



El Programa de Consejería Estudiantil: un camino para la adaptación universitaria a través de las actividades de inducción

Daniela Duque Largo

Dirección de Desarrollo Estudiantil y Éxito Académico
Facultad de Ciencias Naturales y Exactas
Universidad del Valle, Cali, Colombia.
duque.daniela@correounivalle.edu.co

Resumen

El presente trabajo da cuenta de las actividades de inducción realizadas por el programa de Consejería Estudiantil, junto con las directivas de la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas de la Universidad del Valle. El programa se implementa como estrategia para acompañamiento estudiantil, basándose en la formación integral, la flexibilidad académica, el estudiante como centro del proceso formativo, entendiendo que el proceso universitario debe tener un enfoque holístico, integrando todas las dimensiones del estudiante.

Teniendo en cuenta lo anterior, las actividades de inducción están dirigidas a los estudiantes admitidos de los programas de Biología, Física, Química, Matemáticas y Tecnología en Análisis y Laboratorio Químico. Estas actividades

abordan la orientación académica-administrativa a través de jornadas de inducción a los procesos académicos, visita de padres de familia, cursos de matemáticas y actividades recreativas, con el objetivo de brindar herramientas académicas, personales, sociales y profesionales que faciliten la adaptación universitaria.

Estas actividades han beneficiado a más de 700 estudiantes, promoviendo la interacción, el reconocimiento entre compañeros, y proporcionando una base sólida para su primer año en la universidad. Además, estas iniciativas fomentan la permanencia estudiantil al desarrollar la autonomía, habilidades comunicativas, trabajo en equipo, reflexión e introspección necesarias para enfrentar la vida universitaria.

Descriptores: Consejería Estudiantil, Adaptación Universitaria, Actividades de Inducción, Acompañamiento.

Contextualización

La Universidad del Valle desde 1994 establece la creación de la Consejería Estudiantil por medio de la resolución 162 del Consejo Académico, en la cual plantea las funciones, actividades y conformación del plan curricular necesario para la orientación de los estudiantes. Inicialmente este ejercicio estaba a cargo de docentes nombrados y directores de programa, pero se fue transformando de acuerdo con las posibilidades, recursos y dinámicas de cada facultad. (Consejo Académico, 1994, pp. 2-3). Posteriormente, en 2005 mediante la resolución 078 se estableció un programa piloto de Consejería Estudiantil, que retoma los artículos de la resolución anterior, y además determina que durante un año se implementarán las directrices en cada programa académico, con una evaluación posterior. (Consejo Académico, 2005, p.1). De esta implementación no se tiene más información, pero algunas dependencias como la Escuela de Enfermería (2005), Programa Académico de Fisioterapia (2008), Programa Académico de Atención Prehospitalaria (2011), Programa Académico de Recreación (2012), Licenciatura en Educación Popular y (2016) Programa Académico de Trabajo Social (2016) pusieron en marcha sus programas de Consejería Estudiantil manteniéndose hasta la fecha.

Con este panorama y apostándole al bienestar de los estudiantes, el Consejo Superior en 2015 a través del acuerdo 025 actualiza la política curricular y el proyecto educativo de la Universidad del Valle, en el cual se plantea que la formación universitaria debe ser un conjunto y estar fundamentada en:

la integralidad, la investigación y proyección social-extensión, la flexibilidad, la formación básica: general y específica, la formación complementaria, la formación teórica, la formación para la investigación, la formación para la intervención y las prácticas, la interdisciplinariedad y la transversalidad y la evaluación (Consejo Superior, 2015, p. 3)

En el 2021 en el marco del proyecto de “seguimiento al desempeño académico de los estudiantes de pregrado” liderado inicialmente por la Dirección de Autoevaluación y Calidad Académica se asigna un profesional de acompañamiento a cada una de las sedes de la Universidad, con el objetivo de reconocer las acciones realizadas al interior de los programas académicos, que podían o no estar enmarcadas en una Consejería Estudiantil, pero sus principios estuvieran encaminados a la orientación y el acompañamiento a los estudiantes. Las primeras acciones de este proyecto fueron la revisión de las bases de datos y documentación existente, revisión sistemática de bibliografía sobre Consejería Estudiantil, reuniones con los diferentes actores de la comunidad universitaria y la construcción de los lineamientos de un programa de Consejería Estudiantil institucionales y aterrizados a las necesidades de cada Facultad.

