

2022



INDUCCIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA PARA ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Jorge Roa Molina, Universidad de Concepción – Chile, jorroa@udec.cl
Andrea Stevenson Solar, Universidad de Concepción – Chile, anstevenson@udec.cl

Resumen.

Es sabido que a partir del inicio de la pandemia producto del COVID – 19 se modificaron muchas prácticas sociales y culturales sobre todo en cómo las concebíamos habitualmente. Es así como las metodologías en la educación superior experimentan un cambio sustancial en sus formas más tradicionales, dando paso a nuevos métodos y estrategias para afrontar la vida universitaria. El presente estudio describe de manera experiencial, la implementación, resultados y satisfacción en cuanto al apoyo recibido durante el proceso de Inducción en marzo del año 2021, dirigido a estudiantes del Programa de Acceso a la Educación Superior de la Universidad de Concepción (PACE UdeC). Se trata específicamente de 424 estudiantes que ingresan a la institución siendo habilitados por el Programa PACE. Hasta antes de la pandemia, los distintos dispositivos de acompañamiento durante el periodo de inducción se llevaban a cabo casi en su totalidad de manera presencial, dejando a la mínima expresión las instancias virtuales. Sin embargo, con la llegada de las restricciones sanitarias, se debió migrar todo a la virtualidad. Ante esto se definieron como objetivos, por un lado, favorecer la adecuada adaptación de los(as) estudiantes al nuevo contexto educativo y al nuevo formato de este (virtual), mientras que, por otro, promover la vinculación entre estudiantes beneficiarios(as) del Programa PACE UdeC y de esta manera desarrollar una adecuada nivelación de contenidos disciplinares y habilidades para el aprendizaje. Respecto a la metodología utilizada en este nuevo escenario de inducción, destacan charlas, talleres y conversatorios cuyos temas se vinculan a la contingencia sanitaria, la situación política del país y la formación inicial en herramientas virtuales para todo el proceso formativo 2021. Dentro de estas, una de las acciones más relevantes fue la implementación del curso virtual de Inducción a la vida universitaria “Bienvenidos(as) a la UdeC”, desarrollado por el Centro de Apoyo al Desarrollo del Estudiante (CADE), en colaboración con distintas reparticiones universitarias. Mediante la implementación de dicho curso se lograron diversos hitos como son la formación en herramientas institucionales para el trabajo virtual, el conocimiento de las dependencias universitarias por medio audiovisual y otros videos orientadores, además de la descripción de las distintas unidades de apoyo institucional a disposición de los(as) estudiantes. El impacto de todas estas acciones fue evaluado mediante encuestas de satisfacción respondidas por 269 estudiantes una vez culminado el ciclo de inducción y sus resultados evidencian la valoración de la virtualización así como el uso de plataformas para procesos de bienvenida. En síntesis, la presente ponencia busca destacar la importancia de adecuar los procesos de inducción universitaria a los contextos adversos y proporcionar las mismas herramientas en periodos regulares a los(as) estudiantes, así como resaltar las ventajas del uso de plataformas y softwares interactivos para potenciar las habilidades de entradas a la educación superior, y así instalar estas nuevas prácticas como una acción permanente para fortalecer la transición e ingreso a la educación superior.

Palabras Clave: Inducción, Virtualización, Adaptación, Nuevo Contexto.

2022



1. Introducción

Dentro del proceso formativo de estudiantes que ingresan a la educación superior, uno de los hitos más relevantes se sitúa en el periodo de transición desde la enseñanza media (o secundaria) al nuevo sistema educativo; en ese contexto es donde el proceso de inducción es fundamental. No obstante, a partir de la llegada de la pandemia por COVID – 19, las acciones de inducción a la vida universitaria se vieron obligadas a ser drásticamente modificadas al igual que los demás procesos educativos que precisaron siempre de la presencialidad. Tal y como señala un informe de la UNESCO, no se estaba preparado para una disrupción a semejante escala. Repentinamente, las escuelas y universidades de todo el mundo cerraron sus puertas, afectando a 1.570 millones de estudiantes en 191 países, y con consecuencias en cascada en las vidas de los(as) estudiantes (UNESCO, 2020, pág. 5).

