



Guía de estrategias para la Permanencia y Graduación Efectiva de la Corporación Universitaria Iberoamericana

Leydy Viviana Montenegro Fonseca
Corporación Universitaria Iberoamericana
leydy.montenegro@ibero.edu.co
permanenciaibero@ibero.edu.co

Resumen

Desde el año 2020, la corporación universitaria iberoamericana viene implementando la política, modelo, sistema y guía de estrategias de Permanencia y graduación efectiva con base en los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y con base en las necesidades de estudiantes que contempla. La corporación universitaria iberoamericana se caracteriza por hacer un seguimiento dedicado a los procesos, especialmente a la permanencia, por lo que en el 2023 se generaron cambios en la gestión y operación del acompañamiento a los estudiantes con el fin de seguir mejorando la tasa de permanencia. Es así como con esta nueva dinámica se aprovecha para actualizar la guía de estrategias la cual se reestructura con un enfoque centrado en el estudiante, lo que permite hacer un seguimiento personalizado y priorizado a los

estudiantes de acuerdo con el momento en el que se encuentra, sea durante el periodo académico y/o durante su vida universitaria. No se trata de una acción o estrategia, sino de un modelo y un compromiso institucional para el acompañamiento estudiantil y por ende su permanencia y graduación efectiva. Este cambio de visión y operación ha traído grandes logros en el impacto de la permanencia de los estudiantes durante el 2024.

Descriptor: Experiencia de Estudiante, Estrategias para la permanencia, Políticas Institucionales, Indicadores, Sistemas de gestión.

Contextualización

La Corporación Universitaria Iberoamericana es una Institución de Educación Superior privada con 24.000 estudiantes de pregrado y posgrado, 80% en modalidad virtual y 20% en modalidad presencial. El 60% de los estudiantes son de estratos socioeconómicos 1 y 2, 70% mujeres y con un promedio de edad de 35 años.

La guía de estrategias para la permanencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana comprende un diseño e implementación innovadora de acompañamiento al estudiante donde se resaltan los momentos, las acciones y experiencias que éste vive en cada una de las fases de su trayectoria universitaria (plan acogida, diagnóstico y acompañamiento inicial, acompañamiento en la trayectoria, renovación de matrícula y remedial), con el fin de orientarlo de manera especializada, priorizada y articulada (Pennington, 2016).

Algunas de las características de estas estrategias son: Enfoque centrado en el estudiante, reconociendo la diversidad, multiculturalidad y el sinfín de experiencias y desafíos que enfrentan durante su recorrido académico, situación que se identifica desde la fase de acogida estudiantil y en el diagnóstico y acompañamiento inicial.

Momentos clave de la trayectoria universitaria para la permanencia y que son identificadas e

implementadas a corto, mediano y largo plazo, tales como el seguimiento al ausentismo en plataforma, rendimiento académico, atención a las solicitudes y la promoción de las diversas experiencias de bienestar universitario.

Acompañamiento integral y priorizado, gracias a las herramientas, sistemas y actores, que permiten apoyar a los estudiantes a superar obstáculos y alcanzar sus metas educativas y profesionales. Esto puede incluir orientación estudiantil, tutorías, consejería educativa, acompañamiento psicosocial y de enfermería.

Integración de la comunidad educativa, gracias a la política y modelo que respalda la guía, existe un compromiso en la integración, articulación y comunicación entre los diferentes actores del modelo de permanencia: estudiantes, docentes, directivos, orientadores, consejeros, monitores, iberomotores, asesores, profesionales de bienestar, entre otros; creando una red integral que contribuye al éxito estudiantil.

Desde esta coordinación se articula y se hace seguimiento a estos esfuerzos que reconoce a su estudiante, busca optimizar su experiencia y convertirnos en una Institución referente en permanencia y graduación efectiva en educación superior.

Objetivo

Aumentar la tasa de permanencia de los estudiantes de pregrado y posgrado de la Corporación Universitaria Iberoamericana a partir de una gestión y operación constante, organizada, articulada y centrada en la experiencia del estudiante.



