



Modelo de acompañamiento integral para estudiantes que ingresan por vías de Acceso de Equidad a la USACH: implementación, impactos y percepciones

Mirza Villarroel Jorquera

Departamento de Acceso Inclusivo,
Equidad y Permanencia
Universidad de Santiago de Chile
mirza.villarroel@usach.cl

Miguel Gimeno Vielma

Departamento de Acceso Inclusivo,
Equidad y Permanencia
Universidad de Santiago de Chile
miguel.gimeno@usach.cl

Karen Roberts Jorquera

Departamento de Acceso Inclusivo,
Equidad y Permanencia
Universidad de Santiago de Chile
karen.roberts@usach.cl

Jorge Riffo López

Departamento de Acceso Inclusivo,
Equidad y Permanencia
Universidad de Santiago de Chile
jorge.riffo.l@usach.cl

Resumen

La Universidad de Santiago de Chile (USACH), a través del Departamento de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP), implementa vías de acceso que reconocen la trayectoria del estudiantado en su contexto escolar. Esto permite que puedan ingresar a la Universidad independientemente del puntaje obtenido en las pruebas de selección universitarias estandarizadas. Más allá del acceso, y desde un enfoque de derecho, PAIEP ofrece acompañamiento académico y socioeducativo,

posicionando a los/as estudiantes como protagonistas y participantes activos de sus procesos de aprendizaje. Este trabajo busca explorar los procesos de implementación y el impacto de las acciones de acompañamiento integral, tomando como muestra a estudiantes que ingresaron los años 2022 y 2023, enfrentando los desafíos post pandemia. Para el análisis, se definieron criterios referidos al acompañamiento y los resultados muestran una mayor permanencia cuando el estudiantado participa

activamente (más de 12 atenciones). En relación con la percepción del estudiantado, se hizo una revisión de las encuestas aplicadas semestralmente, encontrando una satisfacción mayor al 90%. Además, se realizaron encuentros con estudiantes, que permitieron reconocer los principales focos en donde los/as estudiantes reconocen el aporte de PAIEP, lo que permitió generar una nueva modalidad

de acompañamiento con tutores/as integrales socioeducativos.

Descriptor o palabras clave: Acompañamiento Académico, Acompañamiento Socioeducativo, Permanencia Significativa, Percepción del estudiantado.

Contextualización

La Universidad de Santiago de Chile (USACH) se reconoce como una institución comprometida con la inclusión y la equidad. Es pionera en la implementación de vías de acceso que valoran la trayectoria escolar, permitiendo que estudiantes con un rendimiento sobresaliente en sus establecimientos -ubicados entre el 1% y el 20% con las mejores calificaciones en enseñanza media- ingresen a la Universidad sin necesidad de considerar los puntajes en las pruebas de selección estandarizadas (Fuentes et al., 2023). Esto facilita el ingreso a la educación superior de estudiantes provenientes de diversos contextos que han estado históricamente excluidos, contribuyendo a la diversidad y calidad educativa.

El Departamento de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP) de la USACH, creado en 2012 y dependiente de la Vicerrectoría Académica, está a cargo de desarrollar, articular y fortalecer iniciativas orientadas al acceso, permanencia y titulación del estudiantado, especialmente de aquellos que han ingresado por vías de acceso de equidad (VAE). Actualmente, PAIEP administra tres VAE basadas en la trayectoria académica: el Programa PACE, el cupo Ranking 1000 y el Programa Propedéutico.

PACE es el Programa de Acceso a la Educación Superior del Ministerio de Educación de Chile

(MINEDUC) y tiene como propósito favorecer el acceso a la educación superior de estudiantes de secundaria provenientes de establecimientos públicos en convenio. Para ello, se trabaja en la preparación de estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria; y en el acceso y acompañamiento de estudiantes que cumplen con los requisitos y se matriculen en alguna carrera de las 29 instituciones de educación superior participantes del Programa (MINEDUC, 2023).

