



Tutorías entre pares como estrategia de apoyo a las inscripciones y afiliación al ingreso. La experiencia de la Universidad de la República

Carina Santiviago

Programa de Respaldo al Aprendizaje,
Prorrectorado de Enseñanza
Universidad de la República, Uruguay
carinasantiviago@gmail.com

Sofía Ramos

Programa de Respaldo al Aprendizaje,
Prorrectorado de Enseñanza
Universidad de la República, Uruguay
psic.sofiaramos@gmail.com

Gerónimo Olmando

Programa de Respaldo al Aprendizaje,
Prorrectorado de Enseñanza
Universidad de la República, Uruguay
luis.geronimo.olmando@gmail.com

Julia Roumas

Programa de Respaldo al Aprendizaje,
Prorrectorado de Enseñanza
Universidad de la República, Uruguay
roumas1998@gmail.com

Resumen

El presente trabajo esboza la experiencia de apoyo a las Inscripciones a la Universidad de la República de Uruguay (Udelar) llevada adelante en el 2024, en la primera edición del curso de tutorías entre pares a cargo del Programa de Respaldo al Aprendizaje de la Comisión Sectorial de Enseñanza y Educación Permanente de la Udelar. El propósito de esta experiencia fue acompañar el proceso de inscripción a las carreras de grado que la Udelar ofrece en todo el país y facilitar el establecimiento de vínculos de

los estudiantes con la Universidad. Las actividades de los tutores estudiantiles se centraron en orientar e informar a los estudiantes de ingreso sobre inscripciones, becas, recursos y acompañamiento en la vida universitaria. De esta manera se implementaron diversos dispositivos de apoyo, incluyendo atención presencial y virtual. Participaron 4 docentes, 42 tutores pares y 2.626 estudiantes de ingreso que fueron atendidos a través de los diferentes canales. Esta experiencia permitió identificar oportunidades

para mejorar la eficiencia y calidad de la respuesta, lo que contribuyó a optimizar el proceso de inscripción.

Palabras clave: Tutorías entre pares; Apoyo estudiantil; Afiliación al ingreso.

Introducción y contextualización de la experiencia

La Universidad de la República (Udelar) constituye la principal institución pública de Educación Superior del Uruguay, gratuita, de libre acceso en la mayor parte de su oferta de carreras de Grado, con sede en Montevideo y con Centros Universitarios Regionales (CENURES) en varios puntos del territorio nacional. Se trazó como objetivo en las últimas décadas la generalización de la enseñanza avanzada, y, por tanto, apostó a democratizar el acceso a la Educación Superior, considerada ésta un derecho humano y bien público social (CRES, 2009). Según los datos más recientes aportados por la Dirección General de Planeamiento de la Udelar (DGPlan, 2023), en el año 2022 la institución contaba con 156.437 estudiantes activos, siendo 19.227 de ingreso. Respecto a años anteriores, se observa un franco aumento de la matrícula, siendo en 2019 139.877 los estudiantes activos, mientras que en 2020 fueron 143.811 y en 2021 149.668 (DGPlan, 2020, 2021, 2022). Su oferta de grado involucra 146 carreras dictadas en 14 sedes del país, concentrando el 89,9% de la población estudiantil en la ciudad capitalina de Montevideo. En el contexto de la pandemia por COVID-19, dada la emergencia sanitaria y las disposiciones institucionales asociadas (Udelar, 2020), la institución gestionó un cambio en el proceso de inscripción a carreras, siendo a partir del año 2021 en forma exclusivamente virtual. Si bien esta modificación involucra un conjunto de facilidades para los estudiantes -principalmente para quienes residen lejos de su sede de estudio-, implica también una pérdida del primer acercamiento a las instalaciones de cada servicio universitario. Asimismo, para la

inscripción virtual es necesario el ingreso a una plataforma en línea y crear una identidad digital, con características específicas, con las cuales los estudiantes de nuevo ingreso no están familiarizados, a la vez que no resultan de fácil concreción en forma autónoma. En este marco, la institución debe asumir desde sus distintos espacios académicos el abordaje de la información de los aspectos administrativos y orientación al estudiantado, bajo este nuevo formato.

Por otra parte, el período de interfase y la transición a la universidad constituye una etapa clave en términos de ingreso y permanencia (Mosca y Santiviago, 2013), siendo el primer año un tramo crítico (Ghizzoni, 2015; Pierella, 2014; Silva Laya, 2011) en términos de afiliación (Coulon, 1995). Esta etapa supone, entre otros aspectos, la construcción del oficio del estudiante universitario (Gómez y Álzate, 2010), que imprime lógicas de aprendizaje distintas a las ya conocidas, y la adaptación a un nuevo contexto educativo.

