



Formación de monitores para un acompañamiento efectivo entre pares

Salvador Ponce-Ceballos

Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa UABC

ponce@uabc.edu.mx

Leydy Aleen Erazo Náñez

Facultad de Psicología UNAM

leydy.erazo@psicologia.unam.mx

Klara Lizbeth Corona Medina

Facultad de Psicología UNAM

coronamedinaklaralizabeth@gmail.com

Resumen

Se describe el proceso de diseño, implementación y evaluación del curso de “Formación de Monitores”, como parte de una estrategia integral de intervención educativa para mitigar el rezago educativo agravado por la pandemia por Covid-19. El curso se propuso formar estudiantes avanzados de la carrera de psicología para proporcionar acompañamiento o tutoría a estudiantes de semestre iniciales, que se encontraban inscritos en dos cursos: el primero dirigido a fortalecer habilidades cognitivas y el segundo a habilidades socioemocionales que impactan directamente en el desempeño académico de los estudiantes. La tutoría entre pares, a diferencia del modelo tradicional profesor-alumno, presenta notables ventajas, ya que promueve

un aprendizaje horizontal y empático, facilitando una interacción más abierta y menos formal entre estudiantes y tutores. El entrenamiento a monitores incluyó la formación en el uso de metodologías centradas en el estudiante como lo es el Design Thinking, así como en estrategias de aprendizaje, formulación de objetivos, uso de técnicas para la gestión del monitoreo, la retroalimentación efectiva y la orientación en procesos institucionales. Los resultados muestran que el curso permitió que los monitores adquirieran los conocimientos y habilidades propuestos en el Perfil de Formación y que los monitoreados pudieran cumplir mejor sus propósitos académicos.

Descriptores: Acompañamiento entre pares, Formación de monitores, Design Thinking, Retroalimentación.

Introducción

El rezago educativo y el abandono escolar son retos históricos particularmente en América Latina (Zamudio, et al., 2019), dicho fenómeno desde la óptica de Munizaga, et al., (2018) se asocia a múltiples causas como las académicas, individuales, económicas, institucionales y culturales. Además de ello, la pandemia por Covid-19 ha incrementado su incidencia, lo que representa el surgimiento de nuevos desafíos tanto para los estudiantes como para las instituciones educativas (Pavía y De la Cruz, 2023; Huape, et al., 2022). Los desafíos post-pandemia revelaron tanto deficiencias en infraestructura tecnológica (Guiot-Limón, 2021), como déficits en habilidades cognitivas (atención y control atencional, control inhibitorio, memoria, metacognición, solución de problemas y toma de decisiones) y socioemocionales (flexibilidad cognitiva, valoración cognitiva, pensamiento crítico y sentido de agencia, que incluye autonomía, autorregulación y autoeficacia, entre otras). El aislamiento social y los contagios por Covid-19, dejaron profundas huellas en muchos estudiantes creando secuelas cognitivas y emocionales que han impactado directamente en el desempeño académico de los estudiantes, provocando el aumento de bajas temporales, rezago académico y deserción.

El acompañamiento entre pares o la tutoría entre pares ha demostrado tener potencial como estrategia de intervención para fomentar la permanencia escolar, fortalecer el desempeño académico y mitigar el rezago educativo (Alonso-García, 2021; Matamala, 2020). Este enfoque de tutoría entre pares, a diferencia del enfoque tradicional de acompañamiento profesor-alumno, promueve el mutuo aprendizaje

mediante una interacción más horizontal y empática, donde los estudiantes pueden relacionarse de manera más abierta, menos formal, en un ambiente de confianza (Green, 2018) e inclusive de legitimidad (Colvin y Ashman, 2020).

Esta estrategia que ha sido replicada en diferentes entornos educativos (Peschard et al., 2023; Krause y Moore, 2021; Chacón-Vargas, 2022) ha demostrado ser especialmente efectiva para la solución de diversas problemáticas institucionales que enfrentan aquellos estudiantes que recién se incorporan (Kim, et al., 2021) o para aquellos que se encuentran en otras etapas de la vida universitaria; por lo que Vargas y Candia (2021), destacan que la experiencia y conocimiento del tutor par, que en general son de grados más avanzados, brinda un apoyo al tutorado en el desarrollo de competencias que le permitan desempeñarse óptimamente durante su trayectoria académica.

