



Acompañamiento psicoeducativo como estrategia para favorecer el desarrollo de competencias universitarias entre los estudiantes de primeros años en una Universidad Estatal chilena

Constanza Zamora Osorio

Universidad de Playa Ancha, Chile

constanza.zamoraosorio@gmail.com

Resumen

El trabajo psicoeducativo individual se ha vuelto una práctica fundamental en el acompañamiento de trayectorias educativas de estudiantes, especialmente para aquellos que son primera generación universitaria y no cuentan con estrategias de trabajo en ámbitos de autorregulación del aprendizaje y adaptación a la vida universitaria. Las dimensiones de trabajo ofertadas son 9 y destacan aspectos relativos a la regulación del aprendizaje, como adaptación a la vida universitaria y académica. Además, considera espacios de exploración vocacional y relacionales con sus pares y docentes. El acompañamiento ha sido capaz de proporcionar información sobre las dificultades que experimentan los y las estudiantes en este nivel educativo pudiéndose medir, de forma incipiente, a través de la reducción del número de estudiantes que han abandonado o postergado sus

estudios este semestre, esto indica que este espacio de trabajo puede proteger y ayudar a evitar el abandono académico; proporcionando un vínculo y contacto regular con los estudiantes. Esta información permitirá a la institución identificar alertas de abandono y planificar acciones preventivas. A medida que se profundice en las estrategias de acompañamiento y fortalezcan las herramientas de autorregulación del aprendizaje, se espera un mayor desarrollo autónomo de los y las estudiantes y una mayor capacidad para asumir su propio progreso en la educación superior.

Descriptor: Acompañamiento estudiantil, Adaptación universitaria, Psicoeducación individual, Permanencia en educación superior.

Contextualización

La masificación en el ingreso a educación superior en el sistema educativo chileno (Moretti y Contreras, 2021) y los beneficios estudiantiles, tales como la gratuidad, han pavimentado un camino de ingreso al nivel terciario de una población importante de estudiantes que egresan de cuarto medio; así mismo las políticas de acceso inclusivo y especiales (Rodríguez et al., 2024), además de los cupos de propedéuticos (Ballesteros et al., 2024), generan vinculación temprana con los establecimientos y fomentan los procesos de exploración vocacional (Del Valle, 2017), en los cuales aparece la universidad como un camino posible.

Estos procesos de expansión, implican ingresos de todos los estratos socioeconómicos al nivel superior (Ezcurra, 2020), lo que conlleva desafíos para las instituciones (Alpízar et al., 2023) y su formación educativa, así como para los y las jóvenes y sus familias, que son primera generación universitaria (Moraga et al., 2024).

Una de las políticas públicas que se ha encargado del acompañamiento en la transición, ingreso y permanencia en educación superior, es el Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE), que cumple 10 años desde su implementación y que, si bien, tiene áreas de trabajo psicoeducativas mínimas en cuanto a prevención, orientación y derivación (MINEDUC, 2023), cada institución puede adecuar a fin de que cumpla con los objetivos de su modelo educativo o se articule con las necesidades de su estudiantado. En el caso de la Universidad en cuestión, los procesos de acompañamiento psicoeducativo están insertos en la Unidad de Acompañamiento Estudiantil, dedicada solo a las necesidades del estudiantado.

La Universidad de Playa Ancha es una de las 18 universidades estatales con las cuales cuenta

el país, se emplaza en la quinta región, cuenta con una matrícula de alrededor de siete mil estudiantes cada año; se destaca por su carácter regionalista, comprometida con su entorno, busca que sus egresados y egresadas puedan adaptarse a contextos diversos, dicta 47 carreras que imparten grados técnicos o profesionales en diversas áreas del saber: educación, ciencias naturales y exactas, ciencias sociales, ciencias de la salud, ciencias de la actividad física y del deporte, humanidades, arte, tecnologías e ingeniería.

