



Modelo u-learning en LEIP: la formación docente en un EVA, una educación continua, personalizada y sin barreras, para disminuir el abandono y la deserción escolar

Tomasa Miranda Robles

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 321. México
robles.52@hotmail.com

José Guadalupe Sandoval Santoyo

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 321. México
t321assantoyo@g.upn.mx

Maximiliano Licón Carrillo

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 321. México
canterayplata@hotmail.com

Martín de Luna Dorado

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 321. México
deluna63@live.com.mx

Resumen

En el 2015 la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 321 Zacatecas, México, implementó un modelo de EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje), u-learning en el programa de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP) para enfrentar desafíos en la formación docente. Este modelo permitió a los estudiantes interactuar a través del EVA, facilitando el aprendizaje. La constante adaptación de materiales y herramientas ha mantenido la pertinencia y funcionalidad del programa. Reuniones de seguimiento identificaron áreas de mejora, ajustando estrategias pedagógicas y tecnológicas para asegurar su eficiencia.

Siguiendo la visión de la UNESCO, el modelo u-learning de la LEIP ha promovido la inclusión digital, especialmente entre grupos marginalizados, democratizando el acceso a la educación superior. Las estrategias centradas en el acompañamiento y apoyo continuo al estudiante han logrado disminuir la deserción en la LEIP, y el alto índice de titulación de los egresados (78%), con relación al índice nacional (39%), reflejando el esfuerzo de estudiantes y tutores. Reuniones semanales de seguimiento al programa, y formación han mejorado las habilidades de los tutores en herramientas tecnológicas y metodologías u-learning. Canales

de comunicación efectivos, como grupos de WhatsApp y video sesiones semanales han facilitado un acompañamiento y un ambiente de colaboración entre tutores y estudiantes.

Palabras clave: Formación docente, EVA, Modelo u-learning.

Contextualización

Visión actual sobre el uso de las TIC en las IES

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha promovido el uso de las TIC en las Instituciones de Educación Superior (IES) para mejorar la educación y fomentar la equidad. Desde 1990, se ha resaltado la importancia de la tecnología para transformar la educación y superar barreras geográficas. En 2015, se destacó la inclusión, la innovación y el uso de Recursos Educativos Abiertos (REA). En 2022, la iniciativa “Los futuros de la educación” impulsó la colaboración entre IES y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para democratizar la educación (UNESCO, 1990, p.27; 2015, p.51; Villers, 2022, pp. 107 a 110).

Según la UNESCO, el futuro de la Universidad y las IES debe centrarse en la paz, la dignidad humana y el desarrollo sostenible, ampliando el acceso y mejorando la calidad con equidad. Se propone innovar el currículo con competencias del siglo XXI, vinculando la educación a la Agenda 2030 y promoviendo un aprendizaje significativo y colaborativo. Además, se debe universalizar la producción de conocimientos y establecer nuevos modelos de evaluación que valoren el impacto cualitativo, reafirmando la Educación Superior como un derecho universal y un bien público (Villers, 2022, pp.109 y 110). Sin embargo, el contexto, realidad y necesidades de cada

estudiante de Educación Superior es tan propio, que los retos que enfrentan las IES son cada vez mas amplios y diversos para cubrir lo anteriormente planteado.

En la actualidad, las Instituciones de Educación Superior (IES) han mostrado ampliamente su interés por disminuir el rezago y deserción estudiantil, llevando a cabo diferentes estrategias de apoyo financiero, académico y psicoeducativo para así garantizar la continuidad de las y los estudiantes desde el inicio y hasta concluir sus estudios (Barrera y Parra, 2024, p. 428). Así mismo, el promedio de la tasa de abandono escolar en las IES en México de 2000 a 2023 es de 7.55% que incluye licenciatura en Educación Normal, Universitaria y Tecnológica, y excluye Posgrado (INEGI, 2023),

Para las Instituciones de Educación Superior (IES), reducir el abandono y el rezago estudiantil implica diseñar estrategias efectivas, donde la innovación es una necesidad, no una opción. Las investigaciones muestran que cada contexto académico demanda acciones diversas, y las IES han implementado múltiples iniciativas para lograr este objetivo. Actualmente, el uso de herramientas tecnológicas es fundamental para que los docentes optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje, mantengan una comunicación eficaz y asertiva, y promuevan la permanencia de los estudiantes en las instituciones.

