



Promoviendo la Permanencia Estudiantil: estudio de las prácticas de Tutoría en Universidades Públicas peruanas

Diego Jara Sánchez

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

psidiego20@gmail.com

Resumen

El tránsito de la educación secundaria a la superior en Perú presenta desafíos significativos, con menos del 40% de los jóvenes accediendo a la educación universitaria (SENAJU, 2024). Este estudio analiza cómo los sistemas de tutoría en tres universidades públicas peruanas influyen en la permanencia estudiantil. A través de un enfoque cualitativo, se emplearon entrevistas semiestructuradas y análisis documental para evaluar la estructura, eficiencia y adaptación cultural de la tutoría de una universidad de la costa, sierra y selva del Perú. Los resultados muestran que la universidad de la costa, con un sistema de tutoría bien establecido, presenta una menor tasa de deserción comparada con

la universidad de la sierra y selva, donde la tutoría aún se está implementando. La adaptación cultural y la flexibilidad en la implementación emergen como factores clave para el éxito de la tutoría. Se propone mejorar los sistemas de tutoría mediante el reconocimiento de tutores, la inclusión de tutoría grupal y la adaptación a contextos culturales específicos, para reducir la deserción y fortalecer la experiencia educativa.

Descriptor: Diversidad Cultural, Tutoría Universitaria, Permanencia Universitaria, Docentes, Educación Superior.

Introducción

El tránsito de la educación secundaria a la superior en Perú representa un desafío persistente, especialmente en contextos de diversidad geográfica y cultural. Según el Informe de la Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU, 2024), menos del 40% de los jóvenes acceden a la educación universitaria. Este contexto subraya la necesidad de implementar estrategias que faciliten la adaptación a la vida universitaria y promuevan la continuidad de los estudios. En este marco, la tutoría universitaria emerge como un mecanismo crucial para apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, integración y desarrollo personal y profesional (Chacón-Vargas, 2022; Elgegren Apuela, 2022).

La tutoría universitaria se define como una relación de acompañamiento y orientación en la que un docente (tutor) se asigna a uno o más estudiantes (tutorados) con el objetivo de apoyarlos en diversas dimensiones de su vida universitaria. Este sistema ha demostrado ser efectivo en la reducción de la deserción estudiantil, cuya tasa en el semestre 2021-1 en Perú fue del 11.5% (Ministerio de Educación del Perú, 2021). Diversos estudios han resaltado la importancia de la tutoría para mejorar el rendimiento académico y fomentar una mayor integración social y emocional en el ámbito universitario (Guffante Naranjo et al., 2022).

Este estudio se enfoca en analizar cómo se implementa la tutoría universitaria en tres universidades públicas peruanas, cada una representativa de un ecosistema único: la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (UNE) ubicada en la costa peruana en la región de Lima Metropolitana, la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba (UNIQ) ubicada en la sierra específicamente en la región de Cusco y la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios (UNAMAD) ubicada en la selva en la región de Madre de Dios. La UNE, con una historia que data

de 1822, es pionera en la formación de educadores en Perú (Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018). Por otro lado, la UNIQ, fundada en 2010, se destaca por su enfoque intercultural, reflejando la diversidad cultural de su región (Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba, 2019). Finalmente, la UNAMAD, establecida en el año 2000, se centra en la innovación y el respeto a la biodiversidad (Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2022).

La implementación de sistemas de tutoría en estas universidades tiene como objetivo no solo mejorar el rendimiento académico, sino también apoyar el desarrollo integral de los estudiantes. La UNE, por ejemplo, ha desarrollado un modelo de tutoría que integra aspectos personales, académicos y profesionales, fomentando relaciones entre iguales y con profesionales (Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018). En contraste, la UNAMAD y la UNIQ están en proceso de consolidar sus sistemas de tutoría, enfrentando desafíos específicos relacionados con sus contextos geográficos y culturales (Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2022; Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba, 2019).

La presente investigación se basa en un estudio cualitativo que explora el impacto de los sistemas de tutoría en la permanencia estudiantil en estas tres universidades. Se emplean entrevistas semiestructuradas con coordinadores de tutoría y tutores, junto con el análisis documental de políticas y prácticas institucionales. Los hallazgos de este estudio resaltan la importancia de la adaptación cultural y la flexibilidad en la implementación de la tutoría como factores clave para su éxito (Esquivel Grados et al., 2023). Además, se discuten las implicancias de estos sistemas para la promoción de la permanencia estudiantil y la reducción de la deserción.

