

**2022**



## **TUTORÍA ACADÉMICA: FORTALECER LA COMPETENCIA DE LECTO-ESCRITURA UNIVERSITARIA COMO UN APOORTE A LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

*María Inés Cuevas Morales, Universidad Católica de Temuco, [mcuevas@uct.cl](mailto:mcuevas@uct.cl)  
Eduardo Alberto Arteaga Viveros, Universidad de Barcelona, [earteaga@uct.cl](mailto:earteaga@uct.cl);  
[earteavi21@alumnes.ub.edu](mailto:earteavi21@alumnes.ub.edu)*

### **Resumen.**

La adaptación y transición a la Educación Superior conlleva grandes desafíos para el estudiante de primer año, puesto que se incorpora a un nuevo contexto de aprendizaje con un lenguaje especializado y técnico, además de una cultura académica diferente y este escenario trastoca su autoconcepto académico, puesto que percibe que el contexto universitario exige habilidades y competencia que están en proceso de desarrollo. Es así que las Instituciones de Educación Superior se han visto interesadas en diseñar e implementar estrategias académicas que permitan la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de ingreso, potenciando el rendimiento académico y disminuyendo las tasas de deserción. En relación a esto, la Universidad Católica de Temuco- Chile aplica, a los estudiantes de primer año, evaluaciones de diagnóstico de comprensión y producción de texto y en base a estos resultados, se planifican acciones para fortalecer aspectos de la competencia que son necesarios para que el estudiante se inserte y logre un proceso académico exitoso en un nuevo mundo académico.

Por consiguiente, la literacidad considera la competencia comunicativa en la lectura y producción de textos en un contexto social específico, utilizándola para construir aprendizaje significativo que impacten en su entorno (Suarez et al., 2018). En cuanto a la competencia comunicativa, se contemplan sus dos dimensiones; comprensión lectora y producción de texto, siendo estas relevantes para producir y transformar el conocimiento, mejorar la calidad del aprendizaje y desarrolla el pensamiento crítico (Peña, 2008). Es decir, es relevante fortalecer la competencia comunicativa para el logro del aprendizaje en un nuevo contexto social y académico, considerando los códigos, lenguajes y tipologías textuales propios de su campo disciplinar.

En base a esto, la tutoría académica es vista como una estrategia de enseñanza-aprendizaje para el fortalecimiento de la competencia comunicativa, dado que se planifican cada una de las sesiones siguiendo una progresión en los niveles de lectura y producción de texto. Además, las actividades están relacionadas con un curso de formación inicial y sus productos evaluativos. Se realizaron un total de 6-8 sesiones, en modalidad semanales durante el primer semestre 2022, con 26 estudiantes divididos en 3 grupos. La investigación tiene un enfoque cuantitativo y transversal, considerando como unidad de observación los estudiantes de primer año de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Católica de Temuco. Para ello se ha trabajado con 6 variables: Resultados de diagnóstico de producción de texto y comprensión lectora (V1 y 2); Inscripción tutoría



académica (V3); Porcentaje de asistencia a tutorías académicas (V4); Situación final en el curso (V5) y media de rendimiento académico (V6).

A partir del análisis de los datos se observa una tendencia positiva en relación a la participación de las sesiones de tutorías académicas y el rendimiento académico. De igual manera, se evidencia una diferencia de tres décimas en el promedio de aprobación del curso, es decir, los estudiantes participantes de las tutorías obtuvieron mejores calificaciones. En conclusión, la tutoría académica como estrategia de apoyo y vinculada a un curso de formación inicial, potencia el fortalecimiento de la competencia comunicativa, lo que se traduce en un mejor rendimiento académico y permanencia en la Educación superior.

**Palabras Claves:** Tutoría Académica, Inserción, Acompañamiento, Competencia Comunicativa, Escritura académica

## 1. Introducción

La transición educativa desde la Enseñanza Media a la Educación Superior, requiere que el estudiante se familiarice con las características de los diversos géneros discursivos propios de la academia, ya que no solo requiere de conocimiento lingüístico y conocimiento de mundo construidos desde su propia comunidad de habla, sino que requiere de conocimientos disciplinares específicos de su comunidad discursiva (Ibáñez, 2015), lo cual representa un desafío para la inserción durante el primer semestre universitario.