Sin embargo, la adopción de estas herramientas enfrenta varios desafíos. Tanto docentes como estudiantes señalan la falta de tiempo, organización y conocimiento como obstáculos importantes. Entre los factores clave para superar estas barreras se encuentran la motivación, la capacitación en tecnologías y el apoyo institucional. Además, problemas como la conectividad y la complejidad de las plataformas digitales son vistos como grandes limitantes, lo que refuerza la necesidad de una capacitación constante y el respaldo de la universidad para lograr una integración tecnológica efectiva (Barrera y Parra, 2024, p. 431).

La educación a distancia en México, diferenciándose de la educación convencional, permite a los estudiantes avanzar a su propio ritmo sin la necesidad de asistir físicamente a una institución educativa. Este modelo varía en cuanto a la distancia existente entre el centro de estudio y la residencia del estudiante, con algunos sistemas requiriendo poco o nulo contacto personal y otros solicitando asistencia periódica (González; citado en Navarrete y Manzanilla 2017, p.66).

El modelo más completo y que aporta una solución a las IES con programas que trabajan de manera virtual y a distancia es el aprendizaje ubicuo o u-learning, ya que permite el aprendizaje en cualquier lugar y momento, transformando la experiencia educativa, así el aprendizaje se desvincula de las limitaciones de tiempo y espacio, con el profesor desempeñando el rol de facilitador (Burbules; citado en García, et al., 2023, p.21). El contexto propio de cada programa de las IES, la necesidad de estos, la infraestructura existente, la capacitación docente, entre otros aspectos son los que pueden definir y delimitar los alcances que el modelo u-learning pueda tener.

Historia, realidad y perspectiva. El caso de la LEIP en Zacatecas

En el año 2015, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN, 321 Zacatecas) se planteó ofertar la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP) Plan 2012, una modalidad abierta, a distancia y en línea. Había un dato desalentador como referente: la Unidad UPN Ajusco, de la Ciudad de México, quien realizó el diseño de la LEIP, ya la había ofertado desde el año 2012, a tres años de haber iniciado, la matrícula de su primera generación ya reflejaba ser parte de un 60% de deserción, la generación 2 y 3, iban por rutas semejantes. Además, en México en ese momento entre el 40 y 80% de estudiantes abandonaban instituciones como la Escuela Superior Abierta y a Distancia de la SEP en México (Ibarra, 2011, p.10), y entre el 50-52% de deserción en la modalidad de Educación Virtual de la Universidad Autónoma del Carmen (López y Liñán, 2013, p. 3).

Lo anterior significó un enorme reto para la planta docente que se asignó al programa de la LEIP, ya que estaban frente a grandes desafíos, y los más visibles eran: desconocimiento pleno del programa, poca capacitación y experiencia en esta modalidad de enseñanza en línea. En el 2015, había ya información suficiente sobre los distintos modelos de educación en línea y a distancia, entre ellos el e-learning, b-learning y estaba en desarrollo el novedoso modelo u-learning. Al indagar y recuperar información sobre este último, el colegiado de docentes de la LEIP decidió diseñar e implementar un modelo u-learning específico para trabajar esta licenciatura, partiendo de lo establecido en el Plan de estudios 2012 de la licenciatura, pero acorde al contexto y necesidades que enfrentarían en el programa por la característica de sus estudiantes y enfocados en cuidar el ingreso y la permanencia.

Por lo que, se optó por parte del colegiado de la LEIP, centrar su atención en el estudiante y operar un modelo de enseñanza en línea, abierto, a distancia y semipresencial en donde los estudiantes tuvieran interacción sincrónica y asincrónica entre ellos y con su tutor, a través del

EVA con un enfoque que permitiera el aprendizaje en cualquier momento y lugar, utilizando diversas herramientas para propiciar con los estudiantes un proceso formativo continuo y personalizado, acorde a las necesidades personales de estos.

Propósitos

Propósito General:

Diseñar e implementar un modelo de enseñanza u-learning acorde a las necesidades de las y los docentes en formación del programa LEIP, en donde las y los tutores sean capacitados en el uso de los EVA y diversos canales de comunicación efectiva, para que esto permita a los estudiantes tener interacción sincrónica y asincrónica a través de entornos virtuales de aprendizaje, facilitando la apropiación del conocimiento en cualquier momento y lugar mediante el uso de diversas herramientas tecnológicas para propiciar un proceso formativo continuo y personalizado, y así evitar la deserción y abandono escolar.