El presente trabajo describe de manera experiencial, el proceso de inducción a la vida universitaria preparada para 424 estudiantes de primer año habilitados por el Programa de Acceso a la Educación Superior de la Universidad de Concepción (PACE UdeC), en marzo del año 2021. Bajo este escenario se implementa una metodología con actividades cien por ciento virtual, dentro de las cuales destacan charlas, talleres y conversatorios cuyos temas se vinculan a la contingencia sanitaria, la situación política del país y la formación inicial en herramientas virtuales para todo el proceso formativo 2021. De estas últimas, una de las acciones más relevantes es la implementación del curso virtual de Inducción a la vida universitaria “Bienvenidos(as) a la UdeC”, desarrollado por el Centro de Apoyo al Desarrollo del Estudiante (CADE), en colaboración con distintas reparticiones universitarias. De lo anterior se da cuenta a través de la implementación, sus resultados y la satisfacción por parte de estudiantes a partir del apoyo percibido.

Contexto

En Chile, los estudiantes de contextos más desfavorecidos o vulnerables que ingresan a la educación superior deben enfrentar dos grandes dificultades, por una parte, las consecuencias asociadas a su origen socioeconómico y, por otra, la escasa cobertura curricular en la enseñanza media (Aravena, et al., 2018, pág. 2). A ese escenario adverso, a partir de 2020 se sumó la pandemia mundial por COVID – 19.

El comportamiento respecto al ingreso de estudiantes a la educación superior ha tenido diversas repercusiones a partir de la contingencia sanitaria que ha afectado al mundo entero desde inicios de 2020. Precisamente, fue el primer año de pandemia en el que muchas instituciones de educación superior, sino todas, vieron afectadas sus planificaciones originales programadas casi en su gran mayoría con actividades presenciales, dando paso a la llamada “docencia de emergencia”, proceso en el cual se comenzaron a virtualizar clases, capacitar a docentes y por cierto, tomar rápidamente contacto con los(as) estudiantes para quienes uno de los impactos más inmediato fue el cese temporal de las actividades presenciales de las IES⁴⁹. Es en ese contexto que la UdeC decide priorizar ciertas acciones tomando algunas medidas a nivel institucional. Se destinan los esfuerzos durante un primer tiempo de pandemia para capacitar a estudiantes, docentes y otros actores involucrados en la formación y se dejan de lado otras acciones como es la inducción a la vida universitaria para

⁴⁹ Instituciones de Educación Superior



estudiantes que ingresan a primer año el 2020. Es sabido, sin embargo, el valor que tiene la inducción frente a la adaptación al nuevo contexto educativo.

Tal y como los autores señalan, cuando un(a) estudiante se enfrenta a una nueva experiencia, entran en juego elementos cognitivos, afectivos, conductuales y sociales, los que incidirán en el resultado y adaptación que este(a) logre. Por ello, es importante reconocer la contribución de perspectivas contextuales, que atribuyen gran importancia al entorno inmediato donde el(la) estudiante se sitúa, desenvuelve y va aprendiendo. Tal como es el caso del enfoque sociocultural, donde los procesos de interacción constituyen algo de real importancia en el aprendizaje de los(as) estudiantes y en su desarrollo integral, como así también en su proceso de adaptación a la vida universitaria (Fuentes y Matamala, 2015, pág. 3). Esto reviste una vital importancia sobre todo para estudiantes provenientes de sectores socioeconómicos más desfavorecidos que requieren de un acompañamiento más exhaustivo durante su adaptación a la educación superior, como es el caso de estudiantes pertenecientes al Programa PACE, y ejecutado por la UdeC desde el año 2015.