Por ende, los autores Lillis y Scott (2007), desde la literacidad, señalan que el desarrollo de las competencias comunicativas está estrechamente relacionado con las disciplinas de las diferentes carreras y las etapas de formación universitaria. De esta manera, a medida que se avanza en el proceso formativo, aumenta el nivel de dominio de esta competencia, llegando a un nivel de práctica letrada, en donde el estudiante es un investigador y un escritor autónomo.

En otras palabras, se vuelve imprescindible el uso de estrategias de enseñanza-aprendizaje para el fortalecimiento de la competencia comunicativa, la cual debe considerar el vínculo del contexto disciplinar en un curso específico, porque el estudiante se enfrenta a textos que han sido escritos para una comunidad académica, y son diferentes a los textos que abordó en la Enseñanza Media, en donde predomina el género literario. Por consiguiente, en este nuevo contexto académico se requiere de habilidades de lectura y escritura para lograr la inserción y comunicación en este nuevo contexto disciplinar (Cisneros et al., 2013). Por consiguiente, para Zamora (2018), se vuelve relevante la incorporación de la competencia en los itinerarios formativos procurando brindar una nivelación inicial y apoyo en el progreso del dominio durante su trayectoria académica, influyendo en la permanencia de los estudiantes universitarios.

En cuanto a la permanencia en la Educación superior, es relevante observar la diferencia entre el nivel de expectativas que las instituciones universitarias tienen de los estudiantes y el nivel inicial en el que se encuentra al ingresar a la universidad, esto en relación al desarrollo de la competencia comunicativa. Esta diferencia en la percepción de lo que debería ser y el estado real, produce en el estudiante una presión social, como lo plantean Roland et al., (2018) en donde se señala que las normas imperativas que intervienen en este contexto social, las cuales se traducen como “lo que las personas esperan y piensan de mí”, tienen una influencia mayor a la hora de decidir si continuar con los estudios en la Educación Superior, a diferencia de las normas descriptivas que tiene relación con



el comportamiento de mis pares en el mismo contexto. En otras palabras, el autoconcepto y logro académico, se ven influenciados y en algunos casos disminuidos, al comparar las exigencias del contexto de aprendizaje y el desarrollo de sus competencias.

Ante esto, la Universidad Católica de Temuco aplica evaluaciones de diagnóstico institucional para generar un perfil de ingreso, permitiendo conocer las características y contextos de los estudiantes para diseñar e implementar acciones que permitan la inserción efectiva de los estudiantes durante los primeros semestres de su carrera para evitar futuras deserciones. Algunas de las características de los 2490 estudiantes cohorte 2022, son que el 45,9% de los estudiantes proviene de establecimientos de educación pública y 9 % acceden a la Educación Superior por una vía inclusiva (DGIA, 2022), la cual busca acortar las brechas educativas permitiendo ingresar a estudiantes que tienen un rendimiento escolar sobresaliente y que pertenecen a los quintiles más vulnerables del país.

Considerando la relevancia de potenciar el desarrollo de la lectura y escritura académica en los estudiantes de nuevo ingreso, se considera la tutoría académica como la estrategia que potencia el aprendizaje cooperativo y la valoración a la diversidad dentro del espacio de diálogo entre pares y tutor. El aprendizaje cooperativo y la inclusión parte del reconocer y celebrar las diferencias (Martínez, 2019), es decir, considera que la diversidad es una cualidad presente en nuestra sociedad y debe estar presente en el proceso de enseñanza- aprendizaje, por ende, deja de ser visto como un espacio homogéneo e incluye las individualidades, capital cultural y social, experiencias y aptitudes, potenciando y validando la participación de todos. De igual modo, este espacio de encuentro entre estudiantes junto a un profesor, potencia el desarrollo de la competencia y la construcción de aprendizaje, mediante la retroalimentación y orientaciones para el crecimiento hacia la mejora de su rendimiento académico y desarrollo personal, por ende, las tutorías académicas deben iniciar junto con el proceso formativo del estudiante (Muñoz y Gairín, 2013). Es decir, estas instancias deben ser una constante durante su formación profesional, realizando un escalamiento en el acompañamiento a medida que el estudiante avance a cursos superiores.

Por consiguiente, el propósito de este estudio es relacionar el impacto de la estrategia de tutoría académica en el fortalecimiento de la competencia comunicativa y el rendimiento académico durante el primer semestre del año 2022, de los estudiantes de primer año de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Católica de Temuco, los cuales participaron en las sesiones de tutorías académicas que se vinculan con un curso de su formación inicial.

