



El proceso de Mentorías Académicas y su contribución en la permanencia estudiantil de la SRCH de la Universidad Nacional, Costa Rica

Ana Francis Rosales Jenkins

Universidad Nacional, Costa Rica

ana.rosales.jenkins@una.cr

<https://orcid.org/0000-0002-2363-1054>

Resumen

La Universidad Nacional (UNA) en la Sede Regional Chorotega (SRCH) ofrece a los estudiantes recursos de apoyo socioeconómico, académico y de adaptación, entre ellos, el programa de mentorías académicas, que pertenece a la Unidad de Éxito Académico (UEA). Este programa comenzó a implementarse en la Sede Regional Chorotega en el año 2018, con la dirección de la UEA y la participación voluntaria de los estudiantes de cada campus. El programa va dirigido a estudiantes de primer ingreso e inicia con tres etapas: la primera se enfoca en la selección de estudiantes mentores, la segunda en la planificación de acciones a desarrollar durante el proceso y, por último, la tercera en el contacto con los estudiantes meta. Actualmente, el

programa ha sido mejorado y cuenta con cuatro etapas; 1. divulgación, 2. Trabajo con coordinadores de carrera 3. Capacitación, 4. Plan de acción, 5. Evaluación de la experiencia y 6. Elaboración de la propuesta del siguiente año. A partir del 2023, el programa ha logrado que las coordinaciones de carreras de la SRCH se involucren de manera activa en el proceso y la Unidad de éxito académico les brinda el acompañamiento y orientación que necesitan para el logro de sus objetivos específicos.

Descriptor o Palabras Clave: Mentoría, Adaptación Universitaria, Permanencia.

Contextualización

La SRCH cuenta con dos campus, ubicados en Liberia y Nicoya, dentro de los cuales se ofrecen carreras como; Gestión Empresarial del Turismo Sostenible, Diplomado y enseñanza del inglés, Ingeniería en Sistemas de Información, Administración, Ingeniería en energías sostenibles, Ingeniería Hidrológica, Comercio y Negocios Internacionales y la carrera de Pedagogía.

La SRCH recibe cada año un aproximado de 588 estudiantes de nuevo ingreso, procedentes de diversas zonas rurales y urbanas, en la sede hay estudiantes de todas las provincias del país y zonas de interés institucional como reservas indígenas. Estos estudiantes se ven en la necesidad de abandonar sus espacios familiares para desplazarse en busca de sus sueños. Este traslado agrega un significado importante, positivo o negativo, al proceso de transición de la vida colegial al mundo universitario. Muchos estudiantes desertan de la Universidad en su primer año de carrera debido a que no logran sentido de pertenencia y su proceso de adaptación se ve limitado por la incertidumbre y sentido de soledad en un espacio y contexto educativo desconocido y poco amigable. Sobre lo anterior Páez Castro y González Giraldo (2020) afirman que los índices elevados de

deserción ocurren durante el primer semestre de universidad.

Alvarado Guerrero et al. (2021) afirma que “la permanencia universitaria es un fenómeno multifactorial y multidireccional, en donde las habilidades sociales y motivación de los estudiantes son factores determinantes de la permanencia escolar” (p. 1).

Por su parte, el Estado de la nación (2023) menciona que, después de la pandemia del COVID 19 se dio un aumento en el ingreso de estudiantes con edades maduras y en la población que reside lejos de las sedes universitarias, lo cual indica la urgente necesidad de fortalecer los recursos humanos de apoyo y acompañamiento entre pares, que favorezca la permanencia de toda la población universitaria de nuevo ingreso. Así mismo, Cobo-Rendón et al. (2021), afirma que durante la pandemia algunos de los factores asociados a la deserción apuntan a que los estudiantes presentaron expectativas equivocadas sobre la modalidad de enseñanza, así como una mayor preocupación por la interacción con los docentes y sus compañeros, lo cual influyó en su proceso de adaptación a la vida universitaria (p. 2).

Objetivo

Favorecer la permanencia estudiantil, mediante espacios de acompañamiento y apoyo en el proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de primer ingreso de la SRCH, mediante la incorporación del sector académico.



