



Ambientación, nivelación y afiliación de los estudiantes en el ingreso a la vida universitaria

Gabriela Alejandra Polliotto
Universidad Católica de Salta
gpolliotto@ucasal.edu.ar

Macarena Soledad López
Universidad Católica de Salta
mslopez@ucasal.edu.ar

Flavia Fernanda Vilte
Universidad Católica de Salta
fvilte@ucasal.edu.ar

Carmen Rosa Martín
Universidad Católica de Salta
crmartin@ucasal.edu.ar

Resumen

En el siguiente artículo se presenta la implementación del Curso de Ingreso a la Vida Universitaria (CIVU) desarrollado en la Universidad Católica de Salta (UCASAL) - Argentina. Este dispositivo tiene como propósito desplegar acciones articuladas para el desarrollo de competencias iniciales, adecuadas a las particularidades de las carreras, considerando dimensiones pedagógicas, organizativas, operativas, experienciales y psicosociales. El CIVU busca generar las condiciones necesarias para generar procesos y significaciones adecuadas a un ingreso universitario, considerando el perfil del estudiante y las competencias y contenidos disciplinares introductorios.

Los datos aquí presentados, muestran altos porcentajes de involucramiento de los ingresantes en las actividades tanto presenciales como virtuales (entre 60 y 80%) y valoraciones cualitativas muy satisfactorias. Este acercamiento permite avanzar en las adecuaciones del curso de ingreso para ampliar y potenciar las oportunidades de ambientación, adaptación y nivelación. El desafío es avanzar hacia el diseño e implementación de un Programa Integral de acompañamiento a las trayectorias académicas que contribuya a la reducción del abandono contemplando, no solamente el ingreso, sino también la permanencia de los estudiantes del primer año; en pos de resignificar el rol de los

estudiantes, reconociendo que son actores que provienen de variados contextos e inician un proceso de formación académica.

Descriptor: Ingreso, Ambientación, Nivelación, Afiliación, Permanencia

Contextualización

En este artículo se presentan acciones desarrolladas para acompañar el ingreso y la permanencia de aproximadamente 4.000 estudiantes de la Universidad Católica de Salta - Argentina del período lectivo 2024. Se reconoce que para abordar el ingreso de forma integral, es necesario atender a la transición del Nivel Secundario al Nivel Superior Universitario ya que es en este pasaje donde se ponen de manifiesto las diferentes trayectorias que los estudiantes traen consigo y al mismo tiempo se produce una gran ruptura en relación a las prácticas de conocer, asimiladas con anterioridad. En este sentido, las experiencias previas al ingreso de los aspirantes varían de acuerdo a las condiciones sociales que, al momento de incorporarse en la dinámica institucional, ponen en juego los capitales culturales y escolares que traen consigo. De hecho, sabemos que “el ingreso a la facultad demanda en el estudiante los capitales culturales, adquiridos desde el seno de la familia y de trayectos escolares previos, necesarios para adaptarse a las exigencias académicas propias del nivel” (Enrico, 2019, p.109). No obstante; también se reconoce que sumado

a estos condicionantes; existe un efecto directo en la construcción del sentido de pertenencia sobre la intención del estudiante en abandonar como producto de su desarraigo institucional (Retamal, et al., 2024).

En este escenario, la construcción del oficio del estudiante universitario (Fornasari, et al., 2023), desde un abordaje gradual y orientado, resulta fundamental para adaptarse a la vida universitaria. Por lo tanto, una de las acciones implementadas por la institución es el CIVU, que despliega una serie de actividades tendientes a la ambientación, nivelación y afiliación institucional de los ingresantes (Fornasari, et al., 2023) Así, el Curso de Ingreso implementado en el año 2024 conjuga dispositivos de formación (Souto, 2019) que buscan atender a las particularidades del ingreso para cada una de las carreras de esta casa de altos estudios desde dimensiones pedagógicas, organizativas, metodológicas, operativas, experienciales y psicosociales propias del ámbito de la educación superior universitaria.

Objetivo

El objetivo de la práctica aquí desarrollada es acompañar las trayectorias académicas de estudiantes que ingresan a la universidad, en pos de favorecer las condiciones de permanencia. Se pretende desplegar un conjunto de acciones que permitan el desarrollo de competencias iniciales, a través de un dispositivo de formación integral, denominado Curso de

Ingreso a la Vida Universitaria, con el que se espera una adaptación paulatina, con instancias que habiliten la nivelación de contenidos disciplinares y la filiación institucional.