Objetivo

Analizar cómo los sistemas de tutoría en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (UNE), la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba (UNIQ) y la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios (UNAMAD) influyen en la permanencia

estudiantil. A través de la identificación y evaluación de las prácticas de tutoría, se busca proponer mejoras que potencialmente reduzcan la deserción y fortalezcan la experiencia educativa en contextos diversos de Perú.

Metodología

Este estudio utiliza una metodología cualitativa para explorar el impacto de los sistemas de tutoría en la permanencia estudiantil en tres universidades peruanas.

Variables o Categorías de Análisis. Se proponen tres. Primero, la Estructura del Sistema de Tutoría que incluye la organización, horas asignadas, autoridades responsables y áreas de acción de la tutoría. Segundo, la Eficiencia de Implementación para la evaluación de la efectividad en términos de reducción de deserción, mejora en el rendimiento académico y satisfacción estudiantil. Y tercero, la Adaptación Cultural de la tutoría a los contextos particulares de la idiosincrasia y geográficos de cada universidad.

Instrumentos o Técnicas de Recolección de Datos

Entrevistas Semiestructuradas. Realizadas con coordinadores de tutoría, tutores y para obtener una visión integral de la implementación y percepción de la tutoría.

Análisis Documental. Para la revisión de los reglamentos de tutoría de las tres universidades, junto con políticas y prácticas institucionales.

Revisión de Estadísticas. Para el análisis de datos de matrícula y deserción proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística e

Informática (INEI) y las propias universidades.

Participantes

Coordinadores de Tutoría, quienes son los responsables de la planificación y supervisión de los programas de tutoría. Tutores, son los docentes encargados de la tutoría individual y grupal.

Estrategias de análisis

Análisis de contenido, para interpretar las entrevistas y documentos, identificando temas recurrentes y patrones en las prácticas de tutoría.

Comparación constante, para contrastar la información obtenida entre las tres universidades para identificar similitudes y diferencias en la implementación de la tutoría.

Triangulación de datos: Integración de datos cualitativos y cuantitativos para asegurar la validez y confiabilidad de los resultados.

Resguardos éticos

Consentimiento informado, puesto que todos los participantes proporcionaron su consentimiento para participar en el estudio y fueron informados sobre los objetivos, procedimientos y confidencialidad de la información.

Confidencialidad, garantizando el anonimato de los participantes y la protección de la información.

Transparencia, puesto que se tuvo una comunicación honesta con todos los participantes,

asegurando que se respetaran plenamente los principios éticos de la investigación educativa.

Resultados

Estructura del Sistema de Tutoría

La UNE presenta una estructura consolidada de tutoría, con horas específicas asignadas para tutoría grupal e individual. Según el reglamento de tutoría de la UNE, los docentes tutores deben dedicar dos horas semanales a tutorías grupales y cuatro horas a tutorías individuales, lo que facilita una atención más estructurada y regular a los estudiantes. En contraste, la UNIQ y la UNAMAD están en

proceso de implementación de sus sistemas de tutoría y no tienen horas de tutoría grupal, lo que representa una desventaja significativa. La falta de un horario fijo para tutorías grupales dificulta la integración y adaptación de los estudiantes, especialmente aquellos provenientes de comunidades andino-amazónicas en la UNIQ. La Tabla 1 presenta un análisis comparativo de los reglamentos de tutoría de las tres universidades, estos datos reflejan la estructura, funcionamiento y eficiencia.

Tabla 1

Comparación de la información de los reglamentos de tutoría de las tres universidades

Aspectos	UNE	UNIQ	UNAMAD
Objetivo de la Tutoría	Orientar y guiar a los estudiantes en aspectos personal, académico y profesional.	Acompañar como proceso dialéctico para generar conciencia crítica y desarrollo integral.	Mejorar el rendimiento académico, fortalecer competencias y reducir la deserción.
Horas de Tutoría	2 horas de tutoría grupal y 4 horas de tutoría individual por semana.	3 horas semanales de tutoría individual. No hay horas de tutoría grupal.	Mínimo 2 horas académicas por semana de tutoría individual. No hay horas de tutoría grupal.
Quién designa las horas de tutoría grupal	Director de la Escuela Profesional.	No hay horas de tutoría grupal.	No hay horas de tutoría grupal.
Autoridades de la Tutoría	Decano, Coordinador de Tutoría, Directores de Escuelas, Docentes Tutores.	Coordinadores de Escuelas, Unidad de Servicio Psicopedagógico, Vicepresidencia Académica.	Vicerrector Académico, Decano, Director de Escuela, Director de Departamento, Bienestar Universitario.
Evaluación de la Tutoría	Evaluación de desempeño del tutorado y tutor, informes semestrales.	Evaluación mediante el Sistema de Control y Evaluación de Tutores y Alumnos. Está en proceso de implementación.	Evaluación del desempeño del Docente Tutor y de los Tutorados, con informes parciales y finales. Está en proceso de implementación.