A partir de este ejercicio en la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas se inició un proceso de articulación con las directivas de la Facultad, para establecer la ruta de trabajo, tener un diagnóstico de las actividades que ya se venían implementando y el establecimiento de un equipo de trabajo que empezó con la asignación

de una figura de coordinación a una profesora nombrada del Departamento de Matemáticas. Con ella y demás directivas se establecieron los lineamientos del programa de Consejería Estudiantil de la siguiente manera:

Los principios de la Consejería Estudiantil en consonancia con la política de formación de la universidad establecen la integralidad, la flexibilidad y al estudiante como centro del proceso formativo, por su parte, los objetivos del programa van encaminados al aprendizaje como construcción y la formación del ser, entendiendo la formación de los estudiantes va más allá de lo meramente académico y trasciende hacia un enfoque holístico de su ser, es decir, todas las dimensiones que integran a las personas son fundamentales para su construcción como profesionales. (Dirección de Autoevaluación y Calidad Académica, 2021, p. 24) Teniendo en cuenta esto, se establecen cuatro dimensiones que fundamentan sus líneas de acción.

Dimensión personal:

La dimensión personal de la Consejería Estudiantil abarca las situaciones de carácter afectivo-emotivo, familiar y económico que puedan influir en el proceso formativo del estudiante. Rodríguez et al. (2012) define la intervención en lo afectivo-emotivo como una forma de “potenciar el dominio de las habilidades sociales, el autoconocimiento, la elaboración de un autoconcepto positivo” (p. 29) Además, describe que existen temáticas que un programa de tutoría o consejería debe tener en cuenta, entre ellas: “cuestiones relacionadas con el uso del alcohol y drogas, a los problemas de relación social o altibajos en las relaciones familiares o de pareja [...] problemas financieros, en ocasiones como consecuencia de altibajos en la economía familiar, a situaciones de aislamiento o soledad” (p. 158)

Dimensión académica:

La dimensión académica de la Consejería Estudiantil tiene tres líneas de acción: la asesoría académica, la orientación frente a las estrategias de estudio y la orientación pedagógico-administrativa. La orientación en prácticas de estudio aborda la concepción que tiene el estudiante frente a lo que es el aprendizaje, la enseñanza y la forma en que asume su rol. Esto implica una reflexión sobre: sus formas de interrogar problemáticas y textos en su área de conocimiento, su manejo del tiempo, su relación con los docentes y pares académicos, y sus formas de organización. La orientación administrativa aborda los aspectos normativos de la institución. Esto incluye los derechos y deberes de los estudiantes, los procesos de evaluación, el registro de la matrícula académica, el período de adiciones y cancelaciones de asignaturas, electivas profesionales y complementarias, créditos, bajos rendimientos académicos, estímulos académicos, fraudes y demás consideraciones del acuerdo 009 de noviembre 13 de 1997.

Dimensión social:

La dimensión social de la Consejería Estudiantil busca “conseguir la integración en un grupo y la participación en el mismo en un contexto de cooperación” (Rodríguez et al., 2012, p. 29), por lo que, abarca tres líneas de acción: por un lado, la difusión de información y promoción de actividades extracurriculares; por otro lado, la orientación en procesos institucionales de bienestar universitario; y, finalmente, el reconocimiento del campus universitario y la ciudad.

Dimensión profesional:

La dimensión profesional de la Consejería Estudiantil busca contribuir en la toma de conciencia

por parte de los y las estudiantes “de su propio itinerario curricular, a la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión” (Rodríguez et al., 2012, p. 29). Así pues, esta dimensión abarca dos líneas de acción: por un lado, la orientación y acompañamiento que se le brinda al estudiante a través del establecimiento de su proyecto de vida y elección de carrera; y, por otro lado, el reconocimiento del campo laboral, el qué hacer de su profesión y el desarrollo de habilidades implicadas en el mundo laboral.

