



Evaluación del taller Comunicación oral y escrita en el marco del plan de estudios 2021 de la Facultad Veterinaria UDELAR, URUGUAY

Angelina Porro Lucas

Universidad de la República, Uruguay

angiepo21@fvet.edu.uy

Resumen

Este trabajo analiza la experiencia de incorporar el curso Taller de Comunicación Oral y Escrita (TCOE) como asignatura obligatoria dentro del Plan de Estudios 2021 de la Facultad de Veterinaria (FV) de la Universidad de la República (Udelar) en Uruguay. Se describe cómo el TCOE, inicialmente como curso optativo en el plan de estudios anterior (Plan 1998), se convirtió en una herramienta fundamental para mejorar las habilidades de expresión oral y escrita de los estudiantes. La decisión de la Unidad Académica de Educación Veterinaria (UAEV) de incorporarlo como política de apoyo institucional dentro del nuevo plan como curso de ingreso se fundamenta en su éxito previo y en la necesidad de fortalecer estas habilidades desde el inicio de la carrera. El curso se imparte en el

primer semestre del primer año, tanto en modalidad presencial como a distancia, y aborda contenidos relacionados con la escritura, la lectura, la comunicación y la expresión corporal en el aprendizaje. Los resultados preliminares muestran una alta satisfacción por parte de los estudiantes con la relevancia y el enfoque práctico del curso, aunque se requieren estudios adicionales para evaluar su impacto en la continuidad de los estudiantes y su desempeño en unidades curriculares posteriores.

Descriptor: Educación Veterinaria, Curso de Grado, Abandono, Habilidades Comunicativas

Contextualización

La Universidad de la República (Udelar) en Uruguay, es la principal institución pública responsable de la formación de recursos humanos de nivel superior. Como institución pública, de ingreso irrestricto, su matrícula estudiantil ha crecido en forma sostenida en los últimos tiempos, lo cual refleja el fuerte compromiso de la Udelar con la equidad y la inclusión en la educación superior.

Su política de ingreso sin restricciones (sin exámenes de selección ni tarifas de admisión) fomenta la igualdad y equidad social en el país. Sin embargo, esta política también plantea el desafío de mantener altos estándares de calidad en la formación de los profesionales en la Facultad de Veterinaria (FV). Desde hace más de una década se han venido registrando algunos cambios en la población estudiantil de la Udelar en general y de la FV en particular: origen y procedencia de las nuevas generaciones de estudiantes, niveles socioeconómicos y culturales múltiples, y entre estos emerge el aumento en la matrícula universitaria (Lujambio, 2017). La matrícula en FV en el último periodo creció más de 100 % en los ingresos, pasando de 250 a 550 estudiantes cada año (Universidad de la República, 2013).

Por otro lado, la desvinculación es un tema instalado en la agenda la Udelar y más precisamente en Facultad de Veterinaria, por lo que desde la Unidad de Educación Veterinaria (UAEV) se ha buscado no sólo cuantificar el fenómeno, sino también avanzar en la identificación de los posibles factores que entran en juego a efectos de poder diseñar alternativas capaces de contribuir al logro de una educación superior más inclusiva. Numerosos autores mencionan la multicausalidad asociada a la desvinculación, como características familiares, socioeconómicas, motivacionales, de educación previa,

además del nivel de integración académica y social (García, y Clares 2018)

La FV en Uruguay es la única institución en el país dedicada exclusivamente a la formación de profesionales veterinarios y cuenta con más de cien años de existencia. La evaluación institucional realizada en el año 2022 permitió identificar sus fortalezas y debilidades; y entre las principales líneas de trabajo se estableció la implementación de varios instrumentos de apoyo a estudiantes que permitieron un mayor acompañamiento en el trayecto académico, para aportar al logro de una mejor inserción institucional. En esta línea el equipo docente de la UAEV, junto a demás unidades académicas, viene implementando diversas estrategias como forma de políticas institucionales para abordar la desvinculación y el abandono estudiantil. Estas políticas institucionales se tradujeron en la creación de estructuras, como fue la instrumentación de pruebas diagnósticas al ingreso, cursos de nivelación y las incorporaciones de cursos optativos como cursos obligatorios de grado con una fuerte impronta en el área social.

