



Percepción sobre la vida estudiantil y su impacto en la permanencia y abandono en el Centro Académico de Alajuela del Instituto Tecnológico de Costa Rica

Luis Diego Guillén Martínez

Departamento de Orientación y Psicología

Centro Académico de Alajuela

Instituto Tecnológico de Costa Rica

luguillen@itcr.ac.cr

Resumen

Este estudio versa sobre la percepción que las personas estudiantes del Centro Académico de Alajuela del Instituto Tecnológico de Costa Rica tienen sobre la vida estudiantil y su impacto en la permanencia y el abandono. El Centro no cuenta con un edificio propio que integre todos los servicios, careciendo de varios de estos presentes en otros recintos, factores que afectan la vida estudiantil y por ello la permanencia. Para conocer el impacto de la vida estudiantil en estos fenómenos se desarrolló un estudio basado en la metodología de encuesta, aplicado a una muestra deliberada no probabilística conformada por estudiantes, docentes y personal administrativo. Los resultados se tabularon en cinco categorías, empleando como variables el rendimiento académico y el

bienestar personal. Dichos resultados indicaron que, pese a las limitaciones presentadas, las personas estudiantes identificaron como factores fundamentales la calidad del servicio y el acompañamiento que le brindan tanto el personal docente como administrativo. Se concluye la importancia de estos factores en la permanencia y la reducción del abandono, aún cuando el centro de estudio presente limitaciones tanto físicas como de otros servicios, debiendo por ello fortalecerse los procesos dirigidos a contar con un adecuado recurso humano, docente y administrativo.

Palabras clave: Vida estudiantil, Rendimiento académico, Bienestar personal, permanencia, abandono.

Introducción

A diferencia de los demás campus y centros académicos del Instituto Tecnológico de Costa Rica (en adelante ITCR), el Centro Académico de Alajuela (en adelante CAA) no cuenta con un recinto que integre todos los servicios de la institución. Mientras las lecciones se brindan en las instalaciones del Campus Central de la Universidad Técnica Nacional, las oficinas administrativas y los servicios de apoyo se ubican en la Sede Interuniversitaria de Alajuela, a 2,6 kilómetros de distancia.

En adición a lo anterior, el CAA carece de varios servicios que se encuentran en otros recintos del ITCR, tales como medicina y odontología, brindando de manera limitada aquellos propios del ámbito de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA) que sí posee, tales como registro y admisión, orientación psicoeducativa, tutorías, psicología clínica y servicio de becas. En adición a lo anterior, cuenta también con algunas actividades culturales y deportivas, provistas por las áreas institucionales de Cultura y Deportes, respectivamente.

Las dificultades arriba señaladas limitan la experiencia de vida estudiantil, en tanto que experiencia satisfactoria, por parte de la comunidad de estudiantes y en consecuencia debilitan las probabilidades de permanencia, aumentando por ende el riesgo de abandono en los estudios.

A fin de establecer una estrategia institucional que permita enriquecer la vida estudiantil en el CAA, subsanando las carencias ya indicadas, fortaleciendo la permanencia en las aulas y reduciendo el riesgo de abandono, es que se realizó un estudio referente a la percepción de las personas estudiantes sobre la vida estudiantil en el CAA y su impacto tanto en la permanencia como en el abandono del proceso educativo.

El estudio en cuestión se estructuró sobre el siguiente problema de investigación: ¿cuál es la percepción que las personas estudiantes del CAA tienen del impacto de su vida estudiantil en las probabilidades de permanencia y/o abandono?

Con respecto a la variable **vida estudiantil**, se empleó como definición de la misma la vivencia subjetiva de bienestar personal que las personas estudiantes experimentan a lo largo de su proceso educativo, en virtud de los servicios que la institución educativa le brinda, dirigidos a una formación integral que incida positivamente en su rendimiento académico, fortaleciendo por ello su permanencia en el proceso educativo y reduciendo el riesgo del abandono (Barragán Díaz, 2020; Instituto Tecnológico de Costa Rica [ITCR], 2023a, 2023b, 2023c, 2023d; Universidad Nacional de Costa Rica [UNA], 2023).

