

2022



IMPLEMENTACIÓN DEL CICLO DE TUTORÍAS DE ACOMPANIAMIENTO INTEGRAL PARA DISMINUIR EL ABANDONO DE ESTUDIANTES PACE.

Natalia Fernández Martínez, Universidad Alberto Hurtado, namartinez@uahurtado.cl

Resumen.

El Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE), en la Universidad Alberto Hurtado (UAH) está implementando un modelo de acompañamiento a través de tutores y tutoras pares, desde una perspectiva integral, conocido como Tutores de acompañamiento integral (TAI). Este tipo de acompañamiento está destinado al grupo de estudiantes que ingresan a la UAH por esta vía y tiene una duración máxima de dos años (los cuatro primeros semestres). El objetivo del acompañamiento TAI es generar espacios de integración académica y social, que influyan en la motivación de los estudiantes de manera positiva, resultando en la disminución del abandono y promoviendo la permanencia en la educación superior (Fernández & Macho, 2019)

Para lograr este objetivo, es muy importante generar un Plan anual de formación y acompañamiento del equipo TAI, el que está inserto en un ciclo que dura dos semestres. Es a partir del año 2019 que el acompañamiento se extiende por dos años, lo que hace replantear el ciclo TAI anual: desde la selección de las y los TAI, su formación inicial, el plan de formación continua, la evaluación semestral y el cierre del año de acompañamiento, para comenzar el siguiente ciclo. El tránsito a la educación virtual permea las acciones de trabajo con el equipo TAI, por lo que se deben incorporar actividades de formación virtual, revisar los sistemas de monitoreo y registro de las acciones tutoriales, como las acciones de acompañamiento para cada TAI.

El presente trabajo busca presentar la experiencia del Ciclo TAI actual, definiendo cada una de sus etapas e innovaciones, las que respondieron al contexto sociopolítico en Chile (Estallido Social, octubre de 2019) y sociosanitario (Pandemia por COVID 19), además de los avances y resultados obtenidos en cada una de las etapas. Cada modificación realizada nos ha permitido definir y confirmar que el perfil de los tutores pares que acompañan a estudiantes que ingresan por vías de acceso inclusivas, debe ser flexible e integral, lo que ha permitido conducir las múltiples transiciones que el estudiantado ha experimentado estos últimos semestres.

Los resultados son obtenidos a partir del análisis de los sistemas de registro, monitoreo y evaluación implementados por el programa PACE en la UAH. En los registros se observa un aumento de las postulaciones al concurso estos últimos años, reconocimiento institucional de los cursos de formación en Moodle, con una participación del 100% en el curso para tutores senior. Además, se observa una alta participación en las sesiones de formación continua, la que supera el 80% de promedio de asistencia. Finalmente, los resultados de la evaluación por parte de los y las estudiantes acompañados nos señalan que el actual equipo TAI es altamente valorado por el estudiantado.

Palabras Claves: PACE, Tutorías de Acompañamiento Integral, Abandono, Tutores Pares



1. Introducción

En el año 2017 se comienza a implementar la segunda fase de acompañamiento de PACE para ingresantes a la educación superior (ES), denominada Acompañamiento en la Educación Superior (AES). Cada institución implementa AES en relación a la estructura y recursos institucionales, así nos encontramos con universidades que integran a este componente en sus unidades de inclusión, en las direcciones de docencia (como es el caso de la UAH), en las distintas vicerrectorías, etc. AES en la UAH está alojado en la Vicerrectoría Académica (VRA), en la Dirección de Docencia y Pedagogía Universitaria, pero trabaja con unidades de acompañamiento estudiantil de la Vicerrectoría de Integración (VRI), como son la Unidad de Participación Estudiantil (UPE), Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), Centro de Desarrollo Personal (CEDEP), entre otras.

El desafío de AES es diseñar e implementar dispositivos de acompañamiento tendientes a la promoción de la permanencia de las y los estudiantes, durante su primer y segundo año académico. Par lograrlo, AES se divide en dos subcomponentes: Acompañamiento Académico y Acompañamiento Psicoeducativo, cada uno con un equipo de profesionales que trabajan con el estudiantado a través de mentorías académicas, cursos de fortalecimiento académico en Moodle y consejerías psicoeducativas y psicosociales.