El cupo Ranking 1000 es una vía de acceso dirigida a estudiantes destacados en sus contextos educativos, quienes egresan de secundaria con los máximos puntajes de ranking de notas, pero no obtienen el puntaje suficiente para postular a las Universidades adscritas al Sistema de Acceso a la Educación Superior (Ranking 1000, s.f.). En ese sentido, dos de los requisitos clave son el obtener un puntaje de Ranking de notas entre 850 y 1000 puntos; y el obtener un puntaje promedio de las Pruebas de Acceso a la Educación Superior (PAES) de Competencia Matemática M1 y Competencia Lectora menor o igual a 458 puntos.

En cuanto al Programa Propedéutico, fija como uno de sus objetivos el “contribuir a la equidad en el ingreso a la educación superior de jóvenes con talentos académicos a los que, el

actual proceso de selección universitaria deja fuera del sistema” (Universidad de Santiago de Chile, s.f.). Participan en esta iniciativa estudiantes de cuarto año de secundaria de establecimientos en convenio con la USACH y que se encuentren en el 10% superior del ranking de su curso, considerando las calificaciones de primero a tercer año de secundaria. Los/as estudiantes convocados deben asistir a talleres preparatorios durante 17 semanas, lo que actualmente se denomina “Academia PAIEP”. Quienes aprueben esta etapa, pueden ingresar a la educación superior sin considerar su puntaje PAES, optando a un cupo en el Programa de Bachillerato de la USACH.

Una vez que acceden a la Universidad a través de alguna de las vías mencionadas, PAIEP

ofrece al estudiantado acompañamiento integral en ámbitos académicos y socioeducativos, las cuales son de carácter voluntario, gratuitas y de libre acceso; es decir, no existe un estímulo, incentivos, ni barreras para la asistencia, más que la decisión misma del estudiantado. Estas acciones tienen como objetivo proporcionar estrategias que favorezcan una permanencia significativa durante su proceso universitario y han debido adaptarse y responder a los desafíos del contexto, como la emergencia sanitaria del COVID-19 (impulsando el acompañamiento en modalidad virtual) y el posterior regreso paulatino a la presencialidad, considerando aspectos como la priorización curricular realizada en los establecimientos educacionales y los desafíos socioemocionales.

Objetivo

Explorar procesos de implementación e impacto del acompañamiento integral de PAIEP, en base a resultados de indicadores académicos

y percepción de estudiantes que han recibido acompañamiento académico y/o socioeducativo en el contexto post pandemia.

Descripción de la experiencia

Con el objetivo de apoyar la permanencia significativa del estudiantado, desde PAIEP se pone a disposición de los/as estudiantes acompañamiento académico en diversas áreas disciplinares, además de acompañamiento socioeducativo para abordar aspectos como el estrés y la adaptación a la vida universitaria.

En el aspecto académico, se trabaja en las áreas disciplinares de Humanidades y Ciencias Sociales, con subáreas de Idiomas y Lectoescritura; Ciencias, con subáreas de Química, Física y Biología; y el área de Matemática. El acompañamiento académico se realiza con tutores/as pares, estudiantes de tercer año o superior de

sus carreras, que son acompañados por un/a tutor/a senior, que es un/a profesional de cada una de las áreas y subáreas disciplinares, que también realiza atenciones al estudiantado. Este acompañamiento académico se lleva a cabo a través de tutorías personalizadas, talleres grupales y recursos de aprendizaje de libre acceso. Los diferentes acompañamientos se realizan de acuerdo con las necesidades del estudiantado y se planifican en relación con los programas de las asignaturas de las diferentes carreras de la Universidad.

Por otro lado, el área socioeducativa trabaja en aspectos no académicos que puedan afectar

el aprendizaje y la permanencia significativa del estudiantado en su proceso universitario (López-Angulo et al., 2021). El área brinda orientación en las siguientes temáticas: vocacional, socioeconómica, por permanencia o retiro de la Universidad, psicoeducativa y académica. Esta última, abarca temas relacionados con la percepción de autoeficacia, autoconocimiento, manejo de estrés académico y ansiedad ante las evaluaciones; planificación y organización del tiempo, y aprendizaje autónomo.