Tener estos elementos en cuenta, permite contar con una visión más amplia de lo que engloba y atiende la tutoría entre pares o acompañamiento entre pares, para no reducirlo al apoyo conceptual o teórico de aquellas asignaturas disciplinares (Jacobsen, et al., 2022), sino que se pueda generalizar a otras dimensiones relacionadas con el entorno académico como lo es la identificación de problemáticas, orientación en procesos y reglas institucionales, escucha activa ante dificultades socio-personales (Pavía y De la Cruz, 2023). Como respuesta a esta problemática se diseñó e implementó el curso de “Formación de Monitores”, en estrategias para brindar tutoría entre pares, Como parámetro para la derivación de los contenidos, se planteó

un perfil de egreso, que incluyó las siguientes habilidades y conocimientos: 1) liderazgo, 2) conocimientos básicos sobre habilidades cognitivas y socioemocionales, 3) capacidad para brindar retroalimentación de forma efectiva, 4) habilidad para trabajar activamente y de forma colaborativa, 5) comunicación asertiva, 6) habilidades de expresión escrita,

7) habilidades de empatía, 8) habilidades para generar compromisos por parte de los estudiantes monitoreados, 9) habilidades digitales para utilizar la plataforma y brindar acompañamiento a los alumnos, 10) conocimiento de la estructura y procesos de monitoreo, 11) conocimientos sobre el código ético y código de conducta del buen monitor.

Objetivo

Describir la estructura, la implementación y resultados del curso “Formación de Monitores” diseñado con el fin de preparar eficazmente a estudiantes avanzados de la carrera de

psicología, para proporcionar apoyo académico y emocional de calidad, a compañeros de semestres iniciales que presentan dificultades académicas.

Descripción de la experiencia

El presente trabajo constituye un estudio de caso, en el que se describe la experiencia del diseño, implementación y evaluación del curso de “Formación de Monitores.” El contenido del curso se organizó alrededor de tres módulos. El primero se centra en brindar información para sensibilizar a los monitores sobre el rezago educativo y factores que afectan la permanencia estudiantil, así como explicar la forma en la que está organizada la universidad y la entidad académica a la que pertenecen (Facultad de Psicología). Asimismo, se brinda información sobre procesos académicos-administrativos que deben seguir los alumnos durante su trayectoria estudiantil.

El segundo módulo aborda la estrategia de atención durante el proceso de monitoreo, esta estrategia se basa en el uso de la metodología del Design Thinking, que fomenta un enfoque centrado en el usuario y permite a los monitores diseñar soluciones creativas y empáticas basadas en las necesidades reales de los estudiantes monitoreados, facilitando

interacciones más efectivas y personalizadas. En este módulo se desglosan técnicas para desarrollar un ambiente de confianza, recomendaciones para el desarrollo y establecimiento de objetivos, técnicas para brindar retroalimentación efectiva y estrategias para mejorar y fomentar el aprendizaje.

El tercer módulo introduce al uso de diversas tecnologías digitales como herramientas prácticas para la gestión del tiempo, y para la facilitación del aprendizaje. Así mismo, se abordan los contenidos teóricos de los cursos de “Fortalecimiento Académico” (habilidades cognitivas y socioemocionales), mediante el uso de la plataforma NEO. Los monitores en formación debían cubrir los contenidos de ambos cursos como estudiantes, para posteriormente, fungir como tutores utilizando la plataforma desde una perspectiva de “profesores”.

Cada uno de los módulos cuenta con actividades sincrónicas y asincrónicas. Las actividades sincrónicas que se llevan a cabo durante las

sesiones de capacitación son principalmente mediante trabajo colaborativo y consisten principalmente en la discusión de un tema para responder preguntas sobre un caso práctico, o en la realización de un producto que busque aplicar lo visto en la sesión. Por su parte, las actividades asincrónicas, son en su mayoría de carácter individual y abordan la realización de un trabajo práctico.