Desde esta universidad, se desarrolla una práctica psicoeducativa individual que permite al estudiantado, mayoritariamente primera generación universitaria (Gallegos et al. 2018), incorporarse a este nivel educativo con oportunidades y acompañamientos que reduzcan la deserción y fomenten la titulación; esto a raíz de revisiones de modelos y literatura, que, por una parte, analizan prácticas como las mentorías para favorecer procesos de detección y derivación de los y las estudiantes que ingresan vía PACE (Matamala, 2020), otros enfocados en la revisión de los modelos de acompañamiento psicoeducativo en relación con tasas de retención y apreciaciones de los beneficiarios (Vallejos, et al., 2020), así como estrategias centradas en el aprendizaje, orientación vocacional, manejo del tiempo, etc. (Contreras, 2021) y modelos de permanencia estudiantil y su relación con la gestión institucional (Kohls-Santos, et al., 2023).

Objetivo

Generar acompañamientos psicoeducativos que favorezcan el desarrollo de competencias universitarias de los y las estudiantes que

manifiestan necesidades de apoyo o que ingresan vía cupo PACE habilitado/a.

Descripción de la experiencia

El acompañamiento psicoeducativo se concibe como un espacio y práctica particular de apoyo estudiantil efectuado a través de sesiones de trabajo individuales en temáticas que apuntan al logro de objetivos académicos y personales, fortaleciendo habilidades fundamentales para la permanencia y progreso en este nivel educativo, facilitando los procesos de adaptación universitaria.

En este caso particular, se trabaja con la población de universitarios que accede a la Institución como cupo PACE habilitado y/o quienes voluntariamente identifican áreas de mejora y solicitan el acompañamiento a través de un formulario en la página web de la Unidad de Acompañamiento Estudiantil.

Desde el año 2021 que se trabaja en generar un listado de aspectos desafiantes en el ingreso a educación superior, en un comienzo eran tan amplios como violencia de género hasta la preparación de material de estudio para las clases o evaluaciones, a través del historial de trabajo que se tenía con los jóvenes, desde el año 2016. Con las revisiones de literatura y el análisis de las sesiones ejecutadas en estos últimos 3 años, es que se ha modificado la oferta de temáticas, hasta convertirse en las dimensiones ofertadas al día de hoy.

Independiente de la forma de ingreso a la Unidad, todos los estudiantes, con los que se realizan sesiones de acompañamiento, completan una entrevista semiestructurada, en la cual se indaga en diversos aspectos tanto personales

como académicos, sociales, familiares y de aprendizaje. Con base en este diagnóstico y las necesidades manifestadas por los y las jóvenes es que se seleccionan las dimensiones de trabajo para el semestre en curso.

Para el año 2024, se ha generado un listado de aspectos psicoeducativos posibles de trabajar en las sesiones individuales, estos se circunscriben a elementos de autorregulación del aprendizaje como lo son: gestión del tiempo, hábitos y técnicas de estudio, aspectos socio emocionales, como comunicación asertiva y relaciones interpersonales, aspectos vocacionales, ansiedad académica y autoeficacia. Adicionalmente, se abordan los procesos de comunicación con respecto al funcionamiento de la Universidad, sus direcciones y unidades al servicio de la persona que aprende.

Durante el primer semestre académico de 2024 se atendió a 213 estudiantes, 133 de primer año universitario, 80 de cursos superior; provenientes de 31 carreras distintas de la institución. La forma de acceso a las sesiones de acompañamiento depende del tipo de estudiante, los y las estudiantes de la Universidad completan un formulario y seleccionan máximo 3 dimensiones a trabajar. Al ser contactados por los profesionales, tanto los estudiantes de acceso regular o inclusivo realizan una entrevista semiestructurada, en la cual se desarrolla el motivo y se definen las dimensiones de trabajo adecuadas a lo manifestado. Se realizan entre 3 y 5 sesiones de trabajo por semestre de solicitud de acompañamiento y su duración es de

45 a 60 minutos. La cantidad de sesiones a realizar está determinada por la resolución de la problemática que ingresó el estudiante.

Las estrategias de trabajo implican acompañamientos individuales, material impreso, diseño de sesiones que refuercen los objetivos de trabajo y procesos reflexivos, además de revisión de los avances académicos y estrategias aplicadas, compromisos de seguimiento y oferta de sesiones grupales, para reforzar habilidades o espacios recreativos que permitan favorecer los procesos de intercambio con otros y otras estudiantes de la Universidad, buscando generar sentido de pertenencia institucional y fortalecer lazos con pares.