La práctica socioeducativa o enfoque social-crítico, responde a contextos académicos sin enmarcarse desde un enfoque psicológico, sino más bien desde la transversalidad y la generación de aprendizajes desde su significancia. Como señala Alonso y Funes (2009), el acompañamiento socioeducativo se plantea desde las capacidades y potencialidades y no desde las falencias, a su vez desde los lazos y no desde las rupturas, es decir, a diferencia del modelo psicosocial, lo socioeducativo tiende a desarrollarse como potenciador más que desde la vulnerabilidad (Giné y Parcerisa-Aran, 2014).

Este enfoque, además, facilita y promueve que se generen mecanismos de apoyo y colaboración entre los propios estudiantes y sus experiencias universitarias. Esta se identifica como una acción didáctica, en la medida que propone facilitar acciones donde cada persona pueda fortalecer sus recursos y estrategias personales y/o colectivas, que le permitan un desarrollo equilibrado en las áreas que lo requiera (Núñez, 2014).

En esta línea, el área socioeducativa además realiza capacitaciones a los/as tutores/as pares, con el fin de potenciar el rol, acompañar y contener su práctica tutorial y desarrollar herramientas psico y socioeducativas que le permitan fortalecer su labor pedagógica, así como

su rol como estudiantes. Además, existe una articulación efectiva con redes internas de la Universidad, que permite derivar y apoyar de forma oportuna.

Se cuenta también con el área de seguimiento y alerta temprana que monitorea la participación estudiantil para identificar necesidades y tomar medidas remediales, implementando nuevas estrategias de acompañamiento académico y socioeducativo.

Como uno de sus principios orientadores, PAIEP adopta un enfoque de derecho (Rodino, 2024), posicionando al estudiantado como protagonista y participante activo de su proceso de aprendizaje, siendo una intervención llevada a cabo en contextos educativos basada en generar acciones y prácticas dirigidas al estudiantado desde una mirada integral del sujeto, su situación y contexto, y por lo mismo, situándose como protagonista activo de su proceso y aprendizaje, con el objetivo de favorecer su permanencia significativa en la institución. En concordancia con el enfoque de derecho y la autonomía estudiantil, todas las actividades son voluntarias, gratuitas y de libre acceso, por lo que la participación del estudiantado va relacionada principalmente a su motivación y sus posibilidades de hacerlo. Este modelo permite desplegar estrategias de acompañamiento integral enfocadas no solo al rendimiento académico, sino que, al proceso universitario en general, tomando en consideración que el estudiantado puede experimentar o no una permanencia significativa, entendida como una experiencia donde convergen factores multidimensionales: sociales, individuales, institucionales y del entorno (Espinoza et al., 2022).

En este sentido, a partir del enfoque y modelo implementado, se torna relevante realizar un acercamiento exploratorio sobre los impactos que ha tenido el acompañamiento integral en

el estudiantado que ingresa por VAE durante los años 2022 y 2023, contexto caracterizado por el regreso paulatino a la normalidad post pandemia. La exploración y análisis se realiza a través del resultado de indicadores académicos, sumados a la percepción de estudiantes,

Resultados

PAIEP pone a disposición las acciones de acompañamiento descritas anteriormente para el estudiantado durante sus dos primeros años, con foco en estudiantes VAE. Para este análisis, se consideraron los/as estudiantes que ingresaron por PACE, Ranking 1000 y Propedéutico, abarcando un total de 389 estudiantes en 2022 y 464 estudiantes en 2023. La Tabla 1 presenta el desglose de estudiantes matriculados según las VAE.

Tabla 1.

Caracterización de estudiantes ingresados por VAE, a cargo del Departamento PAIEP

INGRESO	AÑO	
	2022	2023
PACE (Cupo + habilitados)	360	439
Cupo Ranking 1000	10	9
Cupo Propedéutico	19	16
Total	389	464

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del sistema de monitoreo PAIEP.