Propósitos Específicos:

- 1. Implementar entornos virtuales de aprendizaje a través** plataformas tecnológicas accesibles y funcionales que permitan la interacción sincrónica y asincrónica, facilitando el acceso a materiales educativos y fomentando la participación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- 2. Reducir el nivel de deserción y abandono escolar en la LEIP, poniendo al centro al estudiante a través de un proceso de acompañamiento y apoyo continuo.**
- 3. Capacitar a las y los tutores LEIP en el uso de tecnologías educativas mediante** programas de formación y actualización continua en el uso de herramientas tecnológicas y metodologías de enseñanza u-learning.
- 4. Promover la interacción y el apoyo entre estudiantes y tutores estableciendo** canales de comunicación efectivos, como grupos de WhatsApp académicos y video sesiones semanales, para facilitar el acompañamiento y el apoyo continuo entre tutores y estudiantes, fomentando un ambiente de colaboración y respeto.
- 5. Evaluar y ajustar el programa educativo LEIP, para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias pedagógicas y tecnológicas, asegurando así la pertinencia y efectividad del programa.**

Descripción de la experiencia

Enfrentarse a la realidad, retos y soluciones

Hernández, et al., (2021) sostienen que la deserción escolar en las Instituciones de Educación Superior (IES) es un problema complejo con múltiples causas, que incluyen factores individuales de los estudiantes, así como variables familiares, económicas, contextuales y educativas. Además, la deserción puede estar relacionada con deficiencias ocultas en los planes y programas de estudio, la falta de capacitación docente y la insuficiencia de recursos para intervenir (p. 10). La Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP) no fue la excepción a estos problemas. A continuación, se presentan de manera general los retos y las soluciones abordados en colaboración por el equipo docente de la LEIP desde el año 2015.

El diseño original de la licenciatura totalmente en línea presentaba problemas de comunicación e interacción entre tutores y estudiantes. Para solucionarlo, se desarrolló un modelo u-Learning, que ofrecía un acompañamiento más cercano y comprensivo sin disminuir la exigencia académica. Además, se implementaron talleres semanales de actualización para capacitar a los tutores en el uso de la plataforma Moodle y en la modalidad de trabajo en línea, algunos tutores incluso realizaron posgrados en informática educativa para estar a la altura de las exigencias.

Inicialmente, la comunicación entre tutores y estudiantes era poca, por lo que se decidió que los tutores estarían disponibles por teléfono para ofrecer orientación personal. Además, se utilizó un grupo de WhatsApp académico como forma de comunicación permanente, con atención del tutor de lunes a domingo, de

8:00 a 22:00 horas. Esta herramienta permitió también la interacción y el apoyo mutuo entre estudiantes, sin embargo, debido a dudas persistentes, se acordaron video sesiones de dos horas a través de Hangouts de Google, que luego migraron a Zoom debido a problemas de conexión, y posteriormente algunos pocos optaron por usar Google Meet.

Para el seguimiento y apoyo entre tutores, el equipo de trabajo de la LEIP acordó realizar una sesión semanal todos los miércoles de 10:00 a 12:00 horas, en estas reuniones se valoran aspectos como el avance y seguimiento de los grupos, las dificultades enfrentadas, la implementación de la evaluación modular y la revisión constante del plan de estudios. Además, se abordan la actualización en herramientas tecnológicas, la organización de eventos y la atención a casos personales y específicos de los estudiantes. También se implementaron las academias modulares, en donde las y los tutores se reúnen por módulo para establecer acuerdos sobre contenidos y revisar materiales.

Para fortalecer la identidad de los estudiantes con la institución, se organizaron sesiones presenciales y conferencias académicas virtuales seguidas de presentaciones artísticas al término de cada módulo o semestre. Además, se diseñó una aplicación móvil en donde el estudiante a través de su celular podía acceder a todos los recursos necesarios para cursar la licenciatura y se crearon podcasts de lecturas semanales para facilitar el acceso a los materiales.

Debido a la dispersión geográfica de los estudiantes, los tutores realizaron reuniones presenciales en comunidades rurales cercanas a lugar de residencias según lo acordado por

estudiantes y asesor de cada grupo. La evaluación de las actividades semanales en el diseño curricular original se centraba específicamente en los trabajos en plataforma, por lo que se adecuó para incluir puntajes de: actividades semanales en foros (20%), espacio de tareas (30%) video sesiones (20%), elaboración de producto final de módulo (20%), y la presentación presencial o virtual del producto final del módulo(10%).

Para mejorar la originalidad de los trabajos, se implementó en plataforma un programa para detectar similitud o plagio de contenidos denominado Turnitin, reduciendo la similitud de información a menos del 20% que inicialmente estaba en promedio arriba del 45%. Además, se agregaron seminarios de titulación en la primera y segunda generación, y a partir de la tercera

generación se asignó un tutor permanente para los últimos cuatro módulos de un total de 16, facilitando la construcción del trabajo de titulación en el último año de la licenciatura.