Como parte de las acciones diferenciadoras del acompañamiento en esta Universidad es que

se socializa la existencia y posibilidad de atención no solo con los jóvenes, sino que también con los docentes y directivos, además de preparar material y campañas para informar en las semanas de bienvenida a los y las jóvenes de las acciones y apoyos a los cuales podrían acceder. También se cuenta con presencia en redes sociales, estudiantes que promocionan las actividades de la Unidad en sus redes y material informativo de libre disposición. Este material recopila información de diversos ámbitos que podría resultar valiosa para quienes ingresan a educación terciaria en esta Universidad, se ha denominado Libro de preguntas y dentro de sus contenidos se encuentra cómo llegar a los diversos campus, hasta las Direcciones y Unidades necesarias para realizar trámites o solicitudes.

Resultados

El 2021 se contaba con una oferta de 19 dimensiones a trabajar, actualmente son 9, que engloban las áreas que mayor necesidad de generación de acciones o refuerzo solicita la población estudiantil.

El 62,4% de estudiantes participantes, del primer semestre de 2024, están en su primer año de educación superior y estudian carreras del área de las ciencias sociales y educación, principalmente, seguido por aquellos del área de la salud. Este año se ha reforzado el rol de la Unidad, a nivel institucional, por lo cual se ha incrementado el número de estudiantes en acompañamiento, así como también las derivaciones por parte de las carreras y otras direcciones de la Universidad, resultando 213 estudiantes en proceso de acompañamiento, de 31 carreras distintas hasta junio de 2024.

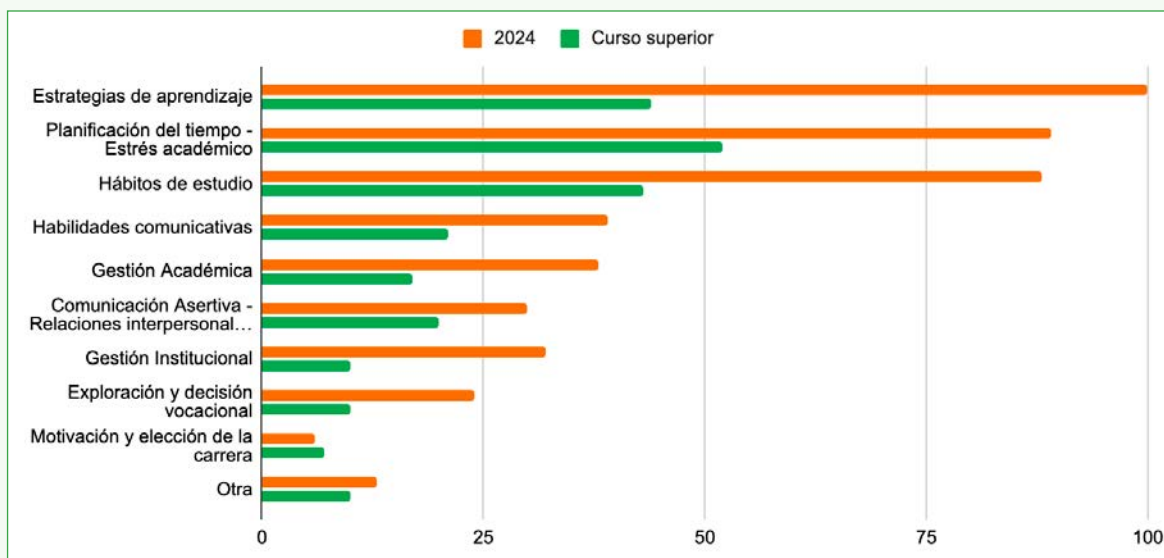
Dentro de la Unidad existen 8 profesionales que realizan acciones de acompañamiento,

quienes pertenecen a diversos componentes y subcomponentes de la misma, por lo cual las acciones aquí declaradas, son una parte de su trabajo, no siendo exclusivo en su totalidad.

Las dimensiones de trabajo seleccionadas por los y las estudiantes, se observan en la Figura 1, detallando la elección de quienes cursan primer año y cursos superiores.