Derivadas de dicha definición, se emplearon como variables concretas para cuantificar el impacto de la percepción de la vida estudiantil en el abandono y/o permanencia, las siguientes:

1. **Rendimiento académico**, definido como el resultado del trabajo educativo que permite al alumno llevar a la práctica sus conocimientos, aplicando la información previamente adquirida a la solución de problemas (Bloom (1976) en Bedregal-Alpaca et al. (2020)).
2. **Bienestar personal**, definido como el estado positivo de completa satisfacción personal tanto a nivel físico como mental y social (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2023; Vásquez Parra, 2021).

Finalmente, en lo referente a los conceptos de permanencia y abandono, se emplearon las siguientes definiciones:

1. Permanencia: Proceso que vive la persona estudiante desde su ingreso, el recorrido a lo largo del plan de estudios y su culminación en un tiempo determinado (Murillo-Zabala y Jurado-de los Santos, 2021), teniendo en cuenta factores como formación previa, situación socioeconómica, calificaciones adecuadas, establecimiento de relaciones sociales, capacidad de

adaptación, tolerancia a la frustración, servicios de apoyo y otros (Meléndez y Meriño, 2008; Velásquez et al., 2011).

2. Abandono: Estado en el cual la persona estudiante se enfrenta a una situación ajena a su voluntad, en la cual no logra concluir su proyecto educativo (Bedregal-Alpaca et al., 2020), en contraposición al fenómeno de la deserción estudiantil, en la cual dicho abandono parte de una decisión voluntaria (Ramírez et al., 2016).

Objetivo

Analizar la percepción que las personas estudiantes del Centro Académico de Alajuela del Instituto Tecnológico de Costa Rica tienen sobre

la vida estudiantil en el mismo y el impacto que esta genera tanto en la permanencia como en el abandono.

Metodología

Para la realización del estudio se empleó una metodología de encuesta, aplicando un cuestionario -diseñado por la persona profesional a cargo de la investigación y previamente validado con la Dirección del Departamento de Orientación y Psicología del ITCR-, tanto a estudiantes como a docentes y personal administrativo del CAA. En el caso del personal administrativo, la aplicación del cuestionario se realizó de manera presencial, mientras que para el caso de estudiantes y docentes el mismo se aplicó mediante un formulario en línea empleando la herramienta *Forms* de *Microsoft*. Dicho formulario se diseñó a fin de no indicar nombre de la persona participante ni correo de procedencia, protegiendo la identidad de las mismas, muy especialmente en el caso de las personas estudiantes.

Como variables concretas para la medición del impacto de la vida estudiantil sobre los fenómenos de la permanencia y el abandono, se emplearon las siguientes, con base en las definiciones ya detalladas en el apartado de Introducción:

1. Impacto de la vida estudiantil sobre el rendimiento académico.
2. Impacto de la vida estudiantil sobre el bienestar personal.

De tal forma, las preguntas contenidas en cada uno de los cuestionarios, adaptadas según la población meta, se articularon con base en los siguientes ejes de exploración:

1. Calificación de la vida estudiantil en el CAA.
2. Calificación del impacto percibido de la vida estudiantil en el CAA sobre el rendimiento académico.
3. Calificación del impacto percibido de la vida estudiantil en el CAA sobre el bienestar personal.
4. Principales aspectos de la vida estudiantil en el CAA que han influido positivamente tanto en el rendimiento académico de las personas estudiantes como en su bienestar personal.
5. Principales aspectos de la vida estudiantil en el CAA que han impactado negativamente tanto en el rendimiento académico de las personas estudiantes como en su bienestar personal.
6. Medidas específicas que el CAA debe implementar para brindar una vida

estudiantil más satisfactoria a sus estudiantes, fortaleciendo la permanencia y reduciendo el riesgo de abandono.