Finalmente, se diseñaron diplomados y cursos gratuitos para ayudar a los egresados a cumplir con los requisitos de la evaluación integral de la USICAMM (Unidad del Sistema para la Carrera de Maestras y Maestros), mejorando su posicionamiento en la lista de prelación para ingresar al Servicio Público Educativo como docentes de base logrando que el 82% de los egresados trabajen como docentes de educación básica, y de estos el 50% con plaza de base. En las seis generaciones hasta el momento, según los resultados, la deserción ha variado, siendo la más baja del 5% y la más alta del 36.66%.

Resultados

La información abordada en el apartado anterior muestra cómo se realizó el diseño de un modelo acorde a las necesidades del programa. Durante el proceso de elaboración de este informe de práctica, se aplicaron encuestas a egresados, estudiantes y docentes del programa LEIP, UPN 321, Zacatecas, mediante formularios de Google del 10 al 25 de junio del 2024. Las encuestas realizadas a egresados y estudiantes de la licenciatura LEIP están compuestas por distintos aspectos que ofrecen una visión integral del perfil, experiencias y percepciones de ambos grupos. Los aspectos principales que componen la encuesta son: datos generales de los encuestados, recursos utilizados en la LEIP, sobre herramientas y estrategias de las y los tutores LEIP, también se incluyeron preguntas sobre la comunicación y soporte estudiantil, aspectos de identidad con la UPN 321, sobre el apoyo académico al estudiantado y por

último aspectos de titulación e inserción laboral, siendo en total de 39 preguntas.

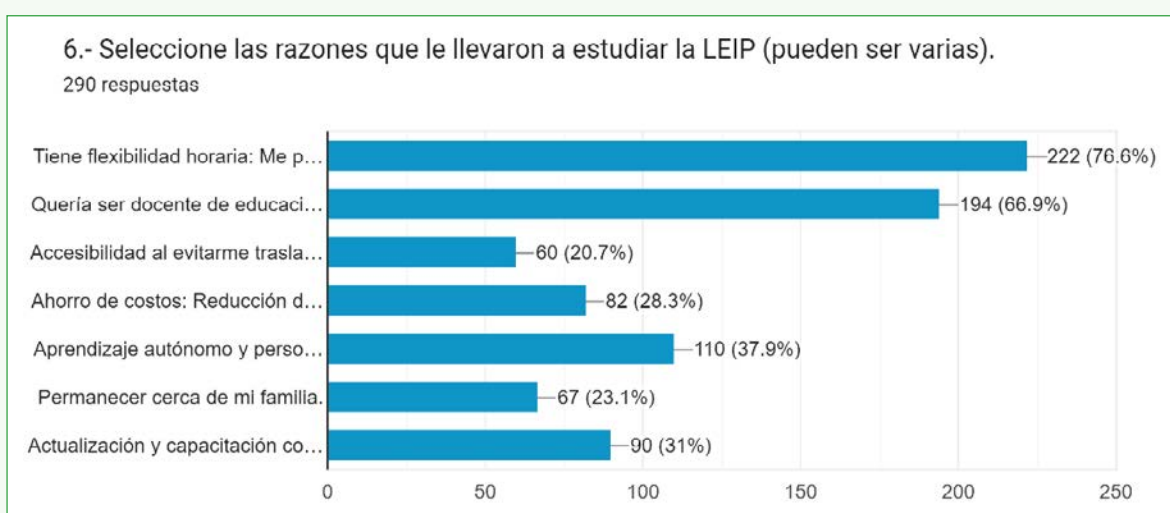
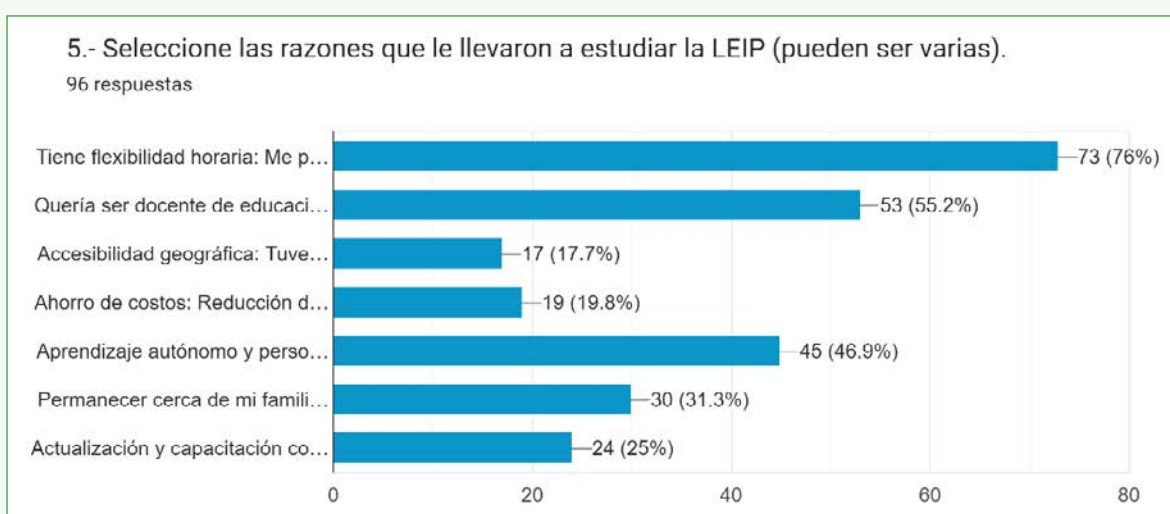
A partir de los datos obtenidos, se pueden observar similitudes y diferencias significativas entre ambos grupos, proporcionando un análisis detallado sobre su formación y satisfacción. De un total de 367 egresados de las generaciones 1 a 5, solamente se contactó con 96 personas que respondieron la encuesta. Para el caso de las y los estudiantes actuales de la LEIP, de un total de 449 se recibieron respuestas en el formulario de 290 personas.