Descripción de la experiencia

La Sede Regional Chorotega actualmente cuenta con un promedio de 2.000 estudiantes de todas las provincias, Limón, Cartago, San José, Alajuela, Heredia, Puntarenas y Guanacaste, por otro lado, estudiantes provenientes de territorios indígenas ingresan con una modalidad llamada de interés institucional. La totalidad de los estudiantes se encuentran en un rango de edad desde los 18 hasta los 45 años.

Dentro de las características de la población estudiantil de la sede regional chorotega tenemos que, en su mayoría los usuarios presentan situaciones psicosociales de riesgo, provienen de

familias vulnerables en condición de pobreza o pobreza extrema, el porcentaje de estudiantes que reciben algún tipo de beca es el 90 % y solo el 10 % no es becado porque sus padres poseen algún rango académico o profesional.

La totalidad de estudiantes que reciben algún tipo de ayuda socioeconómica es de 1573, de ellos 57,60 % son mujeres y el 42,40 % son hombres.

En el año 2023 ingresaron 329 estudiantes al campus Liberia y 226 al campus Nicoya, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. SRCH- Liberia

Carreras	Cantidad de estudiantes que entraron año 2023	Cantidad de estudiantes mentores
Pedagogía	36	1
Diplomado en Inglés	34	1
Comercio y Negocios Internacionales	38	9
Administración	72	13
Gestión empresarial del turismo sostenible	36	6
Ingeniería en energías sostenibles	40	4
Ingeniería en sistemas de información	34	1

Tabla 2. SRCH: CAMPUS NICOYA

Carreras	Cantidad de estudiantes que entraron año 2023	Cantidad de estudiantes mentores
Pedagogía	32	2
Diplomado en Inglés	29	7
Enseñanza del Inglés	29	7
Administración	31	16
Gestión empresarial del turismo sostenible	32	8
Ingeniería en sistemas de información	69	2

La intervención realizada

Casado-Muñoz et al. (2015) consideran que “la mentoría entre pares es una modalidad de orientación educativa que está creciendo en las universidades de todo el mundo. Dirigida a la integración del estudiantado durante el primer año de estudios universitarios, se basa en el apoyo y guía que un sujeto estudiante veterano ofrece a un compañero o compañera de nuevo ingreso” (p. 1).

En la misma línea, González Espinoza y Venegas Herrera (2018) exponen que “la mentoría es un acto voluntario brindado entre iguales, donde el mentor con la experiencia universitaria viene a apoyar y acompañar a un estudiante de nuevo ingreso. Es una acción que promueve el ganar-ganar entre pares, dado que el estudiante de nuevo ingreso se ve beneficiado en su proceso de transición académica y el estudiante avanzado se beneficia mediante la potencialización de sus competencias de liderazgo personal” (p. 1).

En la SRCH, la estrategia de mentorías, a inicios del 2018, realizaba la selección de estudiantes por medio de recomendación de personal docente y coordinadores de carreras, una vez captada la población se realizaba una reunión con los estudiantes interesados y se presentaba el programa, seguidamente, se agrupaba a los mentores por carrera, se les guiaba y acompañaba para que diseñaran un plan de acciones a desarrollar al inicio del año lectivo, como último momento, previo al inicio de clases y con lista de matriculados en mano, se procedía a la asignación de estudiantes de primer ingreso a cada uno de los mentores, según su carrera, para que procedieran a realizar el contacto y acompañamiento de la población meta.

Considerando las acciones que aportaron resultados positivos y aprendiendo de los desafíos

presentados, se comenzó a dar mayor protagonismo a las coordinaciones de las carreras, para integrar y hacer alianzas que favorecieran acciones más efectivas y centradas en el perfil y características de cada carrera en específico.

Actualmente, en la estrategia participan los estudiantes de primer ingreso, la población estudiantil voluntaria, que va desde segundo nivel de carrera hasta el último nivel y además los coordinadores de carrera.

Proceso:

1. Divulgación de la estrategia: como primer paso se realizó una divulgación masiva para que los estudiantes interesados pudieran inscribirse, para esto se contó con el apoyo de los coordinadores de carrera, algunos docentes, estudiantes tutores, redes sociales universitarias. Una vez captados los interesados se procedió a distribuir las listas de estudiantes a cada una de las carreras participantes para que pudieran valorar la oferta y realizar la selección.
2. Trabajo con los coordinadores de carrera: Se realizó una sesión de trabajo en cada uno de los campus, con las personas coordinadoras académicas involucradas, en dicho espacio se presentó la estrategia y se motivó a los académicos a formar parte de ella, a ser líderes de sus estudiantes, se brindó información sobre las etapas, objetivos y finalidad de la estrategia de apoyo.
3. Proceso de capacitación: Una vez seleccionados los estudiantes mentores se procedió a capacitarlos en temas como, primeros auxilios emocionales, habilidades blandas (comunicación

asertiva, empatía, trabajo en equipo, liderazgo), el espacio de entrenamiento constó de sesiones sincrónicas y trabajo asincrónico (tareas que los estudiantes debieron realizar sobre los temas vistos).

