

2022



PÔSTERES LINHA 4.

EL OBSERVATORIO ESTUDIANTEL, UNA APUESTA ESTRATÉGICA POR LA PERMANENCIA, EL BIENESTAR Y LA FORMACIÓN INTEGRAL, FACULTAD DE ODONTOLOGÍA, UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, MEDELLÍN - COLOMBIA

Ángela María Gómez Restrepo, Universidad de Antioquia,
coordinacionpregrado@udea.edu.co

Marta Lucía Martínez Gómez, Universidad de Antioquia, martal.martinez@udea.edu.co

Juan Esteban Sierra Vélez, Universidad de Antioquia, esteban.sierra1@udea.edu.co

Jessica Alejandra Velásquez Benítez, Universidad de Antioquia, jessica.velasquez@udea.edu.co

Paula Andrea Zapata Marín, Universidad de Antioquia, paula.zapata2@udea.edu.co

Resumen.

El Observatorio Estudiantil es una apuesta pedagógica y curricular que busca favorecer la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria, la permanencia, el bienestar y la formación integral, contribuyendo con los propósitos de formación del Proyecto Educativo de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, a través de la articulación de tres ejes de trabajo: Eje de seguimiento al desempeño académico, eje de acompañamiento y el eje de bienestar.

El objeto de este trabajo es presentar la experiencia desde una lectura sistemática de sus principales logros y resultados a partir de su implementación (2017) hasta el presente (2022), llevada a cabo en la Facultad de Odontología, a través de identificar y reconocer las necesidades más apremiantes en materia de bienestar psicosocial, los índices de deserción semestrales y anuales y los porcentajes de atención en sus acompañamientos.

Palabras Claves: Observatorio Estudiantil; Escucha Activa; Permanencia Estudiantil; Tutorías; Deserción.

1. Introducción.

El Observatorio Estudiantil (OEs), fundado en el año 2017, es una apuesta pedagógica y curricular de actores estratégicos de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, que busca favorecer la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria, la permanencia, el bienestar y la formación integral. Parte de un diagnóstico realizado con estudiantes y profesores de la Facultad sobre sus principales necesidades, encontrando una alta carga académica debido a la estructura curricular actual, que exacerba niveles de estrés, ansiedad y como consecuencia dificulta las relaciones interpersonales, familiares y de aprendizaje, con efectos sobre el bienestar personal y su



desempeño académico, poniéndose en riesgo la permanencia estudiantil. Por lo anterior, se creó un espacio de atención integral que responde a las necesidades expresadas por el estamento estudiantil.

Como organismo de gestión curricular, el OE contribuye con los propósitos de formación del Proyecto Educativo del programa, a través de tres ejes:

Eje de seguimiento al Desempeño académico

Surge de la necesidad de realizar gestión de la información académico-administrativa al servicio de la comunidad educativa. Este eje recolecta y analiza información relacionada con las cancelaciones de cursos, repitencias y circunscripción especial (afrodescendientes, indígenas, jóvenes desplazados de zonas apartadas y/o de difícil acceso), identificando oportunamente a aquellos con mayores necesidades de asesorías y acompañamiento académico y/o psicosocial, generando estrategias para disminuir la deserción estudiantil, pérdida y cancelación de asignaturas, entre otras.

Eje de acompañamiento académico

Nace como una alternativa pedagógica para fortalecer el desempeño académico, por medio del Programa de Tutorías, el cual acompaña de manera integral la adaptación a la vida universitaria (académica, social, personal) de manera personalizada, potenciando fortalezas, mejorando el rendimiento académico y la calidad científica para disminuir el riesgo de deserción estudiantil; promueve la cooperación, el intercambio de experiencias, conocimientos y saberes con un tutor o tutores (profesor, estudiante, profesionales de apoyo) que disponen de su experiencia y solidaridad desde tres modalidades de acompañamiento tutorial:

Tutoría par: Estudiantes de primeros semestres son acompañados por estudiantes de semestres avanzados en temas teórico-prácticos relacionados con el ejercicio de la práctica odontológica, tejiendo lazos de solidaridad y compañerismo, favoreciendo la retroalimentación positiva de procesos educativos.