Finalmente, en los lineamientos se establecen tres periodos de impacto, el afrontamiento, la adaptación y la formación profesional, para lo relacionado con este documento y la centralidad de las actividades de inducción se aborda el periodo de afrontamiento en el cual se abarcan los primeros cuatro semestres, donde los estudiantes se enfrentan a la toma de decisiones, un lenguaje desconocido, y buscan establecer redes sociales, es decir, están expuestos a diferentes situaciones que si bien hacen parte de este proceso los pueden distraer, causar conmoción y repercutir en la relación académica incluso afectarlos de manera personal.

También la dirección de Desarrollo Estudiantil y Éxito Académico se ha preocupado por el tema de la deserción en la Universidad, por lo cual ha construido un modelo de clasificación de desertores en el ciclo básico usando índices

sintéticos, por medio de variables que están relacionadas con el resultado de la prueba SABER 11, la información socioeconómica del estudiante y los datos sobre el programa al que fue admitido, esta información permite identificar los estudiantes con alto riesgo al fracaso académico e incentivar a la implementación de estrategias para el acompañamiento y la disminución de este riesgo. (Pinzón et al., s.f, p. 1)

Según el modelo y el análisis de las variables el porcentaje de posibles desertores de la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas admitidos entre el 2022-1 y el 2024-1 está en el 72,13% es una cifra alarmante porque más de la mitad de los estudiantes que están ingresando a los diferentes programas académicos tiene un riesgo muy alto de abandonar su proyecto universitario durante los primeros semestres. (Observatorio de éxito académico, permanencia y graduación, 2024). Se puede consultar a detalle los porcentajes en el siguiente enlace: <https://lookerstudio.google.com/s/leSFps7v9M8>

Entendiendo este panorama es que la Facultad en articulación con la Consejería Estudiantil se ha pensado las diferentes estrategias para impactar a los estudiantes desde su ingreso, brindarles diferentes herramientas, experiencias e información que les permita enfrentarse a este nuevo reto, y adaptarse de manera adecuada a su proceso formativo.

Descripción de la experiencia.

Dando respuesta a lo planteado en los lineamientos y las dimensiones de trabajo, se establece una línea de acción denominada actividades de inducción para los estudiantes admitidos a primer semestre de los programas académicos de Biología, Física, Química, Matemáticas y Tecnología en Análisis y Laboratorio Químico. Con el objetivo de brindar herramientas

académicas, personales, sociales y profesionales que favorezcan su adaptación e inserción a su proceso universitario, estas acciones permiten acompañar al estudiante antes de su ingreso a la Universidad, pero también generar una cercanía para orientarlo durante su estancia en la Universidad.

Previamente a los resultados de los admitidos de cada programa académico, en articulación con la Coordinación Académica se realiza la construcción de un cronograma con las diferentes actividades de inducción que se van a llevar a cabo, se tienen en cuenta la cantidad de estudiantes, los recursos económicos que se requieren, el objetivo de cada actividad y los resultados que se quieren obtener. Desde el febrero del 2022 hasta enero del 2024 se ejecutaron las siguientes actividades:

- *Inducción a los procesos académicos*, la cual permite orientar al estudiante sobre el proceso de matrícula de asignaturas, la programación académica, el reglamento estudiantil y el funcionamiento de las plataformas digitales de la Universidad.
- La *visita de padres de familia* es un espacio para incentivar su participación en esta nueva etapa, y reflexionar sobre el rol fundamental de acompañamiento que cumple la familia para los estudiantes.
- El *curso de herramientas básicas en matemáticas* cumple dos funciones: primero,

fortalecer los conocimientos previos de los estudiantes y proporcionar un diagnóstico de sus fortalezas y debilidades. Segundo, utilizar esta evaluación como insumo para adaptar los cursos que se impartirán en el primer semestre.

- La *bienvenida recreativa* por su parte es un espacio lúdico y recreativo de integración, que permite a los estudiantes reflexionar sobre aquellos factores, escolares, familiares y emocionales que lo están configurando y además reconocer, y conocer a sus compañeros, relacionarse y establecer vínculos.
- *Tour ambiental*, organizado por el Sistema de Gestión Ambiental posibilita la educación ambiental, la conciencia y la promoción de prácticas sostenibles en un campus que se ha ido consolidando por su infraestructura sostenible, espacios naturales y programas educativos.

