



Formación de tutores pares para el acompañamiento de alumnos de nuevo ingreso

Beatriz Roxana Herrera Zamorano

Universidad Nacional Autónoma de México

beatrizh@unam.mx

Resumen

La tutoría en la UNAM es una estrategia institucional para que los alumnos alcancen un óptimo desempeño académico. En la Facultad de Medicina, la tutoría entre pares es una modalidad en la que estudiantes que cursan de segundo a sexto año acompañan a alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura. Para apoyar la formación de tutores pares, se diseñó un curso en línea para que el tutor par identifique los recursos y elementos que se requieren para realizar el acompañamiento; la práctica se diseñó utilizando la metodología investigación acción, siguiendo la propuesta de Teppa (2006).

El curso se realizó en un aula virtual de Moodle, se basa en actividades y busca crear una

comunidad de aprendizaje; su diseño busca que los tutores pares, compartan sus experiencias, discutan y colaboren con otros. Se contó con la participación de 61 tutores pares. Durante el curso se revisaron los elementos, estrategias y acciones que inciden en el acompañamiento integral de los alumnos de nuevo ingreso, así como diferentes técnicas y herramientas para facilitar su desarrollo y aprovechar así los recursos disponibles, tanto de los estudiantes, como de la institución.

Descriptor: Tutoría entre Pares, Acompañamiento, Permanencia, Alumnos.

Contextualización

El Programa de Tutoría de la UNAM forma parte de una estrategia institucional para que el alumnado de bachillerato y licenciatura alcance un

óptimo desempeño académico; en esa medida, en el Programa se considera que para alcanzar esta condición se precisa no solo de formación

académica, sino también de una formación integral adecuada a este fin (SIT, 2024).

En la Facultad de Medicina de la UNAM, el objetivo general del Programa Institucional de Tutoría Integral es apoyar el proceso de formación profesional del alumno mediante el acompañamiento de un tutor capacitado que promueva la adaptación a la licenciatura, el autocuidado y aporte la orientación, en caso de ser necesario, a los servicios de apoyo para el aprendizaje. La tutoría entre pares es una modalidad de tutoría

Objetivo

Desarrollar el curso en línea “Tutoría entre pares” para favorecer que los alumnos planifiquen y acompañen de manera eficiente a los alumnos de nuevo ingreso.

Descripción de la experiencia

En 2022, la FM otorgó tutoría a 232 alumnos de medicina de manera individual (1º-5º año) y contó con la participación de 207 tutores, de los cuales 106 fueron académicos y 101 pares (alumnos de 2º-5º año y Médicos Pasantes de Servicio Social). La tutoría entre pares estudiantes es muy valiosa por varios aspectos. En primer lugar, pertenecen a la misma generación y comparten lenguaje, costumbres y valores. Además, tienen problemas y preocupaciones similares por lo que empatizan fácilmente (Sepúlveda, 2024).

Al inicio de los estudios de licenciatura, la tutoría es fundamental; en ocasiones, el tutor par suele convertirse en un referente valioso. En este periodo, que aproximadamente abarca desde el inicio de los estudios hasta el final del primer semestre o año, la labor del tutor puede influir de forma determinante en la permanencia del

en la que estudiantes de los últimos semestres, acompañan a estudiantes de nuevo ingreso a la licenciatura; el tutor par es un estudiante que ya experimentó las diversas situaciones a las que se enfrenta un alumno de nuevo ingreso y le ayuda compartiendo su experiencia sobre estrategias para estudiar, como mejorar hábitos de estudio, asesoría en algunas materias o compartir materiales y sugerencias de los temas que se les van dificultando.



alumno, aparte de convertirse en un nexo entre el estudiante y la institución (Rodríguez, 2004). Para apoyar la formación de tutores pares, se diseñó un curso en línea que pretende que el tutor par reflexione sobre su labor e identifique los recursos y elementos que se requieren para diseñar un programa de tutoría para acompañar al alumno de nuevo ingreso

La práctica se diseñó siguiendo la Metodología Investigación Acción (IA), enfoque metodológico para estudiar un área problemática de las prácticas educativas en su escenario natural, la IA permite estudiar problemas y fenómenos a partir del acercamiento con los actores y un desarrollo profesional para ambos y una estrategia para documentar, analizar y profundizar sobre las prácticas educativas. Para iniciar el trabajo con tutores pares se seguirá el modelo procedimental para la metodología de

la investigación acción en contextos educativos de Teppa (2006) que incluye: **1.** Inducción. Diagnóstico; **2.** Elaboración del plan. Planificación;

3. Ejecución del plan. Observación-Acción; **4.** Producción intelectual. Reflexión y **5.** Transformación. Replanificación.