Aspectos	UNE	UNIQ	UNAMAD
Áreas de Acción de la Tutoría	Área personal, académica y profesional.	Desarrollo personal, académico y social.	Dimensiones personal-social, académico y profesional.
Seguimiento de la Tutoría	Uso del Sistema de Gestión Académica (SIGEA) y Bienestar Universitario.	Está en proceso de implementación.	Está en proceso de implementación.
Beneficios de la Tutoría	Mejora en la formación integral y desarrollo personal.	Desarrollo de habilidades críticas y mejor integración (social y académica) universitaria.	Mejora en rendimiento académico y desarrollo de competencias.
Contribución a la Permanencia Universitaria	Prevención de problemas académicos y personales, asegurando el desarrollo integral.	Fomenta la conciencia crítica y el desarrollo integral, fortaleciendo la permanencia.	Reducción de deserción y rezago académico mediante apoyo constante.
Beneficios para tutores	Puntos para ascenso, reconocimiento institucional.	No especificado.	No especificado.
Adaptación cultural	Se trabaja la integración y adaptación activa.	Orientación intercultural, residencias estudiantiles	Espacios de integración institucional.

Para el análisis, se encontró en primer lugar, que los objetivos de la tutoría universitaria varían en cada institución. La UNE se centra en orientar y guiar a los estudiantes en aspectos personales, académicos y profesionales durante su proceso de formación profesional, con el fin de estandarizar y mejorar los procedimientos de tutoría (Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018). En contraste, la UNIQ adopta un enfoque constructivista, concibiendo la tutoría como un proceso dialéctico que busca generar una conciencia crítica en los estudiantes, promoviendo un desarrollo integral (Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba, 2019). Por otro lado, la UNAMAD busca mejorar el rendimiento académico, fortalecer las competencias y reducir la deserción estudiantil mediante un sistema de tutoría estructurado (Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2022).

En cuanto a las horas dedicadas a la tutoría, la UNE asigna 2 horas de tutoría grupal y 4 horas de tutoría individual por semana, consideradas como horas no lectivas. La UNIQ, por su parte,

establece 3 horas semanales de tutoría individual. La UNAMAD, sin embargo, requiere un mínimo de 2 horas académicas por semana para la tutoría individual, con flexibilidad para adaptarse a las necesidades de los estudiantes.

La organización y las autoridades responsables de la tutoría también difieren. En la UNE, el sistema de tutoría involucra al Decano, el Coordinador de Tutoría, los Directores de Escuelas y los Docentes Tutores. En la UNIQ, la gestión de la tutoría recae en los Coordinadores de Escuelas, la Unidad de Servicio Psicopedagógico y la Vicepresidencia Académica. La UNAMAD establece una estructura más amplia, incluyendo al Vicerrector Académico, Decano, Director de Escuela, Director de Departamento y Bienestar Universitario.

La evaluación de la tutoría es otro aspecto crucial. La UNE realiza una evaluación del desempeño tanto de los tutorados como de los tutores, con informes semestrales que reflejan las actividades y logros alcanzados. La UNIQ y UNAMAD se encuentran en proceso de implementación de este proceso.

Las áreas de acción de la tutoría también varían en cada universidad. Las tres universidades abordan dimensiones personales, académicas y profesionales, pero con enfoques y metodologías distintas. La UNE se centra en la formación integral del estudiante en estas áreas. La UNIQ enfatiza el desarrollo personal y social, así como la integración universitaria por ser una universidad intercultural. La UNAMAD aborda estas dimensiones de manera integral desde el ingreso hasta el egreso, asegurando un acompañamiento constante.

La UNE ofrece estímulos para los docentes tutores, como puntos para el ascenso en la carrera docente, lo que motiva a los docentes a participar activamente en el programa de tutoría. En comparación, la UNIQ y la UNAMAD no han establecido aún sistemas de reconocimiento para los tutores, lo que podría afectar la motivación y la eficacia del programa de tutoría.

Impacto de la tutoría en la permanencia estudiantil

Los datos de matrícula y deserción revelan que la UNE tiene una tasa de permanencia más alta en comparación con la UNIQ y la UNAMAD (ver Tabla 2). La UNE ha implementado un modelo de tutoría que integra aspectos personales, académicos y profesionales, lo que ha contribuido a una tasa de deserción más baja (Chacón-Vargas, 2022). En la UNIQ, solo 43 de los 160 estudiantes que ingresaron hace cinco años se espera que se gradúen en el 2024, con solo tres de estos pertenecientes a comunidades andino-amazónicas. Esta baja tasa de retención puede estar vinculada a la falta de tutorías grupales y adecuadas estrategias de adaptación cultural.

