



## El poder y efecto onboarding en el Nivel Medio Superior de la Universidad De Guanajuato

**Lizeth Susana Martínez Torres**

Universidad de Guanajuato

[lizeth.martinez@ugto.mx](mailto:lizeth.martinez@ugto.mx)

**María Eugenia Ibarra Rodríguez**

Universidad de Guanajuato

[maruibarra@ugto.mx](mailto:maruibarra@ugto.mx)

### Resumen

La transición de la secundaria al nivel medio superior supone un cambio de paradigma y adaptación que coincide con el desarrollo adolescente del individuo, etapa donde se destacan cambios como la capacidad de razonamiento abstracto, aspectos físicos y formación de la identidad. Conocedores de la importancia que tiene esta transición, la Universidad de Guanajuato (México), a través de su subsistema de Educación Media Superior diseñó un programa titulado *Onboarding* bimodal, dirigido a la comunidad estudiantil de nuevo ingreso a sus once preparatorias.

Este programa integra experiencias presenciales y virtuales que coadyuven en el proceso de adaptación e integración a la vida universitaria, la permanencia y la transición al nivel superior de cada persona estudiante que se integra al nivel medio superior en esta casa de estudios.

**Palabras clave:** Inducción, *Onboarding* bimodal, Entornos presenciales y virtuales, Permanencia e identidad universitaria.

## Contextualización

El sistema educativo en México es considerado un pilar para el desarrollo y progreso del país, actualmente está compuesto por los tipos: básico, medio superior y superior, en las modalidades escolar, no escolarizada y mixta (SEP, 2015).

La educación básica está conformada por tres niveles: preescolar, primaria y secundaria. La educación media superior comprende los niveles de bachillerato y sus equivalentes. La educación superior representa el último esquema del sistema educativo nacional y se imparte después del bachillerato, está conformado por licenciatura, especialidades, maestría, doctorado y postdoctorado, así como las opciones terminales que las licenciaturas promuevan.

Con el objetivo de promover una formación integral de cada individuo de la nación, exista cohesión social e impulsar el desarrollo nacional, se establece la obligatoriedad de la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior (Ley General de Educación: 2024).

Bajo este contexto de educación obligatoria, la Universidad de Guanajuato (UG), institución pública mexicana, reconocida por su gran compromiso por la excelencia académica y la formación integral de su comunidad estudiantil, juega un papel crucial como institución de educación media superior y superior. Si bien esta última no forma parte de la educación obligatoria en México, ofrece una amplia gama de programas educativos para quienes egresan del nivel medio superior. La universidad ha favorecido la educación media superior en el estado de Guanajuato, reconociendo la importancia de ésta en la transición exitosa de la secundaria al nivel superior.

Dicha transición, generalmente ocurre entre los 14 y 15 años, etapa caracterizada por cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales, gracias a los estudios de Jean Piaget, pionero en la teoría del desarrollo cognitivo, se sabe que el individuo en esta etapa se encuentra el último estadio del desarrollo intelectual, este periodo: (Piaget, 1954):

1. Se alcanza la capacidad de razonamiento hipotético – deductivo: los jóvenes pueden formular hipótesis, probarlas mentalmente y formular conclusiones lógicas.
2. Inicia la inserción en la sociedad adulta: los adolescentes empiezan a asumir roles y responsabilidades de acuerdo con su edad.
3. Formación de la personalidad: se consolidan los rasgos de carácter y se define la identidad.

Esta etapa no solo representa cambios internos y físicos, sino la transformación integral del individuo. La capacidad de pensamiento abstracto y de razonamiento complejo son fundamentales para la inserción a la educación media superior.

La comprensión de las características del desarrollo adolescente es crucial para diseñar un programa de inducción efectivo al nivel medio superior (Placencia - Ibadango, 2022; Vargas Vera, 2022), la UG a través del Colegio del Nivel Medio Superior (CNMS), dirección que coordina las operaciones de las 11 Escuelas del Nivel Medio Superior (ENMS), reconoce la importancia de esta etapa y ha diseñado experiencias de inducción que favorezcan la inserción y permanencia en las instituciones educativas.