Numerosos estudios marcan el comienzo de la carrera como un momento crítico de desvinculación que en FV involucra a alrededor del 25 % de sus ingresos durante el primer año (Ramos et al., 2017). Aunque a menudo se percibe la desvinculación como un fenómeno simple, en realidad es un fenómeno bastante complejo. Los factores implicados están íntimamente ligados a la diversidad propia de cada estudiante y su trayectoria educativa en la enseñanza superior. Esto nos lleva a reconocer que se trata de un fenómeno sumamente complejo en el cual intervienen múltiples factores que interactúan entre sí. El ingreso a la universidad es un logro significativo, pero mantenerse durante el

primer año universitario es un desafío considerable debido a los grandes cambios del pasaje educativo, las exigencias académicas y las múltiples responsabilidades que los estudiantes enfrentan, lo que subraya la importancia de contar con un sólido apoyo académico en esta etapa particularmente.

Por lo que, en la FV, para conocer las características al ingreso de sus estudiantes, se les realiza una evaluación diagnóstica, abarcando áreas biológicas, químicas, matemáticas y de comprensión lectora y de escritura, con contenidos de información personal de la población de ingreso: 20 Preguntas sobre comprensión lectora del idioma español, 20 Preguntas sobre matemáticas y 20 Preguntas sobre química. En función de tomar acciones que permitan subsanar debilidades detectadas facilitando la adaptación del estudiante y con esto ayudar a su progresión y retención. Al ingresar a las instituciones universitarias, los estudiantes llegan con una amplia gama de conocimientos, motivaciones e intereses. Las pruebas diagnósticas buscan obtener información sobre estas características con el propósito fundamental de “conocer la situación inicial”(Fiore y Leymoní, 2014)

A partir de los resultados obtenidos en la prueba diagnóstica, los estudiantes pueden identificar sus puntos fuertes y áreas en las que necesitan mejorar. Mediante este instrumento se logró identificar dificultades en la comprensión lectora e importantes limitantes en la producción de textos que presentan los estudiantes al ingreso (Passarini, 2009).

El rendimiento académico es entendido como el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes (Erazo, 2012). Las dificultades que se presentan en la prueba diagnóstica en el área de comunicación oral y escrita pueden representar un desafío significativo para el rendimiento académico y

por ende para el aprendizaje de los estudiantes que ingresan a la universidad. Este desafío se ve reflejado en los resultados de las evaluaciones de las distintas asignaturas que componen los dos primeros semestres del primer año. Los resultados evidenciaron la necesidad de introducir un taller de comunicación oral y escrita para todos los estudiantes dentro del nuevo plan de estudios.

Con el nuevo plan de estudios 2021 el curso de COE pasa de ser un curso optativo ofrecido a un grupo reducido de estudiantes para ser un curso de grado obligatorio el cual hace la totalidad de la población estudiantil de ingreso. El presente trabajo, describe la experiencia de la oferta curricular del curso de grado, denominado *Taller de Comunicación Oral y Escrita* aplicado a las Ciencias Veterinarias, el cual cumple de forma explícita con la necesidad de brindar a los estudiantes, la oportunidad de contar con una formación específica, que mejore sus capacidades de expresión oral y escrita. A su vez esta experiencia evalúa y analiza cómo en el ingreso poder contar con un curso con estas características y con el cual se obtienen créditos en su ganancia, todo esto nos hace suponer que dicho curso promueve o facilita la permanencia de estos en la institución educativa.

Diversos estudios desde FV vinculados al análisis de los rendimientos estudiantiles han identificado que existe relación significativa entre los conocimientos de comprensión lectora al ingreso y el abandono temprano de la carrera (Passarini et al., 2004). El contenido del curso COE permite al estudiante de veterinaria implementar técnicas de estudio, adquirir dominio de la composición/redacción, hablar en público, reflexionar y adquirir una lectura crítica de textos académicos, entre otras cosas.

Objetivo

El objetivo general de este trabajo es analizar cómo los estudiantes que ingresan a la FVet incorporan al TCOE como una herramienta que favorece su permanencia institucional ya que es fundamental para mejorar las habilidades de expresión oral y escrita en la universidad.

A su vez se busca evaluar la incorporación del Taller como curso obligatorio de COE en el nuevo plan de estudios 2021 como herramienta

para mejorar los aprendizajes y así contribuir en la permanencia estudiantil.

Asimismo, se pretende identificar y analizar al curso como uno de los factores de mejora en rendimiento académico al ingreso, donde los estudiantes que aprueban el curso muestran un mejor desempeño frente a las evaluaciones de asignaturas posteriores.