En la experiencia aquí presentada, se privilegia el dispositivo de las tutorías entre pares, entendidas como una herramienta de transformación de la Educación Superior (Santiviago, 2018), que contribuye a la integración social y académica (Tinto, 1975), y, por tanto, a la permanencia estudiantil. Desde una perspectiva de responsabilidad institucional en la permanencia (Rinesi, 2018; Terigi, 2009), se vuelve fundamental la implementación de políticas y estrategias que apunten en este sentido (Gorostiaga y Cambours de Donini, 2014), apostando a que la inclusión progresiva de estudiantes

pueda ser efectiva y no excluyente (Ezcurra, 2024). En tal sentido, los cursos de tutorías así concebidos constituyen una estrategia de apoyo estudiantil que involucra estudiantes universitarios que se forman y ofician como tutores de aquellos que ingresan a la universidad para materializar su proyecto de formación.

Es así que desde el Programa de Respaldo al Aprendizaje (Progresá) del Prorectorado de Enseñanza, en conjunto con la Unidad de Comunicación de la Udelar, se buscó incrementar los mecanismos para el acceso a la información sobre la oferta educativa universitaria y la modalidad de ingreso a la universidad, la cual

-como se explicita anteriormente- sufrió un cambio post pandemia de un formato preponderantemente presencial a un formato virtual. De esta forma, la Udelar desarrolló distintas medidas entre las que se destacan atención presencial y telefónica, un instructivo y video tutorial, y un curso de formación de tutores pares para el apoyo a los estudiantes de ingreso durante el período de inscripciones, objeto del presente trabajo.

Cabe aclarar que en la redacción de este texto se contempla la diversidad sexo-genérica, no obstante, se opta por el uso del lenguaje masculino genérico, a los efectos de simplificar la lectura.

Objetivos

Los objetivos planteados para la experiencia fueron: a) aportar al proceso de inscripción de estudiantes de ingreso a las carreras de grado de la Universidad de la República en el 2024 a nivel nacional; b) diseñar e implementar dispositivos de apoyo a los estudiantes de manera sincrónica y asincrónica, articulando con las diversas estructuras universitarias que

entienden en el tema; c) orientar e informar al estudiantado, dando respuesta de calidad a sus inquietudes vinculadas a la inscripción a carreras, becas y los distintos recursos que la universidad posee para acompañar las trayectorias educativas; d) potenciar la trayectoria educativa de los estudiantes tutores que participan en el curso

Descripción de la experiencia

Apuntando al cumplimiento de estos objetivos, se implementó durante el período agosto 2023 a mayo 2024 un conjunto de acciones que se enmarcaron en la unidad curricular creditizada “Tutorías entre pares” dictado por Progresá, en la cual participaron 42 tutores. Esta primera edición de la propuesta formativa contó con un módulo de formación teórica y otro de práctica. El objetivo de la unidad curricular fue ofrecer un espacio de reflexión y formación para desarrollar habilidades de tutoría para apoyar en la inscripción a los estudiantes de ingreso, facilitar el establecimiento de vínculos entre

estudiantes, proporcionar herramientas para el diseño de estrategias tutoriales y apoyar a los tutores en su actividad práctica. La misma consistió en orientar e informar a los potenciales ingresantes sobre el proceso de inscripción, becas, recursos universitarios y acompañamiento en su inserción en la vida universitaria. Ésta se desarrolló mediante tres dispositivos de apoyo gratuitos y sin inscripción previa: espacio de consulta presencial, espacio de consulta virtual, y atención personalizada por correo electrónico. Estos dispositivos, que se describen a continuación, permitieron una atención integral

a estudiantes de ingreso de todo el país y extranjeros, adaptados a las necesidades de los futuros estudiantes universitarios. Dado el marco curricular académico de esta experiencia, durante todo el período los tutores estudiantiles contaron con instancias de supervisión y acompañamiento del equipo docente.

