



Estrategia de Apoyo Integral a la Adaptación y Permanencia Universitaria a través de un Equipo de Anfitriones Pares

Mónica Miquel Sepúlveda

Universidad de la Frontera, Chile

Monica.miquel@ufrontera.cl

Resumen

La estrategia “Anfitriones FECSH” busca mejorar la permanencia y éxito académico de los estudiantes de primer año a través de tutorías entre pares. Estudiantes de cursos superiores, capacitados en adaptación universitaria, realizan un seguimiento mensual coordinado desde el Programa +FECSH, trabajando junto a direcciones de carrera y unidades de apoyo de la Universidad de La Frontera para abordar necesidades académicas, vocacionales y socioemocionales. El sistema de acompañamiento, de enfoque integrador y personalizado, ha logrado un seguimiento efectivo del 91 % de los estudiantes y ha sido evaluado positivamente por el 93,8% de los estudiantes de primer año al finalizar el segundo semestre, destacando su impacto en la adaptación universitaria principalmente respecto al acceso a la información y la integración social. Desde un enfoque bidireccional, la autoevaluación de

los anfitriones permite reconocer que el 75 % calificó su labor con nota entre 6 y 7 en una escala del 1 al 7, reflejando alta satisfacción con su desempeño y además sobre el 90 % reconoce el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y de trabajo en equipo a partir de la experiencia. La propuesta de valor de “Anfitriones FECSH” reside en su flexibilidad para adaptarse a las particularidades de cada carrera de la Facultad, ofreciendo un acompañamiento diferenciado y proactivo, respaldado por una articulación efectiva entre el programa, las direcciones de carrera y las unidades de apoyo, asegurando intervenciones oportunas y coordinadas. Además, estas intervenciones están alineadas con el nuevo modelo educativo de la UFRO, garantizando coherencia con los objetivos institucionales.

Palabras Clave: Acompañamiento psicoeducativo, Acompañamiento de pares, Adaptación universitaria, Trayectoria universitaria.

Contextualización

La Facultad de Educación, Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de La Frontera reconoce la necesidad de avanzar hacia la implementación del nuevo Modelo Educativo de la universidad, centrado en el Desarrollo Integral de la Persona desde un enfoque focalizado en las características propias de los estudiantes de la Facultad. Desde esta perspectiva es muy relevante considerar que el 77 % de los estudiantes de la facultad son la primera generación en acceder a la educación superior, lo que plantea desafíos particulares en términos de inclusión, apoyo académico y adaptación al entorno universitario.

Considerando que los sistemas de acompañamiento de la universidad a nivel central estaban diseñados principalmente para atender a estudiantes que ingresaban por vías especiales o con discapacidad, se genera la necesidad de responder activamente y promover acciones universales orientadas a la inclusión, equidad y respeto a la diversidad de manera de no perpetuar las desigualdades en el acceso a una educación superior inclusiva y de calidad.

En respuesta a esta necesidad, se creó el año 2021 el Programa +FECSH, con el objetivo de facilitar la transición al nuevo modelo educativo, fortalecer la identidad y el proyecto de vida de los estudiantes, y promover su contribución proactiva y responsable al bienestar social. El Programa fomenta la inclusión, equidad y diversidad a través de acciones psicosociales y comunitarias que valoran la diversidad y promueven el respeto y la igualdad de derechos. Además, está en línea con la Misión Institucional de la Universidad, que busca formar

personas con capacidad crítica y reflexiva, capaces de fomentar el diálogo y la tolerancia, y fortalecer tanto los aspectos académicos como las habilidades sociales esenciales para el desarrollo personal y profesional. Veliz y Navarrete (2023) señalan que la idea de integralidad ha abierto nuevos nudos de conexión con otros fenómenos como la formación integral de estudiantes de educación superior, la reproducción de las desigualdades en el sistema educativo formal y, por cierto, la discusión sobre el derecho educativo. En este contexto, la masificación de la educación superior plantea el desafío de que las universidades institucionalicen aspectos clave de las tutorías entre pares para abordar estas desigualdades.