Como puede observarse, en la LEIP se atienden las recomendaciones de la UNESCO, que promueve la inclusión digital centrada en los grupos más marginados, fundamentalmente las mujeres, los grupos de ingresos bajos, las personas con discapacidades y las comunidades lingüísticas y culturales minoritarias

(UNESCO, 2024), como se aprecia en el perfil demográfico, la mayoría de los egresados (90.6%) y estudiantes actuales (83.1%) son mujeres, aunque hay una mayor proporción de hombres entre los estudiantes actuales (16.9%) en comparación con los egresados (9.4%). Respecto a la edad, los estudiantes actuales tienden a ser más jóvenes, con un

51.7% entre 20 y 30 años, en contraste con el 32.2% de los egresados en ese mismo rango de edad. Las razones principales para estudiar la licenciatura son similares en ambos grupos: la flexibilidad horaria, el deseo de ser docente de educación básica y el aprendizaje autónomo y personalizado (Ver Ecuación 1).

Ecuación 1. Razones que le llevaron a estudiar la LEIP

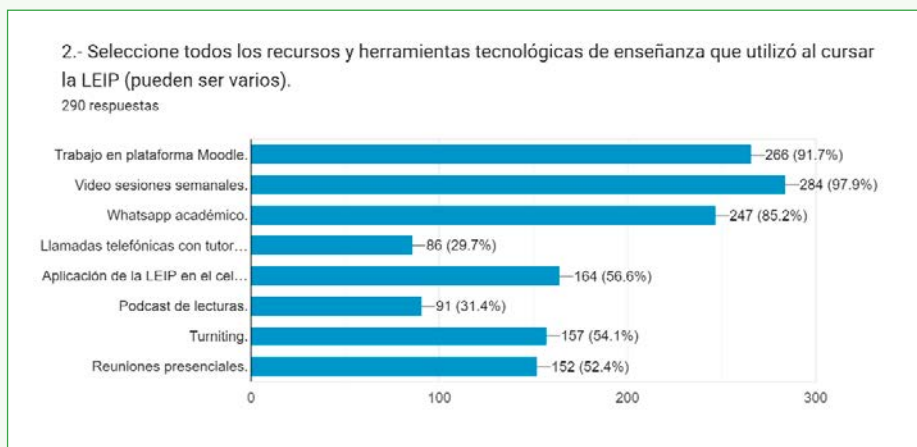


Fuente: Respuestas de egresados y estudiantes LEIP. Formularios de Google (2024)

Para impulsar una pedagogía centrada en el alumno y no en la tecnología, es esencial considerar varios principios clave según Falcone, et al., (2022), la educación en entornos virtuales, que se centra en el estudiante y promueve un aprendizaje activo en contextos lo más cercanos posible a la realidad, requiere que los docentes desarrollen nuevas habilidades comunicativas no verbales y adopten un enfoque innovador en la enseñanza. Esto les permitirá guiar a sus alumnos a través del complejo proceso de adquisición de conocimientos (p. 503). Como puede observarse, en la encuesta tanto

egresados como estudiantes, se consideran beneficiarios de un enfoque innovador en la enseñanza de la LEIP, que ambos grupos valoran altamente el uso de herramientas tecnológicas como la plataforma Moodle y las video sesiones semanales. Sin embargo, se observa una mayor utilización de Turnitin entre los egresados (51%) en comparación con los estudiantes actuales (4.1%). Asimismo, los estudiantes actuales usan más las video sesiones semanales (97.9%) en comparación con los egresados (92.7%) (Ver Ecuación 2).