El espacio de consulta presencial se diseñó para la recepción de consultas de estudiantes de ingreso en los CENURES, en el marco de las actividades de orientación previstas en cada sede. En estos espacios, se abordaron consultas en torno al proceso de inscripción: desde la documentación necesaria, hasta realizar el proceso con un tutor, incluyendo también el seguimiento posterior. A su vez, se incorporó información sobre la oferta educativa existente en la sede donde consultaban y el resto del país, ofreciendo atención personalizada en la mayoría de los días del período de inscripciones. Este acercamiento a los CENURES permitió realizar recorridos y conocer sus instalaciones, como parte del primer acercamiento de la generación ingresante a la Udelar.

El propósito del espacio de consulta virtual fue ofrecer un dispositivo donde los futuros estudiantes pudieran plantear sus inquietudes sobre el proceso de inscripción y recibir, en tiempo real, respuestas ágiles, así como un acompañamiento en esta etapa. Se diseñó apostando a que, estudiantes universitarios con experiencia en el proceso de inscripción -los tutores-, ofrecieran apoyo a los nuevos estudiantes desde su condición de pares, entendiendo la relevancia de este como primer contacto con la institución.

Este espacio fue desarrollado en dos etapas: la primera a cargo de docentes, para dar respuesta a las consultas previas al período de inscripciones y comenzar a implementar el dispositivo generando las condiciones que permitieran una mejor incorporación de los tutores. La segunda etapa estuvo a cargo de docentes y tutores estudiantiles, donde, una vez que los estudiantes de ingreso accedían a la sala virtual, se creaban subsalas, y los tutores eran asignados según su área de conocimiento o la naturaleza específica de la consulta. Las inquietudes de los estudiantes de ingreso fueron cambiando a medida que avanzaba el proceso de inscripción. En el primer período, el foco estuvo en la documentación requerida, mientras que, una vez iniciadas las inscripciones, se abordaba en forma detallada el proceso paso a paso.

La atención personalizada por correo electrónico se realizó en dos etapas - al igual que los espacios de consulta virtuales-, apostando a elaborar herramientas para dar respuesta desde una perspectiva de buenas prácticas de comunicación, estableciendo un documento con respuestas preestablecidas, compartido y complementado por los tutores. Cada respuesta se diseñó para brindar la máxima información posible y evitar así la repregunta, a la vez que se proporcionaba información integral sobre recursos y otros aspectos de relevancia para esta etapa.

Tabla 1. Comparativa de los dispositivos de apoyo

	Espacio de consulta virtual	Espacio de consulta presencial	Atención personalizada por correo electrónico
Respuesta en tiempo real	✓	✓	X
Atención de consultas en simultáneo	✓	X	X
Atención para todo el país	✓	X	✓
Interacción “cara a cara”	✓	✓	X
Espacio de supervisión para tutores	✓	✓	✓
Implementación en dos etapas	✓	X	✓

Durante los meses previos a la implementación del dispositivo, se llevó a cabo una activación de prensa en conjunto con la Unidad de Comunicación de la Universidad de la República, con el fin de difundir las fechas del período común de inscripción a las diferentes carreras de la Udelar, y promocionar los diversos dispositivos de apoyo a ofrecer al estudiantado. Como resultado, el Espacio de consulta virtual generó impacto como una novedad, siendo destacado por medios de comunicación tanto a nivel departamental como nacional. Este canal específico de atención personalizada, facilitó la difusión de otros mensajes clave a través de la interacción con diversos públicos -incluyendo estudiantes de distintos puntos del país y del extranjero-, a la vez que permitió promover el los otros dispositivos de apoyo, fundamentalmente la atención presencial y la atención personalizada por correo electrónico y/o telefónica.

La cobertura lograda por medio de la activación de prensa resultó en la publicación de quince notas en una amplia variedad de medios de comunicación, que abarcan tanto canales de televisión, emisoras de radio, como plataformas digitales. Este esfuerzo comunicacional logró un alcance a nivel nacional, generando interés no solo en los medios de la capital, sino también en medios locales de departamentos del interior del país, entre los que se destacan Salto, Durazno y Rocha. La diversidad de plataformas

que difundieron los dispositivos de apoyo, permitió captar la atención de diferentes públicos, lo que potenció su visibilidad y amplificó el mensaje. En particular, la cobertura en medios locales fue clave para llegar a las audiencias regionales, logrando un impacto significativo en comunidades alejadas de Montevideo, donde el acceso a la información y a los apoyos podía ser más limitado. Además, este despliegue mediático facilitó la creación de un canal de diálogo directo con las audiencias, promoviendo no sólo la difusión de los diversos dispositivos, sino también fortaleciendo la relación entre la Universidad y las diferentes comunidades universitarias del interior del país nucleadas en los centros regionales.

