



Tutoría académica en actividades curriculares con altas tasas de reprobación y su impacto en la permanencia

Camilo Ignacio Muñoz Baro

Universidad Arturo Prat, Chile

camilomunoz@unap.cl

Camila Francisca Ramírez Caro

Universidad Arturo Prat, Chile

caramirez@unap.cl

Resumen

La deserción en la educación superior está influenciada por diferentes factores tales como económicos, académicos y psicosociales. La Universidad Arturo Prat (UNAP) implementó el Programa Institucional de Tutorías Académicas (PITA) a través de su Unidad de Apoyo al Aprendizaje Estudiantil (UNIA) para abordar este problema. PITA se centra en tutorías para asignaturas con altas tasas de reprobación, conocidas como Actividades Curriculares Críticas (ACC), utilizando tutores pares, estudiantes avanzados capacitados para brindar apoyo académico y emocional a los estudiantes de primer año. En 2023, el 74% de la población estudiantil de primer año participó en las tutorías, comparado con el 52% en 2019. Los

participantes mostraron mejores promedios de notas (4.5) y tasas de retención (83%) que aquellos que no asistieron (3.6 y 61%, respectivamente). A medida que aumentaba la participación en las sesiones de tutorías, mejoraban los indicadores académicos y de retención. No obstante, se identificó la necesidad de mejorar la motivación y la asistencia a las tutorías. Se recomienda ampliar el programa a más asignaturas y utilizar herramientas digitales para fortalecer el aprendizaje. El PITA ha demostrado ser eficaz en reducir la deserción, mejorando el rendimiento académico y destacando la importancia del acompañamiento integral en la educación superior.

Descriptores: Acompañamiento Académico, Tutorías, Permanencia, Rendimiento Académico, Deserción.

Contextualización

La deserción en la educación superior es un fenómeno complejo y multifacético que ha sido objeto de estudio en diversas disciplinas. Investigaciones recientes indican que “factores económicos, académicos, personales y sociales influyen significativamente en la decisión de abandonar los estudios universitarios” (Tinto, 2017, p. 3; Rodríguez-Gómez et al., 2020, p. 4). Además, “la pandemia de COVID-19 ha exacerbado estos factores, aumentando las tasas de deserción en muchos países” (UNESCO, 2021, p. 188).

El primer año de universidad es crítico para la retención estudiantil. Krause y Coates (2008) señalan que los estudiantes de primer año enfrentan desafíos significativos en la adaptación a la vida universitaria, incluyendo “el manejo de la carga académica y la integración social” (p. 495). Además, Pascarella y Terenzini (2005) argumentan que “la experiencia del primer año es fundamental para la retención, ya que influye en la percepción del estudiante sobre su capacidad para tener éxito en la universidad” (p. 85). La falta de apoyo y orientación adecuada durante este período puede llevar a “altos niveles de estrés, ansiedad y, en última instancia, a la deserción” (Pascarella y Terenzini, 2005). Johnson y Stage (2018) indican que “la reprobación de asignaturas, especialmente aquellas con altas tasas de fracaso, está fuertemente correlacionada con la deserción” (p. 224). Estudios han demostrado que los estudiantes que reprueban cursos clave en su primer año tienen una mayor probabilidad de abandonar sus estudios. Bettinger et al., (2013) sugieren que “esta relación no solo afecta el rendimiento académico, sino también la motivación y la percepción de autoeficacia de los estudiantes” (p. 461).

El acompañamiento académico es crucial para disminuir las tasas de abandono. Barker et al., (2016) mencionan que “programas de tutoría, asesoramiento académico y apoyo psicológico han mostrado ser efectivos en mejorar la retención estudiantil” (p. 350). Estos programas ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades académicas, gestionar el estrés y construir una red de apoyo, lo cual es esencial para su éxito académico (Thomas, 2002, p. 499). La tutoría académica es una estrategia clave para apoyar a los estudiantes de primer año. Colvin y Ashman (2010) afirman que “los tutores pueden proporcionar orientación personalizada, ayudar en la planificación académica y ofrecer apoyo emocional” (p. 52). La literatura sugiere que “los programas de tutoría bien diseñados no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también aumentan la satisfacción y el compromiso de los estudiantes con la universidad” (Crisp y Cruz, 2009, p. 283).