Ecuación 2. Recursos y herramientas utilizadas en la LEIP por egresados y estudiantes



Fuente: Respuestas de egresados y estudiantes LEIP. Formularios de Google (2024).

En términos de avances en el trabajo de titulación, en las encuestas el 70.8% de los egresados menciona que ya tenía su trabajo terminado al finalizar el último módulo, mientras que el 64.3% de los estudiantes actuales del módulo 16 tienen avances significativos. Así mismo, de las generaciones 1 a 5, que abarcan del 2015 al 2023, de un total de 367 egresados, 283 ya se han titulado, siendo el 77.11%. Estos datos están muy por encima de lo que plantea ANUIES (2020), afirmando que el promedio nacional en México de Eficiencia Terminal (ET) de la educación superior, considerando la titulación, que es del 39% (Citado en Hernández, et al., 2021, p.12). Respecto al empleo, el 82.3% de los egresados trabaja como docentes de educación básica, de los cuales el 52.1% ya cuenta con plaza base, mientras que el 3.8% de los estudiantes actuales tienen una plaza base y el 22.1% trabajan como docentes contratados.

Lo pedagógico está primero, lo tecnológico después. Los EVA se apoyan en el modelo de aprendizaje socio constructivista. Los docentes en su proceso de aprendizaje del uso de los EVA pasan por tres momentos, el tecnológico, el didáctico y el innovador. En el primer momento se esfuerzan por conocer las herramientas del entorno virtual, en el segundo momento ya lo conocen y usan de manera suficiente, y en el tercer momento ya son expertos por lo que pueden proponer mejoras en el uso del entorno siempre centrados en la atención al alumno (Fernández, 2009; citado en Pastora y Fuentes, 2021, p.65). Lo anterior se valida en los tutores LEIP, ya que la satisfacción general y evaluación que hacen egresados y estudiantes de las y los tutores es alta en ambos grupos, pero ligeramente superior entre los egresados. El 88.5% de los egresados calificó su satisfacción con 10, mientras que el 73.3% de los estudiantes actuales dio la misma calificación. Los egresados

también evaluaron mejor el conocimiento y habilidades proporcionados por los tutores, un 60.4% calificando con 10, en comparación con el 49.3% de los estudiantes actuales.

En términos de comunicación y soporte, los egresados valoraron más la disponibilidad y el ambiente de respeto de los tutores, con un 63.5% y 77.1% calificando con 10 respectivamente, frente al 51.7% y 73.1% de los estudiantes actuales. La claridad en el uso de herramientas digitales también fue mejor valorada por los egresados. Los usuarios del EVA, divididos en estudiantes, profesores y administradores, utilizan el sistema para acceder a materiales, participar en discusiones y recibir retroalimentación, además debe ser diseñado para ser accesible y usable (Conole 2013, p. 17). En la LEIP, las y los tutores cumplen con lo que se plantea por Conole, ya que la disponibilidad, ambiente de respeto para atender dudas, orientar y acompañar el proceso de aprendizaje es valorado ampliamente por egresados y estudiantes.

Para la identidad y cohesión estudiantil, la promoción de la interacción entre estudiantes y la cohesión estudiantil generada por la presentación de productos finales fueron aspectos mejor valorados por los egresados. La mayoría de los egresados calificó estos aspectos con 10 (66.7% y 72.9% respectivamente), mientras que entre los estudiantes actuales las calificaciones fueron ligeramente más bajas (56.9% y 52.4%). Aunque ambos grupos comparten una valoración positiva de su experiencia en la LEIP, los egresados tienden a mostrar una satisfacción ligeramente mayor y una percepción más positiva sobre el apoyo y desempeño de los tutores. Las diferencias en el uso de herramientas tecnológicas y en la situación laboral también destacan, reflejando las diferentes etapas en las que se encuentran ambos grupos en su trayectoria académica y profesional.

A pesar del crecimiento en infraestructura y cobertura, las instituciones deben abordar cuidadosamente las complejidades de la educación a distancia, especialmente para poblaciones vulnerables. Los cursos propedéuticos y el trabajo de tutoría son estrategias eficaces para mitigar estos desafíos. La UNESCO enfatiza que los gobiernos deben apoyar a las IES en el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, particularmente el ancho de banda, para impulsar la educación abierta y a distancia, democratizando así la educación y promoviendo la equidad social (UNESCO, 2024).