Otro aspecto relevante por destacar es el rol fundamental que desempeñó Progres a al asumir la vocería institucional durante esta fase de difusión. Al ser la principal estructura responsable de llevar adelante los apoyos, desde el Programa se hizo foco en transmitir los mensajes clave en primera persona, apuntando a lograr una coherencia y claridad en la comunicación. Esta estrategia de vocería permitió obtener menciones específicas en los medios y asegurar una cobertura amplia sobre temas directamente vinculados con otras actividades del Programa, donde se destaca el lanzamiento de los cursos optativos de Tutorías Entre Pares del primer semestre del 2024.

La vocería institucional de Progresía aportó asimismo para fortalecer la identidad del programa en el espacio público, consolidando la imagen de referente en el acompañamiento y el apoyo a los estudiantes. Al ser el portavoz oficial, Progresía pudo articular los objetivos del programa, las metas de las Tutorías Entre Pares, y la importancia de esta iniciativa en el contexto educativo actual, captando así el interés de un público diverso, desde estudiantes y docentes, hasta actores del sistema educativo en general.

En cuanto a la difusión digital, se llevó a cabo una planificación conjunta entre Progresía y la Unidad de Comunicación de la Universidad de la República, enfocada en coordinar esfuerzos para maximizar el impacto en la web y redes sociales. Esta colaboración permitió la creación de diversos materiales gráficos y audiovisuales, utilizando la identidad visual diseñada específicamente para las Inscripciones de la Generación 2024. La integración de esta identidad gráfica en todos los canales digitales, tanto en el portal web específico para ofrecer información a los estudiantes de ingreso en el año 2024, como en las redes sociales institucionales, fue

clave para garantizar una presencia coherente y reconocible que facilitara la identificación por parte del público objetivo.

La coordinación entre las distintas instituciones involucradas en la comunicación digital no solo optimizó el uso de los recursos disponibles, sino que también permitió una mayor amplitud y alcance en la difusión de la información. La centralización de los mensajes en plataformas oficiales, como el portal web y redes sociales, permitió un acceso fácil y directo a la información relevante como los enlaces de acceso a los dispositivos de apoyo ofrecidos.

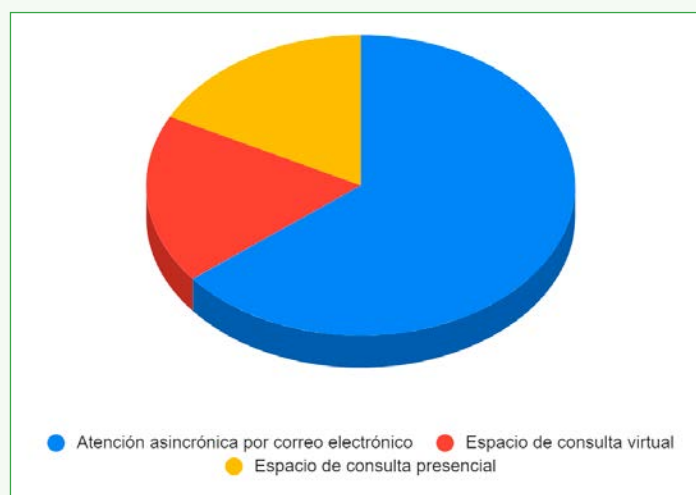
Además, esta estrategia coordinada contribuyó a mejorar la interacción con el público. Al contar con un plan conjunto y alineado, se logró mantener una presencia activa en plataformas clave, lo que no solo aumentó el tráfico hacia el portal de la Generación 2024, sino que también fomentó la participación y el compromiso de los usuarios en las redes sociales. Esta interacción constante permitió no solo resolver dudas en tiempo real, sino también adaptar la comunicación a las necesidades e inquietudes planteadas por los estudiantes.

Resultados

Se presentan a continuación los datos preliminares surgidos en la implementación de los dispositivos de apoyo a las inscripciones del año 2024. Se brindó apoyo a un total de 2.626 estudiantes consultantes, que fueron atendidos a través de los tres dispositivos llevados adelante por el Progresía, involucrando docentes y tutores estudiantiles (Véase Figura 1 - Distribución de estudiantes de ingreso atendidos por Progresía según dispositivo). En todos los casos, se proporcionó información

sobre el proceso de inscripción a la carrera, requisitos de inscripción, inscripción a cursos, oferta educativa, virtualidad, migrantes, becas, identidad digital, demoras en los procesos de validación de documentación y fallos en el sistema. Participaron en total 937 estudiantes de ingreso en los espacios de consulta ofrecidos, siendo 458 en los virtuales y 479 en los presenciales. Por su parte, mediante la atención personalizada por correo electrónico se contestó a 1.689 estudiantes.

