



Acompañamiento al ingreso universitario en carreras de Salud

Gabriela Alejandra Polliotto
Universidad Católica de Salta
gpolliotto@ucasal.edu.ar

Macarena Soledad López
Universidad Católica de Salta
mslopez@ucasal.edu.ar

Flavia Fernanda Vilte
Universidad Católica de Salta
fvilte@ucasal.edu.ar

Carmen Rosa Martín
Universidad Católica de Salta
crmartin@ucasal.edu.ar

Resumen

El artículo presenta una experiencia desarrollada en la Universidad Católica de Salta (UCASAL) - Argentina, enmarcada en el Curso de Ingreso a la Vida Universitaria (CIVU), la cual pretende fortalecer las estrategias de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes pertenecientes a las carreras de Ciencias de la Salud. Las estrategias que se despliegan en el ingreso, especialmente en el Módulo Introducción a la Vida Universitaria (MIVU) transversal a todas las Unidades Académicas, tiene como propósito el desarrollo de competencias básicas para el nivel superior universitario.

Durante los años 2022, 2023, y 2024 las propuestas del módulo se adecuaron para acompañar procesos de nivelación, ambientación y

permanencia institucional lo cual nos permite avanzar en la comparación de los resultados en término de participación. Este acercamiento advierte la necesidad de diseñar y consensuar una estrategia pedagógica para el MIVU, adecuada a las características singulares y particulares teniendo en cuenta las condiciones de ingreso de las carreras de salud (examen selectivo y cupo de ingreso).

Los datos obtenidos muestran que los cambios realizados en los dispositivos generarán importantes incrementos en la participación e involucramiento de los estudiantes. No obstante, se presentan aún grandes desafíos propios del primer año.

Contextualización

En el siguiente artículo se presenta una experiencia de trabajo desarrollada en la Universidad Católica de Salta - Argentina, enmarcada en el Plan Estratégico (2020-2024) de la institución, específicamente en el objetivo de *fortalecer las estrategias de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que ingresan a la Universidad*.

El Curso de Ingreso a la Vida Universitaria (CIVU) se implementa como propuesta pedagógica a través de acciones integradas con las distintas Unidades Académicas, teniendo en cuenta las demandas que emergen, las experiencias transitadas y el perfil de estudiante que ingresa.

Cabe destacar que el CIVU despliega un conjunto de condiciones para un ingreso a la universidad de carácter procesual, organizado y enmarcado en el Modelo Educativo Institucional. En este contexto, el presente artículo está centrado en las carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud. La implementación dentro del CIVU del Módulo de Introducción a la Vida Universitaria (MIVU), tiene como propósito desarrollar competencias básicas, adaptarse a la cultura académica, desplegar nuevas habilidades cognitivas, integrarse a la dinámica de la vida universitaria, y construir paulatinamente el oficio de estudiante universitario.

En la Facultad Ciencias de la Salud, el curso de ingreso tiene examen selectivo y cupo de ingreso, en función de los recursos humanos e infraestructura disponible. En este sentido se pretende avanzar en el análisis de las acciones desarrolladas en el CIVU, con el fin de develar posibles mejoras en los indicadores de ingreso de las carreras de salud, teniendo en cuenta

que los estudiantes priorizan los módulos específicos vinculados a la disciplina, dejando de lado el módulo introductorio que los prepara en las competencias iniciales de ingreso a la vida universitaria y promueve su adaptación, nivelación y afiliación. Así, la facultad ha buscado en los últimos años diseñar e implementar paralelamente otras propuestas como talleres, encuentros, espacios académicos extracurriculares, con el propósito de desarrollar habilidades personales, comunicativas y profesionales adaptadas a las necesidades y características de sus estudiantes, para generar un espacio formativo que permita favorecer el *rendimiento académico, la permanencia y retención de los estudiantes*.

Para sistematizar este estudio de caso, se recuperan datos, registros e informes de docentes en el rol de tutores con el objetivo de avanzar hacia una primera comparación en tres periodos diferenciados (2022, 2023 y 2024), según los resultados de los dispositivos implementados en el Módulo Introductorio (de carácter general), en el marco del CIVU.



Objetivo

Analizar la evolución en cuanto a la participación de los estudiantes de las carreras de Fonoaudiología, Kinesiología y Fisioterapia de la Facultad de Ciencias de la Salud, en el cursado del Módulo Introducción a la Vida Universitaria,

en los períodos 2022, 2023, y 2024; como estrategia institucional para el acompañamiento, seguimiento y mejora del rendimiento académico de los estudiantes ingresantes.