Descripción de la experiencia

El curso de Comunicación Oral y Escrita se incorpora a la malla curricular de grado con el nuevo Plan de Estudios 2021 como decisión política institucional. Pasa de ser un curso optativo a un curso obligatorio para todos los estudiantes (aproximadamente 500 por generación) ubicado en el primer semestre del primer año. El equipo docente a cargo forma parte de la Unidad Académica de Educación y del Espacio Psicopedagógico de FV, integrado por docentes con formación veterinaria, licenciatura en psicología y en comunicación. El curso se dicta semanalmente, alternando actividades presenciales de 4 horas de duración, con actividades a distancia a través de la plataforma Moodle (Entorno Virtual de Aprendizaje). La carga horaria del curso son 35 horas y le otorga al estudiante 3 créditos al aprobarse. Las clases están conformadas por grupos de 60 estudiantes con un total de 7 grupos distintos.

En cada clase los estudiantes desarrollan herramientas de expresión oral y escrita, a través de una introducción a las estrategias de aprendizaje vinculadas a la lectura y escritura académicas, más precisamente vinculadas a las ciencias veterinarias. Durante las clases en modalidad taller, los estudiantes participan en

una variedad de actividades diseñadas para mejorar tanto su capacidad para expresarse oralmente en situaciones de su vida universitaria así como también en situaciones al egreso como profesional para comunicarse de manera clara y precisa a través de la redacción de informes académicos, médicos y otros documentos profesionales. Además, se les proporciona retroalimentación detallada sobre sus habilidades de escritura académica, centrándose en la estructura del texto, la claridad del lenguaje técnico y la precisión terminológica. Este enfoque integral en la comunicación oral y escrita proporciona a los estudiantes habilidades necesarias para un mejor rendimiento académico y por ende favorecer el aprendizaje.

Por otro lado, en plataforma Moodle, los estudiantes participan semanalmente para realizar tareas a través de distintas modalidades: participación en foros, escritura de ensayos, informes académicos de forma digital. De esta manera el estudiante que ingresa se familiariza con el uso de la plataforma mejorando la experiencia de aprendizaje a través de esta. Las evaluaciones son de forma continua, puntuadas en cada clase semanal, con la elaboración de un trabajo grupal final, el

cual contempla todo lo trabajado durante el curso (lectura escritura y oralidad).

Los principales contenidos temáticos son: técnicas de estudio; para qué sirven, y cómo elegir la mejor técnica, recursos lingüísticos relacionados con la temática de la lectura y escritura académica, manejo y uso de referencias bibliográficas y de la bibliografía, texto académico y sus particularidades genéricas elaboración de un resumen, presentaciones orales y el uso de cuerpo en la oralidad. Mientras que los principales contenidos disciplinares son todos aquellos relacionados con las asignaturas de la carrera en los primeros años, como pueden ser Bioquímica, Anatomía, Histología y Ecología y Desarrollo Sustentable.

Resultados

Los resultados de la evaluación de estudiantes son obtenidos en el curso del año 2023, la evaluación a los estudiantes que han cursado este año 2024 aún no fueron procesados. El enfoque de dicha evaluación docente combina preguntas cuantitativas y preguntas abiertas para obtener una comprensión completa de la experiencia de los estudiantes. Las preguntas cuantitativas podrían incluir ítems que evalúen aspectos específicos del taller, como la claridad de los objetivos del curso o la efectividad de las actividades de aprendizaje y la motivación y logro que percibieron los estudiantes. Por otro lado, las preguntas abiertas invitan a los estudiantes a proporcionar comentarios detallados y sugerencias para mejorar tanto

Al finalizar el curso se solicita a los estudiantes que escriban sus apreciaciones a través de la evaluación del curso de forma anónima y voluntaria, para saber el potencial como herramienta para obtener retroalimentación sobre el curso. Dicha información se obtiene a través de una evaluación virtual con un enfoque mixto, son 32 preguntas. Por un lado, un cuestionario cuantitativo con preguntas de opción múltiple o escalas de Likert para evaluar aspectos específicos del curso y por otro lado preguntas abiertas, para que los estudiantes proporcionen comentarios detallados sobre sus experiencias personales, sugerencias para mejoras y aspectos positivos que valoran del curso.

los aspectos teóricos como prácticos del curso. Este enfoque mixto permite no solo cuantificar la satisfacción y percepción general de los estudiantes, sino también capturar ideas y opiniones en profundidad que podrían no ser capturadas mediante preguntas cerradas. Además, al ser una evaluación voluntaria, se fomenta la participación activa y la honestidad por parte de los estudiantes.

De un total de 380 estudiantes en la generación 2023, 200 realizaron dicha evaluación. La técnica para obtener datos: se utilizó una evaluación docente con aspectos cuantitativos y cualitativos.