El diseño de esta estrategia se basa en 6-8 sesiones consecutivas distribuidas por 1 encuentro por semana con una duración de 60 minutos, implementadas durante el primer semestre del año 2022. Las sesiones de tutoría académica se orientan a acompañar y guiar a los estudiantes en la construcción de un texto expositivo académico (informe), el cual contempla el análisis de textos científicos como artículos y capítulos de libros para la elaboración de una reflexión sobre su experiencia escolar y lo planteado por diversas teorías filosóficas. Por ende, se inicia con la lectura individual y colectiva de los textos siguiendo los niveles de comprensión lectora (literal, inferencial, crítico valorativo), continuando con la socialización de la estructura del informe, poniendo mayor énfasis en la construcción de párrafos a partir de la intención comunicativa. Durante todo el proceso de escritura se retroalimenta a los estudiantes de manera individual y dialógica, considerando la macro y microestructura del texto. Este proceso de producción y comprensión de texto, contempla las tres evaluaciones y calificaciones durante el curso (Sistematización de la lectura en una matriz, redacción de un relato de vida y redacción de un informe).



## 2. Metodología

La presente investigación se desarrolla desde un enfoque cuantitativo y transversal, considerando como unidad de observación los estudiantes de primer año de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Católica de Temuco. Para ello se ha trabajado con las variables que a continuación se mencionan:

- V1: Resultados en el Diagnóstico de Producción de Textos (categórica: Evidencia/ No evidencia y No se presenta).
- V2: Resultados en el Diagnóstico de Comprensión Lectora (categórica: Evidencia/ No evidencia y No se presenta).
- V3: Inscripción en tutoría académica (dicotómica categórica: Sí/No).
- V4: Porcentaje de asistencia a las tutorías académicas (numérica: razón).
- V5: Situación de Aprobación en el Curso “Pensamiento Pedagógico: Persona y Sociedad” (dicotómica categórica: Aprueba/No Aprueba)
- V6: Media de rendimiento académico en el Curso “Pensamiento Pedagógico: Persona y Sociedad” (numérica: razón).

Como se puede observar, se ha trabajado con 6 variables. Además de ello, cabe señalar que el total de estudiantes incluidos en los análisis provenientes de la cohorte de ingreso de primer año de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, son 65 alumnos. Por otro lado, para el análisis de la información se ha trabajado en las siguientes fases:

- 1) Consolidación de las bases de datos diagnóstico, inscripción a tutorías académicas y rendimiento académico en el curso “Pensamiento Pedagógico: Persona y Sociedad”.
- 2) Construcción de la Base de datos de análisis y Metadatos (etiqueta y descripción) para cada una de las variables mencionadas para el análisis.
- 3) Obtención de tablas univariadas descriptivas con resultados (frecuencias y porcentajes).
- 4) Obtención de tablas bivariadas descriptivas con resultados (tablas de contingencia, con frecuencia y porcentajes)
- 5) Cálculo de medias según grupos de inscripción a tutorías académicas en el semestre.
- 6) Correlaciones bivariadas paramétricas y no paramétricas entre el porcentaje de asistencia a las tutorías académicas y el rendimiento académico en el curso mencionado.
- 7) Obtención de indicadores referidos a la intensidad de la correlación y a su nivel de significancia estadística.
- 8) Obtención de gráfico bivariado con la correlación mencionada entre las variables numéricas del análisis.
- 9) Escritura de resultados.

Por último, cabe señalar que los registros se encontraban en formato de planilla Excel, por lo que su consolidación y construcción como base de datos se efectuó, principalmente, mediante el software estadístico SPSS. Del mismo modo, la escritura de los metadatos y los outputs de resultados se obtuvieron por medio de la ejecución de este programa en particular.



### 3. Resultados

En la tabla 1 se presentan los resultados de los diagnósticos realizados en el mes de marzo a los estudiantes de primer año de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, correspondiente a los instrumentos de Producción de Textos y Comprensión Lectora:

Tabla 1. Resultados del diagnóstico en el área comunicativa para estudiantes de primer año en la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial

| Área comunicativa    | Evidencia |        | No Evidencia |        | No Se Presenta |        |
|----------------------|-----------|--------|--------------|--------|----------------|--------|
|                      | N         | % Fila | n            | % Fila | n              | % Fila |
| Producción de textos | 40        | 61,50% | 25           | 38,50% | 0              | 0,00%  |
| Comprensión Lectora  | 29        | 44,60% | 31           | 47,70% | 5              | 7,70%  |

N = 65 estudiantes de primer año de la carrera que rindieron ambos diagnósticos.

