



Integración de figuras significativas de estudiantes pertenecientes a PIAEP como apoyo a la permanencia estudiantil

Solange Saavedra Tamayo

Universidad de Santiago de Chile

solange.saavedra@usach.cl

Tiare Quiroz Osorio

Universidad de Santiago de Chile

tiarequiroz.o@usach.cl

Resumen

Este trabajo aborda la creciente necesidad de atender la salud mental de los jóvenes en el contexto social actual. Se propone utilizar el espacio universitario como entorno protector para fortalecer las redes de apoyo de estudiantes del Departamento de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP) de la Universidad de Santiago de Chile (USACH), a través de sus vínculos significativos. De esta manera, la estrategia busca potenciar las redes de apoyo vinculares del estudiantado mediante talleres, asesorías, charlas dirigidas entre otras acciones, dirigidas a figuras significativas en las vidas de los estudiantes. La hipótesis central sostiene que, al formar una alianza entre el departamento de PAIEP y estas figuras significativas, y al fortalecer sus herramientas de apoyo

socioemocional, se promoverá la permanencia estudiantil. Esta alianza actuará como un factor protector, ayudando a los estudiantes a superar las dificultades del proceso universitario. Los resultados preliminares de los talleres revelan la necesidad de incorporar nuevas categorías de intervención. En este sentido, además de las dimensiones socioeconómicas y emocionales, es fundamental incluir la neurodivergencia y características culturales o de migración del estudiantado para generar espacios de acompañamiento inclusivo.

Descriptor: Figura significativa, Permanencia estudiantil, Acompañamiento socioemocional, Educación inclusiva.

Contextualización

El Departamento de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP) de la Universidad de Santiago de Chile (USACH) busca contribuir al éxito académico de jóvenes que ingresan a la educación superior a través de cupos directos otorgados por programas públicos como el Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE) y Propedéutico. Estos estudiantes, provenientes de sectores de vulnerabilidad socioeconómica, enfrentan factores de riesgos en el ámbito académico, económico y psicosocial que pueden llevar a la deserción académica. Se precisa destacar que el Programa PACE se implementó en el año 2014 y en materia de impacto en Chile, al 2024 hay 29 universidades suscritas con una cobertura de atención de 638 establecimientos públicos de educación media. Al 2024 más de 470 mil estudiantes han participado en las actividades de preparación académica que entregan las universidades. De ellos más de 48 mil estudiantes quedaron habilitados y de estos más de 39 mil ingresaron a alguna institución de educación superior, siendo ello un espacio relevante para el desarrollo de la práctica experiencial que se propone en este trabajo considerando como escenario a las y los estudiantes que han ingresado en la Universidad de Santiago de Chile (Ministerio de Educación, 2024).

La problemática de la deserción educativa debe ser abordada desde una perspectiva multifactorial. Para aumentar la permanencia de los estudiantes, se vuelve importante fortalecer el acompañamiento socioemocional, ya que se considera que la relación no es únicamente estudiante-sistema de educación superior, sino una mixtura de relaciones. Así, factores de índole microsistémico, como los de orden familiar, tales como soporte afectivo, soportes sociales, etc., devienen en varios casos en el abandono —temporal o

definitivo— del sistema educativo” (Pereira y Vidal, 2021, p. 7).

Es por ello que uno de los ejes fundamentales de este trabajo es la comprensión de las “figuras significativas” como personas a la que el estudiante valora como importante, ya que impactan positivamente en su desarrollo afectivo y social, asimismo en otros aspectos de la vida que inciden en su desempeño socioacadémico.

En el escenario global, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha destacado que los trastornos de salud mental representan una proporción considerable de la carga mundial de morbilidad durante la adolescencia y son la principal causa de discapacidad entre los jóvenes (World Health Organization, 2023). En Chile, el décimo informe de la Encuesta Nacional de Juventud (INJUV, 2022) revela que un cuarto de la población juvenil presenta síntomas de depresión o ansiedad, moderados o graves. Además, un 36.9% de los jóvenes informó sentirse faltar de compañía, excluido o aislado, destacando la sensación de soledad como un problema crucial para abordar.