A su vez, el trabajo de AES tiene sustento importante en las acciones que el equipo de tutores y tutoras de acompañamiento integral (TAI) realizan semanalmente. Es a partir de la información que van registrando de las sesiones de tutorías en las bitácoras virtuales, que el equipo AES genera un sistema de alerta temprana (SAT) propio, el que va levantando información relevante de cada estudiante y que es entregada al equipo profesional. El equipo TAI a través de un acompañamiento sistemático (una vez a la semana) horizontal (estudiante/par de curso superior de la misma carrera), tienen como objetivo apoyar el proceso de transición e integración a la vida universitaria, valorando sus propias experiencias como estudiantes de cursos superiores, bajo el alero de acciones planificadas semanalmente y que responden a una visión en tres dimensiones de la acción tutorial: académica, vocacional e integración a la vida universitaria (Fernández, Alvarado, Barría y Macho, 2017)

La relevancia de la información que los y las TAI aportan, nutre el trabajo que AES realiza en pro de promover la permanencia del estudiantado PACE y evitar el abandono en los dos primeros años de acompañamiento. En este sentido, es de suma importancia que los procesos de selección y formación TAI se enmarquen en un ciclo que incorpore procesos de evaluación y mejora. A continuación, se describirá el Ciclo de TAI, el que se lleva implementando desde el año 2017 y que ha contado hasta la fecha con más de 220 tutores y tutoras que han participado de este proceso.

2. Ciclo de tutorías de acompañamiento integral: Modelo TAI.

Como señalamos y detallamos en un trabajo anterior de CLABES (Fernández, Alvarado, Barría y Macho, 2017), en diciembre del año 2016 se hace llamado a concurso interno a estudiantes de los últimos años de las carreras que recibirán estudiantes PACE para ser formados como tutores y tutoras de Acompañamiento Integral (TAI), modelo de acompañamiento nuevo en la UAH, que comenzó su implementación en marzo de 2017 con un grupo de 24 TAI que acompañaron a los y las 46 estudiantes PACE ingresantes, más 7 estudiantes Ranking 850 (programa de acceso inclusivo)

El modelo TAI es diseñado a partir de la revisión bibliográfica y la búsqueda de experiencias exitosas de acompañamiento entre pares, como el modelo de mentoría desarrollado por la Universidad



Complutense de Madrid (Alonso y Calles, 2008; Alonso, Sánchez, Macías y Calles, 2009; Alonso, Sánchez y Calles, 2011) que fue la guía en la elaboración del programa de acompañamiento, modelo que supone el intercambio interpersonal entre un alumno de curso superior (mentor), que ofrece apoyo, dirección y retroalimentación con respecto a los estudios, a los planes de carrera y al desarrollo personal de uno o varios estudiantes de nuevo ingreso. Además, nos propusimos que el modelo TAI respondiera a reducir la distancia que a veces se crea entre tutor y tutorizado, proximidad que se logra al ser ambos alumnos (aunque de diferentes cursos), generando un contexto favorable para el aprendizaje y para que la comunicación a todos los niveles se produzca de manera satisfactoria, reforzando la empatía entre unos y otros (Álvarez y González, 2005)

A partir de estas premisas, es que diseñamos el **Plan de Formación TAI** que tiene por objetivo: desarrollar y fortalecer habilidades que permitan a los y las TAI acompañar a estudiantes de ingreso PACE (y otras vías inclusivas de la UAH), generando espacios de integración académica y social, que influyan en la motivación de los y las estudiantes de manera positiva, repercutiendo en la disminución del abandono y promoviendo la permanencia en la educación superior, a través de la autorregulación del aprendizaje y la integración efectiva a la comunidad universitaria y disciplinar.

Este Plan de formación se ejecuta a partir de tres grandes actividades, posterior a la convocatoria y Concurso TAI:

Escuela de formación inicial (o de verano) para los y las preseleccionadas, la que tiene como requisito la obligatoriedad de participación en el 100% de las actividades planificadas. Antes de la Pandemia se realizaban jornadas presenciales, lideradas por la coordinación de AES y el o la profesional a cargo del equipo TAI. En el año 2020 se virtualiza esta actividad, creando un curso en Moodle que consideraba 5 módulos asincrónicos y una jornada presencial. Para el año 2021 la Escuela se realizó 100% virtual y se crean dos cursos en Moodle: Escuela de formación inicial para TAI noveles, y una segunda Escuela para TAI con experiencia previa.

Encuentros de formación continua: se realizan quincenalmente y responden a seis ejes de formación: Aproximaciones al proceso de transición a la Educación Superior; Consideraciones en torno al rol TAI; Rol del vínculo, la comunicación efectiva y la mediación; Estrategias de enseñanza y aprendizaje entre pares; Promoción de la autonomía y autorregulación del aprendizaje; Evaluación y retroalimentación. Estos Encuentros fueron virtualizados los años 2020 y 2021, lo que significó una oportunidad de poder contar con profesionales externos de la UAH y de otras ciudades y países.