Paralelamente, se creó el manual “El buen Monitor”, basado en una revisión sistemática de programas de tutoría exitosos, que proporciona una guía detallada sobre criterios, estrategias y técnicas de monitoreo efectivo.

El proceso de formación de los monitores comenzó con una convocatoria abierta a través de redes sociales, que posteriormente fue difundida mediante correo electrónico a la población objetivo, que eran estudiantes de quinto semestre en adelante. La selección de los participantes se llevó a cabo mediante un riguroso proceso de selección, con la intención de

asegurar que los participantes seleccionados estuvieran bien equipados para beneficiarse y contribuir al programa. La selección de los monitores tomó en consideración el rendimiento académico previo de los estudiantes interesados y otros criterios relacionados con sus intereses, aptitudes y disposiciones, que les permitieran involucrarse, primeramente, en la capacitación y posteriormente, en el monitoreo. Para el diseño del curso se utilizó la metodología de “Prototipo Rápido”, que permite refinar, mediante iteraciones continuas, el diseño de los materiales y actividades incluidos en la capacitación, hasta lograr el diseño definitivo. Para ello, se diseñaron una serie de preguntas que debían responder los participantes al terminar cada una de las actividades de los tres módulos, con el fin de detectar imprecisiones y/o insuficiencias en los contenidos propuestos. La retroalimentación proporcionada, condujo a refinamientos continuos, lo que permitió asegurar que el curso y el manual fueran pertinentes y efectivos.

Resultados

La convocatoria para participar en el curso de “Formación de Monitores” fue bien recibida por parte de los estudiantes. En el registro inicial, 60 personas se mostraron interesadas en formarse como monitores. Posteriormente, en el proceso de selección, mediante los criterios establecidos: 1) rendimiento académico (promedio mayor a 8 y no adeudamiento de asignaturas obligatorias), 2) los relacionados con otras características requeridas (estudiantes de licenciatura inscritos en sistema escolarizado y pertenecientes a quinto semestre o semestres posteriores) y 3) intereses, aptitudes y disposiciones, sólo 23 participantes cumplieron con los requisitos para formarse como monitores.

La capacitación tuvo una duración de 20 horas distribuidas en 3 semanas en las que los estudiantes debían realizar las actividades que se encontraban alojadas en la plataforma Classroom. Adicionalmente, se realizaron tres reuniones sincrónicas (una por semana), en la modalidad en línea, en las que se resolvían dudas, se realizaban actividades y se daban indicaciones para la realización de las actividades de la semana siguiente. Al término de la capacitación, en función de su asistencia a todas las sesiones y la realización de las actividades tanto sincrónicas como asincrónicas, 13 de los 23 participantes culminaron con éxito la capacitación y fueron considerados como potenciales futuros monitores. En una segunda iteración

del curso de formación de monitores participaron nueve estudiantes que monitorearon a cuatro estudiantes mientras tomaban los cursos de habilidades cognitivas y socioemocionales. El curso se evaluó mediante cuestionarios de opinión a los participantes.

A continuación, se describen algunas de las opiniones de los estudiantes que se formaron como monitores:

1. “quiero reconocer y felicitar por la propuesta, creo que es una oportunidad para las personas que están interesadas en orientar y apoyar no sólo a estudiantes, sino a más personas que quieren tener mejores técnicas de estudio.”
2. “... esta capacitación si bien es enfocada a apoyar a alumnos con riesgo de rezago académico, me ha ayudado un montón a mi propia formación. Encontré mil cosas que yo desconocía y ahora me parece increíble haber cursado la mitad de la carrera sin esos conocimientos. Fue un lugar de apoyo, de confianza y de un enriquecimiento como futura profesional.”
3. “...las tareas que dejaron en la primera semana fueron muchas, por lo que hubo una sobrecarga de trabajo, recomiendo que se distribuyan las actividades de forma que no se acumulen y no se genere algún tipo de estrés.”
4. “...lograron tomar en cuenta los comentarios que habíamos hecho en retroalimentaciones pasadas, por lo que es bueno que estén abiertas a nuevas sugerencias y tomen en cuenta al alumnado, nuevamente felicito su gran trabajo y su apertura a nuevas opiniones y su gran pasión por la enseñanza a nuevos monitores, gracias y mucho éxito.”
5. “...Primero me gustaría dar las gracias por todo el aprendizaje dado a lo largo de tres semanas (que se pasaron como agua), me llevo una muy buena experiencia. Quisiera decir que el material y las actividades propuestas durante la capacitación estuvieron geniales, las sentí muy dinámicas e interesantes.”
6. “...sería de gran ayuda poner algunos ejemplos aplicados, algún vídeo corto o incluso un ejemplo aplicado ya a un caso monitoreado previamente.”
7. “...puede ayudar bastante abrir un espacio en donde se enseñe el uso de las plataformas de acompañamiento que nos recomiendan.”
8. “me gustaría que los horarios pudieran ser de tiempo más corto, y quizás agregar un día más dentro de los que ya se estaban manejando, ya que esto podría hacer las sesiones más cortas y podría alargarse un poco más la duración total del curso.”) Disfruté cada uno de los recursos que emplearon y el diseño de las presentaciones, considero que lograron romper la barrera de las actividades en línea y pude sentir que realmente estaba en contacto con el resto de los participantes.”
9. “...De forma adicional, en cursos futuros se puede contar con un catálogo de los recursos online que emplearon durante el curso, para que los monitores aprendan a desarrollar sus propios ambientes de aprendizaje y cuenten con estas herramientas.”

10. “... aunque tengo un poco de experiencia en tutoría par no había tenido una formación como tal, sólo había hecho mi trabajo sobre la marcha; así que definitivamente me sirvió para sentar las bases sobre cómo realizar un acompañamiento empático y eficiente.”

11. “...Reconocí la importancia del monitoreo o acompañamiento académico en cualquier momento de nuestra trayectoria escolar. Pienso que, si yo hubiera podido haber tomado un curso como este o haber tenido un asesor durante mi paso por la facultad, otra hubiese sido mi historia. Por lo tanto, en este presente me gustaría estar ahí para quienes lo requieran y puedan tener una historia distinta.”

Durante la segunda iteración, los estudiantes

formados como monitores, pudieron monitorear en duplas a estudiantes que presentaban rezago y que tomaron alguno o los dos cursos: habilidades cognitivas o habilidades socioemocionales. A continuación, algunas de las opiniones de los monitoreados:

- 1.** “...Creo que tanto los monitores como la plataforma fueron muy amigables y me brindaron mucho apoyo y bases para realizar las actividades.”
- 2.** “Me gustó el curso, el apoyo de monitores igual y tuvimos una buena comunicación en todo momento.”
- 3.** “...Me agradó bastante el ambiente que crearon mis monitorxs, se me hizo mucho más llevadero completar las secciones de ambos cursos con el apoyo que me brindaron.”

Conclusiones

En función de la revisión documental, tanto teórica como empírica, se considera que el curso de “Formación de monitores” como parte de la estrategia integral de intervención educativa planteada para atender a estudiantes en riesgo, es un elemento importante que juega un papel en la permanencia escolar y en la reducción del rezago educativo; ya que al estar alineado con los principios del enfoque de acompañamiento entre pares promueve relaciones más horizontales y colaborativas entre estudiantes, creando un entorno de aprendizaje empático y de apoyo mutuo.

Equipados con estrategias basadas en Design Thinking, los monitores capacitados en este curso pudieron ofrecer retroalimentación personalizada y creativa, comprendiendo las necesidades individuales de los estudiantes

y enriqueciendo su experiencia académica y emocional. Además, la capacitación en el manejo de herramientas digitales y prácticas para la gestión del tiempo, permitió una mejora en la calidad del monitoreo y reforzó las intervenciones para estudiantes con dificultades. La estructura modular y la metodología iterativa para el diseño del curso permitieron la realización de ajustes continuos basados en la retroalimentación de los propios estudiantes, lo que aseguró su relevancia y efectividad. Este curso no solo benefició a los monitores en su desarrollo profesional, sino que también ofrece un modelo replicable y adaptable en otros contextos educativos para llevar a cabo el acompañamiento entre pares.