Ante esta situación, las universidades, como espacios de convivencia mayoritariamente juvenil, desempeñan un papel fundamental en la mitigación de esta problemática. Un estudio llevado a cabo por La Tercera en diversas universidades, incluida la USACH, reveló que, en esta casa de estudios, durante el año 2022 se registraron 1,282 solicitudes de suspensión y renuncia. Esta cifra se vio exacerbada por la pandemia de COVID-19, siendo la “salud mental o causas psicológicas”, una de las razones más relevantes, las que representaron el 21.5% de las solicitudes (Gálvez, 2022). Por su parte, en el contexto del departamento PAIEP, el informe del estudio “PACE USACH y la salud de

los estudiantes de establecimientos educacionales con alto índice de vulnerabilidad” (Barros et al., 2017), expone que el 19% de los estudiantes se siente ligera a moderadamente deprimido, los estudiantes intervenidos en PACE USACH indican que nunca tienen dificultades en la realización de actividades sociales en un 19,4%, en comparación con los estudiantes no intervenidos por PACE.

De allí que, para mejorar la permanencia estudiantil en el PAIEP con foco en la salud mental, es crucial superar los modelos informacionales y protocolos institucionales rígidos, que a menudo no abordan adecuadamente las necesidades emocionales de los estudiantes. En lugar de centrarse en procesos burocráticos, se debe fomentar un entorno más interactivo y participativo, donde estudiantes, figuras significativas y personal puedan dialogar abiertamente y colaborar en la creación de planes de apoyo personalizados. La integración de metodologías que promuevan el diálogo y la participación activa permitirá fortalecer el vínculo afectivo entre estudiantes y sus apoyos. Además, es esencial capacitar a las figuras significativas en habilidades socioemocionales y aplicar estrategias basadas en la salud mental para abordar el bienestar emocional de los estudiantes. Implementar estos cambios implica una evaluación continua y ajustes basados en la retroalimentación, asegurando así un enfoque integral que sustente el bienestar y la permanencia estudiantil de manera efectiva.

Con estas características del estudiantado, las figuras significativas, como familiares cercanos, amistades, parejas, tutores u otras personas cercanas, desempeñan un papel crucial al proporcionar apoyo emocional y orientación, en este sentido, al fortalecer las habilidades de estas figuras en el manejo de problemas

socioemocionales podría mejorar significativamente la capacidad de los estudiantes para afrontar el estrés y las presiones académicas (Molina, 2003).

Orcasita y Uribe (2010), hacen referencia al modelo de apoyo social distinguiendo dos conceptos importantes: *red social* y *apoyo social*. La primera, refiere a características estructurales y funcionales de los vínculos próximos. Son relaciones sociales conformadas por sujetos cercanos al individuo (ambiente social primario). Por su parte, la red de apoyo social:

surge cuando estos vínculos se convierten en sistemas de apoyo, los cuales constituyen un elemento indispensable para la salud, ajuste y bienestar del individuo. El aspecto importante de las redes de apoyo es que son personas emocionalmente significativas para el individuo y son quienes potencialmente brindan el apoyo social (Orcasita y Uribe, 2010)

De esta forma, según la teoría del apoyo social, el bienestar emocional y la salud mental de los individuos están estrechamente ligados a la calidad y cantidad de apoyo recibido de sus redes sociales. Para estudiantes vulnerables, recibir apoyo adecuado de figuras significativas puede reducir el sentimiento de aislamiento y aumentar la resiliencia frente a las adversidades académicas, favoreciendo de esta manera, el proceso universitario de estudiantes del departamento PAIEP.

Objetivo

Diseñar un plan de acción que fortalezca las redes de apoyo de estudiantes pertenecientes al departamento de PAIEP de la USACH, mediante la implementación de dispositivos de

integración y acompañamiento dirigido a figuras significativas del estudiantado en favor de su permanencia universitaria.