Cabe mencionar, que los/as estudiantes del cupo PACE representan la gran mayoría de la muestra. En ese sentido, se considera como estudiantes PACE a quienes ingresaron efectivamente por el cupo y a quienes están “habilitados”, es decir, aquellos/as estudiantes que cumplieron con los requisitos PACE, pero ingresaron a la Universidad por otras vías de ingreso, regular (por puntaje PAES) o alguna otra VAE.

lo que permite reconocer las potencialidades de las acciones desarrolladas, su mantención y mejora continua, o la modificación de algunas estrategias con el propósito de contribuir a la permanencia significativa del estudiantado.

Para hacer una categorización del acompañamiento, se calculó el promedio de atenciones en ambos años (12 atenciones en promedio año 2022 y 15 en promedio el año 2023). Las atenciones de los/as estudiantes pueden ser diversas: en lo académico, considera atenciones en tutorías, talleres, asesorías y atenciones senior; y en lo socioeducativo, consideran talleres, atenciones individuales y/o grupales. De acuerdo con lo presentado en la Tabla 2, para efectos del análisis, se han categorizado a los/as estudiantes que tienen más de 12 atenciones como estudiantes “acompañados/as”, al estudiante que tiene entre 1 a 12 como “intervenidos/as” y los que no participaron en ningún tipo de acompañamiento como “no intervenido/a”. Estas categorías se han definido siguiendo el estudio de impacto de las acciones de PAIEP realizado el año 2018 (San Martín, 2018).

Tabla 2.

Definición de categorías de acompañamiento

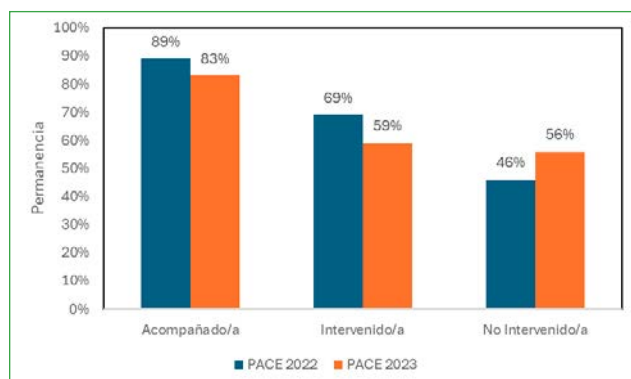
Número de Atenciones	Categoría
0	No intervenido/a
1-12	Intervenido/a
>12	Acompañado/a

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de San Martín (2018).

Los resultados evidencian una mayor permanencia anual (estudiantes matriculados 3° semestre/estudiantes matriculados 1° semestre*100) cuando el estudiantado participa activamente del acompañamiento. Por ejemplo, en la Figura 1, se observa que los/as estudiantes que tienen más de 12 atenciones (“acompañados/as”), tienen una permanencia significativamente mayor que los “intervenidos/as” y los “no intervenidos/as”. Se muestra el ejemplo del estudiantado PACE, por tener mayor cantidad de estudiantes.

Figura 1.

Permanencia del estudiantado PACE (2022 y 2023), según categorización de acompañamiento.



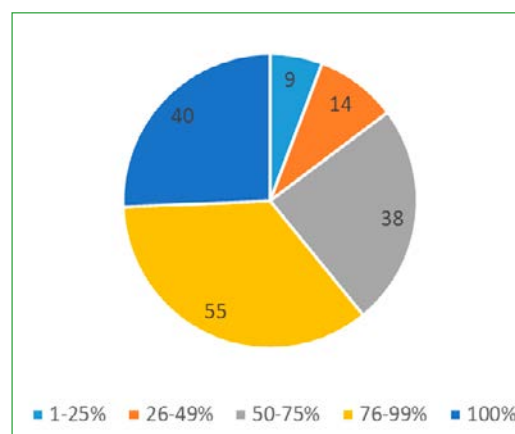
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del sistema de monitoreo PAIEP.