Como se observa en la Figura 1, las dimensiones elegidas para trabajar se concentran en los procesos de autorregulación del aprendizaje, sobre todo en los estudiantes de primer año, lo que se condice con las respuestas a la entrevista diagnóstica, en la cual la mayoría de ellos declara no saber como estudiar debido a que, en enseñanza media, solo asistían a clases y no repasaban la materia, aun así lograban obtener buenas calificaciones.

Figura 1. Dimensiones de trabajo seleccionadas por los estudiantes de la cohorte 2024 y de cursos superiores.



Dentro de los logros del acompañamiento psicoeducativo individual, por parte de profesionales de la Unidad, está el alcance de estudiantes y el desarrollo de competencias educativas que permitan avanzar en el quehacer universitario, no solo desde la perspectiva académica, sino también desde el proceso de adaptación a la vida universitaria, sus requerimientos sociales, personales e institucionales. Así también dentro de los indicadores de permanencia se evidencia que de los y las estudiantes participantes en el proceso de acompañamiento psicoeducativo, solo 9 de primer año no continúan estudios en el segundo semestre, de ellos solo 2 renunciaron a la universidad, los 7 restantes suspendieron sus estudios momentáneamente por motivos diversos como problemas de salud y otros asuntos personales. Con respecto a los y las estudiantes de cursos superiores, 7 no continúan como estudiantes activos, 1 se encuentra titulado, 1 renuncia por motivos vocacionales y los restantes 5 se ausentan por motivos médicos y personales.

El conocimiento de la forma en que funciona una universidad, las unidades y direcciones a las cuales puede recurrir y los dispositivos de acompañamiento que se ofrecen, es información valiosa que no tienen aquellos que son los primeros de su familia en insertarse en este nivel educativo, así mismo, las dificultades comunicacionales y/o relacionales, muchas veces, impiden preguntar o dificultan los procesos decisionales, así como la percepción de autoeficacia.

Otro aspecto relevante de los dispositivos de acompañamiento es la socialización de las acciones de la Unidad, no solo por parte de los y las estudiantes, sino también de actores relevantes dentro del espacio educativo, con lo cual aumenta la demanda del servicio, lo que permite planificar estrategias de apoyo a mayor escala y ser considerados dentro de la orgánica universitaria, como un referente que aporta al desarrollo y permanencia del estudiantado.

Dentro de los desafíos se pueden vislumbrar, la necesidad de aumentar la dotación de personal para poder acompañar a más jóvenes que lo requieran, así como también generar estudios que permitan evidenciar el impacto de las sesiones de trabajo con los y las

estudiantes, a fin de poder contar con evidencia empírica de la utilidad de las acciones de acompañamiento en el desarrollo y tránsito de las trayectorias educativas universitarias de los y las jóvenes acompañados.

Conclusiones

La Unidad y las sesiones de acompañamiento se han transformado para muchos y muchas estudiantes en el espacio que les permite entender el sistema de educación superior y poder desarrollar habilidades para adaptarse a este contexto, reconociendo sus desafíos y potencialidades, reduciendo las intenciones de abandonar el ámbito educativo terciario y apoyando el proceso de generación de sentido de pertenencia con la institución. Además de incorporar prácticas de autorregulación del aprendizaje en sus procesos educativos, que les permiten desempeñarse y afrontar los desafíos académicos de cada disciplina.

El abandono en la universidad en cuestión, el año 2020, rondaba el 34% de la población matriculada. Entre quienes participan de los acompañamientos, el número de jóvenes que han abandonado o postergado sus estudios, este semestre es de 7,5%; permitiéndonos proyectar este espacio de trabajo como un factor protector de la permanencia en el nivel terciario.

Las estrategias de autorregulación del aprendizaje, permiten a los jóvenes realizar acciones remediales y de fortalecimiento de la autonomía en su proceso educativo, así como también poder adquirir herramientas que no solo son útiles en términos de resultados académicos, sino también fortalecer sus aprendizajes, a través del entendimiento del área.

