



## Trabajo Social en el área educativa: “Una apuesta por la permanencia universitaria”

**José Luis Doncel Iguavita**

Universidad del Valle, Colombia

[jose.doncel@correounivalle.edu.co](mailto:jose.doncel@correounivalle.edu.co)

### Resumen

El presente documento aborda la práctica pre-profesional de un estudiante de pregrado en Trabajo Social, en este se realiza un recorrido por el proceso de inserción, caracterización, diagnóstico y diseño de la propuesta de intervención, así como su implementación y evaluación de este. A su vez, inmerso en un contexto de Educación Superior. La respectiva experiencia se sitúa en el acompañamiento integral apostándole al trabajo de las áreas personales, académicas, sociales y vocacionales, así como facilitar herramientas para su adaptación, su permanencia y su graduación oportuna, esto fue focalizado a estudiantes de pregrado del programa académico de Trabajo Social en el periodo comprendido entre 2018-2019 de la Universidad del Valle Seccional Zarzal.

**Descriptores:** Prácticas Educativas, Acompañamiento Integral, Formación de Pregrado.

La deserción universitaria sigue siendo un fenómeno de especial análisis y revisión, a esto Himmel (S.F.), parte de las diversas dinámicas sociales en las que tanto los estudiantes como docentes se enfrentan, ya sea a nivel personal y/o profesional. Así como las dinámicas socio-culturales que se vivencian al interior de los campus universitarios. Esta experiencia vuelve sobre estas premisas y por medio de la práctica preprofesional de estudiantes de Trabajo Social se atiende esta necesidad de hacerle frente a las diversas situaciones que agudiza las condiciones en las que se moviliza la decisión de desertar de su formación de pregrado. Ya que no es suficiente con la formación curricular sino también se deben generar espacios extra-curriculares que permita identificar, reconocer y fortalecer las diversas herramientas para su permanencia y graduación oportuna. Este proceso de acompañamiento integral estuvo orientado por acciones socioeducativas, así como la pedagogía y el constructivismo social.

El objetivo de la práctica respondió a asuntos del fortalecimiento de las estrategias de retención estudiantil para a la vez a la reducción de la deserción universitaria en un contexto micro social como fue los estudiantes adscritos a un programa académico de pregrado de la Facultad de Humanidades de esta seccional de la universidad.

Continuando así, se hace necesario mencionar el nombre la propuesta de intervención “*Caminando Hacia el Éxito en la U, Construyendo*

*un proyecto de vida profesional*”, en el cual se desplegaron unas líneas de trabajo fundamentadas desde el constructivismo social de Agudelo y Estrada (2012), que le apuesta al fortalecimiento de las habilidades sociales, pero también a la autonomía social en la toma de decisiones. Para darle cumplimiento a los objetivos, se desarrollaron las siguientes estrategias de acompañamiento para la permanencia en el contexto universitario:

## Estrategia de acompañamiento 1

### **Programa Mentor, Aprendiendo entre pares:**

Se desarrolló bajo la metodología de conversatorio, las personas que tuvieron la posibilidad de ingresar al programa eran estudiantes con unas particularidades necesarias para requerir la orientación como haber caído en bajo rendimiento académico, se encuentre en riesgo de deserción o en sobre permanencia.

Este inició con una convocatoria abierta a estudiantes de últimos semestres que estuvieran interesados en acompañar a estudiantes de semestres inferiores al suyo, especialmente pensando en un ejercicio de trabajo entre pares.

Este programa se tuvo en ejecución durante el periodo 2018-2019 y contó con la participación de tres (3) estudiantes, todas de séptimo semestre. Sin embargo, sólo dos (2) estudiantes continuaron con su proceso de acompañamiento. Se tiene un registro de seguimiento frente a la cantidad de encuentros y temáticas o asuntos trabajados, se desarrolló de manera conjunta un plan de trabajo con relación a las necesidades y las demandas del estudiante, así como los acuerdos iniciales, se debe mencionar que este espacio se designó de dos (2) horas semanales.

