



Ruta inclusiva de acompañamiento resiliente en la Educación Superior

Angélica Fontana Hernández

Universidad Nacional, Costa Rica

angelica.fontana.hernandez@una.cr

Resumen

Esta ponencia se deriva de la investigación de mi tesis doctoral sobre resiliencia, discapacidad y educación superior. Se presentan los resultados del objetivo específico: Establecer los factores de enclave resiliente del estudiantado con discapacidad y las pautas metodológicas para el desarrollo de una ruta de acompañamiento en la UNA, Costa Rica. La metodología seguida responde al paradigma naturalista e interpretativo y se asume un diseño mixto, de tipo explicativo secuencial con predominio de los métodos cualitativos. Se contó con la participación de 110 estudiantes (55 egresados y 55 regulares) seleccionados de manera intencionada que cursaron una carrera en la UNA del año 2000 al 2020. Se realizó un análisis descriptivo y comparativo entre los grupos de estudio empleando herramientas básicas de estadística y con soporte del programa SPSS

para cuantificar y caracterizar la información recabada. Se determina la importancia de la promoción de la resiliencia en la educación superior mediante acciones enfocadas en el proceso de adaptación positiva del estudiantado y la construcción de estrategias para enfrentar las barreras estructurales en su formación universitaria y su inclusión académica y social. A partir del trabajo colaborativo con el estudiantado participantes, se construye la *Ruta inclusiva de acompañamiento resiliente* y la estrategia de implementación en la UNA.

Palabras Claves: resiliencia; discapacidad; acompañamiento; educación superior

Introducción

La educación superior costarricense evidencia barreras estructurales que obstaculizan la formación universitaria de la población con discapacidad según la legislación vigente tanto en el ámbito internacional y nacional (PEN, 2013 y 2017 y Fontana et al., 2012- 2015).

El tema que se abordado en la investigación es relevante, pertinente y de actualidad para la educación inclusiva ya que aborda uno de los desafíos de la educación superior, tal como lo indica la Comisión Regional de Educación Superior: el acceso, la permanencia y la graduación de la población estudiantil en las universidades de ALC (Henríquez, 2018).

De acuerdo con la revisión de la literatura se encuentran estudios previos sobre resiliencia y discapacidad (Escamilla y Salamanca, 2011; Cedeño e Intriago, 2018; Loo et al., 2018; Palma et al., 2016; Maitta et al., 2018; Moreira y Muñoz, 2018; Moriña y Melero, 2016; Suriá, 2015 y Suriá et al., 2015).

No obstante, en la UNA la resiliencia es un ámbito poco explorado, solo se encuentra el estudio de Garro y Perez, (2018) y la presente investigación, cuyos resultados evidencian el impacto de la resiliencia en su formación universitaria; asimismo aportan los factores y capacidades de enclave para el diseño e implementación una Ruta inclusiva de acompañamiento resiliente en la educación superior.

Por tal razón, este congreso es una oportunidad para la Universidad Nacional, para dar a conocer una estrategia metodológica capaz de innovar los servicios de apoyo que se brindan en la institución, porque al enfocar las acciones de acompañamiento con herramientas de enclave resiliente, no solo se promueve la permanencia y graduación del estudiantado en la educación superior independiente de la condición de discapacidad, sino que se fortalece el desarrollo personal, social y su futura inclusión laboral.

Objetivos

El estudio tenía el propósito general de analizar la resiliencia del estudiantado con discapacidad de la Universidad Nacional, Costa Rica entre el 2000 al 2020, con el fin de impactar en el apoyo y seguimiento, mediante el diseño de una estrategia metodológica para el acompañamiento resiliente en su formación universitaria.

Se presenta en esta comunicación los resultados del objetivo específico de la investigación: Establecer los factores de enclave resiliente del estudiantado con discapacidad y las pautas metodológicas para el desarrollo de una ruta de acompañamiento en la UNA, Costa Rica.

Metodología

La metodología seguida en esta investigación responde al paradigma naturalista e interpretativo y se asume un diseño mixto, de tipo explicativo secuencial con predominio de los métodos cualitativos (Hernández et al., 2014).

Para esta investigación, se propusieron las siguientes variables que permitieron organizar la información y su posterior interpretación.