Descripción de la experiencia

Se ha implementado un plan de acción para el acompañamiento de figuras significativas de estudiantes del programa PAIEP. Dentro de las acciones que se han generado para el acompañamiento de los estudiantes se encuentran:

- a. **Creación de gráfica y RRSS:** Se realiza creación de gráfica de invitación a las actividades informativas, reuniones y acciones. Se envían correos electrónicos para invitar de manera personal a las figuras significativas de estudiantes acompañados por el departamento de PAIEP.
- b. **Reuniones de coordinación con departamentos institucionales:** Realización de reuniones de articulación con el Departamento de Admisión. Estas reuniones se establecen con el fin de generar coordinaciones integradas que respondan a las necesidades de información que sean pertinentes tanto a las familias como a los estudiantes, en especial cuando se refiere a beneficios, departamentos que prestan algún servicio al que puedan acudir los alumnos(as).
- c. **Talleres virtuales de figuras significativas PAIEP:** Realizados a personas significativas de estudiantes de primer año de universidad. Se convocan a figuras significativas que sean parte de
- d. **Asesorías a figuras significativas de estudiantes de primer año con neurodivergencia:** Dado los resultados preliminares, se implementan asesorías personalizadas presenciales y/o virtuales dirigidas a personas significativas de estudiantes con neurodivergencia, que permitan favorecer la inserción y desarrollo de los estudiantes a la vida universitaria.
- e. **Conversatorios con expertos o clases magistrales:** Implementación de conversatorios o clases magistrales con expertos en formato virtual y/o presencial, que expongan sobre la adaptación a la universidad y/o estrategias de apoyo y contención socioemocional.
- f. **Recorridos patrimoniales:** Programación de visitas a la Universidad de Santiago de Chile y sus dependencias, en especial de las dependencias de PAIEP.

- g. Generación de encuesta:** La generación de encuestas se realiza para extraer información pertinente a nuevos talleres y visibilización de las necesidades.
- h. Registro inicial:** aplicación de encuestas y elaboración de base de datos de figuras significativas para trabajar en otras sesiones.

Acciones complementarias

Se han generado acciones complementarias con instituciones de educación secundaria a partir de la coordinación con Departamento de Admisión de la Universidad y con establecimientos PACE, para aportar a la inclusión y permanencia.

- a. Talleres virtuales a figuras significativas de estudiantes de secundaria:** Realizados a personas significativas de estudiantes de cuarto año de enseñanza media, en el marco informativo de hito inicial. La acción se realiza en conjunto con el departamento de Admisión de la universidad y se convoca a figuras significativas, padres y apoderados del estudiantado señalado, con el fin de informar sobre beneficios, dependencias de servicio estudiantil que apoyan a los alumnos(as) y desarrollo de herramientas de apoyo socioemocional para el acompañamiento eficaz en el proceso de transición de enseñanza media a educación superior.
- b. Reuniones de coordinación con establecimientos PACE:** Se busca establecer y coordinar sesiones con talleres informativos y de herramientas socioemocionales que favorezcan la creación

de expectativas positivas de las figuras significativas en relación con las metas y objetivos de los estudiantes.

- c. Sesiones de lecturas mediadas:** Talleres mediados por profesionales del PACE en torno al fortalecimiento de vínculos significativos dirigido a apoderados de enseñanza media de establecimientos adscritos al PACE. Lecturas hiladas que permitieron reconocer desde lo afectivo y de las propias acciones colaborativas a partir del diálogo y del juego, las prácticas de apoyo.