En lo referente a la elaboración de la muestra para la aplicación de la encuesta, se empleó la técnica de muestreo no probabilístico deliberado, en virtud de las limitaciones de tiempo y costo para elaborar una muestra probabilística más amplia.

En el caso de las personas funcionarias, se les seleccionó en conjunto con la Dirección del Centro Académico en virtud de su contacto con la población estudiantil. En el caso de estudiantes y docentes, las muestras fueron aportadas por las coordinaciones de las carreras impartidas en el Centro Académico y el área de Orientación y Psicología de dicho Centro. En la Tabla 1 se detallan las poblaciones respectivas, las muestras seleccionadas y los porcentajes de participación obtenidos.

Tabla 1. Detalle de poblaciones, muestras y participantes en el presente estudio

Rubro	Funcionarios	Docentes		Estudiantes	
		Bachillerato Computación	Licenciatura Ingeniería Electrónica	Bachillerato Computación	Licenciatura Ingeniería Electrónica
Población total:	13	18	4	162	128
Muestra seleccionada:	9	10	3	22	19
Porcentaje de la muestra:	69 %	56 %	75 %	14 %	15 %
Participantes efectivos:	9	2	2	6	7
Porcentaje final de participación:	100 %	20 %	67 %	27 %	37 %

Para el análisis de la información obtenida, las respuestas se tabularon en las siguientes categorías, derivadas de los ejes de exploración arriba enlistados:

1. Calificación general de la vida estudiantil (estudiantes, docentes y administrativos).
2. Calificación general del impacto de la vida estudiantil en el rendimiento académico de las personas estudiantes (estudiantes, docentes y administrativos).
3. Principales factores que impactan positivamente en el rendimiento académico estudiantil (estudiantes, docentes y administrativos).
4. Principales factores que impactan negativamente en el rendimiento académico estudiantil (estudiantes, docentes y administrativos).
5. Principales medidas a implementarse para fortalecer la vida estudiantil en el CAA.

Dicha tabulación se realizó de manera agregada, a fin de proteger el anonimato de las

personas participantes, empleando como criterio la frecuencia simple en el caso de la tabulación de la información cualitativa. Posteriormente, se integró en un informe final las respuestas a cada una de las variables indicadas, mediante totales agregados.

En el encabezado de los cuestionarios y formularios en línea se indicó a las personas participantes la naturaleza y objetivos del estudio, el carácter voluntario del mismo y el manejo anónimo a realizarse de la información provista. En virtud de ello, se agregó como primer ítem una pregunta de selección única a fin de indicar el deseo de participar o no en dicho estudio. Los formularios provistos con las respuestas se almacenaron en el repositorio del CAA diseñado a tal fin, teniendo acceso al mismo únicamente el profesional a cargo de la realización del estudio.

Cabe destacar, finalmente, que el diseño de los instrumentos de acopio de la información, así como la definición de las variables que los sustentan, se realizó tomando en cuenta tanto la futura replicación de estudios similares -ya sea en esta institución de educación superior o en otras-, como la medición y tabulación de los resultados a obtenerse.

Resultados

Si bien las limitaciones de tiempo y fechas en el calendario universitario dificultaron una mayor participación de la comunidad estudiantil y docente en el estudio, se presentaron altas consonancias entre las valoraciones y respuestas de dichas comunidades, junto a la administrativa, lo cual es un factor que le brinda solidez a las conclusiones que se expondrán en el apartado correspondiente. En las líneas siguientes brindaremos los resultados obtenidos en la aplicación del estudio a la comunidad estudiantil,

resultados que, salvo leves variaciones, fueron contestes con los resultados brindados por las comunidades administrativa y docente.

Mientras que las valoraciones sobre la calidad de la vida estudiantil y su impacto en el rendimiento académico y el bienestar de las personas estudiantes fueron más severas por parte del personal administrativo y docente, las mismas fueron más positivas por parte de la comunidad estudiantil encuestada, con un 61 % de

valoraciones en el rango de *Satisfactoria* y un 31% por ciento en el rango de *Regular*, con tan solo un 8 % en el rango de *Insatisfactoria*.