Encuentro de Buenas prácticas tutoriales (EBPT) o ex Escuela de invierno: Previo a la Pandemia, en la primera semana de receso de invierno (vacaciones para estudiantes) se realizaba una escuela de profundización, en la que se trataban temáticas propias del año académico y que permitieran abordar situaciones particulares que pudieran estar afectando el acompañamiento. Además, se buscaba fortalecer el sentimiento de pertenencia al programa PACE y equipo TAI y reconocer las experiencias exitosas durante el primer semestre. Con la virtualización en el año 2021 se propuso realizar un Encuentro de Buenas prácticas tutoriales, en formato Webinar y transmitido por UAH TV Digital. Se invitó al equipo a presentar ponencias de buenas prácticas, lo que resultó en tres jornadas de presentaciones, con una ronda de ponencias del equipo TAI e invitados externos, cerrando con una charla magistral a cargo de profesionales que lideran programas de tutorías nacionales. El EBPT fue muy bien evaluado por la comunidad UAH, por el equipo TAI y por los asistentes externos. En su primera versión se contó con un promedio participación en las tres jornadas de 150 asistentes



conectados, y la primera jornada ya cuenta con más de 700 visitas en el canal oficial de Youtube de la UAH.

En 2016 se realizó el primer llamado a **Concurso interno para postular a ser tutor de acompañamiento integral** PACE para el año 2017. Desde ese momento que cada año, entre octubre y diciembre se desarrolla el llamado a Concurso para el año siguiente, con el fin de completar las vacantes y cubrir todas las carreras que recibirán estudiantes PACE.

La selección que se realizó en los primeros llamados consideró como prioridad la recomendación de la coordinación de carrera y el expediente académico de los y las postulantes, dejando como requisito la no reprobación de asignaturas de primer año. En el concurso 2019, este requisito se elimina, valorando la experiencia y trayectoria universitaria del postulante, su grado de conocimiento y vinculación con la institución y comunidad disciplinar (se validan recomendaciones de cualquier profesional o funcionario de la UAH) y la participación en actividades extracurriculares. Este cambio significó el aumento de las postulaciones al concurso, lo que se tradujo en la incorporación de entrevistas grupales y la aplicación desde el 2020 del test psicométrico PDA (Personal Development Analysis).

Una vez que el equipo TAI es seleccionado y participa de la Escuela de formación inicial, se realiza una primera reunión de encuadre en la que se presentan las herramientas de registro (bitácora) y planificación de las sesiones de tutoría. La bitácora de registro online es una herramienta muy importante para el equipo AES, porque en ella cada TAI registra lo acontecido semana a semana en las sesiones de tutoría. La bitácora está diseñada en una hoja de cálculo de Google drive y contiene:

La asistencia individual a la sesión, lo que permite levantar alerta en el caso que un estudiante se ausente sin justificación a más de dos sesiones de tutorías. Además, se registra si la sesión no se realiza y la fecha en la que se reagenda.

La dimensión predominante a la que la sesión de tutoría responde: Integración a la vida universitaria, Académica o vocacional (que son las tres dimensiones del acompañamiento)

Se debe señalar el objetivo general de la sesión, y si este responde a una necesidad levantada por los estudiantes o fue un objetivo propuesto por el TAI.

Luego deben hacer un breve resumen de la sesión, señalando todo lo que puede ser relevante para el conocimiento del equipo. Además, se debe indicar si durante la sesión se presentó alguna dificultad, las que están categorizadas en: Académicas (relacionadas con un contenido o asignatura); Psicoeducativa (relaciona con métodos y herramientas de estudio, gestión del tiempo, problemáticas personales y/o dificultades vocacionales); Integración (vinculación con pares o actores de la comunidad, problemáticas relacionadas a la vida universitaria en general)

Finalmente se debe registrar la presencia de alguna dificultad para desempeñar la labor TAI (administrativas, en planificación y gestión del tiempo o de vinculación con los y las estudiantes acompañados)

El registro semanal de bitácoras es revisado y sistematizado por la tutora de tutores (quien hace el monitoreo de las funciones administrativas del equipo TAI) y por el profesional encargado de SAT. De las bitácoras se extraen las situaciones que las y los estudiantes van vivenciando en el proceso de integración académica y social, acompañados por sus TAI, siendo este registro el motor inicial de SAT. Para complementar la información recogida a través de las bitácoras, se revisaron los resultados

2022



de las evaluaciones que los estudiantes han realizado al finalizar su primer año y en las que dan cuenta de la importancia que el acompañamiento TAI tiene para ellos.