Implementación de las acciones

Aspectos estratégicos de la intervención: Si observamos los ámbitos de trabajo establecidos con las figuras significativas se encuentran enmarcados en tres estrategias: reflexión, información y experiencia, las cuales se describen a continuación:

Instancias de reflexión que permitirían discutir, analizar y dialogar en torno al papel que se requiere en este proceso de transición, frente a la nueva etapa de vida a la que se ven enfrentadas las figuras significativas y los estudiantes acompañados, permitiendo co-construir las nuevas significaciones en relación con este nuevo ciclo. Por otra parte; la **entrega de información y asesorías** posibilitaría a los vínculos significativos documentarse sobre las oportunidades de aprendizaje y los recursos disponibles, desarrollando con ello un ambiente que fomente la motivación y el compromiso del estudiantado. Este hecho contribuiría sustancialmente al bienestar y rendimiento de los estudiantes. Finalmente, el **dispositivo experiencial** generaría un vínculo con la entidad superior, apropiación y conocimiento del patrimonio material e inmaterial que subyace a la institución.

Talleres de figuras significativas: En cuanto al primer taller de figuras significativas que se realizó por PAIEP, fue de manera virtual y estaba dirigido a familiares, amigos o personas en general a las cuales, los/las estudiantes identificaran como una *figura significativa*. Se buscó concientizar respecto a la importancia del rol de esta relación significativa, promoviendo los vínculos afectivos sanos, de una forma dialógica y participativa, más que directiva. Para aquello, el taller fue de carácter sensibilizador,

teniendo como premisa que el/la estudiante es el protagonista de su proceso socioacadémico, y que a lo que se propende es a la autonomía, sin embargo, contar con redes de apoyo, en especial a las que corresponden al área afectiva, desde un enfoque biopsicosocial, potencian su desarrollo personal disminuyendo factores de riesgos que inciden en la deserción académica y/o en su salud mental. Los testimonios de cada una de las participantes promovieron un entorno más vincular y afectivo.

Metodología

Se estableció una sesión expositiva- interactiva que promoviera el aprendizaje social.

Ejes temáticos o contenidos: Se tomaron en cuenta los siguientes contenidos: ¿Qué es una figura significativa?, la importancia del vínculo social, familias o amistades y su rol en el proceso de transición a la universidad y expectativas sobre los estudiantes.

Taller de admisión universitaria y PAIEP (figuras significativas): Este taller se establece por el Departamento de Admisión en unión con

PAIEP para ser desarrollado para cuarto medio, con el fin de conocer la institucionalidad de la Universidad de Santiago de Chile, beneficios, departamentos de acompañamiento y brindar un apoyo socioemocional.

Existen acciones a implementar para el segundo semestre, ya que el primer semestre por diferentes motivos se vio afectados los tiempos de ejecución (movimientos estudiantiles universitarios, coordinaciones con otros departamentos, recesos, entre otros).

Resultados

Actualmente, la acción se encuentra en fase de implementación y desarrollo, por lo que los resultados presentados son preliminares y se basan en la experiencia de talleres de participación voluntaria. En estos talleres, se pidió a los estudiantes del departamento PAIEP que invitaran e inscribieran a una persona significativa en su proceso universitario, bajo la consigna: “En el taller de figuras significativas, conversaremos sobre el valor y la importancia que ellas y ellos cumplen dentro del proceso universitario que ustedes están comenzando”.

La mayoría de las participantes fueron mujeres, principalmente madres, interesadas en establecer redes de apoyo para sus hijos con alguna neurodivergencia. También hubo otros casos, como el de una madre de un estudiante de provincia con escasas redes en la capital y una madre de un estudiante extranjero. Durante los conversatorios para recoger necesidades, las participantes valoraron la instancia de acompañamiento como un espacio crucial para abordar sus ansiedades respecto a las dificultades diarias que enfrentan sus hijos. Estas

dificultades incluyen tanto sus condiciones neurodivergentes como la adaptación a la cultura y el contexto de la ciudad de Santiago. Las madres también expresaron sus propias preocupaciones al otorgarles autonomía a sus hijos.

