



Mentorías Académicas desde la óptica estudiantil para los estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Ciencias Biológicas de la UNA

Maikel Castro Sánchez

Universidad Nacional, Costa Rica
maikel.castro.sanchez@est.una.ac.cr

Mariana Cerdas Pérez

Universidad Nacional, Costa Rica
mariana.cerdas.perez@est.una.ac.cr

Rebeca Quesada Céspedes

Estación de Biología Marina
Universidad Nacional, Costa Rica
rebeca.quesada.cespedes@una.ac.cr

Resumen

El número de estudiantes que desertan de las universidades ha ido aumentando con el tiempo, y se han buscado maneras para hacer que estos números disminuyan. En la Universidad Nacional de Costa Rica, mediante la Vicerrectoría de docencia, se implementó una estrategia de pares en ambientes universitarios que consiste en que estudiantes avanzados de las diferentes carreras se capaciten con habilidades para ayudar a estudiantes de nuevo ingreso desde el momento en que se les informa de su admisión, para que los estudiantes se sientan acompañados y tengan una figura de

ayuda amigable dentro de la universidad. En esta investigación se les preguntó tanto a los mentores como a los mentorados sobre sus opiniones con respecto al servicio de mentorías académicas, las respuestas muestran la aceptación de esta estrategia y también cómo ha ayudado a los estudiantes en sus diferentes procesos. A pesar de los esfuerzos, el abandono estudiantil sigue ocurriendo por lo que será recomendable tomar medidas o modelos formales como los sugeridos por algunos autores para mejorar la permanencia de estudiantes en la educación superior.

Introducción

La deserción a nivel de educación superior es un problema global estudiado desde diferentes perspectivas y modelos teóricos para entender sus causas y consecuencias (Reyes & Meneses, 2020). Se ha demostrado su relación directa con factores psico sociales como la motivación y habilidades sociales, como lo son los métodos de enseñanza y aprendizaje de cada estudiante, su trato con el profesorado y resto de compañeros universitarios, y su afinidad con el ambiente de la institución (Alvarado *et al*, 2021). De igual forma, Maluenda *et al* (2019) concluyeron que otro gran factor relacionado al abandono de la carrera universitaria es el compromiso académico afectivo, el cual es bastante bajo en estudiantes de primer ingreso por su poca experiencia en la universidad y carrera como tal, por lo que es un factor en el cual se debe trabajar desde el primer año del estudiantado para generarles un sentido de pertenencia en la institución y con sus pares (Munizaga, Rojas-Murphy y Leal, 2018 y Ramírez y Casallas, 2020). Otro reto enfrentado por los estudiantes, principalmente los de nuevo ingreso, es la adaptación a los horarios universitarios y la carga académica del programa de la carrera (Jaramillo *et al*, 2018), lo cual depende de los hábitos de estudio que el estudiante generó previamente y la orientación vocacional recibida.

Objetivo

Conocer el grado de satisfacción de las mentorías académicas desarrolladas en la ECB, desde una perspectiva estudiantil.

A raíz de los factores mencionados, la Universidad Nacional de Costa Rica a través de la Vicerrectoría de Docencia, fomenta desde hace algunos años la práctica de mentorías académicas (UNA, 2023). Las mentorías se pueden definir como el acompañamiento desinteresado que brindan estudiantes de niveles avanzados en las carreras, a estudiantes de primer ingreso. A los estudiantes interesados en participar como mentores, se les asigna una cantidad de estudiantes de primer ingreso a los que apoyan y guían en diversos temas como parte de las estrategias que implementa la universidad para reducir la deserción de los estudiantes de nuevo ingreso (Vega y Alfonso, 2018).

La Escuela de Ciencias Biológicas (ECB) contempla actualmente dos carreras, Enseñanza de las Ciencias y Biología, y se ha sumado a esta práctica con la invaluable cooperación de sus estudiantes. El apoyo es coordinado por un académico, pero las acciones son asumidas por los estudiantes. Este trabajo se realizó con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de las mentorías académicas desarrolladas en la ECB, desde la óptica estudiantil.



Metodología

Para realizar el trabajo se generó un formulario que se compartió con estudiantes de la ECB durante el año 2024. Los estudiantes que participaron fueron mentores (estudiantes regulares de la ECB) y mentorados (estudiantes de primer ingreso de la ECB). A partir de las respuestas se recopiló la información para conocer su opinión al respecto y compartir algunos resultados de

lo que ha sido esta acción para los estudiantes. A los datos se les generó la estadística descriptiva para los datos cuantitativos y los datos cualitativos, se agruparon de acuerdo con su naturaleza. Para este año 2024 participaron en total 26 estudiantes inscritos como mentores en la carrera de Biología y 7 de Enseñanza de las Ciencias.