A continuación, en la tabla 1 se presenta la recopilación de las actividades de inducción realizadas entre el 2022 y 2024:

Tabla 1 Actividades realizadas con sus asistentes por año

Actividades realizadas	Participantes por año				
	2022-1	2022-2	2023-1	2023-2	2024-1
Inducción procesos académicos	137	98	183	86	148
Visita de Padres de Familia ¹	150	100	160	100	170
Talleres de Herramientas Matemáticas	-	96	116	68	173
Tour Ambiental	-	-	-	86	59
Bienvenida Recreativa	162	49	107	29	150

1 En esta actividad se contabilizan como participantes a los padres de familia y estudiantes.

Las actividades de inducción han sido un recurso importantísimo para generar una cercanía inicial con los estudiantes, pero también proporcionarles las herramientas necesarias para afrontar su proceso formativo, como se puede evidenciar en la tabla 1 no siempre se han todas las actividades, sino que se han ido analizando las posibilidades e incluyendo de acuerdo con las necesidades identificadas. Para ahondar en ellas se presentará un análisis de lo que ha ocurrido con cada una de ellas y las percepciones de los estudiantes frente a cada sesión.

La inducción a los procesos académicos surge a partir de la identificación de que los estudiantes de semestres superiores no tenían mayor información sobre cómo realizar su proceso de matrícula, cómo navegar en las páginas web y aplicativos de la Universidad, poco conocimiento sobre lo referente al reglamento estudiantil, la programación académica y la reglamentación de bajos rendimientos académicos, por esta razón, se decidió que esta información debía ofrecerse a los estudiantes antes de empezar las clases, con el objetivo de que en las fechas determinadas para la matrícula de electivas, la adición y cancelación de asignaturas, los estudiantes tuvieran los insumos necesarios para llevar a cabo estos procesos. Además, se articula a uno de los derechos de los estudiantes de “recibir la información sobre la estructura académico-administrativa de la Universidad y el Reglamento Estudiantil y demás normas relativas a los procesos de formación académica” (Consejo Superior, 1997, p 6)

Para esta inducción se utiliza una prueba anónima de comprensión de la información a través de un formulario de Google, que permite evaluar de manera inmediata las respuestas de los estudiantes, esta evaluación tiene 16 preguntas de selección múltiple cuestionando sobre los temas abordados en la sesión, en las cinco versiones de esta inducción la media de respuestas correctas se encuentra en 13/16.

Por su parte, la visita de padres es una actividad que se viene realizando hace mucho tiempo en la Facultad, desde antes de iniciar el programa de Consejería, porque se reconoce la importancia que tiene la familia en el proyecto universitario de los estudiantes, además según los informes de caracterización de los estudiantes admitidos, más del 50% de las personas que están ingresando a la Facultad están entre los 15 y 17 años, es decir, son menores de edad. En este sentido, se considera que su primera red de apoyo y soporte puede ser su familia y al conocer el entorno, las directivas, el programa académico de su familiar, podrían aportar soporte emocional, de escucha, económico y motivación en momentos de estrés.

Los talleres de herramientas básicas en matemáticas se retoman de una idea que ya se implementaba en la Universidad que eran los cursos de precálculo para los estudiantes admitidos, estas veces se focalizó especialmente para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas, porque se identificó que la asignatura Matemática Fundamental presentaba un 28% en tasa de reprobación, un 34% en tasa de cancelación y una nota promedio de 2,7 en una escala de 1,0 a 5,0, estas cifras son de un global de los programas académicos pero estos porcentajes para algunos carreras representa más del 50% en tasa de reprobación y cancelación. Más información de las cifras en el siguiente enlace: <https://lookerstudio.google.com/s/syK6KEmaN0c>

Teniendo en cuenta este panorama se iniciaron los cursos con un examen diagnóstico para reconocer el nivel de apropiación de los temas que se consideran fundamentales para enfrentarse a la asignatura en la Universidad, los resultados mostraron falencias en el área de la aritmética de los números reales, operaciones de fraccionarios, factores de conversión entre unidades, entre otros temas. Por lo

que las sesiones estuvieron organizadas en primera parte explicar teóricamente los temas y posteriormente con ayuda de monitores realizar talleres prácticos, salir al tablero y responder dudas para durante las dos o tres semanas del curso poder subir el nivel académico de los estudiantes.