Tutoría docente: Acompañamiento y guía de docentes a estudiantes que lo requieran en situaciones concretas del orden clínico y/o teórico de diferentes asignaturas y seguimiento al proceso académico del estudiante tutorado en sus etapas formativas.

Tutoría administrativa: Facilita la adaptación o readaptación a la vida universitaria mediante la orientación frente a decisiones y procedimientos que puedan afectar el proceso académico del estudiante mientras está en la institución.

Eje de Bienestar

Surge de la necesidad de un acompañamiento psicosocial. Cuenta con una docente y practicantes de psicología para atención individual o grupal, priorizando espacios de escucha activa centrados en el buen vivir y la salud mental, con el apoyo de la Oficina de Bienestar cuando se requieren otro tipo de acompañamientos en salud física y/o mental. Los docentes son actores estratégicos para la prevención de la deserción estudiantil, identificando oportunamente estudiantes vulnerables y remitiéndolos al OE.

2022



Las bases de datos levantadas a partir de estos tres ejes son representadas y analizadas generando procesos de sistematicidad que permiten conocer las razones más comunes de deserción, construir protocolos de atención y seguimiento al proceso de los estudiantes, para vislumbrar el impacto de las acciones del Observatorio por medio de indicadores como: Deserción estudiantil, Número de atenciones, Motivos de consulta, entre otros.

El OEs facilita el acceso a los recursos disponibles; ofrece un acompañamiento significativo en la toma de decisiones y contribuye a cualificar procesos de gestión curricular posibilitando promover el buen trato, el respeto por la diferencia en las dinámicas cotidianas de relacionamiento; acompaña a los estudiantes en procesos académico-administrativos, universitario y los pone al servicio de la población estudiantil. Crea redes de confianza y ambientes propicios que motivan al estudiante a ser parte de la institución.

2. Fundamentación teórica

La deserción se concibe como el abandono prematuro de un programa profesional antes de alcanzar el título o grado universitario, considerando un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore (Himmel 2002, como se citó en Aguilera, 2017).

La Facultad de Odontología, retoma la **tutoría académica** desde Cambours et al (2017) como dispositivo pedagógico para facilitar, acompañar procesos educativos de estudiantes con necesidades y condiciones particulares (2017:3), beneficiando a tutores y tutorados: reforzando hábitos de estudio, rendimiento académico, motivación para estudiar; afianzar sus conocimientos, adquirir valores de solidaridad entre pares, adoptar habilidades de comunicación y obtener experiencia docente (Torrado, M. et al. 2016:72).

Los profesores tutores lideran y guían el proceso, tienen capacidades para proponer, ejecutar y evaluar los procesos tutoriales. Escudero y Martínez, expone que un tutor es: Una persona con vocación de servicio, un facilitador del proceso formativo del estudiante, con alto sentido de pertenencia por el programa académico y la Institución, poseedor de valores éticos y morales, flexible, perseverante, buen comunicador, recursivo y orientador (2013:4).

De otro lado, la tutoría par, estrategia de Orientación Universitaria, propone que un estudiante de la misma carrera y de curso superior apoye fundamentalmente en la comprensión de las asignaturas más complejas (Fernández-Saliner Miguel, 2014), aportando al mismo tiempo estrategias de estudio para cada asignatura en particular.

La escucha activa, como estrategia que transversaliza el OEs, es concebida por Carl Rogers (1950) como una serie de actitudes y conductas que preparan a ambas personas para escuchar y hablar sintonizándose emocionalmente, lo cual implica comprender la experiencia subjetiva de la persona que habla y ser capaz de comunicar con eficacia dicha comprensión. (Rogers, C. et al. 1996).

El autor Paulo Freire (1965) en su texto la *“Educación como práctica de la libertad”* expresa la relevancia del compartir de la palabra como un fenómeno humano dando origen al diálogo mismo, por medio de la interacción de dos fases: acción y reflexión generando en la praxis un proceso transformador, ya que, la reflexión sin acción se reduce al verbalismo estéril y la acción sin reflexión es activismo. (Freire P. 1969)



Desde estas apuestas categoriales el observatorio incentiva el diálogo, con el objetivo de generar cercanías, empatías y construir confianza para fortalecer las relaciones interpersonales, asumiendo este encuentro como un acto pedagógico. (Motta Ávila, J. H. 2017:30).