En el porcentaje de aprobación del primer y segundo semestre (asignaturas aprobadas/asignaturas inscritas*100), no se observa diferencia según el criterio de acompañamiento. Por ejemplo, para estudiantes PACE 2023, en el consolidado anual hay datos de 329 estudiantes (es decir que tienen asignaturas inscritas en ambos semestres). Si se calcula el porcentaje anual de aprobación, según los criterios de acompañamiento, se observa lo siguiente: por ejemplo, los/as estudiantes PACE cohorte 2023 “acompañados/as” tienen

aprobación de 76%, los/as “intervenidos/as” 75% y los/as “no intervenidos/as” 72%. De todas formas, es importante considerar que de los/as 156 estudiantes PACE cohorte 2023 “acompañados/as”, la mayoría tiene un % de aprobación superior a 50% (38+55+40 estudiantes), incluso hay 40 estudiantes que aprobaron todas sus asignaturas en el primer y segundo semestre, tal como se muestra en la Figura 2.

Figura 2.

Intervalo de aprobación (%) de estudiantes “acompañados”: 156 estudiantes.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del sistema de monitoreo PAIEP.

En relación con la percepción del acompañamiento, en PAIEP se aplican encuestas semestrales al estudiantado que tiene tutores/as asignados/as. Esta encuesta contiene afirmaciones, en que el estudiantado responde su nivel de acuerdo en una escala de Likert, de 1 a 4, en la cual 1 corresponde a la percepción “totalmente en desacuerdo” y 4 a “totalmente de acuerdo”. Si se consideran las afirmaciones que se relacionan con condiciones y/o retribuciones entregadas por PAIEP, excluyendo las de autoevaluación, los resultados de distintos

semestres muestran que más del 90% del estudiantado responde en los niveles 3 y 4 (de acuerdo y muy de acuerdo), en las siguientes afirmaciones: “En las tutorías se generaron espacios para hacer comentarios y/o resolver dudas”; “El trabajo tutorial se desarrolló en un ambiente de confianza y respeto”; “Las tutorías se desarrollaron o modificaron de forma oportuna y por mutuo acuerdo”; “Las temáticas o desafíos abordados en las tutorías fueron coherentes con las exigencias de mi(s) asignatura(s)” y “Las tutorías contribuyeron a una mejora en mi desempeño académico”.

Adicionalmente, en los encuentros grupales con estudiantes VAE, surgieron ideas clave sobre el acompañamiento recibido. Las percepciones más relevantes se resumen en:

- Sentido de pertenencia: El estudiantado se siente parte de la comunidad universitaria y de PAIEP, destacando el apoyo académico y socioeducativo en su adaptación.
- Redes de apoyo: PAIEP es visto como una red de apoyo que facilita la socialización y el desarrollo de habilidades entre pares.
- Agradecimiento: Todos los/as participantes expresan gratitud por el apoyo recibido y lo significativo que fue en su proceso.

- Experiencias similares: La mayoría reconoció vivir experiencias similares, lo que les ayudó a comprender mejor su propio proceso universitario.

A modo de resumen, se destaca que dichos espacios de encuentro permiten dialogar de forma distendida, crítica y reflexiva sobre los procesos universitarios experimentados por los/as estudiantes y sobre cómo se ha fortalecido el vínculo y relación con los apoyos entregados por PAIEP. Uno de los elementos más trascendentales que surgió a partir de estos encuentros, fue la disposición y motivación que muestran los/as estudiantes para apoyar a otros compañeros/as de primer año en el inicio y adaptación de su proceso universitario. A partir de dicho impacto, se construye una nueva estrategia de acompañamiento, incorporando a los tutores/as integrales socioeducativos (TIS), conformado por estudiantes que en años anteriores habían recibido acompañamiento por haber ingresado por VAE. Los TIS acompañarán durante todo el año académico a sus pares de primer año, a través del apoyo desde un foco integral para potenciar las redes institucionales y motivar la participación en las acciones ofrecidas por el Departamento PAIEP y por la Universidad.