La bienvenida recreativa es una sesión de trabajo articulada con el Grupo de Estudio Nómadas del programa académico de Recreación de la Universidad del Valle, que se piensa como un momento de integración e introspección para que los estudiantes reflexionen sobre sus proyecciones individuales y colectivas en este nuevo proceso académico que van a iniciar. Este ejercicio se realiza por medio de técnicas gráficas plásticas guiadas por preguntas orientadoras que posibiliten la exploración individual y la negociación colectiva. En la última bienvenida los estudiantes debían responder de manera individual las preguntas ¿quién soy yo y para qué estoy aquí? A través de un escudo exhibiris que se realiza con lija y tiza. De forma colectiva en pequeños grupos responder la pregunta ¿Para dónde queremos ir? Los estudiantes utilizaron animales, plantas, figuras, palabras y otros insumos metafóricos para dar cuenta de su identidad, la visualización que tienen de ellos mismos y los propósitos que esperan cumplir, como lograr graduarse, obtener buenos promedios académicos, obtener becas y

reconocimientos a nivel nacional e internacional. (Grupo de Estudio Nómadas, 2024)

Los estudiantes manifestaban en el momento de la evaluación que este tipo de ejercicios les permitía socializar entre ellos, conocerse antes de iniciar las clases, reconocer el entorno y las dinámicas universitarias, pero también preguntarse cosas que, aunque no son fáciles de resolver si consideran importantes ir reflexionando sobre ellos mismos, como un ejercicio de autodescubrimiento y construcción propia. Además, les da la posibilidad de encontrar similitudes y diferentes con personas que están a la par de ellos.

Finalmente, el tour ambiental es un recorrido liderado por el Sistema de Gestión Ambiental de la Universidad, el cual busca abordar de manera técnica pero también práctica las líneas de impacto que tiene la Universidad, que son la silvicultura, los residuos sólidos, residuos peligrosos y especiales, vertimientos y biodiversidad. Esto es de gran impacto para los estudiantes, porque se genera una promoción de prácticas sostenibles en un lugar donde ellos habitaran al menos 5 años, se incentiva la participación y compromisos en proyectos extracurriculares de ese ámbito y se espera a futuro haya una vinculación profesional de los estudiantes en estos entornos.

Conclusiones

Los fenómenos de la deserción estudiantil, la permanencia estudiantil y la adaptación universitaria se encuentran en constante cambios y cada vez más son las variantes que intervienen en estos aspectos, por esta razón las diferentes acciones que se realicen deben tener un objetivo claro de los propósitos y el impacto a futuro que tendrán. Las actividades

de inducción han permitido primero tener mayores certezas de las dificultades, falencias y aspectos por potenciar del proceso formativo de los estudios. Segundo, ha abierto la puerta para explorar nuevas formas de acercamiento de la institucionalidad a la comunidad universitaria, entendiendo las características de las nuevas generaciones y tercero, plantea

nuevos retos para la Universidad, en la medida en que se requiere una articulación de las diferentes estrategias, programas y proyectos que se emprendan con el objetivo común de hacerle frente a la adaptación universitaria.

Por otra parte, las diferentes actividades de inducción han permitido al programa de Consejería Estudiantil de la Facultad, generar una cercanía con los estudiantes, que generalmente deriva en un acompañamiento individual para orientar al estudiante en las dificultades o dudas sociales, emocionales, académicas y personales que tiene a lo largo de su proceso universitario. Ha permitido tener un trayectoria y seguimiento de los estudiantes que ingresen y cómo van con el pasar del tiempo, quizás estas trayectorias podrían entrar a reforzarse para cualificar las acciones de prevención.

Se ha logrado evidenciar la autonomía y libertad que ganan los estudiantes por medio de las herramientas que adquieren al iniciar la carrera, hay unas pistas de responsabilidad y apropiación de su proyecto formativo que fortalecen por medio herramientas académicas y personales adquiridas que son esenciales para las exigencias universitarias, pero también aporta a la formación integral y el enfoque holístico que se plantea la Universidad, como puntos fundamentales y transversales para la vida profesional de los estudiantes.