El presente trabajo da cuenta del proceso de inducción para estudiantes beneficiarios(as) y matriculados(as) a través del PACE, y preparados(as) por el CADE en la UdeC. Esto se focaliza en los(as) estudiantes PACE habilitados(as) a propósito de lo indicado en los Términos de Referencia del programa donde se establecen acciones para la ejecución del proceso de inducción a todos(as) los(as) estudiantes PACE, pudiendo generar un mayor compromiso de estos(as) con la institución en su calidad de estudiantes de educación superior, a partir de la información, el conocimiento de las personas, de la institución y la identificación con la carrera y la casa de estudios (TdR PACE, 2021). Finalmente, el proceso de inducción 2021 contempló una modalidad completamente virtual debido a las restricciones sanitarias a propósito de la pandemia.

2. Metodología

El presente trabajo contempla una metodología de estudio de caso cualitativo, a través de la descripción de los apoyos brindados en el proceso de inducción a estudiantes PACE habilitados que ingresan el año 2021 a la UdeC.

Una vez ejecutadas las actividades planificadas en el marco de la inducción, se les invitó a los(as) estudiantes beneficiarios(as) que pudieran evaluar el proceso completo de inducción mediante un instrumento que contenía preguntas abiertas y una encuesta del tipo Likert. Del mismo modo se les solicitó a otros actores involucrados de manera directa o indirecta en la inducción, que participaran en la evaluación de las actividades. Es así como se incluyeron en la evaluación a vicedecanos(as), jefes(as) de carreras, docentes y profesionales del CADE quienes participaron directamente en la ejecución de las acciones.

Existen aspectos cualitativos evaluados sobre el proceso de inducción, vinculados a la percepción de aquellos contenidos y conocimientos que más les servirían durante el año a los(as) estudiantes, así como también aspectos a mejorar y expectativas del acompañamiento durante el año académico. En términos cuantitativos, por otro lado, el documento da cuenta de los(as) estudiantes PACE que realizan y se certifican en el curso *“Inducción a la vida universitaria: Bienvenido a la UdeC”*, elaborado por el CADE para todos(as) los(as) estudiantes que ingresan a la institución en 2021.

2022



Curso de Inducción a la vida universitaria “Bienvenidos a la UdeC”

Como una manera de poder brindar la bienvenida a todos(as) los(as) estudiantes que ingresaran a la UdeC a partir del 2021, la Dirección de Docencia instruyó al CADE (iniciando el segundo semestre de 2020), la coordinación y elaboración de un curso virtual que contribuyera, por un lado, a dar la bienvenida oficial a los(as) nuevos(as) estudiantes, mientras que, por otro, dar a conocer los espacios, campus, beneficios y servicios estudiantiles. Dentro de las reparticiones y unidades académicas convocadas se encuentran la dirección de bibliotecas (SIBUDEC), dirección de servicios estudiantiles (DISE), dirección de tecnologías de la información (DTI), el centro de formación y recursos didácticos (CFRD), además, las subdirecciones de los campus Chillán y Los Ángeles de la universidad.

Respecto a la plataforma utilizada para la realización del curso, se optó por el LMS (Learning Management System) CANVAS que fue contratado por la institución para el trabajo de docencia a distancia. Sumado a lo anterior, en términos de diseño, se pensó en una estructura de módulos que dieran respuesta a cuestiones más inmediatas que un(a) estudiante requiere conocer de la institución antes de iniciar sus actividades curriculares; de esta forma, el curso quedó estructurado de la siguiente manera:

Módulo 0: Consentimiento informado

Módulo 1: Bienvenido(a) a la UdeC

Bienvenida al curso

Bienvenida de autoridades

Uso del aula virtual

Información general

Resultados de aprendizaje

Planificación del curso

Evaluaciones

Consultas

Módulo 2: Uso de plataformas institucionales

CANVAS

Microsoft 365

Plataformas UdeC

Módulo 3: Servicios estudiantiles UdeC

Servicios estudiantiles

CADE

Bibliotecas UdeC

Módulo 4: Covid – 19: prevención del contagio en estudiantes



Respecto a la modalidad, el curso se diseñó totalmente asincrónico y con una duración máxima de 10 horas cronológicas. Una vez finalizado este, el(la) estudiante podía emitir su certificado que daba cuenta, por un lado, de la realización del curso, mientras que, por otro, de la realización del módulo COVID – 19, requisito para realizar cualquier tipo de actividad presencial durante el 2021.