Tabla 2

Datos de matrícula en pregrado de las tres universidades de estudio desde 2014 hasta 2022

Universidades públicas	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
UNE	-	8264	7753	8465	8661	8372	6892	8925	8867
UNIQ	-	-	-			155	319	447	543
UNAMAD	2550	2995	3475	3794	3869	4007	3859	4339	4420

Los datos de la tabla 2 muestran una mayor consistencia en la matrícula de la UNE, lo que puede estar relacionado con su consolidado sistema de tutoría. La UNAMAD y la UNIQ, por otro lado, muestran un crecimiento más reciente y menos estable, reflejando sus esfuerzos en curso para establecer sistemas de tutoría efectivos.

Capacitación y Compromiso de los Tutores

En la entrevista con el coordinador de tutoría de la UNE, se destacó que, a pesar de la implementación de la tutoría, hay tutores que evidencian mayor compromiso, en parte debido a la línea de capacitación continua que ofrece la

universidad. En contraste, tanto la UNIQ como la UNAMAD carecen de una línea de capacitación establecida para tutores, lo que afecta la calidad de la tutoría y la permanencia.

Adaptación Cultural y Diversidad

La adaptación cultural y la atención a la diversidad son aspectos cruciales para la efectividad de la tutoría en la UNIQ, dada su alta proporción de estudiantes de comunidades andino-amazónicas (Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba, 2019). La falta de horas de tutoría grupal y programas específicos para la adaptación cultural afecta negativamente la retención de estos estudiantes. En contraste, la UNE, aunque no cuenta con un enfoque específico intercultural, ha implementado estrategias de tutoría que abordan diversas necesidades estudiantiles, contribuyendo a una mayor permanencia (Guffante Naranjo et al., 2022).

La UNIQ cuenta con una residencia para estudiantes de comunidades andino-amazónicas,

con capacidad para 30 varones y 30 mujeres, lo que proporciona un apoyo adicional para la adaptación de estos estudiantes. Sin embargo, la falta de tutorías grupales limita la eficacia de este apoyo. La UNE no tiene una residencia similar, pero su sistema de tutoría más estructurado y sus estímulos para docentes tutores compensan esta carencia en términos de apoyo y adaptación estudiantil.

Propuestas de Mejora para la Tutoría

Los coordinadores de tutoría de la UNIQ y la UNAMAD reconocieron en entrevistas que la falta de tutoría grupal y la ausencia de incentivos para tutores son áreas críticas que necesitan ser abordadas. Se sugirió la modificación de los reglamentos de tutoría para incluir horas de tutoría grupal, la creación de formas de incentivo para tutores y el establecimiento de una línea de capacitación continua. Además, es necesario implementar indicadores de tutoría relacionados a la permanencia estudiantil.

Conclusiones

En primer lugar, sobre la estructura de tutoría y su impacto en la permanencia estudiantil, la UNE demuestra que una estructura consolidada de tutoría, con horas específicas asignadas para tutorías grupales e individuales, tiene un impacto significativo en la permanencia estudiantil. La dedicación de dos horas semanales a tutorías grupales y cuatro horas a tutorías individuales facilita una atención regular y estructurada a los estudiantes, lo que contribuye a la reducción de la deserción y a la mejora del rendimiento académico. Este modelo debería servir de referencia para la UNIQ y la UNAMAD, que carecen de horarios fijos para tutorías grupales,

lo que afecta negativamente la integración y adaptación de los estudiantes, especialmente aquellos de comunidades andino-amazónicas.

En segundo lugar, sobre la importancia de la capacitación y los incentivos para los tutores, estos son fundamentales para el éxito de los programas de tutoría. La UNE ha implementado una línea de capacitación que motiva a los tutores a comprometerse más con su rol, además de ofrecer puntos para el ascenso en la carrera docente. En contraste, la UNIQ y la UNAMAD carecen de estos incentivos y programas de capacitación, lo que puede afectar la calidad y efectividad de la tutoría.

En tercer lugar, sobre la adaptación cultural como factor clave para la eficacia de la tutoría, se identificó que la UNIQ, con su alta proporción de estudiantes de comunidades andino-amazónicas, necesita implementar programas específicos de adaptación cultural y tutorías grupales para mejorar la retención de estos estudiantes. La residencia estudiantil en la UNIQ es un paso positivo, pero debe complementarse con tutorías adecuadas para maximizar su efectividad. La UNE, aunque no cuenta con un enfoque intercultural específico, ha demostrado que estrategias de tutoría que abordan diversas necesidades estudiantiles contribuyen a una mayor permanencia.