Resultados

Inducción

Se recabó información, para iniciar con el diagnóstico de necesidades y se obtuvo información necesaria para el diseño del proyecto formativo. Una parte importante es identificar ¿Por qué les interesa a los alumnos ser tutores pares? Algunas de las respuestas obtenidas son:

- *Como estudiantes entendemos las dificultades por las que pasan los alumnos de grados menores y podemos darles la atención que nos hubiese gustado tener y estrategias que aprendimos y les pueden servir.*
- *Porque disfruto ayudar a los demás, considero que tengo buenas técnicas de aprendizaje, soy buena escuchando y considero que las personas también se expresan con facilidad cuando están conmigo, creo que puedo ser de ayuda para su formación.*
- *Para poder apoyar a mis compañeros como algún día lo hicieron conmigo, ir con ellos de la mano y que puedan superar cualquier adversidad que la carrera les ponga.*
- *Porque sé que tengo estrategias que he ido aprendiendo en lo que llevo de la licenciatura y que me gustaría compartirlas. A mí me hubiera gustado saber muchas cosas que ahora sé pero que en 1er y 2do año no tenía idea y que me hubiesen ayudado mucho.*

Elaboración

El curso “Tutoría entre pares” se realizó en un aula virtual de Moodle, tiene una duración de 20 horas y está compuesto por ocho temas, cada uno de ellos cuenta con una presentación general, los contenidos, las actividades a desarrollar y los recursos que deben consultarse. Se utilizaron recursos como participación en foros, lectura de libros de Moodle, lectura de artículos, actividades H5P, la entrega del plan de trabajo del tutor y una sesión de tutoría.

Ejecución del plan

El curso tiene como objetivo general, identificar los recursos y elementos que se requieren para el acompañamiento de alumnos de nuevo ingreso, considerando las características y necesidades del alumno, así como los aspectos teóricos y metodológicos relativos a la tutoría. El curso se basa en actividades y busca crear una comunidad de aprendizaje; su diseño busca que los estudiantes se mantengan activos, compartan sus experiencias, discutan y colaboren con otros. Está compuesto por ocho sesiones como lo muestra la tabla 1.

Tabla 1. Sesiones y objetivos del curso

Sesión	Objetivo
La tutoría en la UNAM	Conocer las generalidades de la tutoría en la UNAM, la estructura del Sistema Institucional de Tutoría (SIT), sus objetivos y la importancia del Programa Institucional de Tutoría (PIT) y Plan de Acción Tutorial (PAT) en cada escuela y facultad de la UNAM.
La tutoría entre pares	Identificar las características y funciones de un tutor par y su importancia en el acompañamiento a alumnos de nuevo ingreso.
El estudiante universitario	Identificar algunas características de los alumnos de nuevo ingreso.
Modalidades de tutoría	Conocer las modalidades de acción tutorial para aplicar diversas estrategias de intervención y comunicación.
PIT en la Facultad de Medicina	Identificar la importancia de contar con un PIT y un PAT en la Facultad de Medicina de la UNAM.
Otros temas de tutoría	Identificar herramientas y habilidades para la acción tutorial. - Gestión del tiempo ¿Cómo me preparo para mis exámenes? - Análisis FODA personal - Comunicación efectiva
Plan de trabajo del tutor	Diseñar un plan de trabajo para integrar los elementos revisados durante el curso para el diagnóstico, planeación, desarrollo y evaluación del proceso de intervención tutorial.
Sesión de tutoría	Diseñar una sesión de tutoría.

El curso se contó con la participación de 61 alumnos, como se muestra en la figura 1, 17 (28%) cursaban el Servicio Social, 1 (2%) quinto año, 10 (16%) cuarto año, 24 (39%) tercer año y 17 (28%) segundo año. De los 61 participantes 19 (31%) tuvieron tutor durante la licenciatura.

Los alumnos consideraron que el primer año es cuando más se requiere el acompañamiento de un tutor como lo muestra la figura 2; para Cornelius, Wood y Lai (2016), entre los beneficios de la tutoría entre pares se encuentran un mejor sentido de pertenencia, experiencia exitosa en la transición universitaria y fortalecimiento del vínculo con la carrera y con la institución.