Teniendo en cuenta estos aspectos, para una de las actividades de inducción se realizó una encuesta de satisfacción a los estudiantes, preguntando sus dudas, comentarios o recomendaciones frente a estas actividades, este ejercicio dio como resultado la categorización de 3 tipos de comentarios de los estudiantes, positivos, negativos o recomendaciones y neutros. La mayoría de los estudiantes que puso un comentario positivo resalta la claridad y utilidad de la información ofrecida, además del

buen trato recibido y la calidad de los insumos enviados. Por su parte, los comentarios neutros indicaban que no hubo dudas o preguntas adicionales. En los comentarios negativos o áreas de mejora puntualizaron en revisar la duración del evento, mejorar las instrucciones previas a la inducción y la organización de los horarios.

A continuación, se presenta una gráfica que ilustra la cantidad de respuestas brindadas:

Finalmente, se considera que el recibimiento a través de las actividades de inducción tiene un impacto positivo en los estudiantes, porque permite guiar y orientar el trayecto inicial, se retoman los conocimientos previos de los estudiantes y se refuerza con nueva información fundamental, además hay un aporte al capital cultural, social, personal y académico de los estudiantes y al momento de realizar un seguimiento, se puede evidenciar la aplicación de las herramientas que han adquirido los estudiantes ayudándoles a tomar decisiones responsables y autónomas.





Referencias

- Consejo Académico, (1994). Resolución 162. “Por medio de la cual se crea la Consejería Estudiantil en la Universidad del Valle”. 3 de noviembre de 1994. Universidad del Valle. <https://proxse16.univalle.edu.co/~secretariageneral/consejo-academico/resoluciones/1994/RCA-162.pdf>
- Consejo Académico, (2005). Resolución 078. “Por medio de la cual se establece un programa piloto de Consejería Estudiantil en la Universidad del Valle. 9 de junio de 2005. Universidad del Valle. <https://proxse16.univalle.edu.co/~secretariageneral/consejo-academico/resoluciones/2005/RCA-078.pdf>
- Consejo Superior, (2015). “Por el cual se actualiza la Política Curricular y el Proyecto Formativo de la Universidad del Valle. 25 de septiembre de 2015. Universidad del Valle. https://proxse16.univalle.edu.co/~secretariageneral/consejo-superior/acuerdos/2015/Acu_025.pdf
- Consejo Superior, (1997). “Por el cual se introducen modificaciones al Acuerdo 002 del 31 de Octubre de 1994 del Consejo Superior”. 13 de noviembre de 1997. Universidad del Valle. <https://proxse16.univalle.edu.co/~secretariageneral/consejo-superior/reglamento-estudiantil/acuerdo%20009.pdf>
- Dirección de Autoevaluación y Calidad Académica, (2021). *Lineamientos Institucionales Consejería Estudiantil*. Universidad del Valle. Documento sin publicar.
- Grupo de Estudio Nómadas, (2024). *Despegando sueños: Tu viaje universitario acaba de comenzar*. Universidad del Valle. <https://docs.google.com/document/d/1C-FPA1EYK51hNu2Me5MI8tHBYXNH8xGxwcRSzXV14n2c/edit?usp=sharing>
- Observatorio de éxito académico, permanencia y graduación, (2024). *Predicción de la deserción para estudiantes de nuevo ingreso*. Dirección de Desarrollo Estudiantil y Éxito Académico. <https://lookerstudio.google.com/s/leSFps-7v9M8>
- Pinzón, M., Castro, B., y Castaño, O., (s.f). *Modelo la clasificación de desertores en el ciclo básico usando índices sintéticos*. Dirección de Desarrollo Estudiantil y Éxito Académico. Universidad del Valle. https://drive.google.com/file/d/1qaAyuVOLj_Jg2eP7U5gPM3Di4AUT2gYp/view
- Rodríguez, S., Álvarez González, M., Dorio Alcaraz, I., Figueroa Mazo, P., Forner Martínez, F., Forner Martínez, Á., y Torrado Fonseca, M. (2012). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Octaedro, S.L.