Los resultados mostraron que la generación con el porcentaje más bajo de deserción fue la de 2017-2021 con un 5%, mientras que la generación con la deserción más alta fue la de 2019-2023 con un 36.66%. En todas las generaciones de egresados se ha observado que la permanencia estudiantil es similar a la de los programas presenciales, por lo que se puede considerar que el modelo LEIP implementado está dando los resultados positivos esperados (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de deserción por generación

Generación	Matrícula inicial			Matrícula final			Porcentaje de deserción
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Total
2015-2019	8	24	32	8	21	29	9.37%
2016-2020	16	33	49	12	26	38	22.4%
2017-2021	9	31	40	9	29	38	5%
2018-2022	42	114	156	22	88	110	29.48%
2019-2023	48	192	240	14	138	152	36.66%
2020-2024	40	148	188	23	109	152	19.14%
Promedio de porcentaje de deserción							20.34%

Del 10 al 25 de junio del 2024, a las y los 26 docentes del programa LEIP, se les aplicó una encuesta a través de un Formulario de Google. En total 22 respondieron al formulario, con una distribución equitativa de género (50% mujeres y 50% hombres). Las edades de los encuestados varían ampliamente, con un 22.7% en el rango de 20 a 30 años, un 18.2% entre 31 y 40 años, un 18.2% entre 41 y 50 años, un 18.2% entre 51 y 60 años, y un 22.7% entre 61 y 70 años. En términos de grado académico, el 22.7% tiene licenciatura, el 50% maestría y el 27.3% doctorado. Respecto a la antigüedad en el programa, el 40.9% ha trabajado de 1 a 3 años, el 18.2% de 4 a 6 años y el 40.9% de 7 a 9 años. El 72.7% de los docentes ha recibido

capacitación para trabajar en el programa, mientras que el 27.3% no. La mayoría atiende grupos de 11 a 20 estudiantes.

En cuanto a los recursos tecnológicos utilizados, el 100% usa la plataforma Moodle y las video sesiones semanales, el 90.9% utiliza WhatsApp académico, el 81.8% participa en reuniones presenciales, el 72.7% hace llamadas telefónicas, el 63.6% usa la aplicación de la LEIP en el celular, y el 40.9% utiliza podcasts y programas anti-plagio. El 95.5% de los docentes confirma la realización de reuniones de seguimiento semanal. Los tutores estiman que al finalizar el Módulo 16, el 50% de los estudiantes tiene su trabajo de titulación terminado, mientras que el

22.7% no lo ha concluido y el 22.3% necesita más tiempo. Entre las principales dificultades enfrentadas se encuentran el manejo de la plataforma, problemas de internet de los alumnos, la comprensión del diseño modular, la sobrecarga de trabajo, y la falta de recursos

tecnológicos y bibliográficos para los estudiantes. Otros desafíos incluyen la falta de dedicación exclusiva al programa, problemas técnicos, y la necesidad de equilibrar el trabajo en LEIP con otras actividades laborales.

Conclusiones

Partiendo del propósito general, los resultados muestran que la implementación del modelo de enseñanza u-learning en el programa LEIP ha demostrado ser efectivo y eficiente al centrarse en las necesidades del estudiantado y proporcionarles las herramientas necesarias para una interacción sincrónica y asincrónica efectiva. La alta satisfacción de egresados y estudiantes actuales resalta la importancia de combinar el uso de entornos virtuales de aprendizaje con un enfoque pedagógico funcional y adaptado al contexto, facilita un aprendizaje continuo y personalizado, alineado con las mejores prácticas educativas actuales.

La necesidad constante de adaptar el uso de materiales y herramientas para abordar las situaciones reales en la LEIP ha permitido mantener la pertinencia del programa. A través de reuniones de seguimiento, se han identificado áreas de mejora y se han ajustado las estrategias pedagógicas y tecnológicas para asegurar la efectividad del programa. Siguiendo la visión de la UNESCO, la implementación del modelo u-learning en el programa LEIP ha promovido la inclusión digital, especialmente entre mujeres y grupos marginados, democratizando el acceso a la educación superior.

Tomando como punto de partida, los antecedentes de deserción y abandono escolar en México, y los resultados de la Unidad UPN 321 Zacatecas donde se implementó la licenciatura en el modelo señalado, se logró disminuir la

deserción y abandono escolar en la LEIP, a través de las estrategias generales y específicas que se aplicaron, colocando al estudiante en el centro del proceso de acompañamiento y apoyo continuo. Además, el alto índice de titulación de los egresados (77.11%) y el trabajo en la docencia con base o contrato (82%) frente al 25% de los estudiantes actuales que trabajan en la docencia, generando un diferencial del 57%, esto informa que del esfuerzo y dedicación por parte de estudiantes y tutores que trabajan en la licenciatura.