Diversas investigaciones han demostrado la efectividad de los programas de tutorías pares para reducir las brechas de ingreso y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, proporcionándoles herramientas y recursos necesarios para su desarrollo personal y académico. La relación que se establece entre pares marca una cercanía y una identificación por las vivencias compartidas; además el hecho de que sean sus compañeros establece también una identificación como estudiantes de la carrera, lo que produce una valoración del vínculo par dentro del contexto de su ingreso a la vida universitaria (Guffante Naranjo et al., 2022; Veliz y Navarrete, 2023). Sin embargo, Paredes Cruz (2023), señala que existen algunos desafíos a futuro que deben ser abordados para mejorar la efectividad de los programas de tutoría académica. Uno de ellos es la necesidad de adaptar los programas a las necesidades específicas de los estudiantes y a las características

de las instituciones de educación superior en las que se implementan. Además, se requiere una evaluación continua de los programas de

tutoría para asegurar su efectividad y hacer mejoras en caso de ser necesario.

Objetivo

El Programa +FECSH, a través de su línea de Orientación al Estudiante, tiene como objetivo contribuir a la permanencia efectiva de los estudiantes mediante acciones que faciliten su adaptación y trayectoria universitaria. En este marco, la estrategia “Anfitriones FECSH” busca proporcionar un acompañamiento

personalizado entre pares que promueva la autonomía, fomente la participación activa en la vida universitaria y articule de manera efectiva las necesidades de los estudiantes de primer año con las unidades académicas y de apoyo de la facultad.

Descripción de la experiencia

Muchos programas de tutoría, al ser generalizados, no logran abordar de manera específica las distintas dificultades que pueden enfrentar los estudiantes, como las relacionadas con el rendimiento académico, problemas personales o la adaptación al entorno universitario. Además, la ausencia de una evaluación continua puede limitar la capacidad de estos programas para ajustarse y mejorar según las necesidades cambiantes de los estudiantes y las instituciones. En nuestra experiencia a partir de la creación del Programa +FECSH y su línea de orientación al estudiante surge el año 2023 la oportunidad de implementar una estrategia de acompañamiento de pares llamada **Anfitriones FECSH**. A diferencia de los programas más generalizados, los Anfitriones pares están capacitados para identificar y abordar las dificultades particulares que enfrenta cada estudiante de primer año desde la perspectiva y particularidad de cada carrera, ya sea en términos académicos, emocionales, vocacionales o de adaptación al entorno universitario. Este enfoque individualizado permite que el apoyo ofrecido sea más pertinente y efectivo. La estrategia Anfitriones FECSH representa un

poderoso proceso de acompañamiento entre pares dentro de la facultad que no solo fortalece el aprendizaje académico, sino que también promueve el desarrollo personal y socioemocional de los estudiantes al crear un ambiente de apoyo mutuo y confianza. Cedeño Sandoya et al. (2022) afirman que las competencias emocionales son realmente competencias básicas para la vida, imprescindibles y esenciales para el desarrollo integral de la personalidad. Son en la práctica, un complemento insustituible del desarrollo cognitivo, que ha sido el foco de los procesos educativos a lo largo del siglo XX.

La implementación de la estrategia de Anfitriones FECSH actualmente se encuentra en su segundo año de implementación y contó con un proceso de convocatoria y selección por competencias desarrollado por el equipo del programa el año 2023 a través de entrevistas basadas en un perfil específico. Las principales competencias genéricas en este proceso fueron: habilidades comunicativas, liderazgo y responsabilidad social, un profundo respeto a la diversidad y destrezas en planificación y organización. Además, habilidades específicas como empatía

para comprender y responder a las necesidades individuales, escucha activa para captar adecuadamente preocupaciones y desafíos, comunicación asertiva para transmitir información de manera clara y efectiva, y autogestión para manejar eficientemente las responsabilidades del rol. La importancia de las características de la empatía, la disposición y el respeto de parte del tutor coincide con los resultados encontrados en otros estudios donde se destacan las características personales que debiera tener el tutor, tales como la empatía, autenticidad, madurez, responsabilidad y sociabilidad (López-Gómez et al. 2019), elementos que son reconocidos como relevantes por los alumnos tutorados.