Resultados

La población de estudiantes mentorados encuestada estuvo en el rango de edad de 18 a 27 años, con una mayor participación de población femenina (62%), principalmente población de la GAM (83%) excluyendo Cartago y con 38% de la población proveniente de colegios públicos de un total de 47 participantes (Fig 1).

Entre los apoyos recibidos por los mentores, destacan: ayuda con los procesos de matrícula, guía sobre la ubicación de los espacios de la universidad, guía sobre los servicios con que cuenta la universidad y guía sobre temas específicos del plan de estudios.

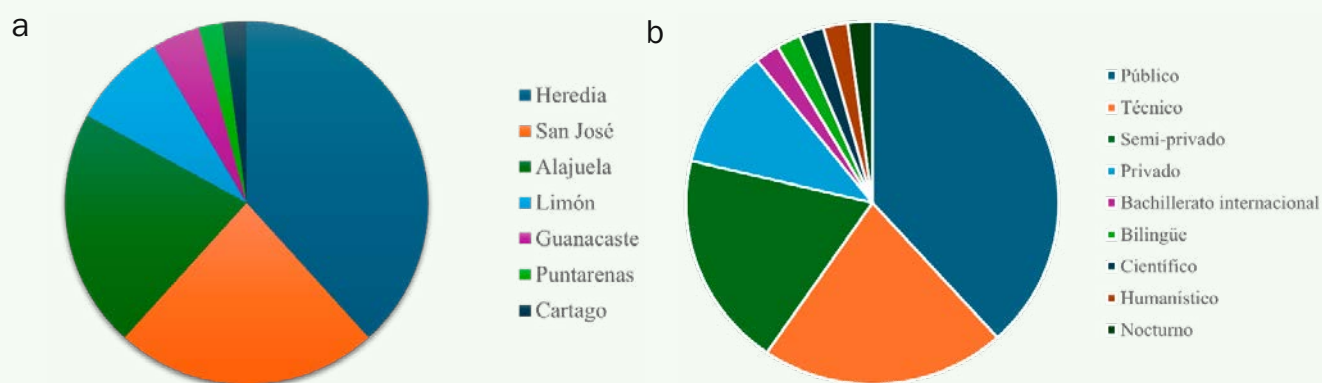


Figura 1. Población encuestada sobre servicio de mentorías de la ECB a) Provincia, b) Tipo de colegio de procedencia

De la población encuestada, un 96% indicó haber contado con mentor y un 94% considera importante la figura del mentor. Es importante resaltar que el 4% que no tuvo acompañamiento con el mentor, considera que la figura como tal sí es importante. Además de esto, un 80% califica el servicio como de muy bueno o bueno (Fig 2).

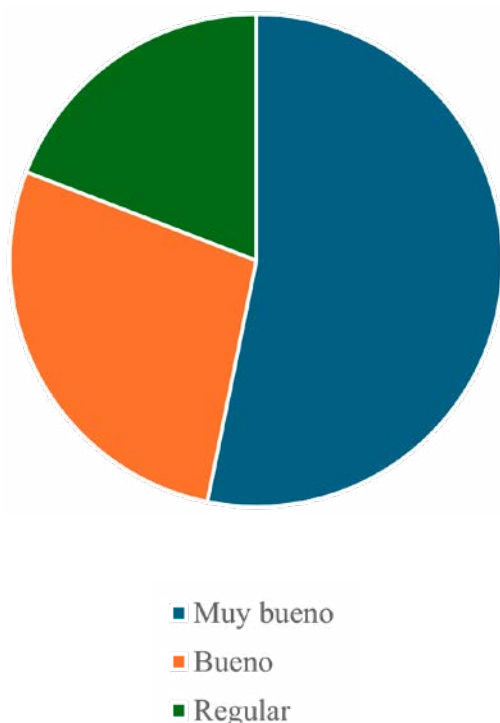


Figura 2. Calificación general del servicio de mentorías de la ECB

A pesar de que la mayoría de los encuestados consideran importante la figura del mentor, y que el servicio está bien calificado sobre la forma en cómo se realiza, entre las cosas que resaltan que se puede mejorar están: mejor preparación de los mentorados, el envío de información y actividades de la universidad. Consideran el servicio de mucho apoyo para los estudiantes de primer ingreso y les gustaría que se realizaran más actividades en conjunto con el resto de los estudiantes.