Descripción de la experiencia

La propuesta pedagógica del CIVU destinada a los ingresantes del periodo lectivo 2024, se llevó a cabo a través de acciones integradas con las distintas Unidades Académicas atendiendo a las particularidades y demandas que emergen, a las experiencias transitadas y al perfil del estudiante que elige la Universidad. El dispositivo tiene el propósito de habilitar espacios formativos, que permitan acompañar y orientar a los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad durante el mes de febrero, con acceso general y con una duración de cuatro semanas, durante las cuales se plantean instancias de nivelación, afiliación y ambientación universitaria.

La propuesta de formación del CIVU plantea condiciones necesarias para generar procesos y significaciones adecuadas para un ingreso universitario de carácter procesual, organizado y centrado en el Modelo Educativo Institucional, considerando el perfil del estudiante, como también, las competencias y contenidos disciplinares introductorios para la formación específica de cada carrera.

El CIVU integra actividades disciplinares específicas organizadas en Módulos Disciplinarios propuesto por las Unidades Académicas, los cuales responden a los propósitos formativos de cada carrera y un Módulo General, transversal a todas las carreras, denominado “Introducción a la Vida Universitaria”, destinado a desarrollar competencias iniciales desde el ingreso, en la aproximación a la construcción paulatina del oficio de ser estudiante, como así también; a la incorporación progresiva de un conjunto de estrategias para el aprendizaje, herramientas didácticas, tecnológicas y digitales, necesarias para la inserción y permanencia en la universidad.

Este módulo general plantea una propuesta estructurada para una formación integral, teniendo en cuenta los siguientes ejes temáticos: Estrategias de acompañamiento y adaptación a la vida universitaria, construcción del oficio del estudiante universitario, alfabetización académica, estrategias para aprender a estudiar; habilidades y hábitos, alfabetización digital, plataforma virtual y herramientas digitales, modalidades de evaluación propias del nivel superior universitario, comunicación asertiva y vínculos entre pares, espacios para la afiliación académica, recorrido curricular y sistema de correlatividades, estudiar en la Universidad y normativa institucional.

Con respecto a la modalidad y a las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, el Módulo Introducción a la Vida Universitaria, busca un abordaje metodológico de articulación e integración de saberes y prácticas desde una modalidad híbrida. Por lo tanto, la propuesta se realiza en encuentros presenciales, sincrónicos y actividades asincrónicas, mediados por la plataforma Moodle institucional, considerando que el uso del espacio virtual permitirá a los estudiantes, avanzar hacia la alfabetización digital, necesaria para el desarrollo de habilidades tecnológicas. A través de una propuesta centrada en el estudiante, se busca articular diferentes instancias pensadas para los estudiantes que ingresan por primera vez a la Universidad, orientando este proceso desde una modalidad híbrida (Andreoli, 2021), enmarcada en el Modelo Educativo Institucional.

En sinergia, los encuentros presenciales adoptan la metodología de aula-taller posibilitando una experiencia educativa que permite recuperar saberes desde actividades teóricas y prácticas interactivas. También se considera el desarrollo de instancias para trabajar aspectos

psicosociales, la construcción de vínculos entre pares y grupos, así como la filiación y sentido de pertenencia a la universidad.

En tal sentido, el módulo mencionado se configura como un dispositivo que permite pensar las prácticas y el hacer de la enseñanza (Souto, 2019), generando un espacio de formación integral para acompañar y orientar al ingresante en la transición del nivel secundario a la universidad y fortaleciendo saberes previos para la producción de nuevas disposiciones (Enrico, 2019). Estas incluyen, desde el dominio de saberes disciplinares y el desarrollo de nuevas habilidades cognitivas, hasta la incorporación de pautas institucionales.