Este primer resultado relevante nos conduce a otros desafíos de la educación actual: la inclusión, desarrollando mayores estrategias afirmativas que permitan la igualdad de oportunidades, para nuestros estudiantes quienes se encuentran dentro del mayor índice de vulnerabilidad de los establecimientos educacionales de la enseñanza media de nuestro país. Por otra parte, también se observó que al generar los vínculos de apego desde la transición escolar hacia la universitaria de estudiantes con necesidades educativas especiales, abordando los desafíos desde una perspectiva más ecológica, sistémica e inclusiva implicaría no solo entender las barreras y dificultades que enfrentan estos estudiantes, sino también reconocer la importancia del apoyo emocional y social proporcionado por sus figuras

significativas, para que ellos puedan buscar apoyo en otras instancias, y de esta forma no llegar a la deserción o abandono.

En este sentido, la Ley N° 21.091 de Educación Superior, Diario Oficial de la República de Chile, del 29 de mayo de 2018, manifiesta que el sistema de educación superior debe promover la realización de ajustes razonables para personas con discapacidad y a la vez, velar por eliminar formas de discriminación arbitraria.

En el contexto de la inclusión educativa, es esencial que las instituciones educativas no solo adapten sus metodologías y recursos, sino que también promuevan un entorno donde las familias y las redes de apoyo se sientan acompañadas y escuchadas, permitiéndoles desarrollar estrategias efectivas para enfrentar los desafíos que surgen en el camino. Este enfoque integral puede ayudar a los estudiantes a superar las barreras académicas y sociales, facilitando una transición más exitosa en su trayectoria educativa.

Conclusiones

La exploración de nuevas líneas de intervención en la educación superior es crucial para abordar los desafíos del contexto socioeducativo actual. Una característica destacable de esta práctica es que, en su enfoque, busca aprovechar los recursos propios del contexto de los estudiantes para superar barreras psicosociales, atendiendo a las necesidades específicas de los estudiantes por medio de sus propias redes, que, por consiguiente, conlleva a un impacto económico mínimo en su implementación. La práctica implementada, que incorpora figuras significativas como redes de apoyo fortalecidas para el acompañamiento socioemocional del estudiantado, es fundamental en este sentido,

ya que la inclusión no solo está dada por los accesos, sino que también está ligada a las expectativas, a la información y a la transformación de la cultura organizacional universitaria.

Además, esta práctica fomenta una red colaborativa entre figuras significativas para identificar necesidades y posibles soluciones, promoviendo un sentido de identidad y pertenencia en los espacios socioeducativos universitarios. Esto es especialmente relevante para el estudiantado que requiere del enfoque inclusivo, permitiéndoles a familias y cercanos contribuir en un entorno donde históricamente han estado excluidos.

La integración de figuras significativas se destaca por su efecto positivo en la permanencia y el éxito académico de los estudiantes. No obstante, se identifican posibles limitaciones, como la disponibilidad de recursos y tiempos de las familias, lo que puede resultar en una baja participación en las actividades programadas. Pero por otra parte la integración de la figura del tutor como figura significativa en la universidad es una acción que ya se ha establecido como práctica que responde a dentro de PAIEP a un aprendizaje mutuo y colaborativo. En este sentido se evidencia la necesidad de una mayor capacitación en gestión socioemocional para estas figuras, así como la importancia de llevar a cabo un seguimiento sistemático para medir el impacto de la intervención.

La creación de acciones y actividades de perfeccionamiento de los tutores en temas no solo académicos, sino, que también en el área de la orientación psicosocial permitirán también un mayor análisis en conjunto sobre las problemáticas ya revisadas y aquellas emergentes; como vemos, existe un cambio paradigmático de lo que es hacer universidad, en especial porque existe una responsabilidad social que da cuenta de una sociedad más integradora e inclusiva.

Las acciones desarrolladas por PAIEP buscan fortalecer las habilidades y competencias, que ya poseen los estudiantes, integrando de manera positiva las propias características de los estudiantes.