La población de estudiantes mentorados que participó de la encuesta (9 personas que representó cerca del 30%) estuvo constituido por 78% de mujeres; 33% de Alajuela y 33% de Cartago, mientras que 11% cada una de Guanacaste, Heredia y San José; el 100% de la población califica que su experiencia con el servicio de mentorías fue buena o muy buena, al igual que considera importante la figura del mentor.

Entre los motivos por lo que consideran importante la figura del mentor están: que debido a que la vida universitaria es todo un mundo nuevo, ayuda a comprender el funcionamiento de la universidad, a comprender mejor los procesos, ayuda a la adaptación a la universidad y a acoplarse más fácil a nivel social.

Los mentores además indican que, gracias a esta actividad, han mejorado habilidades como: comunicación asertiva, confianza, empatía, paciencia, socialización, así como habilidades de liderazgo y trabajo en equipo. Entre las formas que indican que se pueden mejorar en el servicio, destacan: control de la dinámica de progreso, actividades previas a la entrada a clases, actividades de socialización entre las partes y la inclusión de un mayor número de estudiantes mentores. También se destaca algún tipo de control o calificación a los mentores pues muchos mentorados indicaron que no recibieron apoyo de sus mentores.

Discusión

Para los estudiantes mentorados, tener un mentor ha significado tener una ayuda previa al ingreso a la universidad, conocer otras personas con más experiencia que pasaron por la misma situación o incluso personas que también están pasando por alguna situación conflictiva, una inspiración para esforzarse a lograr terminar la carrera y disfrutarla a la vez;

además, en la mayoría de casos se crea un vínculo mentor-mentorado que permanece incluso después del primer año de los estudiantes de primer ingreso, siendo las Mentorías Académicas una herramienta que dura por más allá del primer año de la carrera.

Cuando se consideran factores sociales que pueden predecir la permanencia o abandono de estudiantes en la educación superior se ha indicado que la falta de conexiones efectivas con iguales pueda hacer sentir a la persona excluida lo que podría concluir en el abandono (Maluanda-Albornoz *et al*, 2023b). Esto resalta la importancia de mantener el servicio de mentorías y buscar formas de mejorarlo.

Al considerar que la deserción en la educación superior en algunos países de América Latina puede alcanzar el 50% (Acevedo 2021), toma gran importancia la implementación de acciones que apoyen a los estudiantes de primer ingreso a lograr insertarse en el mundo universitario. Si se suma que muchos de los estudiantes que ingresan provienen de zonas fuera del área metropolitana.

Este primer año requiere de redes de apoyo que puedan explicar los códigos tanto formales como informales de la institución, así como el establecimiento de relaciones interpersonales con gente nueva (Maluanda-Albornoz *et al*, 2023a). Esto es parte de los objetivos que tienen las mentorías, acompañar en ese proceso de adaptación a la vida universitaria.

Varios autores señalan el servicio de mentorías como prácticas dirigidas a estudiantes de primer año universitario para reducir el abandono de la educación superior (Fernández y

Pulgar, 2020 y Reyes y Meneses, 2020). Villegas y Nuñez (2024) indican que la integración a nivel académico y social puede incidir en la permanencia en la educación superior, de aquí la importancia de dar peso al programa de mentorías con que cuenta la universidad, ya que, hasta la fecha, es una actividad más relacionada con el interés y motivación de la persona académica coordinadora, así como de los estudiantes mentores, que no tienen ninguna obligación al respecto.

Para posteriores estrategias de mentorías, se recomienda considerar propuestas como la indicada por Alonso-García (2021) que propone que un modelo de mentoría debe reflejar indicadores que puedan definir si un programa de mentoría es exitoso, donde se señala que el resultado puede variar dependiendo de las características de la persona mentora y de su mentorado. Sin embargo, apunta a un análisis desde distintos niveles: a. Entorno educativo, social y laboral, b. Características de los estudios, c. Características del programa de mentoría y d. características de la persona mentora y del estudiantado mentorado.