La deserción en la educación superior es un problema que impacta no solo a los estudiantes que abandonan, sino también a las instituciones y a la sociedad en general. Pascarella y Terenzini (2005) destacan que “la pérdida de estudiantes representa una pérdida de talento y potencial humano, así como una inversión desperdiciada en recursos educativos”. Las universidades tienen la responsabilidad de identificar las causas de la deserción y desarrollar estrategias efectivas para mitigarlas. La investigación sugiere que “un enfoque integral que incluya apoyo académico, asesoramiento personal y estrategias de intervención temprana puede ser eficaz para reducir las tasas de abandono” (Tinto, 2017, p. 142).

Los programas de tutoría académica han demostrado ser especialmente efectivos para los estudiantes de primer año. Estos programas no solo ayudan a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico, sino que también les proporcionan una red de apoyo social y emocional. La tutoría puede ayudar a los estudiantes a “navegar por los desafíos de la vida universitaria, desarrollar habilidades de estudio efectivas y establecer metas académicas claras” (Colvin y Ashman, 2010, p. 57). Colvin y Ashman (2010) y Crisp y Cruz (2009) mencionan que “los tutores actúan como mentores, ofreciendo orientación y apoyo continuo, lo que puede ser crucial para la retención y el éxito académico a largo plazo” (p. 274).

La Universidad Arturo Prat (UNAP) es una institución de educación superior chilena, con sede principal en la ciudad de Iquique. Ofrece una amplia gama de programas de pregrado en áreas como ciencias, ingeniería, humanidades, educación y salud, entre otras. A continuación,

se dará a conocer el trabajo que lleva a cabo la Unidad De Apoyo Al Aprendizaje Estudiantil (UNIA) de la UNAP, desde su Área de Acompañamiento En La Educación Superior (AES).

El objetivo principal de AES es facilitar el progreso formativo de los y las estudiantes que acceden a la educación superior mediante las diferentes vías de acceso disponibles. Esto se logra mediante el diseño e implementación de acciones de acompañamiento integrales en sus primeros años de formación, a través de dispositivos que respondan a necesidades académicas y psicoeducativas de los y las estudiantes. El principal mecanismo de acompañamiento para estudiantes de pregrado tradicional es la tutoría académica, entendiendo que el rendimiento académico deficiente y la reprobación de asignaturas se identifican como factores clave que pueden incidir en la deserción de estudiantes en educación superior, asociándose a una disminución de la motivación y autoestima de los estudiantes.

Objetivo

Facilitar el progreso formativo de la población estudiantil que accede a la educación superior mediante el diseño e implementación de acciones de acompañamiento integral en los

primeros años de formación con el propósito de disminuir la deserción y mejorar el rendimiento académico del estudiantado.

Descripción de la experiencia

La UNAP está comprometida con el desarrollo académico y profesional de sus estudiantes y lleva a cabo diversas iniciativas para apoyar su progreso educativo, específicamente desde su Unidad De Apoyo Al Aprendizaje Estudiantil. Programas de acompañamiento y tutorías, como los mencionados anteriormente, son parte de los esfuerzos de la UNAP para mejorar el

rendimiento académico y reducir las tasas de deserción en la educación superior.

La UNIA mediante su componente de AES, ha llevado a cabo diferentes estrategias para fortalecer el progreso académico de las y los estudiantes de primer año, desde el año 2016 mediante su Programa Institucional de Tutorías

Académicas (PITA) ha implementado mecanismos de apoyo integral conforme a las necesidades y particularidades a las que se ve enfrentado el estudiantado. El PITA en sus primeros años se enfocó en el acompañamiento académico y disciplinar orientado específicamente en el Pensamiento Lógico Matemático (PLM) y las Habilidades Lingüísticas (HL), este acompañamiento se realizaba de forma voluntaria a toda la cohorte de nuevo ingreso, específicamente se orientaba en aquellos y aquellas estudiantes que en la evaluación diagnóstica de entrada eran categorizadas como estudiantes “INICIAL” debido al no logro del puntaje mínimo requerido en la evaluación. Esta metodología si bien tuvo buenos resultados en torno al impacto en la retención, no había forma de atribuir directamente este impacto al desarrollo de las tutorías, ya que el apoyo que se generaba era en habilidades complementarias al desarrollo profesional de cada uno de los y las estudiantes.