3. Resultados del Ciclo TAI 2022

PACE UAH cuenta con sistemas de registro, monitoreo y evaluación internos, que se complementan con los registros institucionales. A continuación, presentaremos los avances y resultados obtenidos a partir del análisis y revisión de estos sistemas de registros internos, de cada una de las etapas del Ciclo TAI.

3.1 Concurso interno para postular a ser tutor de acompañamiento integral.

El Concurso para postular a ser parte del equipo TAI 2022 se inició en octubre del 2021. En el primer llamado se recibieron 61 postulaciones completas, esto significa que el o la postulante completó el formulario y adjuntó la documentación solicitada. Sobre el formulario y su estructura: este comienza recogiendo información sobre la experiencia en la universidad y la realización de actividades extracurriculares, como ayudantías, por ejemplo. Luego, se les solicita cargar las calificaciones de los primeros 4 semestres con el fin de indagar sobre su trayectoria, las posibles dificultades y como las fueron superando. En el formulario se declara:

“A continuación, te solicitaremos la concentración de notas de tus primeros 4 semestres cursados en la UAH. La trayectoria académica es el recorrido que realiza cada estudiante dentro del sistema educativo, en este caso, en la universidad. Las trayectorias académicas, desde una mirada sistémica, implican reconocer las experiencias vividas por las personas, sus historias sociales y biográficas, así también las dinámicas institucionales y sociales en las que se encuentra inmersa una persona. Para efectos de este concurso, esta información nos permitirá observar tu desempeño durante estos primeros dos años y construir un perfil estudiantil preliminar, el cual será complementado con la información levantada en el proceso de entrevistas” (Formulario de postulación, Concurso TAI 2022)

Además, se les pregunta por la experiencia laboral, la participación en alguna organización social, equipo deportivo, movimiento político, grupos artísticos, musicales y culturales. Para finalizar con la declaración de interés a través de la motivación a postular al concurso y el conocimiento previo del programa PACE o equipo TAI.

De las 61 postulaciones, 20 estudiantes declaran ser ayudantes de una o más asignaturas de la carrera, lo que permite determinar que mantiene una relación formal con docentes y cuerpo académico de la carrera. Del total de postulantes, 57 expresan poseer experiencia laboral previa, lo que es valorado por PACE UAH, porque la labor TAI está asociada a un pago mensual y del cumplimiento y entrega de productos (bitácoras). Además, 46 estudiantes han participado o participan de organizaciones sociales, principalmente equipos deportivos, movimientos políticos y grupos artísticos- culturales.

Sobre el conocimiento del programa y el equipo TAI, 54 postulantes declaran conocer ambos, principalmente porque compañeros y compañeras han sido TAI y les pareció interesante el trabajo que realizaban. Un porcentaje importante de postulaciones corresponden a estudiantes en su segundo o tercer año desempeñando el rol TAI; y 13 postulantes ingresaron entre el 2017 y 2019 a la Universidad vía PACE, queriendo replicar lo beneficioso del acompañamiento recibido.



3.2 Escuela de Formación Inicial en Moodle.

Sobre la Escuela de Formación Inicial, esta se desarrolló en la plataforma Moodle con dos versiones: Escuela para tutores y tutoras nuevas y Escuela para TAI con experiencia previa (senior). Ambos cursos se estructuraron en cinco módulos con un módulo introductorio o módulo cero. En siguiente tabla 1 se presentan los módulos por escuela:

Escuela de Formación inicial de Tutores de Acompañamiento Integral (nuevos/as)					
MODULO 0	MODULO 1	MODULO 2	MODULO 3	MODULO 4	MODULO 5
Introducción a la Escuela de Formación Inicial TAI	Conociendo el modelo de acompañamiento PACE UAH	Desafíos del proceso de transición Escuela-Universidad	Tutorías pares: un camino a la inclusión	Estrategias de enseñanza-aprendizaje que promueven la participación de todos/as	Habilidades para la vida universitaria: Gestión del tiempo.

Escuela de Formación inicial de Tutores de Acompañamiento Integral (antiguos/as)					
MODULO 0	MODULO 1	MODULO 2	MODULO 3	MODULO 4	MODULO 5
Introducción a la Escuela de formación inicial TAI	Educación inclusiva y diversidad	Hacia una educación no sexista	¿Cómo promover la inclusión de estudiantes con discapacidad y/o necesidades educativas especiales en la UAH?	Estrategias de enseñanza-aprendizaje que promueven la participación de todos/as	Habilidades para la vida universitaria: Gestión del tiempo.