Parte de lo que Alonso-García (2021) recomienda en un programa formal de mentorías incluye el reconocimiento a las personas mentoras por ejemplo exoneración de los créditos, algo formal que facilite la permanencia del programa y que vaya integrado con la selección de estas personas. También indica la importancia del seguimiento que debe darse durante el programa y se recomienda entre 5 y 6 mentorados para cada mentor.

Conclusiones

Tanto estudiantes mentores como mentorados coinciden en la importancia de la figura de estudiante mentor para los estudiantes de primer ingreso como una forma de reducir el abandono a la educación superior.

Para tener un servicio de mentoría que sea realmente eficiente, la actividad deberá ser tomada con mayor seriedad dentro de cada unidad académica y desde la vicerrectoría para poder incorporar acciones que tengan variables

medibles, esto implicaría que a los mentores se les asigne tareas específicas por las que se les pueda retribuir de forma correcta.

A pesar de que esta estrategia se ha implementado de una manera ad honorem, una forma para lograr que todos los estudiantes mentores cumplan lo mejor posible con su rol, podría ser que a estos se les reconociera algo significativo por su trabajo, y de esta manera, que todos los estudiantes se vieran más comprometidos con la iniciativa.

Referencias

- Acevedo Calamet, F. (2021). La deficitaria base fáctica de los estudios más influyentes sobre el abandono en la educación superior. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3345>
- Alonso-García, M. (2021). Propuesta de modelo de mentoría entre iguales en entornos universitarios. *Revista Electronica Educare* 25 (1): 1-17. <http://doi.org/10.15359/ree.25-1.19>
- Alvarado Guerrero, I. R., Cespada Islas, M. L., Del Bosque Fuentes, A. E., López Torres, M. Q., & Victoria Limón, K. P. (2021). *Factores asociados a la permanencia escolar Universitaria: habilidades sociales y motivación*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3358>
- Fernández, N., & Pulgar, F. (2020). Talleres y mentorías de acompañamiento Académico, como promotoras de la permanencia De estudiantes que ingresan por vías inclusivas a la Universidad Alberto Hurtado. *Congresos CLABES*, 946-955. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2662>
- Jaramillo Correa, C., Ordóñez Torres, C., González Correal, M., León Neira, P., Curiel Huérfano, J., Palacios Molina, J., & Barrera Ferro, D. (2018). Formulación Del Programa De Prevención De La Deserción: Articulación De Acciones En Un Programa Transversal De Acompañamiento Para La Pontificia Universidad Javeriana. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1978>
- Maluenda-Albornoz, J., Berríos-Riquelme, J., Infante-Villagrán, V., Lobos-Peña, K. (2023)a. Perceived Social Support and Engagement in First-Year Students: The Mediating Role of Belonging during COVID-19. *Sustainability* 15 (597). <https://doi.org/10.3390/su15010597>
- Maluenda Albornoz, J., López Angulo, Y., Varas Contreras, M., Bernardo Gutiérrez, A., Díaz Mujica, A., & Moraga Vil Ablanca, F. (2019). *Predictores psicosociales de la intención de abandono en estudiantes de ingeniería chilenos*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2633>
- Maluenda-Albornoz, J., Zamorano-Veragua, M. & Berríos-Riquelme, J. (2023)b. Abandono universitario: predictores y mediadores en estudiantes universitarios chilenos de primer año. *Rev. Costarric. Psic.* 42 (1). <http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v42i01.03>
- Munizaga Mellado, F., Rojas-Murphy Tagle, A., & Leal De Calisto, R. (2018). Variables Que Influyen En La Retención De Estudiantes De Primer Año En Un Programa De Bachillerato Chileno. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1892>
- Ramírez Gutiérrez, M. A., & Casallas Reyes, P. (2020). Taller de integración a la vida universitaria: herramienta guía para el primer año de vida universitaria. *Congresos CLABES*, 306-318. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2755>
- Reyes, N., & Meneses, A. L. (2020). Una revisión crítica de los factores psicosociales asociados al abandono universitario en primer año. *Congresos CLABES*, 82-90. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2627>
- Universidad Nacional (2023). Reglamento General del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de la Universidad Nacional. <https://documentos.una.ac.cr/handle/una-docs/1187.20>
- Vega Cruz, G., & Alfonso Pérez, I. (2018). Observatorio Para La Retención Universitaria En La Cujae Como Resultado Del Proyecto Alfa-Guia. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1987>
- Villegas, B., & Núñez Lira, L. A. (2024). Factores asociados a la deserción estudiantil en el ámbito universitario. Una revisión sistemática 2018-2023. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1923>