Ahora bien, como una manera de asegurar la participación de todos(as) quienes ingresaran a primer año en la UdeC durante el 2021, se decidió inscribir a estos(as) automáticamente a pesar de no ser de carácter obligatorio, quedando en efecto registrado el curso en la carga académica de cada estudiante, sin créditos ni calificación asociada. De esta manera, se logró inscribir a un total de 4780 estudiantes, de los(as) cuales 424 son estudiantes PACE habilitados.

El curso en inicialmente estaba pensado para estar disponible solo durante el mes de marzo, sin embargo, debido a la baja participación de estudiantes, el plazo se termina extendiendo durante todo el año. Es así como los resultados de la participación en el curso, tanto a nivel general, como particularmente de estudiantes PACE se resume de la siguiente manera:

Tabla n°1: resumen participación curso Inducción a la vida universitaria: Bienvenido(a) a la UdeC

	Total 2021	institucional	PACE habilitados 2021
N° de estudiantes inscritos(as)	4780		424
N° de estudiantes certificados(as)	3296		371
% de certificados(as)	68,9%		87,5%

Fuente: elaboración propia.

Proceso de Inducción estudiantes PACE UdeC 2021

Junto con el Curso de Inducción a la vida universitaria, el CADE oferta otras instancias en el marco de la bienvenida a la cohorte que ingresa a primer año, entre las cuales están los(as) estudiantes beneficiarios(as) del PACE UdeC.

Lineamientos orientadores del proceso de inducción para jefes(as) de carrera y docentes

Este corresponde a un documento construido por profesionales CADE con la finalidad de orientar a docentes de la institución respecto al proceso de inducción que es posible ofrecer a estudiantes que ingresan a primer año de educación superior, a partir de la fundamentación teórica que acredita este trabajo. Al respecto, la primera versión que se elabora es socializada en enero del año 2021, posterior a un primer año de confinamiento, garantizando además la disposición del equipo para asesorar durante los primeros meses del año académico a aquellas carreras que desearan implementar sus propias actividades de inducción, ajustándolo al perfil específico de su carrera.

Charlas y talleres

Durante las primeras semanas del semestre académico del año 2021, se difunde con toda la comunidad estudiantil un programa con 47 talleres y/o charlas, las cuales son ofertadas con el objetivo de facilitar la vinculación entre pares además de la adquisición de algunas herramientas psicoeducativas que promuevan un mejor afrontamiento de las exigencias personales y académicas del contexto universitario. Todas las instancias antes mencionadas son ejecutadas por la plataforma institucional

2022



Microsoft Teams, de carácter sincrónico, y extendido a los 3 campus de la UdeC sin discriminación por ubicación geográfica o disponibilidad de espacios físicos.

A las actividades institucionales antes descritas, se suman otras que son planificadas para el grupo de estudiantes beneficiarios(as) PACE en particular, en este caso correspondiente a la cohorte 2021. Estas, al igual que las de carácter institucional, buscan favorecer una adecuada transición a la educación superior, que permita a los(as) estudiantes adaptarse a los nuevos requerimientos del contexto, en conjunto con el acompañamiento que de manera personalizada les ofrece el CADE.

Ceremonia Bienvenida Estudiantes PACE UdeC

Como hito de inicio, se da la bienvenida formal a los(as) estudiantes beneficiarios(as) del PACE a través de una instancia en este caso virtual sincrónica, en la cual participan autoridades de la institución, así como también profesionales del CADE y por supuesto, los(as) beneficiarios(as), a quienes se les presenta el acompañamiento que tienen a disposición.

Encuentro con Tutores(as) par

Uno de los beneficios más valorados por estudiantes PACE habilitados(as) es el(la) Tutor(a) par, un(a) compañero(a) de curso superior en la misma carrera y/o facultad, quien acompaña a este(a) en términos académicos, psicosociales y psicoeducativos, favoreciendo con ello la adaptación al nuevo contexto del cual el(la) Tutor(a) par tiene una experiencia reciente, y es posible de compartirse desde un rol horizontal que facilite el vínculo. El acompañamiento se implementa de forma remota durante el año 2020 y 2021, e inicia formalmente con un encuentro virtual sincrónico en el cual se presentan las partes a través de dinámicas de vinculación.