La deserción, junto con la reducción de la misma, son procesos multifactoriales, que inciden no solo en el ámbito académico, sino que personal y social de la persona que aprende, por ende, es menester de las instituciones de educación superior, fomentar y fortalecer estrategias como el trabajo psicoeducativo, a fin de poder acompañar las trayectorias educativas, enseñar estrategias y herramientas necesarias para la permanencia y desarrollo autónomo de los procesos, así como ofrecer espacios de capacitación en áreas críticas para el progreso académico y social.

Dentro de los desafíos de la práctica se encuentra ampliar la cobertura y generar espacios dentro de las semanas de ingreso y bienvenida que faciliten identificar dimensiones a potenciar en todo el estudiantado, permitiendo generar recursos de trabajo asincrónico, a fin de que los jóvenes cuenten con material auto-aplicable, que les permita trabajar en áreas que consideran descendidas, sin necesariamente, participar en un proceso de acompañamiento individual, así también considerar espacios dentro de asignaturas para reforzar elementos como la gestión y planificación del tiempo, además de estrategias y hábitos de estudio.



Referencias

- Alpízar Santana, M., Velázquez Záldivar, R. & García Báez, R. (2023). *El desafío de enfrentar desigualdad y calidad en la educación superior en América Latina*. Universidad y Sociedad, 15(5), 10-23.
- Ballesteros, B., Gaete, R., Gatica, N. y Mardones, C. (2024). *Cupo PAT + Ranking 550: Aporte a la permanencia universitaria a tres años de su implementación*. Actas XII Congreso Latinoamericano Sobre el Abandono en Educación Superior, CLABES, (302 - 308), Universidad Católica de Temuco, Chile. ISBN: 978-956-6224-39-6.
- Contreras, C. (2021). Determinación de variables predictivas de deserción inicial para generar un sistema de alerta temprana. Análisis sobre una muestra de estudiantes beneficiarios de la beca de nivelación académica en una universidad pública en Chile. *Calidad en la Educación*, (54), 12-45. <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n54.828>
- Del Valle, R. (2017). *Acceso inclusivo en Chile y resultados académicos a siete años de la instalación del propedéutico UC TEMUCO*. Congreso Latinoamericano sobre Abandono en Educación Superior (CLABES VII). Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. ISSN 2618-2688
- Ezcurra, A.M. (2020). *Educación Superior en el Siglo XXI. Una democratización paradójica. Escenarios globales y latinoamericanos*. RELAPAE, (12), 112-127.
- Gallegos, J., Campos, N., Canales, K. y González, E. (2018). *Factores determinantes en la deserción universitaria: Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile)*. Formación Universitaria, 11(3), 11-18.
- Kohls-Santos, P., Estrada M., P. (Orgs.). (2023). *Permanência Estudantil Perspectivas Emergentes*. Editorial CRV.
- Matamala, D. (2020). Mentoría entre pares como estrategia de apoyo socioemocional, integración a redes y prevención del abandono temprano: la experiencia de la universidad austral de Chile 2017-2019. Congresos CLABES, 915-924.
- MINEDUC (2023). Términos de referencia 2023. Programa PACE [Archivo PDF]. <https://dfi.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/114/2023/02/TdR-PACE.pdf>
- Moraga, A., Soto, I., Salvo, S. y Hidalgo, C. (2024). Desde la retención a la titulación a tiempo: Factores institucionales y personales que la favorecen. Actas XII Congreso Latinoamericano Sobre el Abandono en Educación Superior, CLABES, (302 - 308), Universidad Católica de Temuco, Chile. ISBN: 978-956-6224-39-6.
- Moretti, R., & Contreras, J. (Eds.). (2021). *Mérito y meritocracia: Paradojas y promesas incumplidas*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Rodríguez, C., Romero, D., Espinosa, D. y Padilla, G. (2024). *La admisión especial universitaria: aportes y externalidades del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) de Chile a la inclusión social e igualdad de oportunidades*. *Academio* (Asunción), 11(2), 149-163. Epub August 00, 2024. <https://doi.org/10.30545/academo.2024.may-ago.5>
- Vallejos Alveal, A., Infante Villagrán, V., Alborno Lillo, A., & Rodríguez Elgueta, P. (2020). Modelo de acompañamiento psicoeducativo en la educación superior para estudiantes provenientes de liceos adscritos al programa PACE. Congresos CLABES, 1147-1153.