Descripción de la experiencia

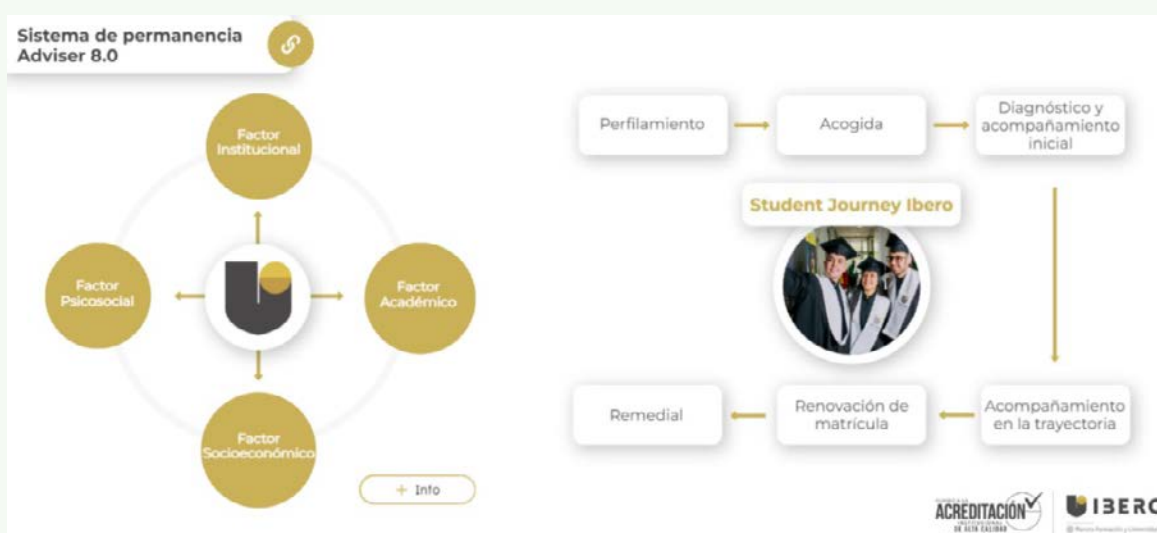
La experiencia de gestión institucional para la promoción de la permanencia o reducción del abandono estudiantil en la Corporación Universitaria Iberoamericana contempla todo un modelo de acciones y estrategias en fases que permite ser efectivo en la prevención de riesgos de los estudiantes desde que formalizan su matrícula hasta que terminan su periodo o formación académica.

Este modelo contempla la intervención de varios actores de la institución según la fase en

la que se encuentra el estudiante, actores que se han definido en la política estudiantil desde las diversas áreas que hacen parte del modelo de permanencia.

El diseño e implementación de la guía está organizado para entender mejor a los estudiantes en su día a día, en cada una de sus fases durante los periodos académicos que cursa. Implica escuchar la voz del estudiante, sus motivaciones y necesidades antes de cualquier decisión que lo involucre.

Figura 1. Fases y factores de la gestión de la permanencia institucional



Nota. Factores evaluados durante todo el proceso universitario de los estudiantes y las fases intervenidas con acciones y estrategias desde diversos roles y actores.

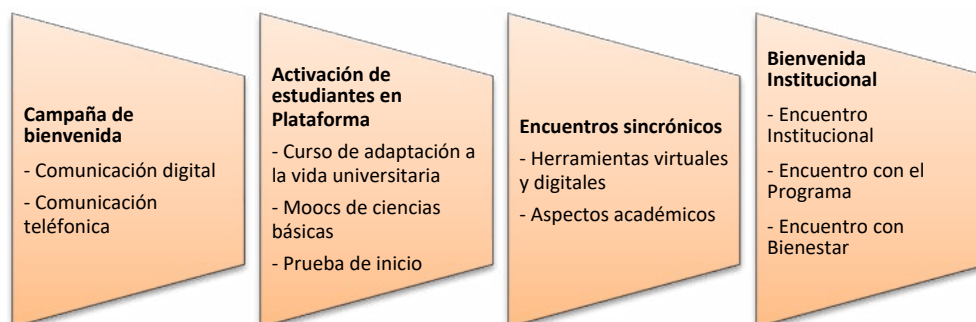
Fase 1. Acogida de los estudiantes

Inicia desde la admisión hasta la cuarta semana de clase y está enfocado en el fortalecimiento del proceso de integración a la vida universitaria de todos los estudiantes nuevos.

Interviene Marketing, comunicaciones, plataforma, acompañamiento al estudiante (PAE) y bienestar.

Acciones

Figura 2. Acciones plan acogida



Nota. Acciones y estrategias durante el plan acogida desde diversas áreas y actores que intervienen en esta fase de acompañamiento.