Actualmente, el equipo humano de Anfitriones está conformado por 38 estudiantes de cursos superiores a primer año que fueron capacitados a principios de año en temáticas socioemocionales y de gestión relevantes para ejecutar su rol. El proceso de inducción y capacitación de los Anfitriones presenta un sello importante en relación a promover entre ellos una experiencia de colaboración, trabajo en equipo y protagonismo por lo que desde el inicio colaboraron activamente en la co-construcción de material de apoyo para su rol que consistió en la creación de un Kit del Anfitrión, que incluye material didáctico para la semana de inserción y para estandarizar la comunicación formal e informal con las direcciones de carrera y de contacto con los estudiantes dentro del material confeccionado destaca la creación de una Guía de Sobrevivencia para las primeras semanas entregada por ellos a los estudiantes de primer año en la actividad de bienvenida de cada carrera, espacio donde además se presentaron en conjunto con las direcciones de carrera y los equipos docentes. Además, co-construyeron documentos de apoyo para ellos como Tips de autocuidado, 10 mandamientos del Anfitrión y Pasos del Anfitrión, diseñados para servir como recursos prácticos y orientadores en el proceso de acompañamiento.

Luego de presentarse e insertarse en cada uno de los grupos de primer año de cada carrera los Anfitriones iniciaron un proceso de vinculación con los 570 estudiantes que ingresaron a las 12 carreras de la Facultad el año 2024, para realizar este acompañamiento realizaron acciones como creación de grupos de *WhatsApp*, encuentros presenciales de bienvenida a la universidad, inserción en actividades propias de la carrera, envío de formularios de levantamiento de necesidades y contacto uno a uno a través de *WhatsApp* y/o llamados telefónicos para monitorear las necesidades de cada estudiante en los ámbitos vocacionales, académicos y socioemocionales para posteriormente informar las necesidades detectadas a la profesional a cargo de la estrategia.

El reporte mensual que cada equipo de Anfitriones FECSH llevó a cabo, incluyó información cuantitativa de seguimiento uno a uno en los distintos ámbitos descritos como a su vez cualitativa respecto de necesidades identificadas en el curso, relación con la dirección de carrera y del propio trabajo como equipo de anfitriones de manera de visualizar fortalezas y debilidades en el ejercicio del rol.

Posterior al reporte mes a mes se realizaron reuniones con cada equipo de Anfitriones que permitieron la gestión de las necesidades detectadas a través de los mismos dispositivos de apoyo del programa o la derivación a otras unidades/programas de la Universidad. Este proceso es informado a las direcciones de carrera de manera de promover un sistema de intercambio de información que favorece la toma de decisiones y la colaboración entre diferentes servicios universitarios, fortaleciendo así un sistema integral de apoyo que abarca desde la asesoría académica hasta el bienestar estudiantil, garantizando una experiencia estudiantil enriquecedora y exitosa.

Resultados

La estrategia actualmente está en su segundo año de ejecución y ha sido valorada positivamente por los estudiantes, algunos de los cuales tomaron la decisión de sumarse al equipo de anfitriones este año. Por su parte, las direcciones de carrera han reconocido el valor de contar con un complemento a las tareas de gestión y además los programas de acompañamiento a nivel central han destacado la estrategia como una respuesta focalizada en las necesidades propias de la Facultad.

La estrategia ha permitido hasta la fecha realizar seguimiento efectivo al 91 % de los 570 estudiantes de primer año de las 12 carreras de la Facultad. El seguimiento efectivo es definido como la capacidad de contactar, involucrar y obtener respuestas por parte de los estudiantes de primer año. El seguimiento fue considerado efectivo cuando los anfitriones lograban contacto con al menos un 80 % de los estudiantes asignados, y estos proporcionaban información útil para identificar sus necesidades y estresores. Para evaluar este proceso, se utilizó un sistema de registro estandarizado que recogía información de necesidades las que posteriormente eran analizadas en una reunión con la profesional a cargo para la gestión oportuna de los apoyos a través de una plataforma de atención donde los estudiantes podían agendar apoyos profesionales del mismo programa, derivación a unidades centrales o de dificultades que afectaban la permanencia.