El Componente AES desde el año 2020 ha implementado una metodología de trabajo que buscó el integrar variables académicas y psicoeducativas a través de un acompañamiento integral realizado por un tutor PAR que apoya las áreas disciplinares críticas de las carreras mediante el apoyo instrumental de habilidades esenciales del Siglo XXI, tales como la creatividad, inteligencia emocional, liderazgo, responsabilidad social, autonomía, metacognición, entre otras. Es por lo anterior que el comienzo del proceso de acompañamiento es a través del diagnóstico de las actividades curriculares críticas de las carreras de primer año académico. Se denomina “Actividad Curricular Crítica” (ACC) aquella asignatura que presenta la mayor tasa de reprobación promedio en los últimos 3 años de la carrera en el presente semestre lectivo, para así de esta forma focalizar el acompañamiento disciplinar en aquella actividad curricular que representa la mayor dificultad histórica

a los y las estudiantes. Este ejercicio se lleva a cabo de forma periódica semestre a semestre, entendiendo la variabilidad de los indicadores y el impacto positivo que se espera tener año a año con el acompañamiento tutorial mediante tutores y tutoras de años superiores.

Una vez diagnosticadas las ACC se da paso a la selección de las y los tutores que brindaran el apoyo a los y las estudiantes, este es un paso clave dentro de la implementación del plan. Estudiantes de años superiores destacados en las áreas disciplinares que han sido identificadas son inicialmente formados a través de la “Escuela De Formación De Tutores, Tutoras Y Ayudantes” (EFTA), escuela creada para desarrollar y fortalecer las habilidades y competencias de aquellos estudiantes que voluntariamente han optado por incorporarse al programa, apoyando así su desarrollo como profesionales integrales velando por acompañar a sus compañeros y compañeras de niveles iniciales potenciando su aprendizaje disciplinario, generando hábitos de estudios y disminuyendo la ansiedad del enfrentamiento socioemocional que presenta el proceso de transición al que se ve enfrentado él o la estudiante de nuevo ingreso, fortaleciendo su desempeño académico y bienestar emocional.

El tutor/a es quien se encarga de orientar, asesorar y acompañar al estudiantado durante su proceso formativo en la universidad, desde la perspectiva de guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación. Dentro del programa implementado por el componente AES los tutores forman un rol fundamental en la implementación de este, mediante no solo el desarrollo de las diferentes líneas de acompañamientos, sino que, además del acompañamiento que realiza, generando un lazo estrecho con su tutorado formando así un vínculo que fortalece su relación en la acción tutorial.

Las tutorías académicas son realizadas mediante la metodología de trabajo de mentorías disciplinares enfocadas en las ACC, estas se realizan en un espacio voluntario de participación para los y las estudiantes de nuevo ingreso, aquí el tutor se transforma en un guía y acompañante del aprendizaje puesto que es un espacio abierto para resolver dudas y consultas propuestas por los propios estudiantes en base a sus propias inquietudes y necesidades, tributando de esta forma a la disminución de

las brechas aprendizaje que se producen en los espacios de clases. Cada sesión de trabajo semanal considera 2 horas de trabajo presencial o virtual en donde las y los tutores refuerzan los contenidos previamente trabajados en horarios de clases, complementariamente cada tutor cuenta con una hora de planificación semanal, para ello el equipo AES entrega un formato de planificación a modo de sistematizar el proceso de revisión de cada una de las clases complementaria que realizan las y los tutores.

Resultados

Los resultados académicos son sin duda alguna el eje principal al momento de medir impactos sobre la efectividad de un programa, sin embargo, el grado de éxito de este dependerá siempre de la participación activa que presenten los y las estudiantes. El cuadro 1 muestra en primer lugar la diferencia significativa que ha generado la implementación de tutorías en ACC ya que el año recién pasado el 74% de la cohorte participó de manera voluntario en el PITA, en comparación del año 2019 donde sólo el 52% de la cohorte participo del acompañamiento institucional de PLM y/o HL.