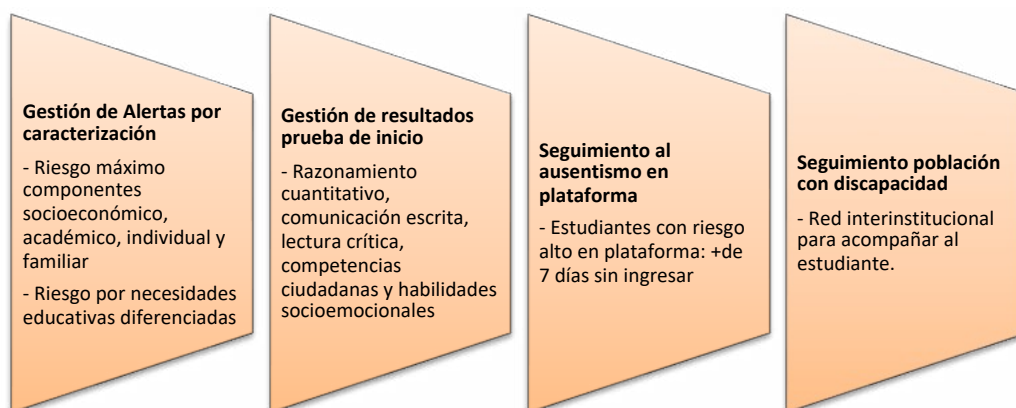
Fase 2. Diagnóstico y acompañamiento inicial

Este momento contempla las primeras tres (3) semanas e implica el seguimiento a la implementación de diagnósticos importantes a nivel institucional: la encuesta de caracterización y la prueba de inicio de competencias genéricas.

Este seguimiento incorpora la gestión del riesgo encontrado en estos diagnósticos a través de diversos acompañamientos desde las áreas involucradas en el modelo de permanencia (acompañamiento estudiantil, atención al estudiante, bienestar y academia).

Acciones

Figura 3. Acciones diagnóstico y acompañamiento inicial



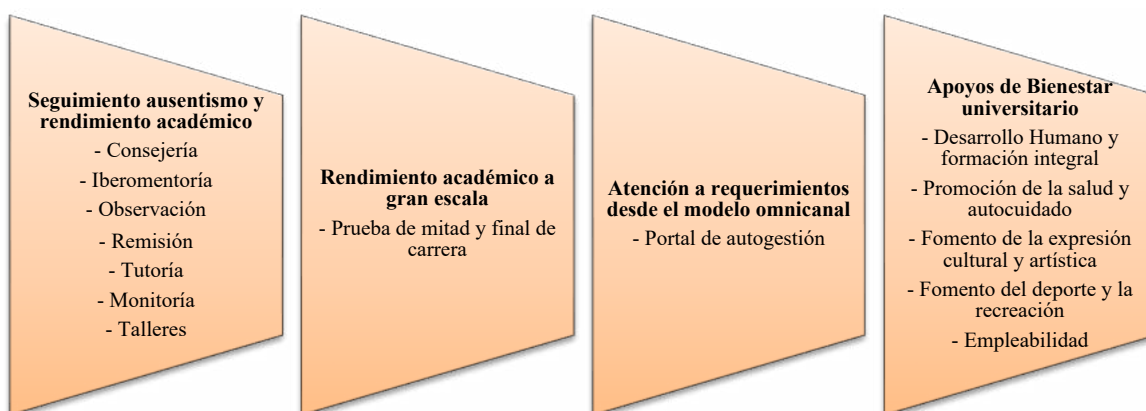
Nota. Acciones y estrategias durante la fase de diagnóstico y acompañamiento inicial enfocados en los resultados de la caracterización y pruebas de competencias, así como la interacción inicial que tienen los estudiantes con su campus virtual.

Fase 3. Acompañamiento a la trayectoria universitaria

Desde la tercera semana hasta final del periodo académico. Se brinda acompañamiento integral y personalizado a los estudiantes a lo largo de su periodo académico, implementando

estrategias para apoyarlo en su trayectoria universitaria con el fin de promover el desarrollo personal y profesional. Interviene acompañamiento estudiantil, academia, atención al estudiante y bienestar.