Conclusiones

A partir de este análisis, se puede concluir la relevancia de las estrategias que permitan abordar las necesidades de los/as estudiantes de forma integral, promoviendo un entorno donde puedan desarrollarse académica y personalmente con el apoyo adecuado. En particular, se destaca los siguientes ámbitos:

- Integración del apoyo académico y socioeducativo: la implementación de un modelo
- Reconocimiento de factores influyentes en el bienestar estudiantil: no basta con un

integral que combina apoyo académico y socioeducativo es fundamental en las instituciones de educación superior. Estos aspectos no solo se complementan, sino que también se nutren mutuamente, generando un equilibrio esencial para los procesos universitarios del estudiantado.

acompañamiento emocional, es fundamental identificar todos los factores que impactan el bienestar socioemocional y mental del estudiantado. Estos incluyen aspectos académicos, brechas sociales y económicas, redes de apoyo, y habilidades como la adaptación y autoconocimiento. En la universidad, estos factores requieren acciones que orienten y acompañen a los/as estudiantes en este proceso.

- Relevancia de las políticas de acceso complementadas con acompañamiento: la implementación de políticas de acceso a las Universidades, necesariamente deben ser complementadas con sistemas de acompañamiento que ofrezcan herramientas para permitir al estudiantado superar brechas de contenidos y fortalecer

el desarrollo habilidades personales. Se ha demostrado que el estudiantado que accede a recibir acompañamiento en su primer año tiene una mejor permanencia en la Universidad, en comparación con estudiantes que están en las mismas condiciones y optan por no participar.

- Enfoque relacional y protagonismo estudiantil: el desafío de esta intervención es trabajar desde una mirada relacional y no asistencialista, siendo fundamental que los/as estudiantes sean protagonistas, construyendo una permanencia significativa en la institución, en base al despliegue de habilidades y herramientas de diversa índole que aporten a su bienestar integral durante su proceso universitario.

Referencias

- Alonso, I. y Funes, J. (2009). El acompañamiento social en los recursos socioeducativos. *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 42, 28-46.
- Espinoza, O., Larrondo, Y., Corradi, B., Maldonado, K., Sandoval, L., & González, L., (2022). ¿Contribuye la gratuidad a la permanencia en la educación superior? Percepciones de estudiantes acerca de su experiencia universitaria. *Calidad en la educación*, (57), 67-100, en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652022000200067&lng=es&tlng=es.
- Fuentes, C., Abaroa, B., Díaz, M., Álvarez, D., Cabrera, E. (2023). Trayectorias académicas de estudiantes del Programa de Acompañamiento en la Educación Superior (PACE) en una universidad regional de Chile. *Revista Calidad en la Educación*, n° 59, diciembre, pp. 48-82 en: <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/1383/774>
- Giné, N. y Parcerisa-Aran, A. (2014). *La Intervención Socioeducativa desde una mirada didáctica*. Revista EDETANIA. Pp. 55-72. Recuperado de: <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/66452>
- López-Angulo, Yaranay, Cobo-Rendón, Rubia C., Pérez-Villalobos, María V., & Díaz-Mujica, Alejandro E.. (2021). Apoyo social, autonomía, compromiso académico e intención de abandono en estudiantes universitarios de primer año. *Formación universitaria*, 14(3), 139-148.
- Recuperado desde <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300139>
- MINEDUC. (2023). *Portal PACE*. Ministerio de Educación de Chile. <https://acceso.mineduc.cl/admision-universidades-2023/portal-pace/>
- Núñez, H. (2014). *Funciones y estrategias socioeducativas de los técnicos comunitarios en proceso de Evaluación Participativa de Acciones Comunitarias (EPAC)*. Tesis para optar al Grado de Doctor en Educación. Universitat Autònoma de Barcelona. Facultat de Ciències de la Educació. Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/283902/hnl1de1.pdf?sequence=1>
- Ranking 1000. (s.f.). *Ranking 1000*. <http://ranking1000.cl/ranking-1000>
- Rodino, A. (2024). Educación en derechos humanos. Un derecho multiplicador de derechos. En *Desigualdades, derechos y educación superior*. EDULP. Recuperado desde <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/164294>
- San Martín, E. (2018). *Evaluación de Impacto PAIEP*. Vicerrectoría Académica de la Universidad de Santiago de Chile [Estudio no publicado].
- Universidad de Santiago de Chile. (s.f.). *Propedéutico*. PAIEP. <https://www.paiep.usach.cl/propedéutico>.