- 1. Barreras para el aprendizaje y la participación:** barreras que se encuentran en la dimensión estructural de la universidad tanto en el ámbito físico y social que obstaculizan el aprendizaje y la participación plena del estudiantado con discapacidad, su desempeño académico y el disfrute de los derechos, los bienes y servicios de la UNA.
- 2. Resiliencia del estudiantado con discapacidad:** proceso dinámico, interactivo y sociocultural que conduce a la optimización de los recursos que posee el estudiantado con discapacidad que posibilita enfrentar las barreras estructurales con el fin de adaptarse a la educación superior, aprender de la experiencia y obtener un título universitario.
- 3. Mecanismos institucionales:** aquellos recursos, actividades o formas de organización generadas en la dimensión

administrativa y curricular que inciden en la capacidad de resiliencia del estudiantado con discapacidad que posibilitan su permanencia y graduación en la UNA.

En la estrategia de integración metodológica, la primera fase cuantitativa y se realizó un análisis descriptivo y comparativo empleando diferentes herramientas de estadística básica (SPSS versión 25.0. IBEM, 2019) y los instrumentos aplicados fueron la escala de resiliencia SR-RES60 (Saavedra y Villalta, 2008) y un cuestionario validado por criterios de jueces. La segunda fase cualitativa se efectuó mediante la descripción analítica e interpretativa de la información recabada en la entrevista a profundidad y el grupo focal, para lo cual se empleó el programa Atlas.ti 8 Windows, para conectarlas con las variables estudiadas y confrontarlas con la teoría indagada (Hernández et al., 2017). Se resguarda las consideraciones éticas mediante un consentimiento de informado para el grupo de participantes.

Resultados

En esta comunicación se presentan los resultados relevantes del estudio, en forma particular los relacionados con la construcción de la *Ruta de acompañamiento* resiliente.

Se determina que el estudiantado con discapacidad es resiliente ante las barreras estructurales presentes en la UNA y responden mediante estrategias personales que muestran su adaptación positiva y capacidad de innovación. No obstante, carecen de una estrategia como grupo estudiantil que vele por sus derechos, su bienestar emocional, la potenciación de sus capacidades de resiliencia y su proyección social.

Se establece que los servicios de apoyo institucional tienen un rol esencial en el acompañamiento del estudiantado con discapacidad,

principalmente para potenciar las capacidades resilientes requeridas para enfrentar las barreras estructurales prevalecientes en el ámbito personal, social y en su formación universitaria.

Se determina la importancia de la promoción de la resiliencia en la educación superior mediante acciones enfocadas en el proceso de adaptación positiva del estudiantado y la construcción de estrategias para enfrentar las barreras estructurales en su formación universitaria y su inclusión académica y social.

A partir de los resultados, se construye junto con el estudiantado participante en el estudio un modelo de ruta de acompañamiento resiliente que se representa a continuación.

Figura 1. Modelo de una ruta inclusiva acompañamiento resiliente en la Universidad Nacional



Nota: Fontana (2021)

Este modelo de acompañamiento resiliente ofrece un mensaje positivo, el estudiantado con discapacidad y con otras condiciones en el aprendizaje y la salud, tiene un rol protagónico en el devenir en la educación superior; es por lo anterior que se propone esta Ruta inclusiva de acompañamiento resiliente con el fin de que las acciones de apoyo y seguimiento se enfoquen en el desarrollo de las capacidades y el reconocimiento de las posibilidades que le permitan al estudiantado con discapacidad salir fortalecido y triunfador, concluir sus estudios y obtener un título universitario.

Esta ruta retoma los tres giros trasgresores propuestos de Forés y Grané (2016) que traspasan los modelos de compensación para construir modelos de promoción de nuevas prácticas enfocadas en el desarrollo persona y social mediante la libertad y la creatividad del ser humano.

Seguidamente se presenta los factores de enlace y sus respectivas capacidades de resiliencia para cada uno de los pasos de la ruta de acompañamiento.

Tabla 1

Factores de enclave resiliente en la ruta de acompañamiento al estudiantado con discapacidad en la UNA, Costa Rica