Aulas virtuales

Durante el año 2021 se implementan 5 cursos asincrónicos de nivelación académica a través de la plataforma CANVAS, los cuales responden a las disciplinas que el CADE apoya académicamente (lectoescritura, matemática, biología, química y física). Al curso son inscritos(as) de manera automática los(as) estudiantes beneficiarios(as) del PACE una vez que hayan sido vinculados a un diagnóstico institucional afín con su carrera.

3. Resultados

Tomando en cuenta la dificultad que le significa al CADE poder llegar al gran universo de estudiantes que tiene la UdeC, entre ellos los(as) estudiantes PACE habilitados, el poder actualizar las estrategias es un desafío constante, y las orientaciones para las jefaturas de carrera son un ejemplo de aquello, pensando en instalar capacidades en las facultades.

Del total de carreras en la UdeC, 29 participaron posteriormente de una encuesta de evaluación voluntaria. De ellas, 21 recibieron estudiantes PACE en primer año del 2021, y 12 señalaron estar de acuerdo en que el documento permitió comprender de mejor forma el proceso de adaptación que viven los(as) estudiantes de primer año. Sumado a lo anterior, 15 carreras tuvieron la oportunidad de implementar algunas de las acciones propuestas en el documento orientador. Al momento de consultar por los intereses que están detrás de la planificación de una inducción por carreras y/o facultad, estos son principalmente el desarrollo de relaciones interpersonales entre estudiantes y otros



actores de la institución, así como también la instancia para potenciar la valoración con la carrera escogida.

En cuanto a las actividades ofertadas desde el CADE, la cantidad total de estudiantes que participa de al menos una de las charlas y/o talleres equivale a 1783 estudiantes, lo que asciende a un total de 5.559 asistentes si se consideran valores duplicados, teniendo la mayor convocatoria en el Taller “¡Calma mechón/a! Te ayudamos a controlar tu ansiedad” con un total de 411 estudiantes, y el taller “APPrender. Aplicaciones indispensables para tu trayectoria universitaria”, el cual contó con una asistencia de 381 estudiantes. El 90% de los(as) encuestados señaló estar totalmente de acuerdo o de acuerdo con la pertinencia de las temáticas abordadas durante la inducción, pensando en las necesidades del estudiante de primer año.

De las actividades únicamente ofertadas a los(as) estudiantes PACE habilitados, el 68% de los posteriormente encuestados(as) señaló estar totalmente de acuerdo en que la participación en la Ceremonia de Bienvenida permitió conocer los beneficios y acompañamientos que el CADE les ofrecería durante su primer y segundo año de Educación superior, en modalidad virtual y/o presencial. De los 424 estudiantes en total, asisten 263, lo que equivale a un 62%. Sumado a esto, el Encuentro con Tutores(as) pares el año 2021 alcanza una participación de 303 beneficiarios(as) PACE entre los tres campus de la UdeC. Esta instancia, según lo mencionado por los(as) estudiantes en las encuestas de satisfacción, favoreció la vinculación entre pares, con el(la) Tutor(a) par, y además, un 63% señaló estar totalmente de acuerdo en que pudo conocer en mayor profundidad los acompañamientos de los cuales sería beneficiario(a). En este sentido, los tutores tienen el perfil de ser fuente de apoyo, entrega y dedicación, siendo un aporte en el desarrollo intelectual y personal de sus compañeros de universidad, basando su actuar en valores como la cercanía, entrega, sencillez, amabilidad, responsabilidad, apertura al diálogo, compromiso y amor hacia el estudiante. (Sereño y Becerra, 2017)

Por último, la siguiente tabla muestra el número de estudiantes inicialmente inscritos(as) en los cursos de nivelación académica, así como también aquellos(as) que ingresaron y se mantuvieron en la plataforma.

