



Estudio diagnóstico del impacto en el abandono y la deserción por la activación del programa “Primeros Auxilios Psicológicos” en un bachillerato en Guanajuato, México.

Edna Edith Betancourt Chávez

ENMS Centro Histórico León

Universidad de Guanajuato

ee.betancourt@ugto.mx

Diego Armando Nicasio Tovar

ENMS Centro Histórico León

Universidad de Guanajuato

da.nicasio@ugto.mx

Rolando Ramos Reyes

ENMS Centro Histórico León

Universidad de Guanajuato

rolandoramos@ugto.mx

Resumen

En la Secretaría de Salud de Guanajuato, México, se implementaron desde 2023 una serie de actividades en centro educativos con la misión de intentar atender y prevenir problemas de salud mental en estudiantes de bachillerato, después de corroborarse que una de las principales razones del rezago, abandono y deserción escolar radica en la falta de atención eficaz a cuadros de ansiedad y depresión de

manera oportuna. En esta investigación de carácter mixto y enfoque de trabajo descriptivo, se realiza un estudio desde la sociología relacional (Donati y García, 2021) de las acciones, factores y recursos que determinan la efectividad o ineficiencia de los programas de salud mental gubernamentales e institucionales enfocados en comunidades escolares.

Descriptores: Nivel Medio Superior, Primeros Auxilios Psicológicos, Estudio diagnóstico.

Contextualización

Es observable en las generaciones de jóvenes que cursaron sus estudios de bachillerato desde el 2020 y hasta la fecha, las secuelas psicológicas del desarrollo social y cognitivos que se han presentado a partir de la pandemia del año 2019. Se observan crisis de ansiedad y depresión en aumento, inseguridad, dependencia y sobreprotección familiar, lo cual se agudiza con la exigencia propia de la dinámica de nuestra institución escolar, en donde el trabajo autónomo es el trabajo del día a día.

La labor hacia la reconstrucción de la seguridad social y personal con los adolescentes es ardua, las condicionales de vida son divergentes, en una sociedad tan exigente que se produce un fenómeno de aletargamiento y contención, como lo señaló el psicólogo psicoanalítico Erik Erikson:

Si el medio social no logra ofrecer ninguna alternativa viable, (...) esto puede llevar a una regresión repentina y a veces “fronteriza”, en que se vuelve a los conflictos de las experiencias tempranas del sentimiento del “yo”, como un intento desesperado del renacimiento (Erikson, 1988, pp. 94-95).

En nuestro estudio, la forma de indagación para el tema socioafectivo se llevó a cabo con la *Encuesta sobre estado de salud mental para los estudiantes de la ENMS Centro Histórico León de la Universidad de Guanajuato* y en lo concerniente al tema de la pertinencia del aprendizaje de los saberes académicos se emplearon los resultados de la prueba de Recopilación de la Información para la Mejora de los Aprendizajes (RIMA) realizada por el gobierno estatal para el Nivel Medio Superior del Estado de Guanajuato.

Objetivo

Realizar la descripción y diagnóstico sobre la efectividad del servicio de apoyo psicológico y aplicación de programa de Primeros Auxilios Psicológico en la población estudiantil de la Escuela de Nivel Medio Superior (ENMS) Centro Histórico León de la Universidad de Guanajuato.

Dicho análisis se sometió a un análisis de tipo relacional basado en teorías de tipo humanista con la finalidad de mejorar el impacto de la aplicación de este programa en el abandono y la deserción en el NMS.

Descripción de la experiencia

Desde agosto de 2023 y de manera esporádica e ininterrumpida hasta el momento de la publicación de este artículo, por parte de la Secretaría de Salud de Guanajuato se llevan a cabo actividades para aminorar la deserción y rezago escolar desde el ámbito del apoyo emocional y psicológico; para los estudiantes, éstas constaron de charlas, talleres, actividades de detección

de casos que iban desde cuadros de ansiedad, depresión, hasta tendencia a pensamientos suicidas. También se realizaron entrevistas con aquellas y aquellos estudiantes en cuyos casos detectaron la necesidad de atención inmediata.

