo en este módulo el estudiantado aprenderá también habilidades como son la proactividad (iniciativa), creatividad, pensamiento estratégico, resolución de problemas, liderazgo, entre otras.

Contenidos a trabajar:

Concepto de competencia y de habilidad - Competencias y habilidades

- Competencia de aprender a aprender: habilidades académicas. Hábitos y técnicas de estudio, organización y gestión del tiempo, planificación, búsqueda de información, trabajo en equipo, comunicación eficaz.
- Competencia digital: habilidades TIC. Visión crítica de recursos de información digital
- Competencia profesional y emprendedora: habilidades de investigación y producción del conocimiento científico. Habilidades para la construcción del perfil profesional. Habilidades emprendedoras: proactividad, iniciativa, creatividad, pensamiento estratégico, resolución de problemas, liderazgo.

Autoconocimiento:

En el tercer módulo se trabajará la competencia emocional, la competencia social, y la competencia de aprender a aprender. El objetivo será trabajar a la persona de forma integral. Se trabajará el autoconcepto en el proceso de crecimiento personal que acompaña al estudiante en sus años universitarios.

Contenidos a trabajar:

Desarrollo de habilidades a lo largo de la vida: hacia una competencia integral

- Competencia emocional: habilidades para el reconocimiento, expresión y autorregulación de las emociones, autoconocimiento.
- Competencia social: habilidades de comunicación, ayuda y colaboración.
- Competencia de aprender a aprender: habilidades para el aprendizaje en el contexto universitario.
- Competencia profesional y emprendedora.
- Competencia personal: habilidades socioemocionales y variables socioafectivas (autoconcepto, estilo de crianza, apego) en el proceso de crecimiento personal.
- Efectos de variables socioafectivas en el desarrollo de la competencia personal.
- Test de competencia socioemocional (auto gestionable).

Habilidades para la vida universitaria:

Se trabajarán en este módulo de forma práctica la prevención, el afrontamiento y gestión del estrés, la programación del estudio, y hábitos y técnicas de estudio. Estas sesiones serán eminentemente prácticas para que el alumnado pueda generar un “kit de herramientas” que le permita tener éxito en su trayectoria académica.

Contenidos a trabajar:

Competencia de aprender a aprender

- Habilidades de estudio: funciones ejecutivas (planificación, monitorización, atención, memoria de trabajo, flexibilidad cognitiva), estudio activo y gestión de la ansiedad.
- Test de habilidades para el estudio. Perfil del alumno.
- Herramientas para la vida universitaria.
- Habilidades para la competencia de aprender a aprender en el ámbito universitario.
- Kit de herramientas: Prevención y gestión del estrés, afrontamiento del estrés, programación del estudio, hábitos y técnicas de estudio (lectura, subrayado, resumen, síntesis, comprensión y memorización; asimilación, recuperación, monitoring, supervisión, motivación, autoevaluación, autorregulación).

Competencia profesional emprendedora:

Nos centraremos en la búsqueda activa de empleo y el desarrollo de herramientas para la inserción en el mercado laboral. El estudiantado elaborará su curriculum vitae, como final del proceso metacognitivo que ha seguido a lo largo de todos los contenidos impartidos en el MOOC.

Contenidos a trabajar:

Mundo del trabajo. Competencia profesional y emprendedora

- Empleo juvenil. Demandas del mercado. Estado de situación del empleo juvenil en la actualidad en ambos países.
- Características de las nuevas generaciones.
- Consideraciones en torno al primer trabajo.
- Búsqueda activa de empleo: autoconocimiento (necesidades, motivaciones, actitudes, intereses, gustos, etc.), toma de decisiones, conocimiento de las profesiones y ocupaciones vinculadas, análisis del mercado laboral (posibilidades de trabajo), perspectivas económicas, saber contestar a un anuncio, cómo elaborar una carta de presentación y un currículum vitae, cómo afrontar una entrevista de trabajo, motivación y tolerancia a la frustración, etc.
- El futuro del mundo laboral
- Mundo VICA (mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo).
- Los empleos del futuro.

Cierre del curso:

La propuesta de este curso busca que el estudiante pueda a lo largo del mismo generar una reflexión sobre su llegada a la universidad, sus competencias, sus puntos a trabajar para poder incorporarse y desarrollarse con éxito en esta nueva etapa. Buscamos que este proceso pueda ser validado por una instancia de metacognición y reflexión del proceso. Es por ese motivo que se plantea la realización de un trabajo final que permita acreditar el proceso realizado.