## Estrategia de acompañamiento 2.

**Programa de Consejería Estudiantil:** Se llevó a cabo bajo la metodología de consultoría además se construyó un instrumento y/o herramienta que permitió llevar una memoria de los diversos procesos de acompañamiento de índole personal, académico, social y/o vocacional que pudo ser mediada por el profesional en formación. Esta ficha, contaba con apartados importantes para el registro de atención como

lo es: el motivo, desarrollo y compromisos o responsabilidades acogidas en consulta. Este programa tuvo un buen recibimiento, permitió la construcción de espacios de diálogos para el manejo de ciertas situaciones personales y en algunos casos académicos que por una razón u otra las mismas personas no compartían o expresaban a las figuras de autoridad al interior del programa académico.

En medio de los procesos de acompañamiento, se atendieron casos o situaciones de vida universitaria, como su adaptación, problemas relacionados con el trabajo en equipo, así como la regulación emocional, manejo del estrés y la resolución de problemas. A continuación, se presentará el instrumento y/o herramienta que se construyó para llevar un registro de los casos atendidos dentro del programa de Consejería Estudiantil, cabe aclarar que además de la ficha también se tiene un listado de asistencia de las personas que hicieron uso de este servicio:

### Cuadro 1. Ficha de registro de consulta

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información institucional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Consejería Estudiantil</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fecha:</b> Se debe dejar claro, el día, mes y año de consulta.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Motivo de la consulta:</b> En los casos atendidos se puso el motivo inicial por el cual el estudiante venía en busca del servicio o cuál fue la necesidad que lo movilizó a buscar una segunda opinión frente a alguna situación personal y/o académica que podía afectar su desempeño o su decisión de permanecer en el programa académico.       |
| <b>Desarrollo:</b> Se mencionaba como se abordó o bajo que estrategias se asumió la orientación dentro del espacio, además de otras posibles situaciones que pudieran surgir en medio de la conversa para así tenerlos en cuenta y poder trabajar sobre ello después.                                                                                 |
| <b>Compromisos y/o responsabilidades:</b> Al finalizar cada espacio, se dejaron compromisos o responsabilidades para ir respondiendo al motivo inicial de la consulta, en el caso que se hubiera recomendado o sugerido otros profesionales para su atención y revisión o por el contrario si se agendó un nuevo espacio para encontrarse nuevamente. |

Fuente construcción propia.

## Estrategia de acompañamiento 3

**Programa de Persistencia y Éxito en la U:** Se desarrolló bajo la metodología de seminario taller con la intensidad de dos (2) horas semanales, para ese periodo académico se había hecho una admisión de cincuenta y cinco (55) estudiantes por lo cual se toma la decisión de dividir por grupos, en este caso grupo cincuenta (50) y cincuenta y uno (51). Se planearon 16 sesiones inicialmente, pero dada la coyuntura del paro estudiantil que atravesaba la universidad, se hizo una extensión por 21 sesiones. Esto en su ejecución fue posible, dado que los espacios y las personas involucradas en todo el proceso de intervención contaban con toda la disponibilidad para llevar a cabo los encuentros y lo que esto requiriera. Se contó con el apoyo de las diferentes dependencias de la universidad en especial con el equipo profesional de Bienestar Universitario.

En su formalidad, se construyó y se entregó un programa de contenido en el cual hacía explícito y tenía como intención poder dejar claridades a las personas que asistían a los espacios de encuentro como los objetivos del espacio, la metodología a usar, los criterios de aprobación y los contenidos de este. De forma adicional, sus contenidos respondían a asuntos de su curso de vida, como lo diría Blanco (2011), así como cuestiones académicas, administrativas, formativas y del ser.