El proceso de inducción al nivel medio superior integra acciones que permiten que el estudiante se familiarice con su nuevo entorno educativo, comúnmente se realizan jornadas de trabajo que incorporan actividades lúdicas que favorecen la transición del educativo, primeros vínculos con compañeras y compañeros y orientación de procesos administrativos de la institución, entre otros.

Reconociendo los retos personales y académicos que implica la transición del nivel básico de secundaria al bachillerato, la presente práctica presenta la experiencia del diseño y puesta en marcha de un programa de *onboarding* bimodal, dirigido a la comunidad de nuevo ingreso de las Escuelas de Nivel Medio Superior de la UG.

Originalmente los procesos de inducción fueron formalizados y estandarizados para el sector empresarial, fundamentalmente por el área de Recursos Humanos, para garantizar que cada

empleado de nuevo ingreso logre una adaptación al puesto y a la empresa y garantice el éxito y satisfacción del empleado (Bautista, 2018). El concepto de *onboarding* de origen inglés data de los años setenta y se define como “a bordo”, fue definido por Klein Heuser (2008), citado por Bautista (2018) como “todas las prácticas, programas y políticas, formales e informales, implementadas o involucradas por una organización o sus agentes para facilitar el ajuste del recién llegado”, incorpora actividades de orientación, inducción y formación.

En el contexto educativo este programa trasciende la tradicional inducción (Rodríguez, 2021) al brindar una experiencia que integra de manera armónica los entornos presenciales y virtuales desde el inicio de la trayectoria escolar del alumnado, cuyo objetivo es atender de manera prioritaria los factores que inciden en la permanencia e identidad universitaria.

## Objetivo

Presentar el diseño e implementación del programa de *onboarding* bimodal desarrollado por la Universidad de Guanajuato (México), para las y los estudiantes de nuevo ingreso en las Escuelas de Nivel Medio Superior (ENMS), destacando, cómo este enfoque innovador

integra entornos presenciales y virtuales para facilitar la transición académica, promover la permanencia estudiantil y fortalecer la identidad universitaria en una etapa crucial del desarrollo adolescente.

## Descripción de la experiencia

El presente programa operó en 11 ENMS durante el segundo semestre del año 2023, específicamente los meses de agosto a noviembre, de acuerdo con el Sistema de Información Institucional de la Universidad de Guanajuato (SI-IUG) ingresaron 5582 estudiantes.

Es relevante destacar que todo el estudiantado recibió el programa *onboarding*, diseñado específicamente para satisfacer las necesidades de su ingreso al nivel medio de la universidad. Esta implementación universal aseguró que cada integrante de la comunidad estudiantil tuviera la

oportunidad de beneficiarse de una introducción completa y estructurada a su nueva etapa académica, facilitando así su integración y adaptación al entorno universitario.

El programa *onboarding* bimodal de la UG integra tres fases minuciosamente estructuradas que inciden de manera integral en el proceso formativo del estudiantado:

### Fase 1 “*preonboarding*”

La primera fase está diseñada para familiarizar a la comunidad estudiantil con el nuevo entorno escolar. A través de jornadas presenciales en cada escuela, se implementan estrategias que propician los vínculos iniciales con sus compañeras y compañeros de clase, equipo directivo, equipo docente y la persona tutora quien fungirá como guía durante este proceso, se llevó a cabo una semana antes del inicio del semestre escolar.

Un elemento importante que caracteriza esta fase es que, cada una de las acciones establecidas en colaboración con las escuelas, están fundamentadas en los lineamientos establecidos para programas de inducción de nivel medio de la Comisión Estatal de Planeación y Programación de la Educación Media Superior en el Estado de Guanajuato (CEPPEMS), es fundamental destacar que la UG es miembro activo junto con 12 aliados de instituciones de Educación Media Superior del estado.