Figura 1. Distribución de estudiantes de ingreso atendidos por Progresia según dispositivo



El espacio de consulta virtual permitió dar respuesta a estudiantes de ingreso de todo el país que presentaban múltiples dudas en simultáneo. Por otra parte, la modalidad grupal habilitó que éstos pudieran escuchar las inquietudes de otros y así complementar la información, mientras que la división en subsalas permitió brindar respuestas y soluciones directamente vinculadas a las áreas de conocimiento, desde lo general hacia lo específico. En lo que respecta a las respuestas por correo electrónico, el contar con el acompañamiento docente en la práctica de los tutores permitió mejorar la calidad de las respuestas, fortalecer el vínculo entre los mismos y generar documentos, materiales, herramientas y procesos colaborativos que, entre otras cosas, permitieron identificar problemas de manera temprana y abordarlos.

Respecto a los espacios de consulta presenciales en el interior del país, estos superaron las expectativas iniciales, tanto en lo que refiere al número de consultas recibidas en algunas sedes, así como la llegada por ejemplo a la casa de la universidad del departamento de Artigas -sede más lejana a Montevideo-, no prevista al

comienzo de la propuesta. En este sentido, la presencialidad de tutores en el interior del país se considera una innovación respecto a experiencias previas, ya que permitió orientar en profundidad sobre el funcionamiento y la oferta de carreras de cada sede.

Por otra parte, el acompañamiento a estudiantes de ingreso trascendió el período de las inscripciones e incluyó otros apoyos, entre los que se destaca el acompañamiento personalizado a 82 estudiantes que solicitaron a Progresia la tutoría mediante formulario disponible en la web institucional, a la vez que se realizaron actividades en el marco de la Bienvenida Institucional organizada a nivel central en la Udelar.

Por último, resulta fundamental considerar el aporte de esta experiencia en las trayectorias y aprendizajes de uno de los principales actores involucrados en los dispositivos de apoyo estudiantil: los tutores pares. Tal como se presenta en la Figura 2, se destaca en lo explicitado por esta población la importancia de acompañar en el período de ingreso siendo este un primer acercamiento a la comunidad universitaria,

donde expresaron haberse identificado con la situación de los estudiantes ingresantes y sus inquietudes lo que implicó la permanente revisión de su propia trayectoria educativa. Asimismo, remarcaron la importancia de compartir las experiencias de acompañamiento durante las supervisiones, elemento que permitió enriquecer su práctica como tutores. En lo que respecta al curso y su organización, los tutores valoraron el compromiso docente en la disposición tanto del módulo teórico como práctico, así como también la búsqueda de soluciones a las situaciones emergentes que se presentaron en el desarrollo de la experiencia.

En el transcurso de la presente experiencia se logró optimizar el proceso de inscripción y ofrecer dispositivos de apoyo al ingreso desde una perspectiva integral, a través de diversos canales de atención, mejorando de la calidad de las respuestas ofrecidas a los estudiantes de ingreso a la Udelar.

Se entiende que el curso de tutorías entre pares con un énfasis en el apoyo a las inscripciones implementado en 2024 constituye una innovación con respecto al proceso de democratización

del acceso a la Educación Superior, concebida como un derecho, en particular en un tramo crítico en términos de afiliación y permanencia, como es el primer año. La evaluación del impacto de esta experiencia en términos de afiliación institucional se prevé realizarla en el año 2025, a los efectos de poder valorarla en términos de permanencia y continuidad de los estudiantes en la Udelar.

Este tipo de propuesta reafirma la importancia de la colaboración entre pares como estrategia privilegiada para respaldar las trayectorias educativas de todos los involucrados en esta experiencia. En este caso en particular, se resalta la importancia de contar a través de un contacto directo y personal mediatizado por un referente institucional estudiantil, para realizar consultas, evacuar dudas, e informarse sobre recursos que la Udelar ofrece. Por otra parte, los aportes mencionados por los tutores estudiantiles, dan cuenta de una valoración positiva tanto de la experiencia de apoyo estudiantil en el período de inscripciones, como del curso de tutorías como propuesta de formación y fortalecimiento de las trayectorias de todos los estudiantes involucrados.