Resultados

El curso MOOC en cuestión está aún en su fase de consolidación. Se estima que la herramienta estará finalizada para agosto del presente año (2024). Uno de los aspectos positivos que presenta además de realzar el trabajo conjunto entre la Universidad de Argentina y la de Granada, es que en él se engloban mediante la teoría y fundamentalmente la práctica, las competencias transversales que el estudiante universitario y preuniversitario necesitan para tener una satisfactoria etapa de tránsito entre la educación media y la superior, y una trayectoria académica y un futuro profesional lleno de éxitos, fomentando la adaptación al ámbito universitario minimizando así la posibilidad de abandono.

Por otra parte, esta iniciativa permite que ambas universidades establezcan un punto de

partida para el futuro estudiante a partir de un trabajo previo de autoconocimiento y reflexión del perfil que se necesita para consolidarse como estudiante universitario.

Otra ventaja es que el desarrollo de este curso como puntapié inicial del tránsito universitario, puede articularse con las iniciativas o programas existentes en cada universidad, debido a su formato de Massive Open Online Course (MOOC). De este modo se habilita el inicio de un camino de reflexión en el estudiante que puede llevarlo a sacar el mayor provecho de esta instancia habilitando la conciencia de trabajo y desarrollo personal. Recorrido que en caso de necesitarlo podrá beneficiarse de las herramientas ya existentes que están pensadas para su acompañamiento y desarrollo.

Conclusiones

Entendiendo que el ingreso al mundo universitario lleva aparejado un proceso de transición y una serie de aprendizajes para convertirse en estudiante de grado, creemos que este curso será de vital importancia para dotar de recursos concretos y contextualizados a los ingresantes en cada país y apoyar su proceso de transición y afianzamiento académico.

Se espera además que esta iniciativa que pone al futuro estudiante universitario en forma temprana en el centro de la reflexión de la

construcción de su propio rol como estudiante universitario permita el desarrollo de un camino de mejora que lo ponga en el centro de su propio desarrollo y propicie entonces la búsqueda de los aprendizajes necesarios que le permitan consolidar su perfil, lo conviertan en protagonista y colaboren en la disminución de los índices de deserción universitaria.



Referencias

- Álvarez-Pérez, P. y López-Aguilar, D. (2019). Perfil de ingreso y problemas de adaptación del alumnado universitario según la perspectiva del profesorado. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 30(3), pp. 46-63.
- Álvarez, M., Figuera, P. y Torrado, M. (2011). La problemática de la transición Bachillerato-Universidad en la Universidad de Barcelona. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 22(1), 15-27.
- Álvarez, P., López, D. y Pérez, D. (2015). Análisis de los factores que intervienen en la transición del bachillerato a la universidad. En AIDIPE (Ed.), *Investigar con y para la sociedad*, vol. 2, pp. 599-608. Cádiz, España.. Recuperado de <http://aidipe2015.aidipe.org>
- Carrizosa, E. (2019). Las competencias transversales para la empleabilidad y su integración en la educación universitaria. *Revista Internacional y Comparada de Relaciones laborales y derecho del empleo*, 7(1), pp. 84-112.
- Figuera, P., Dorio, I. y Forner, A. (2003). Las competencias académicas previas y el apoyo familiar en la transición a la universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 21(2), pp. 349-369.
- Gelvain, S., Renault G. y Baeza S. (2012) *Aportes para la Educación, orientación y reorientación en el siglo 21*. Editorial USAL. Buenos Aires. Argentina
- Gonçalves, S. y Arazola, C. (2021). *Tutoría académica: necesidades de orientación del profesorado*. En L. Carro, M. Carabias. y V. Morcillo. II Congreso Internacional de Orientación Universitaria.
- Mastache, A. (2016). *Formar personas competentes, desarrollo de competencias tecnológicas y sociales*. Editorial Noveduc.
- Proyecto Tuning (2001). *Una introducción a Tuning Educational Structures in Europe. La contribución de las universidades al proceso de Bolonia*, disponible en <http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/index.php/es/tuning-es/tuning-bolonia-es>.
- Ovalle, P. (2015). Preparación para la Universidad: un modelo conceptual de las habilidades, conocimientos y comportamientos para potenciar la transición a la educación post-secundaria. *Curriculum*, 1-16.
- Pozar, F. (2024). *Inventario de Hábitos de Estudio* (edición revisada). TEA Ediciones.
- Zych, I., Ortega-Ruiz, R., Muñoz-Morales, R., y Llorent, V. (2018). Dimensions and psychometric properties of the Social and Emotional Competencies Questionnaire (SECQ) in youth and adolescents. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 50(2), 98-106. <http://dx.doi.org/10.14349/rfp.2018.v50.n2.3>