Esta participación asegura que todo programa de inducción esté alineado con los estándares avalados a nivel estatal, garantizando así una experiencia de calidad para el estudiantado:

1. Se incorpora una temática que ayuda al alumnado a visualizar los beneficios que aporta la conclusión del NMS.

2. Las temáticas propuestas en el curso favorecen la percepción del estudiante sobre los beneficios personales, sociales, económicos y familiares que tiene el cursar el bachillerato.
3. El curso incorpora estrategias para motivar el involucramiento conductual de las y los estudiantes. (Seguimiento de normas, reforzamiento de conductas positivas, cumplimiento de tareas, etc.)
4. El curso desarrolla estrategias para motivar el involucramiento emocional de la comunidad estudiantil. (Identificación con la institución, sentido de pertenencia, valoración de la educación, etc.)
5. El curso integra estrategias para motivar el involucramiento cognitivo del estudiantado. (Autorregulación, reflexión, estrategias de aprendizaje, solución de problemas, etc.)
6. El curso contiene alguna actividad con madres y padres de familia o tutores legales del alumnado.
7. El curso integra alguna actividad en la cual participan estudiantes de los semestres superiores.
8. El curso contempla alguna actividad donde participa toda la planta docente que atenderá a las y los estudiantes que reciben el curso.
9. El curso incluye alguna actividad en la cual las y los estudiantes conocen e interactúan con el profesor que será su tutor.
10. El curso incorpora alguna actividad que permite al estudiante planificar su futuro.

## Fase 2 “onboarding”

Tomando como base el desafío que puede ser la transición de la secundaria al bachillerato, se diseñó y gestionó el desarrollo de un curso de inducción al nivel medio superior en el Sistema de Educación Digital de la UG (SEDigital UG), mismo que profundiza en los siguientes temas: 1. La Universidad; 2. El modelo educativo de la Universidad y su modelo académico; 3. Ser estudiante en la Universidad de Guanajuato y 4. Adolescencia.

La estructura de este curso integra actividades que abordan aspectos del desarrollo sociocognitivo de la adolescencia, al incorporar temas que analizan aspectos socioemocionales, desarrollo de habilidades, entre otros. Lo que caracterizó esta etapa fue la modalidad virtual, cada estudiante de nuevo ingreso tuvo acceso a través de su cuenta de correo institucional a la plataforma SEDigital de la UG. Esta etapa inicia a la par de sus clases presenciales, durante ella se pone a disposición la primera experiencia digital que tendrán a lo largo de su trayectoria escolar.

## Resultados

En este apartado, se presentan los resultados obtenidos a partir de la implementación del programa de onboarding en las ENMS de la UG, estos datos reflejan el alcance e impacto del programa, proporcionando una visión clara de su efectividad en la integración y adaptación del estudiantado de nuevo ingreso al entorno universitario.

Los resultados se han organizados en 3 categorías, mismas que abarcan las fases presentadas previamente. Cada fase presenta su respectivo análisis, permitiendo una comprensión profunda de los logros alcanzados y las áreas de oportunidad identificadas.

## Fase 3 “postboarding”

Finalmente, durante esta etapa se complementa el seguimiento a las acciones previamente implementadas y se fortalece los saberes adquiridos a través del diseño y operatividad de una Unidad de Aprendizaje (UDA) dirigida por una persona tutora, dicha práctica se lleva a cabo en el aula en formato presencial y/o virtual.

Conocedores de la importancia de brindar acompañamiento personalizado al estudiantado de nuevo ingreso, se incorporó la metodología H5P (abreviatura para paquete HTML5), a las UDA de Tutoría ofertadas en el SEDigital UG. Dicha metodología se caracteriza por ser un conjunto de herramientas virtuales que permiten la creación de contenido enriquecido y experiencias interactivas de aprendizaje, funciona de manera responsiva en diferentes dispositivos móviles. Permite diseñar: videos, gamificación, actividades interactivas, actividades multimedia, entre otras más. (Cuba, et al., 2021).