Debido a la capacidad de vincularse efectivamente los Anfitriones fueron convocados para ser capacitados y contribuir al Hito de Seguimiento realizado a nivel central desde la recientemente creada Red de Acompañamiento Académico que tiene por objetivo contribuir a la progresión académica, permanencia y al desarrollo integral del estudiantado a través del

trabajo articulado entre las diferentes unidades e iniciativas institucionales de acompañamiento estudiantil. El trabajo en Red ha sido una importante contribución al aporte que los programas de tutorías par han hecho en el abordaje de la diversidad de las nuevas poblaciones estudiantiles y sus necesidades en torno al aprendizaje para el éxito académico, trabajo que se presenta coherente además con la esencia de la metodología de pares: aprender colaborativamente (Fernández et al., 2023).

A partir de dicha articulación, los Anfitriones ejecutaron el contacto a los estudiantes prioritarios, es decir, estudiantes con una o más notas bajo 4.0 (nota mínima de aprobación) y con baja participación en los programas de apoyo dentro de la Universidad. El total de estudiantes de primer año de la Facultad que presentaban los criterios para ser considerados prioritarios fue de 193, de los cuales se logró contactar a 163 estudiantes. Durante el proceso de contacto 88 estudiantes accedieron a contestar el formulario elaborado para el proceso que permitió recabar información relevante sobre la experiencia universitaria en este primer año, dentro de los datos principales se identifica que los estudiantes de nuestra facultad señalan como principales estresores las dificultades académicas, dificultades económicas, ansiedad y estrés. Por otra parte, los estudiantes contactados señalaron en un 81 % tener una percepción positiva de los apoyos que están recibiendo desde el programa +FECSH. Y finalmente respecto de la percepción del contacto durante este hito el 84 % de los estudiantes contactados indicó que reconoció el llamado como útil o muy útil.

Al finalizar el primer semestre de 2024, se aplicó una encuesta de percepción sobre el acompañamiento de los Anfitriones a los estudiantes de primer año. Los resultados mostraron que el

93,8 % de los estudiantes percibió un impacto positivo en su proceso de adaptación. Los principales aspectos valorados en el apoyo recibido fueron: orientación general sobre la carrera (72 %), orientación sobre apoyos, trámites y espacios de la universidad (67 %), apoyo en aspectos académicos (52 %) y apoyo para la integración social (35 %).

La alta valoración del acompañamiento nos demuestra que el aprendizaje entre pares se ha demostrado que tiene múltiples beneficios en Educación Superior, como el desarrollo de habilidades sociales y de resolución de problemas, la mejora de la motivación, el compromiso con el aprendizaje, y la promoción de un ambiente de apoyo y colaboración (Merino et al., 2024).

La estrategia también consideró una encuesta de autoevaluación a los anfitriones, donde más del 70 % expresó su deseo de continuar en el rol de anfitrión para el año 2025. El 75 % evaluó su desempeño general con una calificación entre 6 y 7 en una escala del 1 al 7. Además, el 75 % estuvo muy de acuerdo en que el trabajo les permitió fortalecer habilidades clave. En particular, más del 90 % declaró haber mejorado en la contención emocional y en la creación de ambientes de confianza. Sin embargo, un 16 % reportó dificultades en aspectos relacionados con la comunicación con las direcciones de carrera y en la gestión eficiente y oportuna de la información recibida.

Finalmente se encuestó a los directores de carrera sobre su percepción de la estrategia “Anfitriones”. El 80 % indicó que la estrategia ha facilitado el acceso a intervenciones oportunas para abordar las necesidades académicas, vocacionales y socioemocionales relacionadas con la adaptación en el primer año de carrera. El 60 % calificó como excelente la colaboración entre los Anfitriones y las direcciones de

carrera. Además, el 100 % de los directores declaró estar familiarizado con la estrategia, incluyendo su objetivo, implementación y el vínculo con los anfitriones.

En relación con las oportunidades que brinda la estrategia es importante destacar que los Anfitriones FECSH desempeñan un papel protagónico en el marco del III Encuentro de Tutores Pares de la Universidad, actividad organizada por la Red de Acompañamiento que tuvo como objetivo principal fortalecer el rol de los tutores pares, promoviendo la socialización de buenas prácticas desde su implementación hasta los desafíos enfrentados.