Tabla 1. Distribución de porcentajes de las herramientas aportadas durante el curso 2023:

%	En total desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	Deacuerdo	Muy deacuerdo
Motivación por la asignatura	7	10	22	29	32
Conocimientos adquiridos	4	3	12	30	51
Logros identificados	5	3	12	34	46
Habilidades y conocimientos adquiridos para la carrera	5	9	17	31	40

Se realiza un análisis estadístico (prueba para una muestra) con un solo grupo en un único momento del curso (al final de este). Como se puede observar en los resultados cuantitativos podemos destacar que un gran porcentaje de estudiantes valoraron el curso positivamente, demostrando por lo tanto que un 70% reconocen que el curso los ayuda para adquirir habilidades y conocimientos que aportan para otras asignaturas de la carrera. A su vez identifican los logros adquiridos al cursar la misma y los conocimientos adquiridos como factores que también influyeron positivamente en ellos. Por otro lado, si bien la motivación no fue una de las herramientas con mayor diferencia significativa, la perciben como una asignatura que propicia un ambiente agradable para el aprendizaje. Entendiendo que el estar motivado es una condición propicia y deseable para el aprendizaje (Davini, 2008), es un componente central a la hora de predecir y explicar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Dentro del bloque cualitativo, en la evaluación se utilizó “pregunta abierta” como esta: *¿Tiene sugerencias para mejorar los teóricos y/o prácticos del curso?* Dicha pregunta les permite responder de manera libre y detallada, expresando sus opiniones, ideas y sugerencias sin restricciones impuestas por opciones de respuesta predefinidas. Se sistematizó la información para interpretar las respuestas textuales de los estudiantes. De esta pregunta ofrecen

una comprensión profunda y rica de las percepciones y necesidades de los estudiantes en relación con los aspectos teóricos y prácticos del curso. De la experiencia de esta práctica se destaca una serie de ventajas percibidas por los propios estudiantes que podemos relacionar en el aporte de este curso obligatorio a la permanencia estudiantil en primer año:

Algunas de las respuestas textuales de los estudiantes del TCOE (2023) fueron:

Un taller muy interesante en el cual te ayuda a mejorar tanto tu comprensión oral y escrita como la expresión oral en la universidad. / Me pareció una materia interesante y que nos muestra qué cosas tenemos como normales en la comunicación diaria y deberíamos mejorar para expresarse correctamente en todo/ Taller muy útil para la introducción a la facultad, porque porque es bien diferente a la educación secundaria de donde venimos,/ No tengo nada para agregar, en sí la materia claramente es muy útil y necesaria al ingresar a la facultad/ Me agrado mucho este curso, me parece muy útil en el primer año ya que además de ayudarnos a cómo estudiar y a relacionarnos con profesores, también nos ayudó a socializar con otros compañeros/ Yo no cambiaría nada fue un taller que me ayudó mucho con los métodos de estudio y a mejorar mis habilidades escritas y orales

A partir de la instrumentación de este curso, se proporcionaron herramientas para mejorar las capacidades de expresión oral y escrita en base al mejor uso y aprovechamiento de las estrategias de aprendizaje vinculadas a la lectura

y escritura académicas. Estas competencias no solo mejoran su desempeño en la universidad, sino que contribuyen significativamente a la permanencia, asegurando que los estudiantes se sientan capaces, conectados y comprometidos con su trayectoria educativa.

Por último, sobre la base de esta evaluación y teniendo en cuenta que la mayoría de las respuestas reflejan de manera efectiva la implementación del curso COE como curso obligatorio, es interesante señalar que un 99 % de los estudiantes considera útil los aprendizajes obtenidos

para el resto de la carrera, además de visualizarlo como apropiado incluir dicho curso al ingreso de la facultad. Cabe destacar que desde su incorporación a la malla curricular obligatoria los estudiantes manifestaron que el curso proporcionó herramientas sobre las técnicas de estudio, escritura académica y presentaciones orales en la universidad. Esta experiencia hace del curso de COE una herramienta que favorece en materia de apoyo para la permanencia y la reducción del abandono de los estudiantes en su primer año de ingreso a la vida universitaria.