Como se puede observar en los datos presentados en la tabla 1, un total de 65 estudiantes de la carrera realizaron ambas aplicaciones y con los siguientes resultados: un 61,5% de los/as evidenció la competencia de redacción, mientras que sólo un 44,6% lo hizo en el caso de la competencia de lectura. De esta manera, se evidencia que un 38,5% no evidenció la competencia en Producción de Textos, mientras que un 47,7% no lo hizo para en Comprensión Lectora.

Junto a ello, en la tabla 2 se presentan la distribución de los estudiantes inscritos en tutorías académicas semestrales en el área comunicativa, según el resultado diagnóstico obtenido:

Tabla 2. Inscripción en tutoría académica semestral de los estudiantes de primer año en la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, según resultado diagnóstico en el área comunicativa.

| Inscripción en tutoría académica semestral |                      | Evidencia |        | No Evidencia |        | No Se Presenta |        | Total estudiantes |
|--------------------------------------------|----------------------|-----------|--------|--------------|--------|----------------|--------|-------------------|
|                                            |                      | N         | % Fila | n            | % Fila | n              | % Fila |                   |
| Sí                                         | Producción de textos | 9         | 34,60% | 17           | 65,40% | 0              | 0,00%  | 26 (40%)          |
|                                            | Comprensión Lectora  | 6         | 23,10% | 19           | 73,10% | 1              | 3,80%  |                   |
| No                                         | Producción de textos | 31        | 79,50% | 8            | 20,50% | 0              | 0,00%  | 39 (60%)          |
|                                            | Comprensión Lectora  | 23        | 59,00% | 12           | 30,80% | 4              | 10,30% |                   |

N = 65 estudiantes de primer año de la carrera.

Como se evidencian en los resultados de la tabla 2, un total de 26 (40%) estudiantes de la carrera se registró en las tutorías académicas realizadas durante el semestre, mientras 39 (60%) no se registró en ningún tipo de apoyo en el área. De estos 26 estudiantes inscritos, cabe destacar que la mayoría no evidenció la aplicación de Producción de Textos (65,4%) y la aplicación de Comprensión Lectora (73,1%). Por el contrario, quienes no se inscribieron en tutorías académicas evidenció, en su mayoría, las aplicaciones diagnóstico señaladas, con un 79,5% para la competencia de escritura y un 59% para la competencia de lectura.

De esta manera, en la tabla 3 se presenta el cruce entre los estudiantes que se inscribieron en tutoría académica durante el semestre y su situación de aprobación final en el Curso “Pensamiento Pedagógico: Persona y Sociedad” para estudiantes de primer año en la carrera. Cabe señalar que este curso, tal como mencionó en el apartado metodológico, declara como competencia genérica de aprobación el área comunicativa, tanto en la redacción como en la comprensión de textos:



Tabla 4. Situación de aprobación en curso “Pensamiento Pedagógico: Persona y Sociedad” según inscripción en tutoría académica semestral a estudiantes de primer año.

| Inscripción en tutoría académica semestral | Situación Final:<br>Curso: Pensamiento Pedagógico. Persona y Sociedad. |               |            |              |                   |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|--------------|-------------------|
|                                            | Aprueba                                                                |               | No Aprueba |              | Total estudiantes |
|                                            | n                                                                      | % Fila        | n          | % Fila       |                   |
| Sí                                         | 25                                                                     | 96,20%        | 1          | 3,80%        | <b>26 (40%)</b>   |
| No                                         | 34                                                                     | 87,20%        | 5          | 12,8%        | <b>39 (60%)</b>   |
| <b>Total estudiantes</b>                   | <b>59</b>                                                              | <b>90,80%</b> | <b>6</b>   | <b>9,20%</b> | <b>100%</b>       |

N = 65 estudiantes de primer año de la carrera.

Según los resultados presentados en la tabla 4, se observa que de los 26 inscritos en tutorías académicas, un 96,2% logró aprobar el curso que solicita la competencia comunicativa como elemento mínimo para su aprobación final. Este porcentaje de aprobación es superior en un 11% al porcentaje de los estudiantes que no se inscribieron en tutoría académica durante el semestre y que pasaron la asignatura, equivalente a un 87,2%.