Los principales aspectos del CAA que las personas estudiantes participantes consideran que influyen positivamente en la calidad de vida estudiantil fueron la preocupación por brindarle a la comunidad de estudiantes actividades extra-curriculares (25 %), el buen servicio por parte del cuerpo administrativo (23 %) y el buen trato y compromiso por parte del área docente (23 %). Por su parte, los principales aspectos que mencionaron como factores negativos fueron la carencia de una infraestructura propia que integre todos los servicios (20 %), la limitada oferta de cursos, horarios y docentes (14 %), así como las limitaciones en talleres, equipos y materiales, por cuanto deben compartirse con las otras universidades de la Sede Interuniversitaria (7 %).

A fin de potenciar la calidad de vida estudiantil en el CAA, las personas estudiantes participantes mencionaron como principales medidas a

implementarse la obtención de una infraestructura propia que unifique todos los servicios (23 %), una clínica médica propia con todos los servicios que brinda la institución (13 %), más actividades extracurriculares a nivel académico, social y recreativo (12 %) y mayor oferta de cursos, horarios y docentes (7 %).

Finalmente, y de manera llamativa, las personas estudiantes participantes otorgaron una valoración de *Poco* (39 %) o *Nada* (38 %) a la influencia de la vida estudiantil del CAA tanto en su rendimiento académico como en su bienestar personal, aduciendo que, en el caso del rendimiento académico, no perciben relación alguna entre ambas variables por cuanto la mayoría de las clases son virtuales, las instalaciones y las aulas se encuentran dispersas y el rendimiento académico es una responsabilidad personal, siendo esta última razón esgrimida también para justificar su valoración de la poca influencia percibida de la vida estudiantil en su bienestar personal.

Conclusiones

Ciertamente, la limitada participación en el estudio por parte de docentes y estudiantes (18 % y 4,48 %, respectivamente), limitación causada por el desarrollo del mismo cuando ya habían concluido las lecciones e iniciaban los exámenes finales, implica forzosamente una restricción tanto en las conclusiones como en la extrapolación de las mismas a otras instituciones y ámbitos de la educación superior, sin los ajustes y cuidados previos de rigor. Es importante por ello complementar el presente estudio con un trabajo mediante grupos focales, tanto a nivel de estudiantes como de docentes y personal administrativo, a desarrollarse a inicios del próximo ciclo lectivo, que permitan ampliar

los resultados aquí provistos y enriquecer conclusiones y propuestas más contundentes, dirigidas a la promoción de la permanencia en la comunidad estudiantil del CAA.

Pero no menos cierto es también que, muy especialmente en el caso de las personas estudiantes participantes, su cercanía con los servicios de apoyo y el quehacer de las coordinaciones de carrera del CAA les brinda un conocimiento especial invaluable vertido en el presente estudio. A lo anterior, debe agregarse la concordancia que muestran las respuestas provistas tanto por estudiantes como por docentes y administrativos. De tal forma, los resultados

obtenidos brindan importantes puntos de partida para desarrollar nuevos estudios que, a su vez, permitan tanto ahondar como ampliar las conclusiones que se detallan a continuación.

En primer lugar, si bien las personas estudiantes participantes brindan un escaso impacto a la experiencia de la vida estudiantil en su rendimiento académico y su bienestar personal, cabe plantearse si dichas valoraciones parten de su desconocimiento de lo que implica una vida estudiantil integral, toda vez que atribuyen a factores específicamente de infraestructura, de escasa interacción personal, de modalidad didáctica a distancia y de responsabilidad personal el escaso impacto de la misma.