Para el grueso de la población de docentes, tutores y tutoras, se impartieron charlas y talleres

para capacitar en las temáticas relacionadas con los primeros auxilios psicológicos y la detección de casos de ansiedad y depresión en el estudiantado. Aún con estos esfuerzos, los casos de estudiantes que abandonaban sus estudios de manera temporal o permanente (bajas académicas) no cesaban y la atención de casos de ansiedad en la Coordinación de Psicopedagógico llegaron a convertirse en un evento recurrente que sobrepasaba las posibilidades de nuestro personal. Así que decidimos realizar un diagnóstico de la efectividad de estas acciones directamente en la percepción de nuestra comunidad.

Por medio de una encuesta realizada a más del 15% de la población de estudiantes inscritos en el periodo de enero a junio de 2024 fue que nos dimos a la tarea de comprender el fenómeno, esto se trabajó estrechamente con la Coordinación de Psicopedagógico de la escuela. Del mismo modo, y siguiendo las premisas conceptuales de la teoría sistémica multidimensional de Parellada y Traveset (2016) consideramos analizar los resultados de dicha encuesta con factores como los resultados académicos, percepción del profesorado, algunos datos importantes sobre la historia y naturaleza de la escuela, el marco planteado en el Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato y la revisión de la teoría filosófico social de Erik Sadin (2022) para contextualizar los resultados obtenidos con las aristas sociales, económicas y culturales de nuestro entorno particular y el carácter de la sociedad actual en general.

Entorno escolar

Centramos nuestro análisis en la ENMS Centro Histórico León, adscrita a la Universidad de Guanajuato, ubicada en el Bajío mexicano, centro del país y uno de los lugares con más afluencia poblacional y el cuarta en desarrollo industrial en México.

La escuela de bachilleres objeto de nuestro estudio ronda los 1509 estudiante inscritos en dos turnos y en dos programa educativos con seis semestres de duración: por un lado se cuenta con un Bachillerato General en el que las y los estudiantes cursan sus estudios básicos durante los primeros dos años, para después optar por tomar sus últimos dos semestres en las áreas terminales de Artes, Arquitectura, Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias Económico-Administrativas, Ciencias Naturales y Exactas o Ingenierías. El segundo programa académico se denomina Bachillerato Bivalente, con un enfoque específico en ciencias biomédicas.

Las condiciones socioeconómicas de la población estudiantil son variadas, al ser una de las escuelas con mejores resultados en cuanto a rendimiento académico en la zona intentan ingresar anualmente en ella personas de todos los estratos sociales y económicos. La tasa de aprobación del examen admisión va de alrededor de uno de cada 3.2 aspirantes aceptados. Hay una ligera inclinación hacia la mayoría de personas del sexo femenino en las aulas, esta tendencia se mantiene en aumento. La tasa de egreso por cohorte generacional, este último año fue del 58% y la tasa de reprobación del último periodo es alta, lo que nos habla de un alto índice de rezago, pues en promedio, solo el 42% de nuestros estudiantes se encuentran terminando sus estudios en el plazo de tres años que marca el programa educativo, aunque hay que aclarar que la Normatividad de la universidad en donde se encuentra emplazada la ENMS sujeta a este estudio marca un 50% del plazo de tiempo extra de lo que define un programa educativo para que la o el estudiante culminen sus estudios, aunque no es lo recomendable.

Según la última prueba diagnóstica del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA) la escuela sujeta a este estudio se

obtuvo un promedio de 8.2 en las pruebas realizadas desde 2019 a la fecha, lo que se encuentra por encima de la media nacional. Del mismo modo en la última prueba de Recopilación de la Información para la Mejora de los Aprendizajes realizada por el gobierno estatal, se obtuvo el primer lugar del todo el Estado.

Experiencias de la práctica y contexto teórico-conceptual del análisis

En este apartado se describirán las particularidades del programa de Atención Psicológica proporcionado por la Secretaría de Salud de Guanajuato a las escuelas de nivel básico e intermedio, así como ruta que el equipo de investigación de este proyecto seguimos para realizar una crítica fundamentada a los resultados de la aplicación de dicho programa.