3. Metodología

Desde una apuesta general por la sistematicidad, en una lógica por la sistematización, la caracterización, diagnóstico de experiencias y vivencias, de logros e impactos; se obtiene un registro de información que organizada en sus búsquedas y resultados se presentan de manera coherente como un todo de conocimiento parcial y en conjunto, acerca de las dificultades de adaptación de los estudiantes a la vida académica, en sus procesos formativos universitarios.

Este modelo tiene como soporte metodológico, inicial, un diagrama de flujo, a través del cual se va tramitando un proceso de *acogida** de los sujetos y de datos por medio de consultas, remisiones, casos e historias de vida, procuradas dentro de un marco de anonimato, respeto, confidencialidad y confianza.

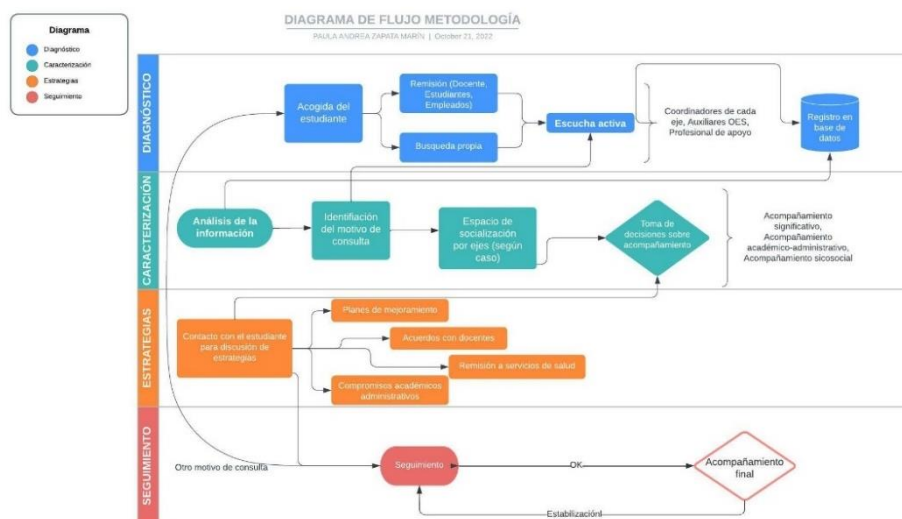


Fig. 1: Diagrama de flujo metodológica

Estos datos decantados van a un centro de información que posteriormente se alojan en unas matrices de seguimiento con indicadores de resultado e impacto por ejes como se presenta en la siguiente tabla de operacionalización.

Tabla 4. Operacionalización de Indicadores por ejes de impacto

Ejes	Indicadores de impacto
Seguimiento al desempeño académico	Número de estudiantes atendidos por semestre académico
	Motivos de consulta
	Índice de deserción anual
	Índice de deserción precoz
	Índice de deserción temprana
Acompañamiento	Número de estudiantes atendidos en tutoría grupal por docentes
	Número de estudiantes atendidos en tutoría grupal por par

2022



Bienestar	Número de estudiantes atendidos en tutoría individual por docentes
	Número de estudiantes atendidos en tutoría individual por par
	Número de estudiantes atendidos por período académico
	Motivos de consulta
	Remisiones

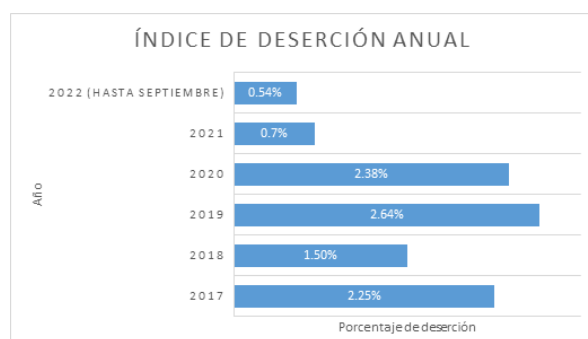
4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados más importantes producto de la sistematicidad de los datos obtenidos por categorías y ejes, a saber:

Tabla 5. Número de estudiantes atendidos por el OEs por semestre y año académico

Semestre académico	Eje Seguimiento al desempeño académico	Eje Acompañamiento (tutorías)	Eje Bienestar	Motivos de consulta
No. estudiantes atendidos				
2017-2	45	-	48	Cancelación de cursos o de semestre. Pérdida de sentido de vida e ideación suicida.
2018-1	63	-	55	
2018-2	54	-	94	
2019-1	46	-	39	Repitencia* Ansiedad y depresión
2019-2**	173	152***	97	Salud emocional en cuarentena y situación económica.
2020-1	86	73	106	Seguimientos a la situación personal y familiar derivada de la pandemia y situación económica.
2020-2	Cancelado administrativamente			
2021-1	146	18	112	Manejo de emociones y crisis de ansiedad

Eje de Seguimiento al desempeño académico



Según la figura número 2, el índice de Deserción anual tiene una tendencia a la disminución como lo muestra en las cifras registradas en el último semestre, donde se obtiene un porcentaje de deserción de 0,7% evitando la deserción estudiantil en un 8,3% (48 estudiantes), lo que muestra un impacto positivo.

Adicionalmente, se identifican dos tipos de deserción: *Deserción precoz*, Se da antes de matricular el primer semestre (Fig. 3) y la *Deserción temprana*, que ocurre durante los tres primeros semestres (Fig. 4).

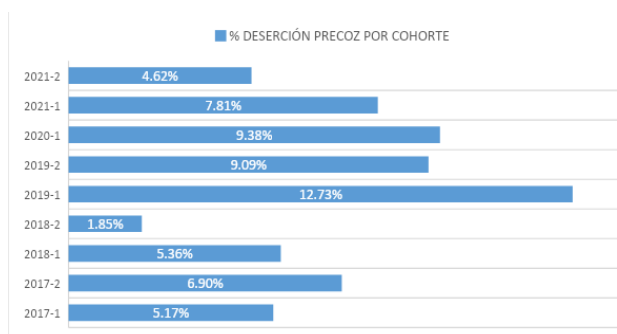


Fig. 3. Desercción precoz semestral

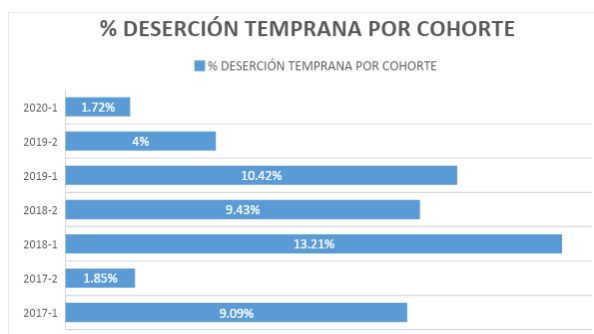


Fig 2. Desercción estudiantil temprana por semestre académico

El gráfico tres muestra la disminución, con particularidades en algunos momentos de anomalía académica, entre estas se incluye la pandemia COVID-19 en el semestre 2020-1 donde el porcentaje de deserción precoz aumentó, sin embargo, por las estrategias aplicadas a través del OEs no se evidencia un crecimiento exponencial de la deserción, mostrando así la eficacia de las mismas ya que los índices se igualan con los del 2017.

Eje de acompañamiento

Desde este eje se han implementado los nivelatorios de química y biología para estudiantes que van a ingresar al primer semestre académico del pregrado; un curso práctico de aprestamiento y fortalecimiento de las habilidades motrices finas mediante la estrategia del dibujo, tallado y encerado, habilidades indispensables para el desarrollo del ejercicio de la práctica odontológica.

Tabla 6. Número de estudiantes atendidos por tutorías, semestre 2021-1

Modalidad		Área/Tema/Asignatura	Estudiatntes atendidos
Tutoría grupal	Docente	Nivelatorio de química admitidos 2022-1	27
		Nivelatorio de biología admitidos 2022-1	37
		Dibujo – Admitidos 2022-1	21
		Tallado, encerado y dibujo	12
	Par	Análisis de dentición mixta	9
		Encajonado	3
		Enfilado	2
		Práctica de anestesia	4
Tutoría individual	Docente	Farmacología I	4
		Crecimiento y desarrollo II	4
		Forma y Función II	1
		Clínica del niño y adolescente VI	3
		Fundamentos de biología y química	1
	Par	Operatoria dental	1
		Forma y función V	1

2022



Modalidad	Área/Tema/Asignatura	Estudiatntes atendidos
	Fundamentos biomédica II	1
Atenciones totales		131

Eje de Bienestar

En este eje se realiza una escucha activa por parte de practicantes y profesional de sicología para identificar los principales motivos de consulta, cancelación y deserción.