PASOS	DESPERTAR / ENCONTRARSE	PROYECTARSE AL FUTURO	TRANSFORMARSE / MI METAMORFOSIS
Estructuración conciencia (Saa-vedra, 2002)	Condiciones de base/ Visión de sí mismo y del entorno.	Visión del problema / barreras en su formación universitaria.	Respuesta activa / resiliente.
Factores clave resiliente	Identidad y autonomía	Metas y autoeficacia	Pragmatismo y generatividad
Capacidades de enclave	Confianza en sí mismo. Autoestima / amarse. Aceptación de la condición de discapacidad. Actitud positiva ante las barreras. Conocimiento del entorno universitario. Independencia en el área académica y social. Espiritualidad.	Definir metas académicas a corto plazo. Tomar decisiones y asumir riesgos. Dar su opinión. Definir formas de apoyos educativos. Control de las emociones ante las adversidades.	Capacidad para enfrentar dificultades o adversidades. Propuesta de alternativas para la solución de problemas o situaciones. Diálogo y negociación las formas de apoyo en el contexto universitario. Asumir responsabilidades y consecuencias.
Factores clave resiliencia	Vínculos y afectividad	Redes y modelos	Satisfacción y aprendizaje
Capacidades de enclave	Capacidad de relacionarse de forma positiva. Fortaleza interior. Hablar de sus emociones y estados de ánimo. Confiar en las personas de la universidad. Sociabilidad.	Contar con personas a quienes recurrir cuando tienen problemas o aconsejan/tutor de resiliencia. Ser un modelo positivo para otras personas. Contar con amigos en la universidad / pares de carrera. Pertenencia a un grupo de estudiantil que comprende su situación. Contar con personas que orientan, guías y ayudan ante las adversidades en la universidad / servicios de apoyo institucional y personal docente.	Integración en su carrera y la vida universitaria. Reconocimiento de sus esfuerzos y logros académicos. Aprender de mis aciertos y equivocaciones. Colaborar con otros para mejorar la vida de la comunidad universitaria. Forjar un pensamiento crítico.

Nota: Fontana (2021)

En este proceso de construcción de la resiliencia, la comunidad universitaria tiene una responsabilidad social y ética en la inclusión de los grupos de la diversidad, pero principalmente los servicios de apoyo institucional desempeñan un papel esencial para potenciar las capacidades resilientes en los distintos momentos en su formación universitaria. En la implementación de ruta se proponen los siguientes pasos:

En el paso **DESPERTAR - ENCONTRASE** se realizan acciones significativas que favorecen el reconocimiento del entorno universitario, la comprensión y participación del estudiantado en la vida universitaria. Ejemplo: Ferias vocacionales, cursos introductorios a la vida universitaria, recorridos en el campus mediante actividades lúdicas y recreativas.

En el paso **PROYECTARSE AL FUTURO** los servicios de apoyo institucional tiene un rol esencial en la potenciación de la capacidad de introspección del estudiantado universitario para reconocer sus capacidades, formas de aprender, comprender los procedimientos administrativos y académicos para una participación plena. También para fortalecer la capacidad de prospección, es decir, la visualización del abordaje académico, las metas académicas, la identificación de las barreras en la formación universitaria y la determinación de los recursos de apoyo en el entorno universitario. En el último, **TRANSFORMACIÓN / MI METAMORFOSIS**, es pertinente realizar acciones para visualizar el cambio y asumir su rol como estudiante universitario capaz de lograr sus metas académicas y mirar el futuro con esperanza para tener éxito en su formación universitaria. Entre las actividades centrales. Ejemplo: sesiones de reflexión de la realidad universitaria, empoderamiento para el diálogo

y negociación de las formas de apoyo y técnicas de estudio, elaboración de talleres sobre resiliencia y discapacidad, participación en grupo estudiantiles entre otras.

El acompañamiento resiliente se fundamenta en los derechos humanos y en la búsqueda de las mejores condiciones de vida y de desarrollo del grupo de jóvenes y adultos universitarios. Se debe plantear desde una posición ética y con un profundo respeto por la autonomía de las personas. Por ello, la relación profesional entre los involucrados (personal docente, otro profesional y estudiante universitario) puede ser directa o indirecta, de manera implícita o explícita, siempre que fomente procesos de interacción y participativos que ayuden a resignificar y transformar las situaciones de adversidad (barreras estructurales y del entorno) en formas saludables e integrales que generen estados de bienestar y el aumento de la calidad de vida.

Un aspecto relevante, de acuerdo con los estudios revisados en esa investigación, comprobaron que lo que hizo la diferencia fue la influencia positiva, una relación cariñosa y estrecha con un adulto significativo/tutor de resiliencia para las personas en condiciones de vulnerabilidad pudieran superar sus adversidades.

El trabajo del **tutor de resiliencia** en la formación universitaria es determinante y se vislumbra como el acompañamiento que proporcionan los profesionales de los servicios de apoyo institucional al estudiantado. También es fundamental el apoyo del personal docente y administrativo, que facilite la toma de conciencia de la realidad desde el respeto de la singularidad y la diversidad presente en los diferentes contextos de las sedes la UNA.

Conclusiones

La *ruta inclusiva de acompañamiento resiliente*, propuesta en este estudio, rompe con las visiones tradicionales en el apoyo y seguimiento del estudiantado con discapacidad en la educación superior. Como todo desafío paradigmático, presenta más interrogantes que respuestas, porque obliga a la comunidad universitaria a analizar los procesos educativos, sociales y psicológicos desde una perspectiva crítica y holística.