Porque aquí cabe resaltarse un hallazgo relevante: el hecho concreto es que valoran positivamente la experiencia de estudiar en el CAA, pese a sus limitaciones en infraestructura y servicios. Y de ello se deriva una conclusión importante, a ser empleada como punto de partida para nuevas interrogantes y exploraciones: a pesar de las dificultades y limitaciones que presenta el CAA en términos de infraestructura, cartera de servicios y amplitud de actividades extracurriculares, las personas estudiantes reconocen como factores que impactan positivamente en su vida estudiantil el compromiso del personal administrativo y docente en brindarles un servicio de calidad y de proveerles en la medida de lo posible actividades fuera del currículo que enriquezcan su paso por las aulas universitarias.

Aún cuando no perciban un vínculo directo entre la vida estudiantil y su impacto en el rendimiento académico y el bienestar personal, sí perciben el impacto concreto y positivo de este compromiso en su experiencia estudiantil tanto en las aulas como fuera de ellas. Y precisamente, ese compromiso de funcionarias, funcionarios y docentes les brinda una sensación

de seguridad y apoyo, sensación que redundará a su vez en una mayor sensación de bienestar, fortaleciendo las posibilidades de un mejor rendimiento y, por ende, aumentando la probabilidad de la permanencia en las aulas y reduciendo los riesgos del abandono y la deserción.

Una adecuada infraestructura, una mayor oferta académica en términos de asignaturas, horarios y docentes, una cartera de servicios amplia y en equidad con los servicios que la institución ofrece en otros campus, son factores indispensables y obligatorios para una adecuada permanencia de la comunidad estudiantil en las aulas universitarias. Pero el compromiso, la devoción del personal administrativo y docente en su atención a las necesidades de las personas estudiantes parecen ser la variable última que dicta la diferencia entre la permanencia y el abandono.

Lo anterior no es poca cosa. Si, en el caso de entes educativos con recursos más limitados como el CAA, dicho compromiso por parte de administrativos y docentes se torna en variables fundamentales para promover la permanencia y conjurar la deserción, cuánto más impacto tendrían estas variables en un entorno con todos los servicios y elementos físicos fundamentales para nutrir el proceso educativo.

Las conclusiones de lo anterior son de gran importancia. Si el personal administrativo y docente es la variable última y fundamental que, por parte de la institución, contribuye en casos de limitación de recursos físicos y de servicio a fortalecer la permanencia de la comunidad estudiantil a lo largo del proceso educativo, entonces es fundamental la gestión de políticas dirigidas a fortalecer este recurso: estrategias diseñadas para identificar, seleccionar y reclutar el mejor talento humano disponible, políticas de estímulo basadas en el mérito, el cumplimiento de responsabilidades y objetivos,

políticas de capacitación constante, retribución justa a los esfuerzos y al enriquecimiento del perfil profesional.

En pocas palabras, el recurso humano adecuado sigue siendo el mejor escudo que la institución puede proveer para proteger a las personas estudiantes del riesgo de la deserción, cuando recursos de otra índole escasean, aun temporalmente. De allí que los esfuerzos en esta dirección, tanto a nivel de investigación como de acción institucional, sean indispensables

Por las limitaciones presentadas por el CAA a nivel de infraestructura y ciertos servicios, es dable concluir que las personas estudiantes no se han permeado de una cultura institucional de la vida estudiantil que les permita valorar el impacto de la misma en su rendimiento académico y su bienestar personal. Pero sí perciben y valoran positivamente las contribuciones concretas que hacen funcionarias, funcionarios y

docentes en términos de trámites, servicios, orientación, apoyo, acompañamiento y desarrollo de actividades extracurriculares. Ello es lo que ellas y ellos conciben como vida estudiantil en el CAA, lo agradecen y lo manifiestan otorgándole una calificación satisfactoria al hecho de estudiar en dicho Centro Académico, pese a las limitaciones presentes.

Entender entonces, como ya dijimos líneas arriba, la importancia que implica obtener, formar y estimular el mejor recurso humano que sirva a la comunidad estudiantil, es la principal conclusión del presente estudio. La gestión de nuevas políticas institucionales, así como de nuevas investigaciones que exploren el impacto del buen hacer administrativo y docente en la vida estudiantil de la comunidad discente, se tornan obligaciones ineludibles, si hemos de combatir exitosamente el flagelo del abandono en la educación superior.