El CIVU se implementa en diferentes formatos de acompañamiento: No Obligatorio, Obligatorio, Nivelatorio con instancia de examen y

Nivelatorio con Examen Selectivo, según los criterios y requisitos de admisión de las diferentes carreras, las que se describen a continuación:

- Licenciatura en Kinesiología y Fisioterapia - Licenciatura en Fonoaudiología, implementa el curso de ingreso obligatorio y nivelatorio con examen selectivo
- Licenciatura en Ciencias Agrarias y Veterinarias, implementa el curso obligatorio y nivelatorio con instancia de examen
- Arquitectura, Ingeniería y Licenciatura en Psicología implementan curso obligatorio y nivelatorio

En el resto de carreras de la universidad se lleva a cabo el Curso de Ingreso a la Vida Universitaria no obligatorio.

Resultados

Analizando los datos de participación de los ingresantes en el Módulo Introductorio General, en la tabla 1, se observan altos porcentajes de asistencia e involucramiento de los estudiantes en las actividades tanto presenciales como virtuales (sincrónicas y asincrónicas), en todas las Unidades Académicas, sin importar el formato del Curso. Es importante recordar que, en la mayoría de las carreras, el Curso de Ingreso no es obligatorio.

Se puede apreciar que los mayores porcentajes corresponden a las carreras con Curso Obligatorio (más del 90%), seguidos por los que tienen curso obligatorio con examen (81%) y con examen selectivo (75%), lo cual resulta obvio por los requisitos para el ingreso. No obstante, en aquellas carreras con curso no obligatorio, la participación también resultó muy significativa (entre 60 y 80%), salvo en dos casos particulares donde la misma fue del 50% o inferior.

Tabla 1: Participación de los ingresantes Curso de Ingreso 2024

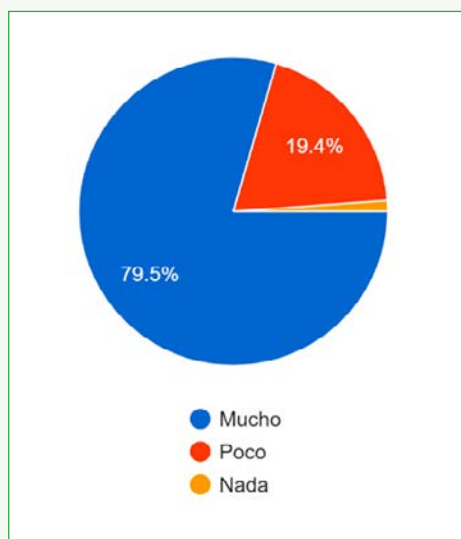
Formato Curso de Ingreso	Carreras	Realizaron el Curso	No realizaron el Curso
Curso con Examen Selectivo	Todas las carreras de la Fac. de Salud	75,1%	24,9%
Curso Ingreso Obligatorio	Psicología	99,4%	0,6%
	Arquitectura	91,8%	8,2%
	Ingeniería informática	90%	10%
Curso Ingreso c/examen	Ciencias Agrarias y Veterinarias	81%	19%
Curso Ingreso No Obligatorio	Escribanía, Procurador, Martillero, Corredor Inmobiliario	83%	17%
	Prof. y Lic. en Teología y en Filosofía	81,3%	18,7%
	Abogacía	80,7%	19,3%
	Carreras de la Fac. de Economía	80%	20%
	Lic. en Trabajo Social	78,6%	21,4%
	Psicopedagogía	77,6%	22,4%
	Carreras de la Fac. de Ingeniería (menos Ing. en Informática)	76,6%	23,4%
	Lic. en Turismo	75,5%	24,5%
	Prof. y Traductorado de Inglés	71,8%	28,2%
	Lic. en Artes Musicales	71,4%	28,6%
	Prof. en Educación Inicial y Prof. en Educación Primaria	69,8%	30,2%
	Carreras del Departamento de Comunicaciones	68,7%	31,3%
	Criminalística, Perito en Accidentología, Relaciones Internacionales	63%	37%
	Prof. en Educación Física, Tecn. en. Fitness	54,5%	45,5%
	Diseño de Interiores	53,2%	46,8%
	Producción Animal	50%	50%
	Diseño Industrial	49,1%	50,9%

Fuente: elaboración propia

Resulta importante analizar también, la percepción de los estudiantes en relación a la implementación del curso y las competencias iniciales que el mismo se propuso desarrollar. Para ello se realizó una encuesta al finalizar el trayecto, a la que respondieron 434 estudiantes. En la figura 1 se observa que casi un 80% de los estudiantes reconocen que las actividades propuestas en el curso incentivaron el desarrollo de habilidades de comunicación y trabajo en equipo.