4. Plan de Trabajo: Una vez capacitados, los estudiantes mentores, guiados apoyados por los coordinadores de su respectiva carrera proceden a realizar el plan de trabajo, que inicia con el apoyo y acompañamiento durante el periodo de matrícula de los nuevos ingresos hasta el cierre del I ciclo respectivo. El plan de trabajo incluye no solo cada una de las actividades de apoyo y acompañamiento que realizarán durante todo el ciclo, sino también cómo lo harán, quienes apoyarán cada actividad y las metas a lograr en cada una de ellas.
5. Evaluación de la experiencia: Antes de finalizar el I ciclo, se realiza una evaluación de la estrategia, esta va dirigida a los estudiantes mentorizados, quienes retroalimentan (por medio de un formulario de preguntas) todo el apoyo recibido, tanto por parte de los mentores, coordinadores y la estrategia como tal.
6. Creación de propuesta para el 2024: con base en los resultados de la evaluación y de la experiencia vivida en cada proceso, se revisa y se realizan

las mejoras para la propuesta del siguiente año.

Es importante agregar que, al finalizar el ciclo de apoyo y acompañamiento, los estudiantes mentores reciben un certificado de reconocimiento por el trabajo realizado, lo cual sirve como estímulo para favorecer la permanencia en la estrategia. Respecto a lo anterior, Rivas Solano y Venegas Herrera (2023) mencionan que “el reconocimiento co-curricular de personas mentoras es un incentivo que permite consolidar los equipos de trabajo, promover las experiencias estudiantiles y una valiosa oportunidad para motivar a los demás estudiantes a participar en este tipo de estrategias” (p. 1).

Con cada una de las acciones, la estrategia busca favorecer en los nuevos ingresos un sentido de pertenencia con la carrera escogida y con la Universidad en general. Estudiantes que provienen de lugares lejanos son recibidos con empatía, cordialidad y el proceso de acompañamiento hace que lo nuevo sea menos intrusivo y su proceso de adaptación sea más amigable. Sobre esto Cabarcas et al. (2019) consideran “prioritario que los grupos estudiantiles organicen eventos y crean comunidad en pro de alcanzar sus objetivos internos para que sus miembros sean líderes técnicos, humanos y profesionales exitosos” (p. 1).

El apoyo de los académicos coordinadores de carrera ha sido un pilar fundamental para el logro efectivo de los objetivos y metas propuestas para la SRCH.

Resultados

Para el año 2023, 12 académicos apoyaron la estrategia. Se contó con un total de 82 estudiantes mentores de diferentes niveles de carrera, quienes realizaron acciones de apoyo y

acompañamiento a 512 estudiantes que ingresaron a la Universidad con una maleta cargada de sueños y esperanza.

Para medir el impacto que la estrategia tuvo en la SRCH durante el 2023, se elaboró un formulario que recopiló información sobre la percepción que tienen los coordinadores de carrera y estudiantes mentores participantes, sobre los beneficios y ventajas que tienen las carreras y la sede en general al ejecutar las acciones de apoyo y acompañamiento (mentorías académicas).

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: Como ventajas para la carrera los coordinadores comentan; que se lograron crear mejores puentes de comunicación entre estudiantes y cuerpo docente, así como entre estudiantes y la universidad, la integración y adaptación de los estudiantes de primer ingreso se evidenció a corto plazo, lo cual favoreció la prevención y reducción de la deserción, además indican que el acompañamiento y apoyo fue un aporte significativo para la mejora del rendimiento académico y la creación de un sentido de comunidad.

Los estudiantes mentores exponen que la estrategia les permitió desarrollar y poner en práctica habilidades blandas tales como; liderazgo, empatía, trabajo en equipo, sentido de pertenencia a la Universidad, comunidad, comunicación asertiva, entre otros.