Figura 2. Principales aprendizajes expresados por los tutores estudiantiles



De cara a futuras implementaciones, se identifica la importancia de contar con tutores procedentes de la mayor diversidad de áreas de formación y sedes universitarias, apuntando a que el intercambio se produzca entre estudiantes de la carrera a la que ingresan quienes reciben el apoyo. Asimismo, se considera relevante

incorporar el diseño de una pauta de evaluación de la experiencia para quienes recibieron el apoyo, a los efectos de recibir una retroalimentación que permita continuar desarrollando los diferentes dispositivos con elementos de mejora en su implementación.

Referencias

- Coulon, A. (1995). *Etnometodología y Educación*. Paidós.
- CRES (2009). Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES). Declaraciones y plan de acción. *Perfiles educativos*, 31(125), 90-108. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982009000300007&lng=es&tlng=es
- DGPlan (2020). *Síntesis estadística de la Universidad de la República*. Dirección General de Planeamiento, Udelar.
- DGPlan (2021). *Síntesis estadística de la Universidad de la República*. Dirección General de Planeamiento, Udelar.
- DGPlan (2022). *Síntesis estadística de la Universidad de la República*. Dirección General de Planeamiento, Udelar.
- DGPlan (2023). *Síntesis estadística de la Universidad de la República*. Dirección General de Planeamiento, Udelar.
- Ezcurra, A.M. (2024). Educación Superior: masificación, clase social y desigualdades. En Fernández Lamarra, N.; Grandoli, M.E. y Galli, M.G. (2024). *Enfoques Interdisciplinarios sobre la Educación: Investigaciones y Reflexiones Actuales*. Estudios de política y administración de la Educación VI. (9), 255-277.
- Ghizzoni, S. (2015). *Abandono estudiantil al inicio de carreras de grado en un Centro Regional de la Universidad de la República*. [Tesis de Maestría, Universidad ORT Uruguay]. Repositorio Académico Digital - Universidad ORT Uruguay.
- Gómez, M. A. y Álzate, M. A. (2010). El oficio de estudiante universitario: Afiliación, aprendizaje y masificación de la universidad. *Pedagogía y saberes*, 33(2010), 85-97.
- Gorostiaga, J.M. y Cambours de Donini, A.M. (2014). Políticas y estrategias para la retención en la Educación Superior. En A.Teodoro y J.Beltrán (coord.). *Sumando voces. Ensayos sobre Educación Superior en términos de igualdad e inclusión social*. (pp. 203-214). Miño y Dávila.
- Mosca, A. y Santiviago, C. (2013). *Interfase Educación Media - Educación Superior. ¿Encuentro o choque? Estrategias institucionales para mejorar los encuentros*. V *Encuentro Nacional y II Encuentro Latinoamericano sobre Ingreso a la Universidad Pública: Políticas y estrategias para la inclusión*. Nuevas complejidades, nuevas respuestas. Universidad Nacional de Luján. Argentina.
- Pierella, M.P., (2014). El ingreso a la universidad pública: diversificación de la experiencia estudiantil y procesos de afiliación a la vida institucional. *Universidades*, (60), 51-62.
- Rinesi, E. (2018). La universidad en perspectiva. Una mirada de conjunto sobre el período 1983-2019. En F.J.M. Talento Cutrin (Comp). *100 años de Reforma Universitaria: principales apelaciones a la universidad argentina*. t III. (pp. 283-290). Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. <https://www.coneau.gob.ar/archivos/publicaciones/100Anios-Tomo3.pdf>
- Santiviago, C. (comp.) (2018). *Las tutorías entre pares como estrategia de apoyo y herramienta de transformación de la educación superior: la experiencia del programa de respaldo al aprendizaje*. Comisión Sectorial de Enseñanza, Udelar. <https://www.cse.udelar.edu.uy/progresal/wp-content/uploads/sites/11/2019/08/Progresal-Libro-TEP-2018.pdf>
- Silva Laya, M. (2011). El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles educativos*, 33, 102-114.
- Terigi, F. (2009). *Las trayectorias escolares. Del problema individual al desafío de política educativa*. Ministerio de Educación-Presidencia de la Nación, Organización de los Estados Americanos.
- Tinto, V. (1975). Dropout From Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Journal of Higher Education*, (45), 89-125.
- Udelar (2020). *Comunicados del Rectorado de la Universidad de la República: La Universidad frente al Coronavirus*. <https://coronavirus.udelar.edu.uy/>