Acciones
Figura 4. Acciones Trayectoria universitaria

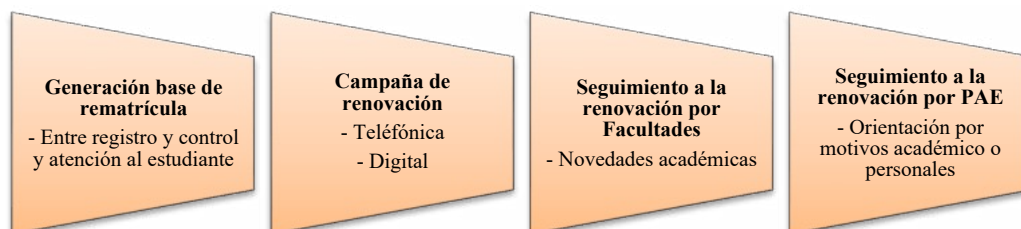


Nota. Apoyos, acompañamientos y experiencias institucionales desarrolladas tanto a estudiantes segmentados con riesgo, como a estudiantes interesados en fortalecer competencias.

Fase 4. Renovación de matrícula

Inicia en la semana novena del periodo académico en curso y finaliza en la quinta semana del periodo a renovar.

Acciones
Figura 5. Acciones de renovación de matrícula



Nota. Acciones enfocadas a la gestión de renovación de matrícula en cada periodo y desde cada área y rol involucrada en el modelo.

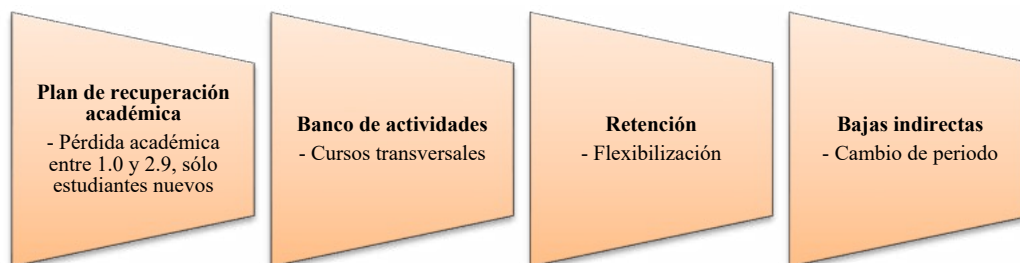
Fase 5. Remedial

La Ibero ha diseñado unos planes de recuperación y pruebas académicas como estrategias correctivas en cursos con pérdida académica

a estudiantes de primer ingreso y semestre, como una de las grandes estrategias para evitar la mortalidad académica en cursos disciplinares y transversales. Adicionalmente procesos administrativos de retención.

Acciones

Figura 5. Acciones remediales Ibero



Nota. Acciones reactivas enfocadas a la salvación o recuperación de estudiantes.

Resultados

La Corporación Universitaria Iberoamericana tiene una cultura de la información que permite la gestión, organización, implementación, seguimiento, control, registro y reportería de información sobre las acciones, estrategias y resultados de la renovación de matrícula, retención y permanencia de todos los estudiantes.

Los resultados pueden ser entendidos desde la evaluación del contexto, los insumos, el proceso y los resultados (Modelo CIPP, Daniel L. Stufflebeam).

El contexto incluye la caracterización de nuestros estudiantes y las características propias de la institución.

Los insumos, contemplan el presupuesto aprobado anualmente para la operación y gestión de la permanencia, el equipo de trabajo, la tecnología, sistemas y plataformas para el seguimiento, entre otros.

El proceso engloba todas las fases contempladas en la gestión de la permanencia basada en un modelo que facilita la participación de varias áreas.

Finalmente, el producto se relaciona con los resultados y logros de toda la implementación del proceso y desarrollo de la operación que redundan en la renovación de matrícula de nuestros y por ende en la permanencia.