Hasta el momento, esta experiencia solo ha alcanzado niveles de una práctica en piloto o con aportes exploratorios, lo que resalta la importancia de continuar evaluando y refinando esta intervención. Es crucial desarrollar estrategias para superar las limitaciones identificadas y asegurar que la integración de figuras significativas sea efectiva y sostenible a largo plazo. Más, la iniciativa propuesta es prometedora y

atractiva, aunque actualmente existen brechas en el conocimiento sobre la experiencia que se está desarrollando, especialmente en relación con las expectativas de logro planteadas. Dado que se trata de una iniciativa en evolución, se abre la posibilidad de identificar y crear nuevas instancias de apoyo dirigido para los estudiantes. Estas nuevas instancias podrían abordar de manera más efectiva las áreas aún no cubiertas, ofreciendo un apoyo más personalizado y adaptado a las necesidades emergentes de los estudiantes, y ajustando continuamente las estrategias en función de los resultados obtenidos y la retroalimentación recibida.

Como reflexión final, se constituye desde la importante de las investigadoras que la práctica de ofrecer apoyo dirigido a estudiantes de primer año en la universidad refleja una estrategia crucial para abordar las altas expectativas que estos estudiantes tienen de sí mismos. A menudo, pedir ayuda no es visto como algo habitual en esta etapa, lo que puede llevar a que los estudiantes eviten buscar apoyo necesario. Sin embargo, al proporcionar un respaldo constante y respetuoso que no estigmatice al estudiante, se fomenta un ambiente en el que el apoyo se valora y se integra de manera significativa en la vida académica. Es esencial que esta práctica se vea en el contexto del mediano plazo, ya que, con el tiempo, la comunidad estudiantil reconocerá y apreciará profundamente el valor de este apoyo. Este enfoque no solo ayuda a satisfacer las necesidades inmediatas de los estudiantes, sino que también contribuye a construir una cultura de apoyo y resiliencia que perdura a lo largo de su trayectoria universitaria.



Referencias

- Barros, X., Paredes, M. C., y Gómez, A. (2017, 17 de noviembre). *Informe final estudio "PACE USACH y la salud de los estudiantes de establecimientos educacionales con alto índice de vulnerabilidad"* (Equipo consultor del Doctorado de Salud Pública, Universidad de Chile).
- Congreso de La República de Chile. (29 de mayo de 2018). Ley N° 21.091. Sobre Educación Superior. Diario Oficial de la República de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1118991>
- Gálvez, R. (2022). Deserción universitaria mantiene cifras elevadas y salud mental asoma con fuerza como una de sus causas. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/nacional/noticia/desercion-universitaria-mantiene-cifras-elevadas-y-salud-mental-asoma-con-fuerza-como-una-de-sus-causas/NUIDY5776FDU5MLHPLL6ZEEKWY/>
- Henríquez, N., y Vargas, D. (2022). Modelos predictivos de rendimiento y deserción académica en estudiantes de primer año de una universidad pública chilena. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 21(45), 299-316. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622022000100299#B11
- Instituto Nacional de la Juventud. (2022). *Décima encuesta nacional de juventudes*. Instituto Nacional de la Juventud. ISBN 978-956-7636-32-7. https://extranet.injuv.gob.cl/documentos_gestor_recursos/uploads/formatos/1c563ae615a8a29d7cb90df9bf9bec15.pdf
- Ministerio de Educación. (2024). Programa de Acceso a la Educación Superior, PACE. Panorama a diez años de su implementación. <https://educacionsuperior.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/49/2024/07/PACE-Informe-Final-10-julio.pdf>
- Molina, D. L. (2003). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Orcasita Pineda, L. T., y Uribe Rodríguez, A. F. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 4(2), 69-82. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862010000200007&lng=en&tlng=es
- Pereira, A., y Vidal, M. (2021). Deserción estudiantil en la educación superior: reflexiones sobre la gestión enfocada en la retención o la permanencia. *Revista Educación*, 45(1), 519-535. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v45n1/2215-2644-edu-45-01-00519.pdf>
- Villarroel, M. y Miranda, R. (2016). Estrategia de permanencia de la Universidad de Santiago: acompañamiento académico. *Aprendizajes del Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia 2012-2015*. Universidad de Santiago de Chile.
- World Health Organization. (2023, October 4). *Report of a virtual roundtable meeting on online mental health content for young people and guidance on communication*. World Health Organization.