Por otro lado, considerando los resultados obtenidos en la tabla 4, en la siguiente tabla se da cuenta de la media de aprobación en la asignatura mencionada, “Pensamiento Pedagógico: Persona y Sociedad”, en relación a los estudiantes inscritos en las tutorías académicas realizadas:

Tabla 5. Media de aprobación en curso “Pensamiento Pedagógico: Persona y Sociedad” según inscripción en tutoría académica semestral a estudiantes de primer año.

| Inscripción en tutoría académica Semestral | Media | Desviación estándar |
|--------------------------------------------|-------|---------------------|
| Sí                                         | 58,85 | 13,02               |
| No                                         | 55,51 | 17,18               |

N = 65 estudiantes de primer año de la carrera.

Según los resultados obtenidos, se evidencia que la media de aprobación de los estudiantes, de un 58.85, fue de 3 puntos decimales superior a la media de aprobación que presentan los estudiantes que no se inscribieron en tutorías académicas, correspondiente a un 55,51. Junto a ello, cabe señalar que este grupo de estudiantes inscritos, en su mayoría, no había aprobado la competencia comunicativa relacionada con la escritura y la comprensión lectora, tal como se visualiza en la tabla 2. En consecuencia, se puede observar una relación entre el apoyo realizado a este grupo de alumnos, junto a su porcentaje y media de aprobación.

Por su parte, en la tabla 6 se presenta la correlación, paramétrica (r de Pearson) y no paramétrica (Rho de Spearman), entre el porcentaje de asistencia de los estudiantes a las tutorías académicas realizadas en el semestre y la media de rendimiento académico de este grupo en particular para el curso mencionado:



Tabla 6. Correlaciones paramétricas y no paramétricas entre el % de asistencia de tutorías académica y la media en el rendimiento académico del curso “Pensamiento Pedagógico: Persona y Sociedad” para estudiantes de primer año.

| Correlaciones<br>r Pearson |                     | %<br>Asistencia | Media de<br>aprobación | Correlaciones<br>rho Spearman |                     | %<br>Asistencia | Media de<br>aprobación |
|----------------------------|---------------------|-----------------|------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------|------------------------|
| % Asistencia               | r                   | 1               | 0,481*                 | % Asistencia                  | rho                 | 1               | 0,544**                |
|                            | Sig.<br>(bilateral) | -               | 0,013                  |                               | Sig.<br>(bilateral) | -               | 0,004                  |
| Media<br>aprobación        | r                   | 0,481*          | 1                      | Media de<br>aprobación        | rho                 | 0,544**         | 1                      |
|                            | Sig.<br>(bilateral) | 0,013           | -                      |                               | Sig.<br>(bilateral) | 0,004           | -                      |

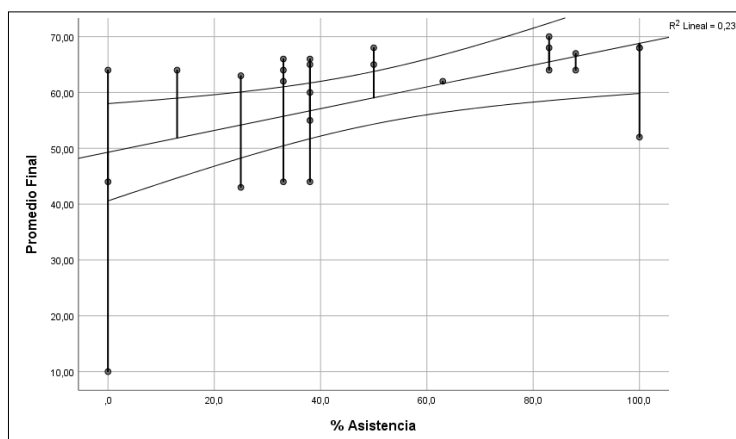
\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

N = 26 estudiantes de primer año de la carrera inscritos en tutorías académicas.

Como se puede observar en los resultados de la tabla, se evidencia que la correlación es positiva y moderada entre el porcentaje de asistencia a las tutorías y media de rendimiento académico en el curso, con un r de Pearson de 0,481 y una rho de Spearman de 0,544. De esta manera, se establece que, a mayor porcentaje de asistencia a las tutorías académicas, el estudiante va a presentar, en promedio, un mejor rendimiento académico en el curso que le exige como requisito de aprobación la competencia académica comunicativa en escritura y comprensión lectora. Esta correlación, además, es estadísticamente significativa a partir de ambos contrastes, tanto paramétrico como no paramétrico, con un valor-p menor a 0,05 y 0,01, respectivamente.