Con la implementación de esta ruta de acompañamiento resiliente se aspira superar las barreras estructurales en la UNA para la inclusión de la diversidad, específicamente empoderar al estudiantado con discapacidad desde el

enfoque de la promoción y apreciación de sus capacidades resilientes, asimismo del personal docente y administrativo. Es pertinente, entonces, la actualización y concienciación en temáticas como la educación inclusiva, el Diseño Universal para el Aprendizaje, neuroeducación, neurodidáctica, resiliencia y discapacidad.

Los resultados obtenidos en este estudio se circunscriben a la UNA de Costa Rica y no se pueden generalizar a otras universidades del país ni de ALC. No obstante, constituyen un marco de referencia en la temática de la resiliencia y la inclusión del estudiantado con discapacidad en la educación superior.

Referencias

- Escamilla, L y Salamanca, F. (2011). Habilidades Diversas como elemento de resiliencia en las personas con discapacidad. *Desbordes Revista de investigaciones*, 2, 1-23. <https://doi.org/10.22490/25394150.1188>
- Cedeño, H. e Intriago, A. (marzo, 2018). Afectividad en los sujetos con discapacidad y su relación con el género: un enfoque desde la resiliencia. *Espiraes revista multidisciplinaria de investigación*, 2(14), 101-114. <https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/194/136>
- Fontana, A., Vargas, M.C., Fernández, M. y Chavarría, S. (2012-2015). *Diagnostico institucional sobre las construcciones del personal académico acerca de la discapacidad y las necesidades educativas, las formas de apoyo y seguimiento en la formación universitaria del estudiantado con discapacidad en la UNA*. Universidad Nacional, Heredia. Material inédito sin publicar.
- Fontana, A. (2021). *Análisis de la resiliencia del estudiantado con discapacidad en la educación superior: propuesta metodológica para el acompañamiento en la Universidad Nacional, Costa Rica*. Tesis Doctoral de la Universidad Internacional de Iberoamerica, México. Material inédito sin publicar.
- Forés, A. y Grané, J. (2016). *La resiliencia. Crecer desde la adversidad*. (6ª ed). Barcelona: Plataforma Editorial. <https://www.plataformaeditorial.com/uploads/La-resiliencia.pdf>
- Garro, M.C. y Peraza, F. (2018). *Estrategias de resiliencia del estudiantado en condición de discapacidad visual ante elementos que influyen en el bienestar estudiantil en el contexto de la Universidad Nacional en el Campus Omar Dengo: Un estudio desde la disciplina de la Orientación, en el año 2017*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional, Heredia.
- Guerrero, L. (2018). *Estrategias para el manejo del estrés en la formación académica de estudiantes con deficiencia visual del Proyecto UNA Educación de Calidad del Campus Omar Dengo de la Universidad Nacional de Costa Rica: Una propuesta desde la Orientación*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional, Heredia.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6 ed.). Mc Graw Hill Education. <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf>
- Hernández, R. Méndez, S., Mendoza, C.P. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de la investigación*. México: Mc Graw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Henríquez, P. (2018). (Coord.). *Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe*. Caracas: UNESCO-IESALC/UNC <https://www.iesalc.unesco.org/2019/07/17/coleccion-cres-2018-tendencias-de-la-educacion-superior-en-america-latina-y-el-caribe-2018/>



Madariaga, J.M., Palma, M., Surjo, P., Villalba, C. y Arribillaga, A. (2014). La construcción social de la resiliencia. En J.M. Madariaga. (Coord.) *Nuevas Miradas sobre resiliencia. Ampliando ámbitos y prácticas*. Gedisa. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73040/1/2013_Rosser_Tejiendo-la-resiliencia-en-el-acogimiento-familiar.pdf

Moreira, T. y Muñoz, L.(2018). *Resiliencia y rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad de la carrera de trabajo social*.

Revista Caribeña de Ciencias Sociales. Universidad Técnica, Manabí. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/02/rendimiento-estudiantes-discapacidad.html>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO (2015). *Declaración Incheon. Educación 2030. Hacia una educación inclusiva, equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/ESP-Marco-de-Accion-E2030-aprobado.pdf>

Programa Estado de la Nación. (2017). IV Informe de Estado de la Educación. PEN. <https://www.estadonacion.or.cr/educacion2017/assets/ee6-informe-completo.pdf>

Saavedra, E. y Villalta, M. (2008). *Escala de resiliencia SV-RES para jóvenes y adultos 15 a 65 años*. CEANIM. https://www.academia.edu/26343874/Saavedra_Villalta_SV_RES60_ESCALA_DE_RESILIENCIA_SV_RES