Figura 1. Año que cursan los tutores pares

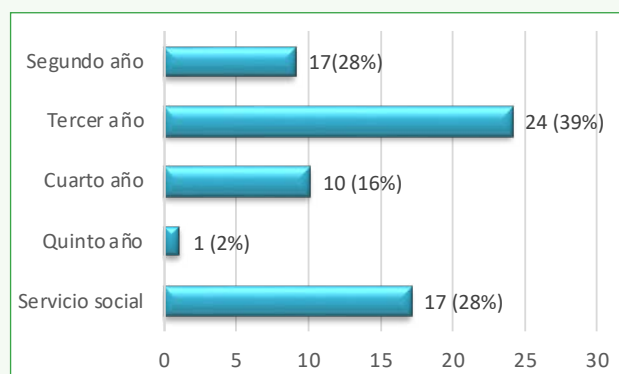
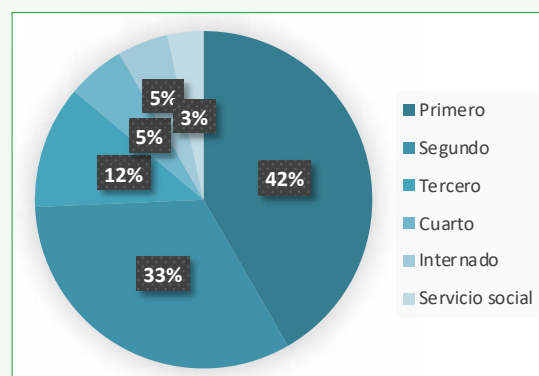


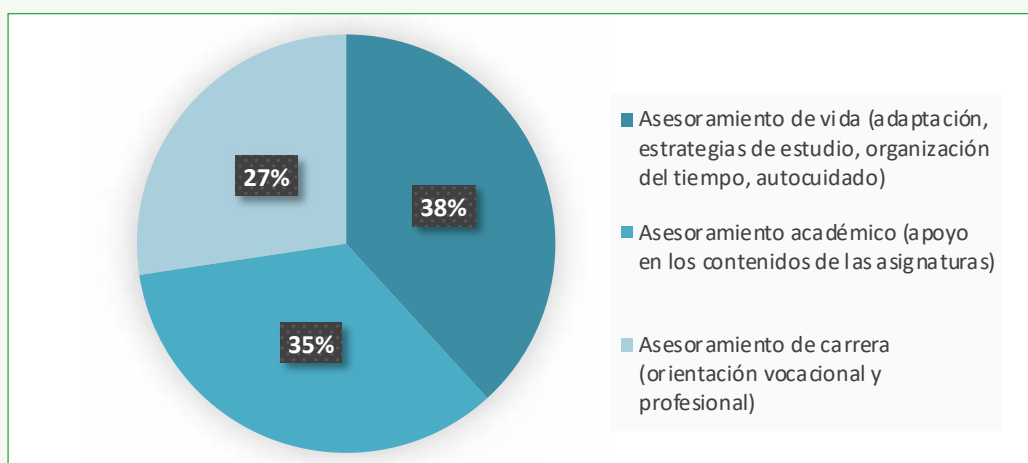
Figura 2. Año en que los tutores pares consideran se debe tener mayor apoyo tutorial



Smith (2021) señala que “los programas de tutoría proporcionan un espacio seguro y de apoyo donde los estudiantes pueden abordar sus dificultades académicas y desarrollar habilidades de estudio efectivas” (p. 78). Al preguntarle

a los tutores pares que tipo de asesoramiento consideran deben tener los alumnos durante la tutoría, señalaron el asesoramiento para la vida como se muestra en la figura 3.

Figura 3. Tipo de asesoramiento que los tutores pares consideran deben tener los alumnos durante la tutoría



Producción intelectual

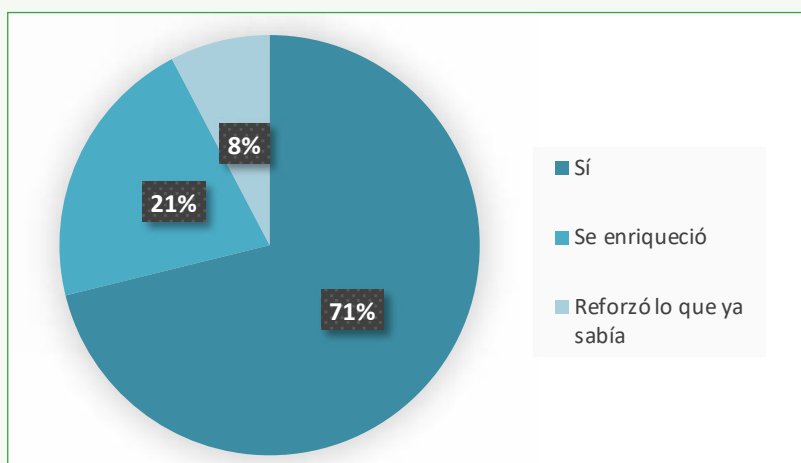
Durante el curso se contó con dos tipos de actividades de aprendizaje: retos de aprendizaje (actividades H5P, elaboración de esquema gráfico, plan de trabajo y sesión de tutoría) y foros, en ellos se comparten experiencias y comentan las participaciones de los otros participantes. La finalidad es profundizar y asimilar los conocimientos revisados.

El curso está diseñado para que en las últimas sesiones el tutor par integre los elementos revisados para el diagnóstico, planeación, desarrollo y evaluación del proceso de intervención tutorial y aproveche al máximo los recursos disponibles, tanto de los estudiantes, como de la institución.