Durante el evento, dos de nuestros Anfitriones compartieron experiencias exitosas del semestre en curso, destacando el valor agregado de estas prácticas. Esta participación no solo reconoció la labor de nuestros Anfitriones en apoyo a los estudiantes, sino que también enriqueció el conocimiento colectivo sobre cómo mejorar y optimizar el acompañamiento académico dentro de la comunidad universitaria.

El intercambio de experiencias permitió identificar y difundir métodos efectivos de tutoría, proporcionando así un marco de referencia para futuras iniciativas de formación y acompañamiento de tutores pares en nuestra institución. Este tipo de eventos no solo fortalecen el desarrollo profesional de los tutores pares, sino que también fomentan una cultura de colaboración y aprendizaje continuo entre todos los involucrados en el proceso educativo universitario. Junto a lo anterior se facilitó durante el semestre que los Anfitriones tuvieran acceso a 6 actividades de capacitación asociadas al rol en modalidad presencial y virtual.

A partir de los resultados iniciales es importante comprender los desafíos asociados a:

Capacitación continua con énfasis en temáticas de género, inclusión y diálogo: Capacitar a los anfitriones en esta área les permite ser más sensibles a las diferencias culturales y adaptar sus métodos de acompañamiento de manera más efectiva y respetuosa, identificar situaciones de discriminación, violencia de género u otras formas de exclusión, tomar medidas apropiadas para apoyar a los estudiantes afectados y promover un entorno seguro.

Sostenibilidad y expansión del programa: Con el reconocimiento positivo tanto por parte de los estudiantes como de las direcciones de carrera y los programas de acompañamiento centralizados, surge el desafío de asegurar la

sostenibilidad a largo plazo del programa. Esto implica no solo mantener el nivel de servicio actual, sino también explorar opciones para expandir el alcance y la eficacia del programa a través de nuevas iniciativas en otras facultades y colaboraciones interinstitucionales.

Gestión de recursos y apoyo institucional: Para garantizar el éxito continuo del programa de acompañamiento académico, es crucial gestionar eficazmente los recursos disponibles y asegurar el apoyo institucional continuo. Esto incluye el respaldo tanto financiero como administrativo necesario para mantener y fortalecer las actividades de seguimiento y apoyo ofrecidas a los estudiantes.

Conclusiones

En resumen, la estrategia proporciona un amplio abanico de recursos y servicios, contribuyendo al éxito académico y bienestar personal de los estudiantes universitarios. A través del apoyo emocional, la orientación académica y el fortalecimiento de la vida social, se garantiza que los estudiantes se sientan respaldados y preparados para enfrentar los desafíos universitarios (Apuela, 2022; Nasner et al., 2022).

Según la UNESCO (2015), se requiere una visión sistémica que promueva el desarrollo social, la protección medioambiental y la inclusión, impactando positivamente en la calidad de vida. Las habilidades blandas, como la resiliencia y la autoestima, son esenciales para resolver problemas y afrontar adversidades. Ruvalcaba-Romero et al. (2019) destacan la importancia de las habilidades socioemocionales (HSE) en el rendimiento académico y el éxito laboral (Pahl y Barrett, 2007; Murrieta et al., 2014). El apoyo emocional y académico ofrecido por los Anfitriones no solo mejora el éxito académico inmediato, sino que también fortalece las habilidades

socioemocionales de los estudiantes. Evaluar cómo estos aspectos contribuyen al bienestar personal y a la adaptación universitaria es esencial para ajustar y mejorar la estrategia continuamente, considerando además que la neurociencia indica que el cerebro es maleable y puede cambiar en respuesta a experiencias sociales y académicas. Las interacciones positivas con pares facilitan la formación de nuevas conexiones neuronales, reduciendo el estrés y creando entornos propicios para el aprendizaje (Davidson y McEwen, 2012), por lo que seguir potenciando en los estudiantes la creación de ambientes seguros en los distintos espacios de convivencia especialmente en el aula son claves para evitar la deserción.