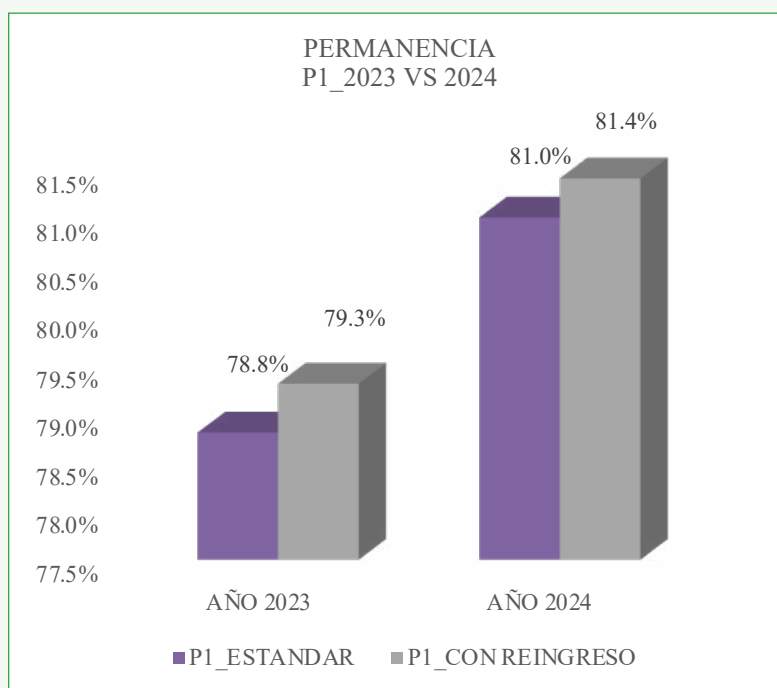
En la siguiente gráfica, podemos observar los resultados más relevantes sobre la gestión y de la permanencia institucional en el primer periodo/ semestre del 2024.

A partir de esta gestión se espera mejorar la tasa de permanencia en cada periodo. En la Iberoamericana lo medimos con base en la renovación de matrícula periodo a periodo, resultado que evidentemente ha mejorado con la implementación del nuevo modelo/guía de estrategias.

Figura 6. Resultados de gestión de la Permanencia Ibero



Figura 7. Permanencia Ibero periodo 1- 2023 vs 2024



Conclusiones

El enfoque de *experiencia al estudiante* ha optimizado la lealtad, retención y permanencia, ha facilitado el ingreso de nuevos estudiantes, ha mejorado la gestión de la crisis y ha generado una cultura de la permanencia en toda la Institución, donde todos aportamos y vemos los resultados en los indicadores de medición interna, así como en la satisfacción y recomendación del estudiante, igualmente segmentados en cada una de las fases.

Gracias a esta cultura, seguimos evaluando estrategias y acciones, las cuáles hemos ido renovando o ajustando según los resultados de las evaluaciones y necesidades de los estudiantes en términos de contenido, estructura, logística,

pedagogía y servicio, en pro del cumplimiento de las metas estudiantiles e institucionales.

Un aspecto para resaltar es que el Proceso de Permanencia Institucional está certificado por la Norma ISO 9001 y cada año recibe seguimiento al riesgo y a los planes de mejora.

Seguimos creciendo como Institución, por lo que debemos optimizar el recurso, seguir priorizando estudiantes en riesgo y con mayor vulnerabilidad académica, socioeconómica y personal a través de la comunicación y articulación constante con las áreas involucradas en el modelo.

Referencias

- Blog Corporación Universitaria Iberoamericana. (20 de febrero de 2024). *Iberomentor: "un acompañamiento desde la experiencia"*. <https://www.iberu.edu.co/blog/noticias/iberomentor-un-acompanamiento-desde-la-experiencia>
- Blog Corporación Universitaria Iberoamericana. (27 de marzo de 2024). *Logros del equipo de permanencia y acompañamiento estudiantil -PAE en el 2023*. <https://www.iberu.edu.co/blog/noticias/logros-del-equipo-de-permanencia-y-acompanamiento-estudiantil-pae-en-el-2023>
- Montenegro, L. (2020). *Guía de estrategias de permanencia y graduación oportuna*. Coordinación de Permanencia Institucional. Corporación Universitaria Iberoamericana.
- Ministerio de Educación Nacional. Viceministerio de Educación Superior Bogotá – Colombia (2015). *Guía para la Implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. Ministerio de Educación Nacional
- Pennington, A. (2016). *El libro de la experiencia del cliente*. Pearson ediciones
- Acuerdo 156 de 2020. *Política para el fomento de la permanencia y graduación oportuna*. Abril de 2020). *Sala General*.
- Acuerdo 157. *Política Institucional de Inclusión*. (abril de 2020). *Sala General*.
- Vicerrectoría Académica. (2024). *Proyectos para la permanencia con calidad académica*
- Vicerrectoría Académica (2024). *Roles de acompañamiento académico al estudiante y docente*