## Fase 1 “preonboarding”

La semana previa al inicio de clases presenciales se llevó a cabo la jornada de inducción en cada una de las 11 ENMS, en donde participaron cerca de 5600 estudiantes, el objetivo principal de esta jornada fue integrar al estudiantado de nuevo ingreso a la vida académica de la preparatoria, cada actividad fue coordinada por el equipo de tutoras y tutores, así como personal administrativo y de apoyo de las escuelas.

Se observó una alta participación por parte de la comunidad estudiantil, se brindó la oportunidad de recorrer los espacios de cada escuela

y la presentación del personal encargado de cada área. Asimismo, se dieron a conocer los servicios de apoyo al estudiante, de los cuáles puede disponer para su beneficio y fortalecimiento de su trayectoria escolar. Finalmente, es valioso reconocer que la jornada permitió a cada estudiante conocer a la persona tutora que lo acompañará a lo largo de su estancia en la preparatoria, esto favoreció los lazos académicos entre ambas figuras.

## Fase 2 “onboarding”

Se implementó el curso de inducción para estudiantes de nuevo ingreso en formato virtual, el insumo que en él se encuentra, fortalece los saberes de la primera fase (preonboarding), incorporando temas como: historia de la universidad, plan de estudios, ser estudiante UG y adolescencia, tópicos que durante la primera fase se relatan someramente. El curso de inducción virtual se llevó a cabo durante los meses de agosto a noviembre, con una participación de 1960 estudiantes que cumplieron las actividades correspondientes del curso, lo que corresponde al 35% de la población de nuevo ingreso.

Cabe mencionar que, este curso se promovió a través de las sesiones semanales de tutoría y durante la jornada presencial de nuevo ingreso y se ofertó como complemento al proceso de inducción, por lo que, no existía una obligatoriedad de cumplimiento de este.

El porcentaje de cumplimiento indica que al menos un tercio de la población participó en el curso, favoreciendo sus conocimientos en estos temas. El promedio de tiempo establecido para culminar las actividades fue de 6 horas, obteniendo una constancia por parte del Sistema de Educación Digital UG, el promedio general obtenido por parte del estudiantado que

aprobó el curso fue de 8.2 puntos sobre una escala de 10.

Las escuelas con mayor participación fueron las siguientes:

- I. ENMS San Luis de la Paz con 190 asistentes al curso (100% de participación)
- II. ENMS Moroleón con 194 asistentes al curso (70.8% de participación)
- III. ENMS Guanajuato con 449 asistentes al curso (69.4% de participación)

## Fase 3 “postonboarding”

Esta fase integra la implementación de la clase de tutoría, misma que representa un componente fundamental durante el proceso de inducción y acompañamiento al estudiantado de nuevo ingreso, esta fase se caracteriza por desarrollarse mediante sesiones individuales obligatorias con una hora de duración, donde se brinda atención personalizado y grupal al estudiantado.

Para favorecer la adquisición de conocimientos, se ha diseñado una materia formal (UDA), dentro del plan de estudios. Reconociendo la importancia del desarrollo académico y personal de cada estudiante, es valioso identificar que al ser una materia que forma parte del plan de estudios, los estudiantes reciben una calificación en escala cualitativa (Acreditada o No acreditada).

En función de lo anterior se brindó la oportunidad de fortalecer las acciones pedagógicas del equipo de personas tutoras a través de la materia en formato virtual, de esta forma, se enriquecen los contenidos en las sesiones presenciales y se maximiza el tiempo para la atención personalizada de cada estudiante.

La implementación de la clase de tutoría en SEDigital ha demostrado resultados significativos y prometedores, en total se aperturaron 144 grupos de tutoría presenciales, de los cuales 124 fueron promovidos exitosamente en modalidad virtual, lo que representa un 86.11% del total. De esta manera también se respeta la libertad de cátedra docente, en su libre elección de apoyarse con las clases digitales o no.