Conclusiones

A partir de las respuestas obtenidas en la evaluación final del curso proporcionadas por los estudiantes podemos decir que la transformación de este curso de optativo a obligatorio dentro del nuevo plan de estudios 2021 ha sido valorada positivamente por parte de los estudiantes. Como docente del curso estamos convencidos que a través del curso se habilita un proceso en el cual los estudiantes pueden reforzar el conocimiento y habilidades de aprendizaje para enfrentarse a otras asignaturas posteriores las cuales debido a sus características y contenidos son más exigentes académicamente. A su vez este curso proporciona ciertas herramientas para mejorar las capacidades de expresión oral y escrita en el ámbito académico. La incorporación de este tipo de cursos al ingreso de facultad sirve como estrategia de contención ya que debido a sus características (corta duración, otorga 3 créditos, favorece al rendimiento académico y desarrolla habilidades) favorece a la permanencia estudiantil. Uno de los objetivos del curso de Comunicación oral y escrita es que a través de este se busca proporcionar fuentes de referencia útiles para resolver situaciones relacionadas a las evaluaciones académicas, ya que el estudiante incorpora habilidades en el área comunicativa y escrita. Es fundamental

contar con recursos que ayuden a los estudiantes a enfrentar desafíos con las demás asignaturas, especialmente en áreas del primer y segundo semestre donde los contenidos son nuevos y mucho más exigentes. Para maximizar el impacto de esta práctica es fundamental personalizar aún más el contenido del curso con las asignaturas de la carrera para que responda a las necesidades e intereses específicos de los estudiantes en el primer año de ingreso, enriqueciendo la experiencia educativa.

Por último, es necesario realizar otras evaluaciones más específicas en estudiantes más avanzados en la carrera, con el fin de identificar de qué forma este curso favorece a disminuir la tasa de desvinculación. Esta experiencia es una primera aproximación por parte de la unidad de educación de abordar el abandono estudiantil al ingreso pero sabemos que es necesario que la institución desarrolle un trabajo integral junto a otras asignaturas y sus equipos docentes del primer año donde se interprete el fenómeno de la desvinculación en todas sus dimensiones, tomando en cuenta los diferentes momentos en los que se produce y las circunstancias que influyen en la continuidad educativa de los estudiantes.



Referencias

- Cremer, P., y Lea, R. (2000). *Escribir en la universidad*. Gedisa
- Davini, M. C. (2008). *Métodos de Enseñanza: Didáctica general para maestros y profesores*. Santillana.
- Erazo, O. A. (2015). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Integración Académica en Psicología*, 3(9), 9. ISSN: 2007-5588.
- Fiore, E., Leymoní, J. (2014). *Didáctica práctica para enseñanza básica, media y superior (3a ed.)*. Grupo Magro
- García, C. P. S., y Clares, M. J. G. (2018). La Importancia De Las Pruebas De Diagnóstico En La Detección De Las Necesidades De Los Estudiantes Respecto Al Fortalecimiento De Su Progresión Académica. In *Congresos CLABES*.
- González Pensado, S., Lujambio, V., Ramos, S., Cabral, P., Passarini, J. (2014). Implementación de un curso de comunicación oral y escrita en las ciencias veterinarias. En *Actas del Congreso CLABES IV* (pp. [páginas]). Medellín, Colombia
- Lujambio, V., Gonzalez, S., Passarini, J. (2017). Programa de Apoyo al Egreso de la Facultad de Veterinaria. *InterCambios: Dilemas y Transiciones de la Educación Superior*.
- Lujambio, V., Gonzalez, S., Passarini, J. Ramos, Sofia (2014). IMPLEMENTACIÓN DE UN CURSO DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA EN LAS CIENCIAS VETERINARIAS In *Congresos CLABES*.
- Passarini, J., et al. (2004). Relación entre pruebas diagnósticas y rendimiento posterior de los estudiantes. En *Actas del evento internacional: La universidad como objeto de investigación* (p. 3). San Miguel de Tucumán, Argentina: Universidad Nacional de Tucumán
- Passarini, J., Rista, A., Caamaño, C., Borlido, C., Dotti, E., Vilar del Valle, M (2009) Prueba diagnóstica de ciencias y lengua en la Facultad de Veterinaria-Uruguay, Congreso Pedagogía 2009, La Habana, Cuba.
- Ramos, S., Couchet, M., González, S., Passarini, J. (2017). Desvinculación al inicio de una carrera: un estudio de caso *InterCambios*, vol. 4, n. ° 2.
- Universidad de la República. (2013). VII Censo de Estudiantes Universitarios de Grado. Principales características de los estudiantes de grado de la Universidad de la República en 2012 [Archivo PDF]. Recuperado de <https://planeamiento.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/sites/33/2019/02/VII-Censo-de-Estudiantes-de-grado-2012.pdf>