A continuación, se presentará los contenidos y/o temas abordados:

**Cuadro 2. Contenidos del programa de Persistencia y éxito en la U.**

| No | TEMA                                                                                                                         | TEMA ESPECIFICO                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Aplicación de la ficha tipo encuesta para la caracterización de los estudiantes de nuevo ingreso y presentación del programa | Fue la sesión de apertura, en el que se abrió una discusión frente a lo que contiene todo el módulo y actividades que se esperan llevar a cabo en cada sesión. Estuvo abierta a modificaciones y de esa manera también se aplicó la ficha de caracterización para levantar la información correspondiente. |
| 2  | Proyecto de vida profesional: autobiografía: ¿Cómo llegue a Trabajo Social?                                                  | Para esta sesión se abordó: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento</li> <li>• Quién soy, dónde estoy.</li> <li>• Historia de vida</li> </ul>                                                                                                                                            |
| 3  | Taller en normas de citación APA                                                                                             | Normas de citación y referencia APA.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4  |                                                                                                                              | Taller de refuerzo sobre normas de citación y referencia APA.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5  | Taller de escritura                                                                                                          | Se abordó: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipología de textos en la U: fichas, reseña, ensayos.</li> <li>• Presentación de trabajos académicos.</li> </ul>                                                                                                                                       |
| 6  |                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de refuerzo sobre tipología de textos y presentación de trabajos académicos.</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| 7  | Socialización del Acuerdo 009                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos y deberes de todo estudiante.</li> <li>• Del proceso de evaluación.</li> <li>• De las calificaciones.</li> <li>• De las solicitudes y reclamos estudiantiles</li> <li>• De los estímulos académicos</li> </ul>                                           |
| 8  | Inducción Personalizada                                                                                                      | Las profesoras adscritas al programa académico brindaron una contextualización frente a la malla curricular y dar indicaciones frente a las implicaciones académica administrativas.                                                                                                                       |
| 9  | Mesa de discusión                                                                                                            | Se le dio la bienvenida al espacio a otro estudiante de semestres avanzados para conversar sobre las motivaciones, intereses y la importancia de la formación.                                                                                                                                             |
| 10 | Balance: escritura y normas de citación APA                                                                                  | Se trabajó la escritura y la norma de citación APA, teniendo en cuenta algún texto trabajado hasta el momento para ampliar la reflexión y validar lo aprendido hasta el momento.                                                                                                                           |
| 11 | Taller de expresión corporal                                                                                                 | Se abordó: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentaciones en público.</li> <li>• Manejo del tono de voz</li> <li>• Manejo del espacio</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| 12 | Lo que hago Vs lo que debería hacer                                                                                          | Se abordó <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias y métodos de estudio</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | Manejo del tiempo                                                                                                            | Se abordó: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación del tiempo</li> <li>• Construcción de un plan de trabajo, como seguirlo</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| 14 | Capacitación acerca de las fuentes y bases de investigación digitales                                                        | Capacitar a los y las estudiantes en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases de datos digitales de la universidad.</li> <li>• Fuentes de búsqueda confiable</li> <li>• Realizar búsquedas en la biblioteca virtual</li> </ul>                                                                      |

|                        |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15</b>              | Habilidades sociales                                 | Se trabajó: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de conflictos.</li> <li>• Auto concepto</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>                                                                                                                                       |
| <b>16</b>              | Experiencias de práctica en Trabajo Social           | Se invitó a estudiantes en práctica que pueden contar desde sus experiencias: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué se hace desde Trabajo Social</li> <li>• Cómo fue el proceso de práctica</li> <li>• Retos, aprendizajes y recomendaciones</li> </ul>                        |
| <b>17</b>              | Ética profesional.                                   | Se abordó: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El código de ética profesional para los y las trabajadoras sociales de Colombia.</li> <li>• Agremiaciones de Trabajo Social.</li> </ul>                                                                                           |
| <b>18</b>              | Trabajos de investigación en Trabajo Social          | Se invitó a estudiantes que estén realizando actualmente su trabajo de grado que compartieran: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué se investiga en Trabajo Social</li> <li>• Cómo es el proceso de investigación</li> <li>• Retos, aprendizajes y recomendaciones</li> </ul> |
| <b>19</b><br><b>20</b> | Espacios de reflexión frente a componentes sociales. | Se abordó espacios de debate y de reflexión acerca de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Población sexo-diversa</li> <li>• Lo étnico-racial</li> </ul>                                                                                                                         |
| <b>21</b>              | CIERRE DEL TALLER                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Fuente construcción propia.