La implementación de talleres semanales y formación continua ha mejorado significativamente las habilidades de los tutores en el uso de herramientas tecnológicas y metodologías de enseñanza u-learning. Sin embargo, no todos los tutores han aceptado la capacitación y actualización, y mucho menos la modalidad de trabajo en la LEIP, ya que les parecía muy difícil y consideraban que era bastante trabajo, por lo que aquí es un área de oportunidad para seguir buscando la ruta para la mejora del programa.

La LEIP en la UPN 321, Zacatecas, es una licenciatura en modalidad u-learning, donde hay canales de comunicación efectivos con grupos de WhatsApp académicos y video sesiones semanales para orientar y resolver dudas sobre las actividades, además de las ocasionales reuniones presenciales, facilitando un acompañamiento constante y creando un ambiente de colaboración y respeto entre tutores y estudiantes.

Es indispensable que las y los docentes de las IES realicen un acompañamiento continuo a las y los estudiantes, pues en la actualidad existen diversas herramientas tecnológicas, digitales y pedagógicas, para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en el proceso educativo, como: WhatsApp académico, video sesiones, actividades académicas que vinculen a todo el estudiantado y tutores del programa, entre otras. Además, es importante crear consciencia sobre la originalidad y calidad de los productos académicos de los estudiantes, y utilizar

herramientas para reducir la similitud de la información en los trabajos de los estudiantes.

Un aspecto que se considera relevante es que, en las encuestas de egresados y estudiantes actuales, la satisfacción general con el programa LEIP es alta, reflejando una valoración positiva del conocimiento y habilidades proporcionadas por las y los tutores, así como del ambiente de respeto y claridad en el uso de herramientas digitales

Referencias

- Barrera y Parra (2024). Explorando el uso de Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en estudiantes universitarios: efectos en la adaptación académica y permanencia en Educación Superior. Actas, Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior. XII CLABES. Docencia y Acompañamiento para la Equidad e Inclusión en Educación Superior. pp. 428- 434, Universidad Católica de Temuco, Chile. ISBN: 978-956-6224-39-6
- Conole G (2013). *Designing for Learning in an Open World*. Springer, Alemania, pp. 368.
- Fernández (2009) *Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet*. Madrid: Universidad Complutense.
- García E, Moreno R, y Mondragón R (2023). Gamificación y aprendizaje ubicuo en la educación superior: aplicando estilos de aprendizaje. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 15(2), pp. 20-35.
- Hernández, Vázquez y Guel (2021). Causales de la deserción escolar en México, perspectiva desde un análisis documental. *TECTZAPIC: Revista Académico-Científica*, 7(3), pp.9-20.
- Ibarra A. (2011). La deserción escolar en la Escuela Superior Abierta ya Distancia de la Secretaría de Educación Pública (ESAD-SEP) pp.23-33.
- INEGI (2023). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2022/2023.
- López y Liñán (2013). La educación superior y a distancia, retos y desafíos a través del caso de la Universidad Autónoma del Carmen, en México. *Revista Digital Sociedad de la Información*. N° 40 – MARZO 2013, pp. 1-6.
- Navarrete Z y Manzanilla H (2017). Panorama de la educación a distancia en México. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1), pp.65–82. DOI: 10.17151/rlee.2017.13.1.4
- Pastora y Fuentes (2021). La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), pp. 59-76.
- UNESCO (1990). Declaración mundial sobre educación para todos y marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje. Tailandia, pp. 42
- UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. Aprobados por la Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior. Francia.
- UNESCO (2000). Foro Mundial sobre la Educación. Informe final. Dakar, Senegal.
- UNESCO (2009). 2ª Conferencia mundial sobre la educación superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. Comunicado,
- UNESCO (2015) Educación 2030: Declaración de Incheon y marco de acción para la realización del objetivo de desarrollo sostenible 4. Corea del Sur, pp.86
- UNESCO (2022). Noticia: Conferencia Mundial de Educación Superior 2022 de la UNESCO.
- UNESCO (2024). Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. Página oficial de la UNESCO.
- Villers (2022). El futuro de la Educación Superior. Propuestas globales para la III Conferencia Mundial de Educación Superior de la Unesco 2022. México. ANUIES. Dirección de Producción Editorial, p.124 ISBN: 978-607-451-170-3