Para acreditar el curso se requiere realizar el 80% de las actividades, de los 61 tutores que ingresaron al curso, lo concluyeron 52 (84%). De ellos el 100% señaló que el curso cumplió sus expectativas, ese mismo porcentaje indicó que el curso les dio herramientas para planificar la tutoría y para acompañar de forma eficiente al alumno.

También se les preguntó si el curso cambió su forma de pensar de la tutoría, de ellos 37 (71%) señalaron que sí, y 15 (29%) que no, de estos 11 (21%) indicaron que se enriqueció y 4 (8%) mencionaron que reforzó lo que ya sabían como se muestra en la figura 4.

Figura 4. ¿El curso cambió tu forma de pensar acerca de la tutoría?



Para finalizar el curso, se preguntó a los participantes ¿Cómo utilizarás lo que has aprendido en el curso?

Utilizaré lo que he aprendido para ofrecer un apoyo más completo y empático a los estudiantes. Aplicaré las estrategias para identificar sus necesidades específicas y desarrollar planes de acción personalizados que no solo mejoren su rendimiento académico, sino también su bienestar general. Además, me enfocaré en crear un ambiente de confianza donde los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus desafíos y situaciones de vida, sabiendo que recibirán orientación y apoyo en todas las áreas de su vida universitaria (LZSN).

Planeo aplicar lo que he aprendido al mejorar mi enfoque en la tutoría, incorporando técnicas de retroalimentación constructiva y fomentando un ambiente de aprendizaje colaborativo. También utilizaré las estrategias de comunicación efectiva para asegurar que los estudiantes se sientan comprendidos y apoyados. En el futuro cercano, espero utilizar estos conocimientos para mejorar la calidad de las sesiones de

tutoría y contribuir al éxito académico y personal de los estudiantes que apoyo (FBB).

Primero, en mi día cotidiano en ciclos clínicos, ya que el aplicar personalmente las técnicas, recursos y herramientas nos brinda un panorama más amplio a la hora de recomendarlo a los tutorados, segundo en las sesiones que se establezcan con los alumnos que sean asignados a mis sesiones de tutoría, complementando siempre con retroalimentación, comunicación respetuosa y una evaluación final (CCES).

Transformación

Se puede continuar con la formación de tutores, considerando temas como: autorregulación, plan de vida y carrera, uso de tiempo libre y oferta cultural UNAM, entre otros.

Además, es conveniente implementar un proceso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso, de modo que identifiquen la importancia de la tutoría, que conozcan los objetivos del programa, su papel y los límites de la actividad; además, que tanto los tutores pares como los

alumnos reconozcan que son parte de un programa que tiene una estructura académica y una serie de apoyos y servicios que se articulan para su desarrollo integral.

Como parte del programa también es importante fortalecer espacios de comunicación

permanente con los tutores pares para que puedan contar con un espacio para aclarar dudas, comentar dificultades e intercambiar experiencias exitosas con el fin de facilitar y fortalecer su actividad.

Conclusiones

Los participantes consideran que el curso les dio herramientas para planificar la tutoría y para acompañar de forma eficiente al alumno.

El curso favorece que los futuros tutores pares identifiquen los elementos, estrategias y acciones que inciden en el acompañamiento integral de los alumnos de nuevo ingreso; este acompañamiento facilitará la integración de los estudiantes la vida universitaria, les ayudará a clarificar sus objetivos y metas,

resolverán dudas relativas a las materias, encontrarán estrategias y métodos para estudiar, lo que va a favorecer su permanencia al ayudarlos a integrarse y adaptarse más fácilmente a la facultad.

Además, durante el curso, los tutores pares compartieron experiencias y reforzaron habilidades como la planeación, gestión del tiempo, comunicación efectiva, habilidades útiles para su desarrollo profesional.

Referencias

- Cornelius, V., Wood, L. & Lai, J. (2016). Implementation and evaluation of a formal academic peer-mentoring program in higher education. *Active Learning in Higher Education*, 17(3), 193-205.
- Rodríguez, S. (coord.). (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Octaedro.
- Sepúlveda, V. (2024). Plan de Trabajo 2024-2028, Facultad de Medicina, UNAM. http://www.facmed.unam.mx/_documentos/direccion/plan/ACSV_plan_extenso.pdf

- SIT (2 de junio de 2024). ¿Quiénes somos? Sistema Institucional de Tutoría. <https://tutoria.unam.mx/es/quienes-somos>
- Smith, J. (2021). The Role of Tutoring Programs in Academic Support. *Educational Psychology Review*, 25(3), 78-91.
- Teppa, S. (2006) *Investigación Acción participativa en la praxis pedagógica diaria*. Barquisimeto.