La figura 2 muestra la percepción de los estudiantes respecto de la aplicación práctica de los conocimientos y el desarrollo de habilidades planteadas en el módulo (estrategias para el aprendizaje, herramientas didácticas, tecnológicas y digitales, entre otras). En tal sentido, más de un 70% de los estudiantes considera que las actividades del curso permitieron poner en práctica los conocimientos y habilidades mencionadas.

Figura 1: Percepción sobre desarrollo de habilidades



Fuente: elaboración propia

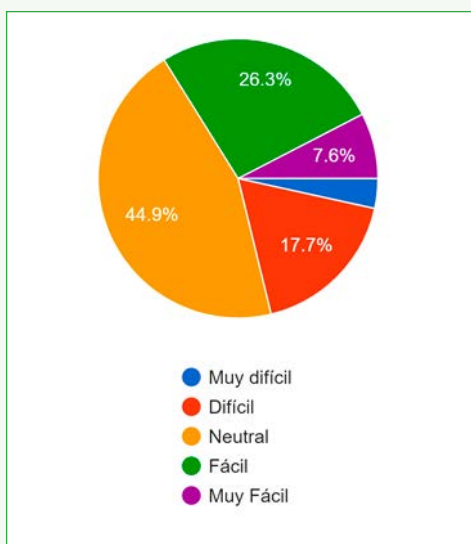
Figura 2: Percepción de la formación práctica



Fuente: elaboración propia

En la figura 3, por su parte, se puede apreciar la percepción de los estudiantes respecto del uso de la plataforma utilizada por la institución y el desarrollo de actividades en ella (tanto de manera sincrónica como asincrónica). Tal como muestra el gráfico, casi un 80% considera que su utilización no le resultó difícil.

Figura 3: Percepción de la utilización de la plataforma (habilidades tecnológicas).



Fuente: elaboración propia

Asimismo, se rescatan testimonios de los ingresantes, que atribuyen el sentido y significado del dispositivo de formación, destacando algunos a continuación:

“el civu me pareció una herramienta muy valiosa para aplicar en mi futuro desempeño como estudiante universitario” (Estudiante 1)

“ayuda mucho al alumno con su desarrollo personal y académico” (Estudiante 2)

“fue una experiencia maravillosa y me siento mucho más confiada para iniciar esta nueva etapa de mi vida” (Estudiante 3);

“me sirvió tanto en lo académico como en lo social” (Estudiante 4);

“estas semanas de clases fueron demasiado buenas para poder adentrarme a la vida universitaria después de terminar el nivel secundario” (Estudiante 5).

Finalmente, se presentan algunas de las voces de los docentes tutores en relación al desarrollo del CIVU:

“He experimentado una gran satisfacción al ver el crecimiento y desarrollo de mis estudiantes a lo largo del curso. Ver cómo adquieren nuevas habilidades, desarrollan una mayor conciencia de sí mismos y de su entorno, y se preparan para enfrentar los desafíos de la vida universitaria y profesional” (Estudiante 6);

“Se van enriqueciendo, pensando en sus posibilidades y potencialidades. Además el CIVU general es la oportunidad para conocerse, crear lazos, primeros vínculos. Socializar. Calmar ansiedades y disfrutar del ingreso” (Estudiante 7).

Asimismo, los tutores realizan algunas sugerencias, tales como:

“Reconocer y abordar las necesidades socioemocionales de los estudiantes, ofreciendo espacios seguros para la expresión, el apoyo mutuo y la gestión del estrés. Esto puede incluir talleres de bienestar, sesiones de consejería y grupos de apoyo entre compañeros” (Tutor 1);

“resultaría favorecedor articular con estudiantes avanzados “tutores” y/o docentes que trabajen en el primer año, para potenciar el acompañamiento de la propuesta” (Tutor 2);

“brindar orientación vocacional a los estudiantes que aún no tienen definido su proyecto académico-profesional, así como apoyo psicológico para aquellos que presentan dificultades emocionales o de adaptación” (Tutor 3).