Los desafíos de la estrategia incluyen implementar mejoras a partir de la evaluación 360 (anfitriones, estudiantes tutorados, direcciones de carrera) realizada al finalizar el primer semestre en particular en recoger las sugerencias de los protagonistas de la estrategia de poder contar con más espacios de apoyo

mutuo entre ellos para socializar estrategias innovadoras, compartir inquietudes o contención emocional. Además, desde la perspectiva de la articulación se requiere fomentar un trabajo más organizado con las direcciones de carrera a través de los planes de desarrollo de manera de declarar la estrategia como

parte de la gestión. También es crucial explorar cómo la estrategia afecta a la comunidad universitaria en su conjunto, incluyendo la percepción de docentes y personal administrativo considerando que es una responsabilidad de toda la comunidad universitaria el propiciar ambientes nutritivos para el aprendizaje.

Referencias

- Apuela, J. A. E. (2022). La tutoría universitaria en el proceso formativo profesional. *Revista EDUCA UMCH*, (20), 238-254. umch.edu.pe
- Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas J.- R. y Gómez Villalba, D. A., (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466-474.
- Davidson, R. J. y McEwen, B. S. (2012). Social influences on neuroplasticity: Stress and interventions to promote well-being. *Nature Neuroscience*, 15(5), 689-695. <https://doi.org/10.1038/nn.3093>
- Fernández, N., Fuentes, R., Merino, P. y Acuña, F. (2023). Red de programas de tutorías pares Chile: una Experiencia colaborativa para la permanencia en educación superior. *Actas XII Congreso Latinoamericano Sobre el Abandono en Educación Superior CLABES*, (pp.592 - 599), Universidad Católica de Temuco, Chile.
- Guffante Naranjo, F. R., Guffante Naranjo, T. M., Barragán Erazo, V. y Meneses Freire, M. A. (2022). Impacto de las tutorías en la formación integral de estudiantes universitarios. Podium. *Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 17(2), 622-640. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1996-24522022000200622&script=sci_arttext
- López-Gómez, E., Levi-Orta, G., Rivilla, A. M. y Ramos-Méndez, E. (2019). Dimensions of university tutoring: a psychometric study. *Journal Of Further And Higher Education*, 44(5), 609-627. <https://doi.org/10.1080/0309877x.2019.1571174>
- Merino, P., Cristi, R., Quinteros, V. y Bustos, J. (2024). Modelo de coordinación de ayudantes y tutores pares como estrategia para la permanencia universitaria. *Actas XII Congreso Latinoamericano Sobre el Abandono en Educación Superior CLABES*, (pp.585 - 591), Universidad Católica de Temuco, Chile.
- Murrieta, P., Ruvalcaba, N., Caballo, V. y Lorenzo, M. (2014). Cambios en la percepción de la violencia y el comportamiento agresivo entre niños a partir de un programa de habilidades socioemocionales. *Behavioral Psychology/ Psicología Conductual*, 22(3), 569-584. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/10.Murrieta_22-3oa-1.pdf
- Ruvalcaba-Romero, N. A., Alfaro-Beracoechea, L. N., Orozco-Solís, G. y Rayón-Carlos, R. (2018). Construcción y validación de la Escala de Buen Trato en adultos mexicanos. *Revista de Educación y Desarrollo*, 46, 47-57. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/46/46_Ruvalcaba.pdf
- Nasner, L. T. M. C., Guzmán, A. M. F., Zambrano, S. B. y Delgado, Y. A. G. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (66), 37-62. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a3>
- Pahl, K. M. y Barrett, P. M. (2007). The Development of Social-Emotional Competence in Preschool-Aged Children: An Introduction to the Fun FRIENDS Program. *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 17(1), 81-90. <https://doi.org/10.1375/ajgc.17.1.81>
- Paredes Cruz, I. (2023). Evaluación del Impacto de Programas de Tutoría Académica en el Desempeño Estudiantil en Educación Superior. *Revista Boaciencia. Educación Y Ciencias Sociales*, 3(1), 85-100. <https://doi.org/10.59801/ecs.v3i1.116>
- UNESCO. (2015). *Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial?*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232697>
- Veliz, C. y Navarrete, O. (2023). Acompañamiento entre pares como facilitador de los procesos de transición universitaria. *ConCienciaSocial*, 6(12), 44-58. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/41076>