Tabla 7. Motivos de la deserción estudiantil por semestre académico

SEMESTRE	MOTIVO
2017-2	Pérdida del sentido de vida Ideación suicida
2018-1	
2018-2	
2019-1	Ansiedad Depresión
2019-2	Situación económica Salud emocional en cuarentena
2020-1	Situación familiar Situación personal
2021-1	Crisis de ansiedad Manejo de emociones
2021-2	Crisis de ansiedad Situación académica
2022-1	Crisis de ansiedad

Luego se articulan los 3 ejes para definir estrategias integrales que eviten el abandono, tales como asesorías psicológicas individuales o colectivas, seguimiento, reuniones con profesores, padres de familia, talleres de integración y adaptación a la vida universitaria.

5. Conclusiones

El OEs es una apuesta que, por medio de la identificación de las condiciones y/o vivencias de los estudiantes recoge sus aspiraciones y/o necesidades, para dar una solución oportuna causando un impacto positivo en el índice de deserción estudiantil, lo anterior, dinamizado por las estrategias de sus tres ejes.

El eje de seguimiento al desempeño académico realiza un análisis de las matrices de apreciación y resultados con el fin de nutrir los demás ejes para generar las diferentes estrategias y lograr el trabajo articulado.

El eje de acompañamiento atiende un número significativo de estudiantes (131) en sus diferentes modalidades de tutoría facilitando la adaptación estudiantil por medio de nivelaciones, acompañamiento en temas problemáticos y refuerzos en cursos, pero también acompañamiento tanto docente como par generando un aprendizaje mutuo.



El eje de bienestar, en su mayoría, brinda a los estudiantes la atención inicial (551) identificando los diferentes motivos sicogénicos (Pérdida de sentido de vida, Situación económica, COVID-19) dando atención primaria y/o de urgencia y generando alertas en los casos requeridos para la prevención del abandono en momentos de crisis.

Referencias

- Aguilera, Juan. (2017). "Acompañamiento para la permanencia en la educación superior de estudiantes de la universidad de Playa ancha durante el 1er semestre de 2017". Congresos CLABES [En línea],
- Fernández, G. et. al. (S.f.) Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. XVI Jornadas AEPUMA – IV Encuentro Internacional. Recuperado de <http://metodos.upct.es/asepuma/comunicaciones/completas/605.pdf>
- Escudero, L.; Martínez, L. (2013) Tutorías para la permanencia con equidad en la escuela de nutrición y dietética de la Universidad de Antioquia. Ponencias de Congresos CLABES. Pág. 4. Recuperado de http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_119.pdf
- Cambours, A. et. al. (2017) La tutoría en la universidad: una estrategia para la retención de los estudiantes. Pág. 3. Universidad Nacional General San Martín. Argentina. Recuperado de http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/ponencias/clabesI/ST_2_Acceso_Integracion/22_DoniniA_LaTutoria.pdf
- Torrado, M. et. al. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. Médicas UIS Vol. 29 N°1. Pág. 72. Colombia. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-03192016000100009.
- Jaramillo, G. et al. (2019). La Dialéctica de los sujetos en la renovación curricular: las Comunidades Académicas, el Observatorio Estudiantil y las Jefaturas de Departamento. Universidad de Antioquia. Facultad de Odontología, pag 23-26.
- Rogers, C. & F.; Jerome H. (1996). Libertad y creatividad en la educación. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica. ISBN 84-7509-401-5.
- Freire P. (1969) La educación como práctica de la libertad. México: Siglo XXI Editorial
- Motta Ávila, J. H. (2017). La actitud de escucha, fundamento de la comunicación y la democracia en el aula. Cuadernos de Lingüística Hispánica, (30), Pág. 149-169. Recuperado de: <https://doi.org/10.19053/0121053X.n30.0.6192>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2012). Guía de Acogida en Puerta de Entrada (pp. 9–11). Asunción, Paraguay.

2022



LINHA 5: POLÍTICAS NACIONAIS E GESTÃO INSTITUCIONAL PARA A PROMOÇÃO DA PERMANÊNCIA E REDUÇÃO DA EVASÃO