Descripción de la experiencia

La experiencia de los dispositivos de acompañamiento orientados al ingreso de los estudiantes a la universidad, implementados en los períodos 2022, 2023 y 2024, permitieron advertir la necesidad de diseñar y consensuar una estrategia pedagógica para el Módulo Introductorio adecuadas a los ingresantes de la Facultad Ciencias de la Salud, con la intención de fomentar una mayor participación, que tal como se mencionó con anterioridad, priorizan los módulos específicos o disciplinares en los cuales son evaluados mediante un examen selectivo de ingreso.

Para este estudio de caso se recuperaron datos estadísticos, registros e informes de docentes tutores de las diferentes instancias de acompañamiento a los estudiantes de esta Unidad Académica.

Es importante aclarar que en el año 2022, la propuesta denominada Curso de Ingreso a la Vida Universitaria General - CIVU General, luego del retorno a la presencialidad tras la pandemia, fue organizada en dos etapas de implementación durante el mes de febrero. El dispositivo incorporó la hibridación, en el marco de uno de los ejes transversales del Modelo Educativo Institucional, y desarrolló encuentros presenciales y virtuales, así como trabajo asincrónico en plataforma.

La propuesta pretendió acercar a los ingresantes, instancias de adaptación a la universidad, inaugurando así, la experiencia de un recorrido por el predio de UCASAL, guiado por compañeros avanzados, con el fin de favorecer la ambientación. Por otro lado, los saberes de formación general se plantearon en función de técnicas de estudio, gestión del tiempo, preparación de exámenes, el rol del estudiante en ambientes híbridos, entre otros, actividades presentadas mediante el material didáctico denominado *“Claves para el aprendizaje universitario en entornos híbridos”*. Transcurrida la primera quincena, se incorporó el desarrollo del CIVU Específico, con propuestas de las Unidades Académicas, abordando contenidos disciplinares de carácter nivelatorio.

En esta instancia de formación, la Facultad de Ciencias de la Salud inició su participación únicamente en la primera quincena para el CIVU GENERAL y extendió el curso nivelatorio o CIVU ESPECÍFICO durante el mes de febrero.

En el año 2023, la Dirección a cargo de la coordinación del CIVU, identificó en las experiencias transitadas, el imaginario social (Castoriadis, 2002) en los estudiantes, de una propuesta separada e instalada en la memoria colectiva de la Universidad, coexistiendo hasta aquel momento un CIVU GENERAL y un CIVU ESPECÍFICO.

A partir de este diagnóstico, se diseñó un proyecto centrado en atender el Ingreso con una mirada integral, buscando resolver esta problemática. Si bien desde un posicionamiento pedagógico, se entiende que los procesos de reestructuración en las organizaciones institucionales implican la generación de las condiciones para instituir nuevas propuestas, el punto de partida fue renombrar los dispositivos. Esta acción consideró la posibilidad de transmitir a los estudiantes y a la comunidad educativa en general, una propuesta integrada en el marco de módulos de conocimiento general y específico o disciplinar dentro del CIVU.

De esta manera, el CIVU General fue identificado como “*Módulo de Ingreso a la Vida Universitaria*”, mientras que se constituyeron como “*Módulos Específicos/Disciplinarios*” los dispositivos implementados por las Unidades Académicas, anteriormente llamados CIVU Específicos, cuyos contenidos fueron abordados según la necesidad de cada carrera y Unidad Académica.

Con relación a la participación y disposición del grupo de estudiantes, resulta pertinente contextualizar la situación académica del ingreso a la Facultad de Ciencias de la Salud, ya que la propuesta del CIVU, tal como se mencionó con anterioridad requiere la aprobación de exámenes obligatorios y selectivos en el marco de los módulos específicos o disciplinarios. En ese sentido, al analizar el involucramiento del cursado en el Módulo Introductorio, se observó que los estudiantes se enfocaron en el examen disciplinar exigido para el ingreso a la carrera. Del mismo modo, cabe destacar que el horario asignado para las clases presenciales del módulo general también fue un condicionante en las prácticas y sus intervenciones, por ser coincidentes con el horario del almuerzo y posterior a una intensa jornada de trabajo en los módulos específicos de la mañana. Sin embargo, el

grupo reducido de alumnos que asistieron a los encuentros de aula-taller (metodología utilizada en las clases), participaron de manera activa de los mismos (Informe CIVU 2023).