Estos resultados se observan en el siguiente gráfico de dispersión para las dos variables mencionadas:



N = 26 estudiantes de primer año de la carrera.

Se evidencia en el gráfico la correlación positiva, entonces, entre el porcentaje de asistencia a las tutorías académicas y media final de la nota en el curso señalado, siendo estadísticamente significativa según los valores de significancia de r y rho, presentados en la tabla 6, respectivamente.



#### 4. Conclusiones

La tutoría académica es una instancia enriquecedora para el proceso de formación de los estudiantes de primer año de la universidad, puesto que, al diagnosticar a los estudiantes mediante evaluaciones de ingreso, se logra diseñar e implementar instancias de apoyo que acompañen al estudiante en la comprensión y producción de texto académicos potenciando el tránsito desde la Enseñanza Media a la Educación Superior, fortaleciendo la construcción del aprendizaje de conocimiento disciplinar con un lenguaje especializado y técnico (Ibáñez, 2015). Hay que destacar, que el logro académico se encuentra relacionado estrechamente con la permanencia en la Educación superior al aumentar de manera favorable el autoconcepto académico y la motivación interna del estudiante (Roland et al., 2018).

Por consiguiente, se observa que el vínculo y coherencia entre las actividades que se realizan durante las tutorías académicas y el contenido de un curso que evalúe y considere la competencia comunicativa, es fundamental, dado que estas sesiones son observadas como instancias significativas para el logro del aprendizaje de los estudiantes, lo cual se ve reflejado en sus promedios finales del curso. Es decir, los estudiantes en situación de reprobados en las evaluaciones de diagnóstico presentan un progreso en el desarrollo de la lectura y producción de textos, evidenciado en las calificaciones de los productos evaluativos del curso que contemplaban la competencia (Lectura comprensiva: Matriz, Redacción experiencia escolar, redacción del informe), permitiéndoles seguir avanzando en su proceso académico.

Por último, se evidencia la relevancia de contar con itinerarios formativos que consideren el desarrollo de competencias para fortalecer la permanencia académica (Zamora, 2018), específicamente, la lectura y producción de textos, dimensiones que en algún caso se encuentra disminuida y podría ser un factor de deserción al tener dificultad para comunicarse siguiendo los códigos y lenguajes propios de su contexto académico disciplinar. Estas estrategias contribuye al desarrollo integral y aumenta la satisfacción del programa de estudio que ofrece la institución de Educación Superior, disminuyendo la inclinación a suspender o abandonar su formación universitaria.

#### Referencias

- Cisneros, M., Olave, G. y Rojas, I. (2013). Alfabetización académica y lectura inferencial.
- Dirección de Inclusión y Acompañamiento Académico. (2022). Perfil de ingreso cohorte 2022.
- Ibáñez, R. (2015). Comprensión de textos académicos escritos en inglés: acceso discursivo al ámbito disciplinar. En G. Parodi (Ed), Géneros académicos y géneros profesionales. Acceso discursivo para saber y hacer (pp. 289-313). Ediciones Universitarias de Valparaíso.
- Lillis, T., Scott, M. (2007). Defining Academic Literacies Research: Issues of Epistemology, Ideology and Strategy. *Journal of Applied Linguistics*, 4(1), 5-32.
- Martínez, J. R. (2019). Torrego, JC, y Monge, C. (Coord.). (2018). Inclusión educativa y aprendizaje cooperativo. Madrid: Síntesis. 300 pp. ISBN: 9788491712503. *Revista de educación*, (385), 281-282.
- Muñoz, J. L., & Gairín, J. (2013). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: el plan de acción tutorial. *Revista Fuentes*, 14, 171-192.
- Peña, L. (2008). La competencia oral y escrita en la educación superior. Ministerio de Educación Nacional (MEN).
- Roland, N., Frenay, M., & Boudrenghien, G. (2018). Understanding academic persistence through the theory of planned behavior: Normative factors under investigation. *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*, 20(2), 215–235. <https://doi.org/10.1177/1521025116656632>

**2022**



Suárez, P. A, Vélez, M. y Londoño, D. A. (2018). Las herramientas y recursos digitales para mejorar los niveles de literacidad y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (54), 184-198.

Zamora-Araya, J., & Villalobos-Madrigal, J. (2018). El Enfoque Por Competencias En La Carrera De Enseñanza De La Matemática De La Universidad Nacional Y Su Relación Con El Abandono Escolar. *Congresos CLABES*.  
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1897>