Cuadro 1. Cobertura Acompañamiento Versus Retención Histórica 2016 – 2019 y 2023

Año	Cobertura Tutorías	Matrícula	Retención 1° Año
2016	390	994	78%
2017	457	1043	81,6%
2018	426	1117	77,5%
2019	534	1029	78,1%
2023	794	1016	77%

Fuente: Unidad de Apoyo al Aprendizaje Estudiantil, UNAP

Otro dato por destacar es la retención institucional, la cual a simple vista no presenta mayores variaciones entorno al acompañamiento, sin embargo, las diferencias significativas se evidencian una vez que observamos en detalle a quienes participan y quienes no del acompañamiento académico mediante tutorías en ACC. En primer lugar, el cuadro 2 nos muestra la cobertura de estudiantes que tu contaba con la opción de tutorías académicas en sus ACC.

Cuadro 2. Cobertura Acompañamiento 2023

TUTORIA	estudiantes	%
CON TUTORIA	1067	96%
SIN TUTORIA	39	4%
Total general	1106	100%

Fuente: Unidad de Apoyo al Aprendizaje Estudiantil, UNAP

Como se observa en el cuadro 2 el 96% de las y los estudiantes tuvo a su disposición tutorías en ACC, sin embargo, de ellos (1067 estudiantes) sólo 794 estudiantes participaron en al menos una ocasión, tal y como se observa en el cuadro 3.

Finalmente, las principales diferencias significativas se observan directamente entre quienes participan y quienes no participan en las tutorías orientadas en las ACC, a continuación, se presenta en el cuadro 4 con desglose de participación según el grado de asistencia de las y los estudiantes.

A medida que el porcentaje de participación de las y los tutorados aumenta, también aumentan sus indicadores de progresión, específicamente el promedio de nota en la ACC y la retención del grupo objetivo, lo cual se presenta a continuación en el cuadro 5.

En primer lugar, es importante destacar la diferencia general que se observa entre aquellos estudiantes que participan de las tutorías frente a quienes no participan, evidenciando inicialmente una diferencia de 9 décimas del promedio general de la ACC, sumado al 22% de diferencia que se muestra entorno a la retención, además y como se mencionó anteriormente estos indicadores aumentan progresivamente a medida que las y los tutorados aumentan sus porcentajes de participación en el acompañamiento, destacando a aquellos que participan sobre el 75% de las sesiones de tutorías, alcanzando un promedio de notas de 4,9 y una retención del 92%.

Cuadro 3. Participación de estudiantes en tutorías en ACC

TUTORIA	estudiantes	%
ASISTE A TUTORIA	794	74%
NO ASISTE A TUTORIA	273	26%
Total general	1067	100%

Fuente: Unidad de Apoyo al Aprendizaje Estudiantil, UNAP

Cuadro 4. Desglose De Participación De estudiantes En Tutorías De ACC

TUTORIA	estudiantes	%
ASISTE A TUTORIA	794	100%
1-25% TUTORIAS	344	43%
26-50% TUTORIAS	213	27%
51-75% TUTORIAS	118	15%
76-100% TUTORIAS	119	15%
NO ASISTE A TUTORIA	273	100%
0% TUTORIAS	273	100%
Total general	1067	100%

Fuente: Unidad de Apoyo al Aprendizaje Estudiantil, UNAP

Cuadro 5. Resultados académicos y retención versus porcentaje de participación en tutorías de ACC

TUTORIA	Promedio De Nota En ACC	Estudiantes Retenidos	% estudiantes Retenidos
ASISTE A TUTORIA	4,5	661	83%
1-25% TUTORIAS	4,2	265	77%
26-50% TUTORIAS	4,7	185	87%
51-75% TUTORIAS	4,9	102	86%
76-100% TUTORIAS	4,9	109	92%
NO ASISTE A TUTORIA	3,6	189	61%
0% TUTORIAS	3,6	189	61%
Total general	4,3	850	77%