En cuarto lugar, sobre la evaluación y seguimiento de la tutoría para mejorar la permanencia estudiantil, se observó que la UNE realiza evaluaciones semestrales del desempeño de tutores y tutorados, utilizando el Sistema de Gestión Académica (SIGEA) y Bienestar Universitario para el seguimiento. Este enfoque ha demostrado ser eficaz en la reducción de la deserción. La UNIQ y la UNAMAD deben adoptar sistemas similares de evaluación y seguimiento para asegurar la calidad y efectividad tutorial.

En quinto lugar, sobre los aspectos de mejora, la modificación de los reglamentos de tutoría para incluir horas de tutoría grupal es crucial. Además, la creación de formas de incentivo para tutores y el establecimiento de una línea de capacitación continua son necesarios para aumentar la motivación y el compromiso de los tutores. Finalmente, es vital establecer indicadores de tutoría que se relacionen directamente con la permanencia estudiantil. Estas mejoras no solo contribuirán a reducir la deserción, sino que también fortalecerán la experiencia educativa de los estudiantes en contextos diversos de Perú (Esquivel Grados et al., 2023).

Las limitaciones del estudio incluyen una muestra limitada a tres universidades y la falta de datos longitudinales. Las proyecciones para futuras investigaciones sugieren la ampliación del estudio a más universidades, la realización de evaluaciones longitudinales, el desarrollo de indicadores de eficacia, y la formulación de políticas institucionales.





Referencias

- Chacón-Vargas, F. (2022). La tutoría entre pares y su incidencia sobre el rendimiento académico en un curso de matemática universitaria. *Revista de Electrónica Educare*, 26(1), 1-18. <https://doi.org/10.15359/ree.26-1.20>
- Ellegren Apuela, J. (2022). La tutoría universitaria en el proceso formativo profesional. *Revista EDUCA UMCH*, 20, 218-233. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202220.246>
- Esquivel Grados, J. T., Venegas Mejía, V. L., Robles Ortiz, S. E., Chumpitaz Cáceres, M. Z., Benavides Núñez, F. R., & Venegas Mejía, C. P. (2023). Tutoría universitaria: Perspectivas y apreciaciones desde la formación profesional. Editorial Grupo Compás. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=924222>
- Guffante Naranjo, F., Guffante Naranjo, T., Barragán Erazo, V., & Meneses Freire, M. (2022). Impacto de las tutorías en la formación integral de estudiantes universitarios. *PODIUM - Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 17(2), 622-640. <https://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/1277>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2024). Número de alumnos/as matriculados en universidades públicas, 2012-2022. INEI. Recuperado de <https://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/university-tuition/>
- Ministerio de Educación del Perú. (2021). Tasa de deserción en educación universitaria se redujo en 11.5%. Minedu. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/552273-tasa-de-desercion-en-educacion-universitaria-se-redujo-a-11-5>
- Ñañez-Silva, M., & Meneses-Claudio, B. (2023). University academic tutoring in times of COVID-19. Proposal of strategies from the perspective of the tutor and tutored. *Data and Metadata*, 2, 165. Recuperado de <https://dm.salud-cyt.ar/index.php/dm/article/view/165>
- Osorio Meniz, P. D., Espinoza Casco, R. J., Ochoa Santos, F. C., & Ramos Fuentes, D. Ángel. (2022). Tutorship as a formative strategy for the personal development of university students: a bibliometric study. *Salud, Ciencia Y Tecnología - Serie De Conferencias*, 1, 252. <https://doi.org/10.56294/sctconf2022252>
- SENAJU. (2024). Juventudes Perú. Reporte de datos e indicadores sobre población joven 2017-2022. MINEDU. <https://juventud.gob.pe/publicacion/juventudes-peru-reporte-de-datos-e-indicadores-sobre-poblacion-joven-2017-2022/>
- Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. (2018). Reglamento del sistema de tutoría universitaria. Recuperado de https://www.une.edu.pe/transparencia/informacion/Reglamentos/2018/Resol_2600-2018_Reglamento-Tutoria-Universitaria.pdf
- Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. (2022). Reglamento de tutoría de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4206376/REGLAMENTO%20DE%20TUTORIA%20DE%20LA%20UNAMAD.pdf?v=1677701874>
- Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba. (2019). Reglamento de la acción tutorial universitaria.
- Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba. (2024). Web de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba. <https://www.gob.pe/uniq>