Tabla 2: Aulas virtuales de nivelación académica estudiantes PACE UdeC, cohorte 2021.

Curso de nivelación	Nº de estudiantes inscritos(as)	Nº de estudiantes que participa en el curso
Lectoescritura	421	59
Matemática	421	155
Biología	200	59
Química	289	89
Física	222	63

Fuente: elaboración propia.

Nota: Tomar en consideración que un(a) estudiante puede ser inscrito(a) en más de un curso de nivelación según los requerimientos de su carrera, por ende, el Nº de participantes no refleja el Nº de estudiantes individualizado.

Es importante mencionar que el desarrollo del curso es de carácter voluntario, y ello explica posiblemente la diferencia entre cuántos fueron inscritos(as) y cuántos finalmente navegan en el curso. De los datos obtenidos por un cuestionario online enviado a los(as) participantes, el 70,8% refirió asumir siempre que el curso era una responsabilidad académica importante para su proceso



universitario. Sumado a lo anterior, el 48% está totalmente de acuerdo en que la participación le otorgó seguridad y confianza para enfrentar el proceso universitario. Por otro lado, el 64% estuvo totalmente de acuerdo en que los recursos utilizados en el curso fueron útiles en relación con sus inquietudes y necesidades, y el 52% estuvo totalmente de acuerdo con las actividades propuestas.

En cuanto a la experiencia virtual, un aspecto evaluado especialmente considerando que CANVAS es la plataforma que la Institución asume durante el año académico en pandemia, el 56% está totalmente de acuerdo en que pudo comprender el funcionamiento de la plataforma en donde se realiza el curso. En general, los(as) estudiantes no refieren problemas en el uso de la plataforma, a excepción de un caso que da cuenta de dificultades en una de las evaluaciones por motivos de conectividad, que es una de las principales problemáticas que exponen los(as) estudiantes durante el periodo de semestre virtual.

Los(as) estudiantes indican en general que los cursos fueron interesantes, que cumplieron con lo esperado, y plantean únicamente la sugerencia de diversificar los recursos de aprendizaje. Lo anterior es una observación que se recibe para futuras versiones, especialmente si se toma en cuenta que el 83,3% de los(as) encuestados(as) dijo estar interesado(a) en seguir participando de actividades sincrónicas de acompañamiento académico durante el semestre.

4. Consideraciones finales

A partir de la experiencia que deja el año 2021 respecto a la implementación de estrategias virtuales durante el proceso de inducción, es importante considerar dicha práctica como un complemento a lo actualmente presencial, y con miras a la permanencia pensando en la mejora de aquellas acciones que tributan al desarrollo de herramientas para la adaptación de estudiantes a la educación superior.

Un aspecto importante que destacar guarda relación con la fluidez en la socialización de la información. El 60% de los(as) estudiantes encuestados(as) señaló estar totalmente de acuerdo con el acceso oportuno y claro a la oferta de actividades que la Universidad dispuso para la semana de inducción. Lo anterior fue posible gracias al buen uso de aquellas plataformas que actualmente han sido potenciadas en el marco de los estudios virtuales. No debemos olvidar que estamos trabajando con una generación nativo digital, y desde ese punto de vista se vuelve necesario actualizar las estrategias institucionales de manera tal que se muestren más cercanamente a este público objetivo por el cual se trabaja.

Referencias

- Aravena, M., Espinoza J., Novoa, F., Borzone, M., Moraga, F. (2018). Proceso de inducción universitaria para estudiantes en contexto de vulnerabilidad. CLABES, octava conferencia. Panamá
- Fuentes, R. & Matamala, A. (2015). Programa de Inducción como estrategia de adaptación a la vida universitaria. CLABES, quinta conferencia. Chile
- Ministerio de Educación, (2021). Términos de Referencia PACE. Chile
- UNESCO, (2020). COVID – 19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Sereño, F. & Barrera, E. (2017). El programa de tutorías de pares. Un acompañamiento a la inserción de estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez, Congreso CLABES, séptima conferencia. Chile