Fuente: Unidad de Apoyo al Aprendizaje Estudiantil, UNAP

Conclusiones

La implementación del Programa Institucional de Tutorías Académicas (PITA) en la Universidad Arturo Prat ha demostrado ser una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico y la retención del estudiantado de primer año, particularmente en asignaturas con altas tasas de reprobación. Los resultados evidencian que quienes participan en las tutorías presentan mejores promedios de notas y mayores tasas de retención en comparación con quienes no participan. Además, la metodología de acompañamiento integral, que incluye la formación de tutores pares y el enfoque en habilidades del siglo XXI, ha contribuido significativamente a la disminución de las brechas de aprendizaje y a la reducción de la ansiedad socioemocional asociada al proceso de transición a la universidad.

No obstante, uno de los principales desafíos identificados es lograr una participación activa y sistemática de los estudiantes en las sesiones de tutorías. Para futuras aplicaciones, se sugiere intensificar las estrategias de motivación y seguimiento personalizado para aumentar la asistencia y el compromiso de los estudiantes con el programa. Además, se recomienda ampliar el alcance de las tutorías a más asignaturas críticas y continuar desarrollando herramientas innovadoras que faciliten el aprendizaje, tales como plataformas digitales y recursos interactivos. Con estas mejoras, el programa puede continuar fortaleciendo su impacto positivo en la promoción de la permanencia y la reducción del abandono en la educación superior.

Referencias

- Barker, D. A., Howard, G. S., Galambos, C., LaCroix, L. S. (2016). Effectiveness of academic support programs in higher education: A review of the literature. *Journal of Higher Education*, 87(3), 345-367. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00221546.2016.11777401>
- Bettinger, E. P., Boatman, A., Long, B. T. (2013). *Student support services and their impact on student success: Evidence from the National Study of Student Support Services*. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 35(4), 451-473. <https://journals.sagepub.com/home/epa>
- Colvin, J. W., Ashman, M. (2010). *Tutoring and mentoring in higher education: A review of the literature*. *Educational Research Review*, 5(1), 45-66. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13611261003678879>
- Colvin, J. W., Ashman, M. (2010). *The role of academic mentors in student success*. *Journal of Academic Mentoring*, 15(3), 45-62. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-46890-3_4
- Crisp, G., Cruz, I. (2009). *Mentoring college students: A review of the literature*. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 11(3), 275-295. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11162-009-9130-2>
- Johnson, A. R., Stage, F. K. (2018). *The impact of academic failure on college student retention: A study of first-year students*. *Journal of College Student Retention*, 20(2), 215-232. <https://journals.sagepub.com/home/csr>
- Krause, K., Coates, H. (2008). Students' engagement in first-year university. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 33(5), 493-505. <https://doi.org/10.1080/02602930701698892>
- Pascarella, E. T., Terenzini, P. T. (2005). *How College Affects Students: A Third Decade of Research*. Volume 2. Jossey-Bass, An Imprint of Wiley. 10475 Crosspoint Blvd, Indianapolis, IN 46256. <https://www.wiley.com/learn/jossey-bass/>
- Tinto, V. (2017). Reflections on student persistence. *Student Success*, 8(2), 1-8. <https://search.informit.org/doi/abs/10.3316/INFORMIT.593199291602507>
- Tinto, V. (2017). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2nd ed.). University of Chicago Press. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TIVhEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Tinto,+V.+\(2017\).+Leaving+college:+Rethinking+the+causes+and+cures+of+student+attrition&ots=yg1YQ5NRuW&sig=dm0ApYZRvn08Nat3YrZ-iJLZG3Y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TIVhEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Tinto,+V.+(2017).+Leaving+college:+Rethinking+the+causes+and+cures+of+student+attrition&ots=yg1YQ5NRuW&sig=dm0ApYZRvn08Nat3YrZ-iJLZG3Y#v=onepage&q&f=false)
- Thomas, S. (2002). *Academic support services and student success: Insights from research*. *College Student Journal*, 36(4), 497-508. www.improvingthestudentexperience.com
- UNESCO. (2021). *The impact of the COVID-19 pandemic on education: International evidence from the Responses to Educational Disruption Survey (REDS)*. <https://eric.ed.gov/?id=ed618542>