## Conclusiones

El programa onboarding bimodal de la Universidad de Guanajuato para estudiantes de nuevo ingreso de las Escuelas del Nivel Medio Superior, representa una iniciativa que favorece la transición académica de las y los adolescentes que ingresan con nosotros. Las principales conclusiones que se destacan son:

1. Reconoce la adolescencia como una etapa crucial en la vida del individuo y toma en cuenta los cambios que en ella ocurren para favorecer las actividades que en este programa emanen.
2. Al incorporar tres fases en el programa onboarding, atendemos cada uno de los elementos que conforman la inducción y proveemos una experiencia completa combinando aspectos académicos, sociales y personales.
3. La integración de actividades presenciales y virtuales, permiten al estudiantado adentrarse en experiencias innovadoras que le favorecen adaptarse al entorno virtual y desarrollar sus habilidades tecnológicas.

Finalmente se reconoce que dentro de esta fase de los 5582 estudiantes que ingresaron a la plataforma virtual, se reportó un 94.7% de estudiantes que cumplió y aprobó satisfactoriamente esta fase, mismo que se reflejó en las actas de calificaciones compartidas en la plataforma institucional de la UG. El 5.3% restante que corresponde a 291 estudiantes, han sido identificados y cada ENMS ha dispuesto estrategias para la recuperación de aprendizajes.

4. La colaboración de la CEPPEMS sustenta que las actividades de inducción que se promuevan cumplan con los estándares estatales que se solicitan.
5. El alto porcentaje de asistencia y aprobación en la primera y tercera fase demuestran la eficacia de las acciones de integración, conocimiento y adaptación al entorno universitario.
6. El principal desafío identificado es el aumento de participaciones en el curso virtual (fase 2) para futuras implementaciones. Aunque el estudiantado participante tuvo buenos resultados, es necesario desarrollar estrategias más efectivas para involucrar a un número mayor de estudiantes en las próximas generaciones.



## Referencias

- Bautista Pulido, F. (2018). Onboarding como estrategia para una adecuada integración de los colaboradores de Steffani informática y tecnología. Universidad externado de Colombia. P.15-16. Disponible en: <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/5965cb67-fda1-49e2-9100-710a9e481f05/content>
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2024). Ley General de Educación. Disponible en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- CEPPEMS Guanajuato. (s/f). CEPPEMS Guanajuato. Recuperado el 23 de junio de 2024, de <https://ceppems.seg.guanajuato.gob.mx/>
- Cuba Rondon, E. N., & Pérez Mallea, I. (2021). Aplicación de la gamificación en el diseño de actividades en la Educación a Distancia. [en línea] Revista Cubana de Ciencias Informáticas, vol. 15, Esp., pp. 366-380, 2021. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3783/378370462022/html/>
- Piaget, J. (1954). Inteligencia y afectividad. Aique Grupo Editor S.A. Recuperado de <http://materia.deapoioaotcc.pbworks.com/f/PIAGET+JEAN+INTELIGENCIA++Y+AFECTIVIDAD.pdf>
- Placencia-Ibadango, N. B., & Vargas Vera, M. C. (2022). Factores que influyen en la adaptabilidad de los estudiantes al pasar del nivel básico al bachillerato. Horizontes, 6(22), 433-443. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/730/1440>
- Rodríguez Rocha, E. (2015). El proceso de toma de decisiones en la transición de la secundaria a las instituciones públicas de educación media superior en la Ciudad de México. Un factor clave para entender el problema de la persistencia en la desigualdad de oportunidades educativas. Disponible en: <https://upc.dspace.theke.io/bitstream/handle/123456789/272/Rodríguez%20Rocha%2c%20E.%20%282015%29.%20El%20proceso%20de%20toma%20de%20decisiones%20en%20la%20transición%20de%20la%20secundaria%20a%20las%20instituciones%20públicas%20de%20educación%20media%20superior%20en%20la%20Ciudad%20de%20México.%20Un%20factor%20clave%20para%20entender%20el%20problema%20de%20la%20persistencia%20en%20la%20desigualdad%20de%20oportunidades%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Secretaría de Educación Pública (2015). Conoce el Sistema Educativo Nacional. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/articulos/conoce-el-sistema-educativo-nacional>