Tabla 1 Modulo por escuela

A fin de marzo 2022 comienza el acompañamiento TAI a 137 estudiantes activos de primer y segundo año, con un equipo de 46 tutores y tutoras de 18 programas de pregrado la UAH. El acompañamiento se realizó semanalmente, a excepción de las semanas de receso declaradas por cada unidad académica. En total realizaron 516 sesiones de tutorías durante el primer semestre.

Además, se realizaron 8 Encuentros de formación continua de manera presencial, con un promedio de asistencia por sobre el 80%, lo que garantiza la participación y apropiación de las herramientas necesarias por parte de los y las TAI.

Finalmente, el acompañamiento TAI fue evaluado a fin de junio a través de un modelo que considera la evaluación por parte de los y las estudiantes acompañadas, la autoevaluación del TAI y la retroalimentación del profesional a cargo. De la evaluación realizada por los y las estudiantes acompañadas, el 87.7% señala que “Siempre o Casi siempre” su TAI estableció los objetivos de las tutorías de acuerdo con sus requerimientos y necesidades. El 85,7% señala que “Siempre o Casi siempre” las tutorías fueron momentos provechosos de trabajo y aprendizaje. El 89,7% señala que “Siempre o Casi siempre” su TAI le brindó orientación oportuna para encontrar opciones que



podiesen resolver sus dificultades, derivándole a quien correspondía y acompañándole en la solución de éstas.

4. Conclusiones.

Tanto los datos de participación en los procesos de convocatoria y selección, en las posteriores actividades de formación, como los de la evaluación nos confirman que los y las TAI son altamente valorados y valoradas por quienes acompañan. Podríamos afirmar que la labor que desempeñan, la realizan con un alto compromiso y una actitud positiva frente al aprendizaje y mejora de sus propias acciones. Los planes de formación deberán combinar actividades presenciales y virtuales, aprendizaje que nos dejó la pandemia y que es altamente valorado por quienes participan de este tipo de actividades. La experiencia de acompañamiento no sólo es significativa para quienes son acompañados, también lo es para quienes realizan la acción. La experiencia de acompañamiento no sólo es significativa a para quienes son acompañados, también lo es para quienes realizan esta acción, lo cual se evidencia en estudios que ponen el foco en las habilidades que desarrollar los y las tutoras pares, gracias a la acción Tutorial

En lo que respecta a lo significativo que es para el estudiantado acompañado, el aumento de estudiantes PACE que son TAI actualmente, nos lleva a creer que ser TAI es muy valorado por quienes tuvieron una buena experiencia de acompañamiento. El trabajo que realizan los y las tutores pares del equipo PACE, debe ser reconocido por todas las personas que conformar la comunidad universitaria UAH, porque están aportando en la disminución de las tasas de abandono, principalmente en estudiantes que ingresan a la Educación Superior por vías inclusivas, a través de la generación de espacios de integración académica y social, que influyen en la motivación de los estudiantes de manera positiva

Finalmente, el perfil de las y los tutores pares que acompañan a estudiantes que ingresan por vías de acceso inclusivas, debe ser un perfil flexible e integral, lo que permite conducir las múltiples transiciones que las y los estudiantes han experimentado estos últimos semestres, que conozca la institución y tenga un buen vínculo con esta, lo que le permite entregar orientación oportuna en la resolución de dificultades que pueda estar presentando el estudiantado. Todo esto enmarcado en Ciclos estructurados que incorporen procesos claros de selección, modalidades variadas de formación y constante evaluación.

Referencias

- Alonso, M. A. y Calles, A. Ma. (2008). La formación de alumnos mentores, Mentoring y Coaching: Universidad y Empresa, 1, pp. 13-26
- Alonso, M. A.; Sánchez, C.; Macías, J. y Calles, A. Ma. (2009). Validación de una escala de evaluación de las competencias del mentor en contextos universitarios, Mentoring y Coaching: Universidad y Empresa, 2, pp 153-170.
- Alonso, M. A.; Sánchez, C y Calles, A. Ma. (2011). Satisfacción con el mentor. Diferencias por rol y sexo. Revista Española de Pedagogía, 69 (250), 485-501
- Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. Educar, 36, pp. 107-128
- Fernández, N., Alvarado, C., Barría, G., & Macho, N. (2017). Implementación modelo de acompañamiento a estudiantes de primer año que ingresan vía cupo pace a la Universidad Alberto Hurtado para disminuir el abandono: tutores de acompañamiento integral. In Congresos CLABES. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1633>

2022



Fernández, N & Macho, N. (2019). Tutorías de acompañamiento integral como promotoras de la permanencia de estudiantes que ingresan por vías inclusivas a la Universidad Alberto Hurtado. In Congresos CLABES (pp. 692-701). Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2718>