Las limitaciones que se detectaron en el curso de “Formación de monitores” se pueden

clasificar en dos categorías. La primera es la reducida cantidad de iteraciones que se han llevado a cabo, debido a que es relativamente nuevo y reciente en la entidad académica en la que fue piloteado, por lo que no toda la comunidad estudiantil, tiene conocimiento de este curso. La segunda es la evaluación de la estrategia de monitoreo en un entorno aplicado, para identificar las necesidades de los monitores ya en acción; cuestión que ya se abordará en el presente ciclo escolar, dado que, a través

del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad, se ofrecerá tanto la capacitación a monitores, como los dos cursos de fortalecimiento académico para los alumnos que presenten rezago o que lo soliciten, aunque no estén en situación de riesgo. Esto permitirá conocer aquellos elementos o temáticas importantes a desarrollar durante la capacitación y así asegurar desde un principio un acompañamiento entre pares óptimo.

Referencias

- Alonso-García, M. (2021). Propuesta de modelo de mentoría entre iguales en entornos universitarios. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 356-372. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.19>
- Chacón-Vargas, E. (2022). La tutoría entre pares y su incidencia sobre el rendimiento académico en un curso de matemática universitaria [Peer Tutoring and Its Impact on Academic Performance in a University Mathematics Course]. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 362-379. <https://doi.org/10.15359/ree.26-1.20>
- Colvin, J.W., y Ashman, M. (2020). Credibility: What Role Does It Play in a Peer Mentoring Relationship?. In: C. Woolhouse, y L.J. Nicholson, (eds) *Mentoring in Higher Education*. Palgrave Macmillan, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-46890-3_4
- Green, J. L. (2018). Peer support systems and professional identity of student nurses undertaking a uk learning disability nursing programme. *Nurse Education in Practice*, 30, 56-61. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1471595317308144?via%3Dihub>
- Guiot-Limón, I. (2021). Uso de las TICS en la educación superior durante la Pandemia COVID-19: Ventajas y desventajas. *Interconectando Saberes*, (12), 223-227. <https://doi.org/10.25009/is.v0i12.2724>
- Jacobsen, T. I., Sandsleth, M., y Gonzalez, M. T. (2022). Student nurses' experiences participating in a peer mentoring program in clinical placement studies: A metasynthesis. *Nurse Educ Pract*. 61. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1471595322000427>
- Kim, S. C., Jilapali, R. y Boyd, S. (2021). Impacts of peer tutoring on academic performance of first-year baccalaureate nursing students: A quasi-experimental study. *Nurse Educ Today*. 96. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691720315082>
- Krause, A., y Moore, S. (2021): Creating an Online Peer-to-Peer Mentoring Program: Promoting Student Relationships, Engagement, and Satisfaction during the Era of COVID-19, *College Teaching*, 1-13. <https://doi.org/10.1080/87567555.2021.1925624>
- Matamala, D. (2020). Mentoría entre pares como estrategia de apoyo socioemocional, integración a redes y prevención del abandono temprano: la experiencia de la universidad austral de Chile 2017-2019. *Congresos CLABES*, 915-924. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2657>
- Munizaga, F., Cifuentes, M., y Beltrán, A. (2018). Retención y abandono estudiantil en la Educación Superior Universitaria en América Latina y el Caribe: Una revisión sistemática. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 26(61), 1-32. <https://doi.org/10.14507/epaa.26.3348>
- Pavía, A., y De la Cruz, G. (2023). Tutoría entre pares: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 20(43), 1-23. <https://doi.org/10.31206/rmdo512023>
- Peschard, M., Rodríguez-Pichardo, C., y Cardona, M. (2023). Experiencia universitaria con pares académicos en tiempo de pandemia. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 14(26), 00014. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i26.1228>
- Vargas, A., y Candia, C. (2021). Programa de Acompañamiento Voluntario a Estudiantes de Primer Semestre. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3414>
- Zamudio, P., López, F., y Reyes, H. (2019). La representación social del fracaso escolar. La hipótesis del núcleo central. *Perfiles educativos*, 41(165), 27-42. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59051>