Teniendo en cuenta que los ingresantes provienen de diferentes contextos y ya tienen un habitus consolidado (Enrico, 2019), es necesario considerar no sólo los factores del plano personal sino también los vinculados al plano institucional, en relación con las propuestas pedagógicas y didácticas, el apoyo institucional, los mecanismos administrativos, entre otros (García de Fanelli, 2014; Tinto, 1989). Es por ello que, las estrategias institucionales desplegadas atienden al desafío de acompañar al estudiante en la transición del secundario a la universidad (Polliotto, et al., 2024).

Tal como plantean Sanseau, et al. (2023), estos espacios institucionales de acompañamiento pretenden compensar matrices académicas que permitan la adaptación a las exigencias y particularidades de la vida universitaria.

Es así que, en función de la experiencia transitada, la propuesta implementada en febrero del 2024, adaptó el dispositivo de ingreso atendiendo a la particularidad y singularidad para las carreras de Ciencias de la Salud y se consensuó un acuerdo institucional, que implicó un beneficio sumativo (una puntuación extra) en la instancia de examen selectivo, que, para muchos estudiantes, significó aprobar el ingreso. Esta modificación, resultó ser significativa en cuanto a la participación y disposición del estudiantado, así como a la realización de las actividades propuestas, que se orientaron a acompañar la preparación de los exámenes de ingreso.

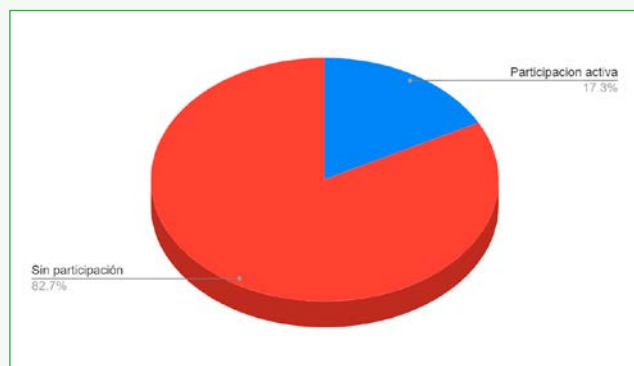
Resultados

En el año 2022 la propuesta denominada CIVU General, se desarrolló en dos etapas de implementación, con encuentros presenciales y virtuales, registrando una participación activa de tan sólo el 17% de los estudiantes (ver figura 1), de los cuales entregaron el trabajo final un porcentaje inferior al 5%.

Los resultados del año 2023 muestran que sobre el total de estudiantes inscriptos en el

Módulo Introductorio, de las diferentes comisiones y carreras de la Unidad Académica, el 56% realizó la propuesta formativa, tal como se observa en la figura 2. En lo que respecta a la participación de los encuentros presenciales y sincrónicos, se observó una significativa disminución a lo largo del cursado, siendo un porcentaje inferior al 10% el que logró entregar el trabajo final, infiriendo que no finalizaron este trayecto formativo.

Figura 1: Participación en CIVU 2022



Fuente: elaboración propia

Figura 2: Participación en CIVU 2023



Fuente: elaboración propia

En función de estos datos, desde el área de Gestión Institucional, se coordinó e implementó un dispositivo de acompañamiento a las trayectorias estudiantiles (Souto, 2019), a través de talleres extracurriculares denominado “Desarrollo de habilidades y estrategias formativas”, tendientes a fortalecer la permanencia de la cohorte 2022 y 2023.

En 2024, por su parte, del total de ingresantes a las carreras vinculadas a la salud, un 72% realizó el Módulo Introductorio (ver figura 3). La participación efectiva en las actividades del mismo disminuyó con el transcurrir de las semanas, finalizando con un porcentaje de entrega del trabajo final del 50%.

Figura 3: Participación en CIVU 20224



Fuente: elaboración propia

A partir de los datos sistematizados, podemos inferir que la participación de los estudiantes aumentó significativamente en la medida que los dispositivos de ingreso se adecuaron a las particularidades de los estudiantes de Salud. La figura 4 sintetiza el progreso continuo de las participaciones en esta instancia de ingreso a la universidad.