Para finalizar, esta práctica académica logró darle continuidad a tres estrategias de acompañamiento, entre ellas: Programa Mentor, aprendiendo entre pares, fue una estrategia que funcionó bajo una metodología de conversatorio en donde se trabajaba de forma individual necesidades académicas específicas y que requerían una orientación ya sea en un momento puntual de su formación, en este caso siendo acompañados por estudiantes de semestres superiores, se estableció el acompañamiento de tres estudiantes con dos horas semanales de atención directa. Adicional, el Programa de Consejería Estudiantil, se llevó a cabo bajo con una metodología de consultoría en donde se hizo seguimiento, así como orientación a las diversas situaciones que expresaron los consultantes/estudiantes y que pudiera afectar su permanencia en la universidad, se atendieron a cuatro personas. Finalmente el Programa de Persistencia y Éxito en la U, fue un escenario

configurado bajo una metodología seminario taller con una intensidad de dos horas semanales, se llevaron a cabo 21 sesiones en donde la asistencia variaba entre 21 a 25 personas por encuentro. Las temáticas estaban desde lo personal, lo académico, lo cultural, lo vocacional y finalmente procesos administrativos.

Al terminar el periodo académico, de cincuenta y cinco (55) estudiantes admitidos sólo dos (2) estudiantes desertaron del programa académico, de forma adicional las personas que estuvieron asistiendo constantemente expresaron gratitud y satisfacción por el fortalecimiento de sus habilidades, pero también el cumplimiento de sus responsabilidades de una manera más acertada mediando cada vez mejor el estrés y las tensiones universitarias.

Continuando así, una de las contribuciones que permitió la práctica es que la educación

suele ser vista como un espacio exclusivamente de apuestas en donde existe una relación docente-estudiante, sin embargo, permite ampliar el plano de acción, debido a que es un espacio de aprendizaje focalizado en el desarrollo de habilidades para la vida por medio de estrategias pedagógicas, no responde exclusivamente a lo curricular sino por el contrario a lo extracurricular, brindando de herramientas a quienes se encuentren inmersos. De forma adicional, los acompañamientos individuales permitieron reconocer cambios significativos en los consultantes/estudiantes ya que tener

un espacio de escucha distinto a los dispositivos de consulta psicológica, permite tener mayor apertura, pero adicional mejor receptividad frente a las orientaciones.

A modo de conclusión, los espacios educativos especialmente en los contextos universitarios son escenario de práctica que potencializan las habilidades profesionales, personales y vocacionales pero adicional, son lugares que posibilitan la reflexión, el aprendizaje y el trabajo colaborativo debido a todo su componente pedagógico y didáctico.

## Referencias

- Agudelo, M., Estrada, P. (2012). *Constructivismo y construcción social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas*. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Blanco, M., (2011). *El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo*. Revista Latinoamericana de Población, 5 (8), 5-31.
- García, A. (2015). *La cuestión de la graduación en las universidades nacionales de la Argentina: Indicadores y políticas públicas a comienzos del siglo XX*. Propuesta Educativa, núm. 43, pp. 17-31 Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Himmel, E. (s.f.). *Retención y movilidad estudiantil. Modelos de análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior*. Consejo Superior de Educación.
- Ministerio De Educación Nacional. (2015). *Guía para la Implementación del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. Viceministerio de Educación Superior.
- Prieto, M. (2004). *La Construcción de la Identidad Profesional del Docente: un desafío permanente*. Universidad Católica de Valparaíso.
- Tinto, V. (s.f.). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Jessey-Bass Inc. Universidad de Siracusa.
- Torres, L. (2012). *Retención Estudiantil en la Educación Superior*. Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. Pontificia Universidad Javeriana.