Conclusiones

La permanencia estudiantil universitaria es un componente fundamental del éxito educativo y socioeconómico tanto a nivel individual como colectivo. Al abordar los desafíos que enfrentan los estudiantes y al implementar estrategias efectivas para fomentar su retención, las instituciones de educación superior pueden contribuir significativamente a la realización del potencial de sus estudiantes y al fortalecimiento de sus comunidades.

Los estudiantes mentorizados mencionan que recibir acompañamiento y apoyo durante su primer ciclo de Universidad les ayudó a conocer los procesos y servicios que la sede ofrece, facilidad en la adaptación de los espacios y la vida universitaria en general, favoreciendo el sentido de pertenencia y el deseo de permanencia académica.

El programa de mentorías académicas ha logrado ser aliado significativo en el proceso de seguimiento y promoción de la permanencia en los estudiantes de primer ingreso.

Las actividades y acciones que se gestionan previo al ingreso a clases y durante el ciclo lectivo favorecen la adaptabilidad temprana, ya que los estudiantes son guiados por pares en diferentes momentos, durante su proceso de matrícula, introducción e inicio de la vida universitaria; facilitan la transición amigable y segura del colegio al espacio de formación profesional, logrando que lo que comienza como un panorama nuevo desconocido, se torne agradable, ya que hay otros igual que ellos, guiando y acompañándoles en el proceso.

El programa de mentorías académicas ofrece un aporte significativo a la adaptación de los estudiantes de primer ingreso, mediante el apoyo, acompañamiento y guía académica, los coordinadores se han apoyado de los estudiantes mentores para la detección temprana de estudiantes con riesgo de deserción, dar el acompañamiento y seguimiento necesarios para garantizar la permanencia y logro académico. Por otro lado, la estrategia estimula y

fortalece en los estudiantes voluntarios habilidades blandas como empatía, don de servicio, trabajo en equipo, solidaridad, compromiso, responsabilidad, capacidad de escucha, comunicación asertiva y refuerza en ellos el sentido de pertenencia y permanencia universitaria.

En los mayores desafíos de la Sede Regional Chorotega, se encuentra lograr involucrar al 100% de las carreras de cada campus, ya que, actualmente, no hay participación de todas las carreras en el programa.

Referencias

- Alvarado Guerrero, I., Cepeda Islas, M., del Bosque Fuentes, A., López Torres, M. y Victoria Limón, K. (2021). Factores asociados a la permanencia escolar Universitaria: habilidades sociales y motivación. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3358>
- Cabarcas, S., Concha, A., García, M. y Marchena, C. (2019). *UN GROUP app: Herramienta móvil para gestión de eventos, mentorías y role modeling en grupos estudiantiles*. Universidad del Norte. <http://hdl.handle.net/10584/8759>.
- Casado-Muñoz, R., Lezcano-Barbero, F. y Colomer-Feliu, J. (2015). Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 155-179. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582015000200010&lng=en&tling=es
- Cobo-Rendón, R., Lobos, K., Mella-Norambuena, J. y Peña, F. (2021). Analíticas de aprendizajes para la evaluación de la participación de estudiantes universitarios de primer año en un curso de Ciencias Básicas durante la pandemia por COVID-19. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3361>
- Estado de la Nación (2023). *Noveno Informe Estado de la Educación*. Programa Estado de la Nación (PEN). <https://estadonacion.or.cr/?informes=informe-estado-de-la-educacion-2023>
- González Espinoza, J. y Venegas Herrera, P. (2018). *Mentorías Académicas. Una Oportunidad de Crecer Juntos*. Repositorio Institucional de la Universidad Tecnológica de Panamá. <http://rida2.utp.ac.pa/handle/123456789/5517>
- Páez Castro, E. E. y González Giraldo, O. E. (2020). La deserción estudiantil en los programas acreditados de alta calidad de la Universidad de los Llanos: una visión prospectiva al 2030. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2626>
- Rivas Solano, B. y Venegas Herrera P. (2023). Experiencias de reconocimiento co-curricular en la implementación de las mentorías académicas en la Universidad Nacional de Costa Rica. *Congresos CLABES Universidad Católica de Temuco, Chile*. <https://repositorio.una.ac.cr/items/44f2a785-4663-49ab-83f1-dc15a08c2a80>