Tal como muestra el gráfico, los dos últimos períodos reflejan un notable aumento de la

participación de los estudiantes al módulo que ofrece herramientas y experiencias para la construcción del oficio del estudiante universitario, disposiciones para la afiliación institucional y una base para la alfabetización académica y digital. No obstante, el desafío es permanente y es propósito de la facultad y del área de gestión a cargo del ingreso, continuar trabajando para el incremento de la participación de los estudiantes en el módulo introductorio y la mejora de los indicadores de permanencia.

Figura 4: Evolución de la participación en CIVU



Fuente: elaboración propia

Conclusiones

El trabajo sistemático y sostenido vinculado al ingreso, en los últimos años, habilita a pensar en los desafíos de acompañar las trayectorias de forma integral, con la finalidad de la mejora continua del ingreso y permanencia de los estudiantes durante su primer año. La universidad despliega una gran variedad de acciones para acompañar a las trayectorias académicas, pero las mismas no siempre están vinculadas entre sí.

Se reconoce en el desarrollo y cursado del CIVU, y en particular en el MIVU implementado en el último período, un progresivo afianzamiento de los aprendizajes y desarrollo de habilidades en la construcción del oficio del estudiante universitario. También, se identifica la importancia de generar dispositivos que potencian rendimientos académicos en clave de estrategias de aprendizaje contextualizadas a las necesidades de las carreras en el ámbito de la salud.

Con estas acciones, se prevé avanzar en estrategias de apoyo a los estudiantes, particularmente en cuestiones emocionales vinculadas al estrés y la ansiedad generada por los exámenes selectivos que deben atravesar y que repercuten en su rendimiento académico (Trunce Morales, et al., 2020) como también, incluir en el proceso de ingreso, acciones vinculadas con la profesionalización de los docentes universitarios que están a cargo de los módulos específicos y de las asignaturas de primer año, para atender las demandas de las trayectorias iniciales (Bellotti, et al., 2023)

En síntesis, las experiencias transitadas en los últimos tres años, evidencian que el CIVU desarrolla acciones vinculadas a la adaptación y nivelación que si bien constituyen un andamiaje inicial para la construcción de competencias requeridas para la vida universitaria, constituyen

una instancia necesaria pero no suficiente para los procesos de significación de los aprendizajes de los estudiantes respecto a la integración y afiliación a la universidad. En este sentido, se reafirma la necesidad de una política institucional que fortalezca la formación inicial generando las condiciones necesarias para una continuidad pedagógica enmarcada en un ciclo de ingreso siguiendo una visión integrada y articulada de todos los actores de la institución.





Referencias

- Bellotti, M., Guaresti, G. y Pozzio, M. (2023). Admisión a carreras universitarias con cursos de ingreso y cupos protegidos: reflexión desde una carrera de medicina. *Interface-Comunicação, Saúde, Educação*, 27, e 220525.
- Castoriadis, C. (2002). *La institución imaginaria de la sociedad: El imaginario social y la institución* (Vols. 1-2). Tusquets Editores.
- Enrico, R. C. (2019). Capitales culturales y escolares puestos en juego durante el primer año de la carrera universitaria. En: *Jóvenes en la Universidad*. Gómez, S. (comp). Editorial Brujas.
- García de Fanelli, A. (2014). Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. *Revista Argentina de Educación Superior* (8).
- García Rodríguez, G. (2019). *Aproximaciones al concepto de imaginario social*. Civilizar Ciencias Sociales y Humanas.
- Polliotto, G.; López, M.; Vilte, F. y Martin, C. (2024). *Desarrollo de habilidades y estrategias formativas para reducir el abandono en estudiantes ingresantes. Estudio de caso en Salta - Argentina*. CLABES 2023
- Sanseau, M; Sánchez Cestona, J. y Calio, S. (2023). *Permanencia de las y los estudiantes en la universidad*. Editado por Mirta Caucia. CONEAU-Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria, 1a ed.
- Souto, M. (2019). Acerca de la noción de dispositivo en la formación universitaria. *Educación, Lenguaje y Sociedad. Volumen XVI* (16), 1-16. doi: <http://dx.doi.org/10.19137/els-2019-161602>.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, 18 (71)
- Trunce Morales, S.; Villarroel Quinchalef, G.; Arntz Vera, J.; Muñoz Muñoz, S. y Werner Contreras, K. (2020). Niveles de depresión, ansiedad, estrés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Investigación Educación Médica*, 9(36), 8-16. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20229>