Referencias

- Barragán Díaz, D. (2020). La experiencia estudiantil universitaria en América Latina: una revisión de literatura. *Revista Colombiana de Educación*, 78, 147-172. <https://doi.org/10.17227/rce.num78-6708>
- Bedregal-Alpaca, N., Tupacyupanqui Jaén, D. y Cornejo Aparicio, V. (2020). Análisis del rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, posibilidades de deserción y propuestas para su retención. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(4), 668-683. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000400668>
- Instituto Tecnológico de Costa Rica [TEC]. (s.f.). *Departamento de Orientación y Psicología (DOP)*. Instituto Tecnológico de Costa Rica. <https://www.tec.ac.cr/departamentos/departamento-orientacion-psicologia>
- Instituto Tecnológico de Costa Rica [TEC]. (2023). *Glosario institucional de definiciones*. Instituto Tecnológico de Costa Rica. https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/gaceta_no_1092-2023_glosario_institucional_actualizado_al_15-05-2023_publicado_en_fecha_12-05-2023.pdf
- Instituto Tecnológico de Costa Rica [TEC]. (s.f.). *Oferta académica*. Instituto Tecnológico de Costa Rica. <https://www.tec.ac.cr/carreras>
- Instituto Tecnológico de Costa Rica [TEC]. (s.f.). *Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA)*. Instituto Tecnológico de Costa Rica. <https://www.tec.ac.cr/vicerrectoria-vida-estudiantil-servicios-academicos>
- Meléndez Surmay, R. y Meriño Mendoza, D. (2008). *Estudio sobre deserción y permanencia académica en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la Guajira desde el II PA 2005 hasta el II PA 2007* [Tesis de pregrado no publicada]. Universidad de la Guajira, Colombia. <https://docplayer.es/12234104-Estudio-sobre-desercion-y-permanencia-academica-en-la-facultad-de-ingenieria-de-la-universidad-de-la-guajira-desde-el-ii-pa-2005-hasta-el-ii-pa-2007.html>



Murillo-Zabala, A. y Jurado-de los Santos, P. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 100-124. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.6>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2023). *Lograr el bienestar. Un marco mundial para integrar el bienestar en la salud pública utilizando un enfoque de promoción de la salud*. Organización Mundial de la Salud. https://cdn.who.int/media/docs/default-source/health-promotion/spanish_framework4wellbeing_05092023.pdf?sfvrsn=c602e78f_29&download=true#:~:text=El%20bienestar%20se%20refleja%20en,ausencia%20de%20afecciones%20o%20enfermedades%C2%BB

Ramírez, T., Bello, R. D. y Salcedo, A. (10 de noviembre de 2016). *El uso de los términos abandono y deserción estudiantil y sus consecuencias al momento de definir políticas institucionales*. [Resumen de presentación de la conferencia]. Universidad Central de Venezuela, VI Congreso CLABES, Quito, Ecuador. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1391/1892>

Universidad Nacional de Costa Rica [UNA]. (s.f.). *Acerca de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil*. Universidad Nacional de Costa Rica. <https://www.vidaestudiantil.una.ac.cr/>

Vásquez Parra, J. C. (2021). 5 hábitos para promover el bienestar emocional de los estudiantes en el aula. *EDU BITS*. Instituto para el futuro de la educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/5-habitos-para-promover-el-bienestar-emocional-en-el-aula/>

Velásquez, M., Posada P., M., Gómez C. D., López, N., Vallejo G. F., Ramírez, P., Hernández E. C. y Vallejo, A. (17 de noviembre de 2011). *Acciones para favorecer la permanencia*. [Resumen de presentación de la conferencia]. Universidad de Antioquia. 2011. Colombia. I Congreso CLABES, Managua, Nicaragua. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/62>