Este acercamiento tanto a los datos cuantitativos de participación como a las percepciones y experiencias que se rescatan en las voces de

los estudiantes y los tutores del curso, permiten avanzar en las adecuaciones y ajustes al curso de ingreso, para ampliar las oportunidades de ambientación, adaptación y nivelación en el ámbito universitario.



Conclusiones

Desde lo metodológico fue necesario indagar y recuperar datos cuantitativos y cualitativos de la propuesta del CIVU 2024, la cual resulta significativa la información obtenida de las distintas unidades académicas en cuanto a la participación de los ingresantes; como así también, de los logros en cuanto a los propósitos formativos alcanzados. Del mismo modo, las voces de los estudiantes y de los tutores responsables del desarrollo del curso dan cuenta de la importancia y relevancia de los aprendizajes significativos lo que genera las condiciones necesarias para el desarrollo de competencias iniciales previstas para esta primera etapa en el ingreso a la vida universitaria.

Tal como plantean Sanseau et al. (2023), citados en Polliotto, et al. (2023), estos espacios institucionales de acompañamiento; y las acciones desarrolladas, pretenden compensar matrices académicas que permitan la adaptación a las exigencias y particularidad de la vida universitaria sin desconocer las dificultades existentes en la articulación con el nivel secundario y las diferentes y variadas trayectorias de los estudiantes.

El principal desafío de la universidad es avanzar hacia una segunda etapa en la formulación de estrategias y dispositivos institucionales que no sólo respondan a las necesidades de ambientación, nivelación y afiliación, en pos de favorecer las condiciones de permanencia y el desarrollo de competencias iniciales; sino también articular con la diversidad de actividades que se desarrollan desde las distintas unidades académicas y áreas de servicio de la universidad, en un Programa Integral que acompañe las trayectorias académicas y la permanencia de los estudiantes durante todo el primer año de cursada.

Se reconoce que la permanencia estudiantil es un suceso académico que debe ser parte de la política institucional (Khol Santos y Estrada, 2023) como así también, que las trayectorias educativas son singulares, siempre en relación y vínculo con los entornos, las situaciones y los acompañamientos que se ofrecen y habilitan (Grego, 2022). Por lo tanto, pensarlas inscriptas en marcos institucionales, permite resignificar dispositivos en situación, con actores comprometidos con los proyectos de vida de los ingresantes.



Referencias

- Andreoli, S. (2021). Modelos híbridos en escenarios educativos en transición. *Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía*. <http://citep.rec.uba.ar/covid-19-ens-sin-pres>
- Enrico, R. C. (2019). Capitales culturales y escolares puestos en juego durante el primer año de la carrera universitaria. En: *Jóvenes en la Universidad*. Gómez, S. (comp). Editorial Brujas.
- Fornasari, M.; Lopresti, G.; Olivero, E.; Oviedo, M. y Sánchez Amono, R. (2023). Entre travesías y experiencias académicas. Los oficios de ser estudiantes universitarios. *Diálogos Pedagógicos N°42 (21)*, pp. 79-89.
- Greco, B. (2022). Trayectorias, cartografías, entramados institucionales. La potencialidad de una mirada institucional en educación secundaria. *Entramados: educación y sociedad*, 9(12), 344-352.
- Khols Santos y Estrada Mejia (2023). Permanência Estudantil. Perspectivas Emergentes. *Coleção Permanencia Estudantil*. Volumen 2. Editora CRV.
- Polliotto, G.; López, M.; Vilte, F. y Martin, C. (2024). *Desarrollo de habilidades y estrategias formativas para reducir el abandono en estudiantes ingresantes. Estudio de caso en Salta - Argentina*. CLABES 2023
- Retamal, X.; Maluenda Albornoz, J. y Bazingnan, C. (2024). *Engagement afectivo, sentido de pertenencia e incertidumbre académica y su relación con la intención de abandono de estudiantes de primer año de universidad*. CLABES 2023
- Sanseau, M.; Sánchez Cestona, J. y Calio, S. (2023). *Permanencia de las y los estudiantes en la universidad*. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria.
- Souto, M. (2019). Acerca de la noción de dispositivo en la formación universitaria. *Educación, Lenguaje y Sociedad*. Volumen XVI (16), 1-16. doi: <http://dx.doi.org/10.19137/els-2019-161602>.