El programa de Primeros Auxilios Psicológicos que se aplica en la población de la ENMS de este estudio se coordina desde la Secretaría de Educación de Guanajuato y la Dirección de Desarrollo Estudiantil Universitaria, a su vez el contacto directo con los usuarios está a cargo de las coordinaciones de área psicopedagógica de cada ENMS y paulatinamente, con el apoyo de personal de la Secretaría de Salud. El enfoque de las acciones del Programa de Salud Mental en general se vincula con la prevención y la contención de problemas que pudiesen devenir en el detrimento de las y los jóvenes estudiantes. Dichas acciones se enfocan desde tres figuras de la red que conforma la comunidad escolar: profesorado, tutores o tutoras, administración. Desde 2018 y con más fuerza desde el regreso a la presencialidad después del confinamiento por la pandemia por COVID-19 se realizan de manera sistemática talleres, charlas y eventos de concientización para que las tres figuras de comunidad arriba descritas aprendan a detectar

incidencias negativas de salud mental en las y los jóvenes estudiantes y se activen los diferentes protocolos de primeros auxilios psicológicos a manera de contención de problemas de ansiedad, depresión y pensamientos suicidas o de autolesión. La mayoría de las y los profesores toman uno o dos de estos talleres al año, el personal de tutoría está obligado a tomar estas capacitaciones cada que se ofertan, aunque no en todos los casos se cumple dicho decreto, ya que al personal docente de contrato que deciden convertirse en tutores o tutoras solo se les paga una hora extra a la semana por una clase de tutoría en la que en promedio deberán atender a 35 estudiantes por grupo. En cuanto al personal directivo y administrativo que atiende al alumnado, los cursos de capacitación que suelen tomar están enfocados en mejorar la eficiencia de los servicios administrativos que ofrecen. En resumen, las acciones de estos programas se centran en capacitar a personal escolar para la aplicación de la batería de Primeros Auxilios Psicológicos además de genera actividades como talleres, charlas y programas de divulgación desde la coordinación de psicopedagógico hacia la comunidad estudiantil.

Se realizó una encuesta que abarcó a casi el 20% de la población escolar a manera de sondeo de primera mano que abarcó las principales aristas en las que el programa de salud mental existente pudiese incidir sobre la deserción y el abandono escolar. Los factores para considerar en dicho instrumento van desde la percepción que de sí mismos tienen los estudiantes, el nivel de confianza en las instituciones y cómo esto tiene relación con su prospectiva hacia el egreso del bachillerato. Los datos resultantes se leen desde la perspectiva del psicólogo Erik Erikson (1988) con respecto a la teoría del desarrollo psicosocial humano y la polarización social producto de la aversión y la polarización

social que expone el Erik Sadin (2022), todo esto desde una plataforma conceptual con la base relacional planteada por pedagogos

Carles Prellada y Mercé Traveset en *Las redes sutiles de la educación* (2016).

Resultados

Los resultados que arrojó la encuesta de los 255 estudiantes son los siguientes: 59 estudiantes son de segundo semestre, 111 de cuarto, 81 de sexto y 4 de ellos llevan más de 6 semestres en la escuela; 213 son del turno matutino y 42 de turno vespertino; 36 de ellos tienen 15 años, 86 tienen 16 años, 82 tienen 17 años, 43 tienen 18 años y 8 tienen más de 18 años; 157 son mujeres, 81 hombres, 8 no binarios, 2 transgénero, 2 pertenecen a otra identidad no descrita en las opciones y 5 prefirieron no responder.

De las 255 personas que contestaron la encuesta 33% manifestaron no haber sufrido episodios de crisis nerviosas o ataques de ansiedad, 37% manifestó haberlas sufrido dentro y fuera de la escuela, 23% solo en su casa y 7% solo en la escuela. De las personas que manifestaron haber sufrido una crisis nerviosa o de ansiedad, 12% recibieron ayuda de algún docente, tutor

académico o personal del departamento psicopedagógico, 11% recibieron ayuda de un profesional de la salud, 20% de sus familiares, 39% de sus parejas o amigos y 18% manifestó no haber recibido ningún tipo de apoyo. En el caso de las personas que expresaron haber sufrido una crisis nerviosa o de ansiedad, el 21% de lo atribuye a causa de problemas familiares, 6% a de problemas con su pareja, 12% a problemas con amistades, 38% a causa de la presión de la escuela (materias difíciles, tareas, exámenes), 13% a causa del ambiente escolar (compañeras y compañeros, personal docente, personal directivo, etc.) y 11% a otra razón.

En el caso de la participación en actividades de salud mental, el 79% de los encuestados manifestó haber participado por lo menos en alguna actividad, lo que infiere que conocen el concepto de “salud mental”.



Fig. 1. Porcentaje de participación en actividades de salud mental.

Resultados en índice NPS®

El instrumento de Microsoft Forms para una escala de Likert arrojó los siguientes resultados en un índice de NPS®.

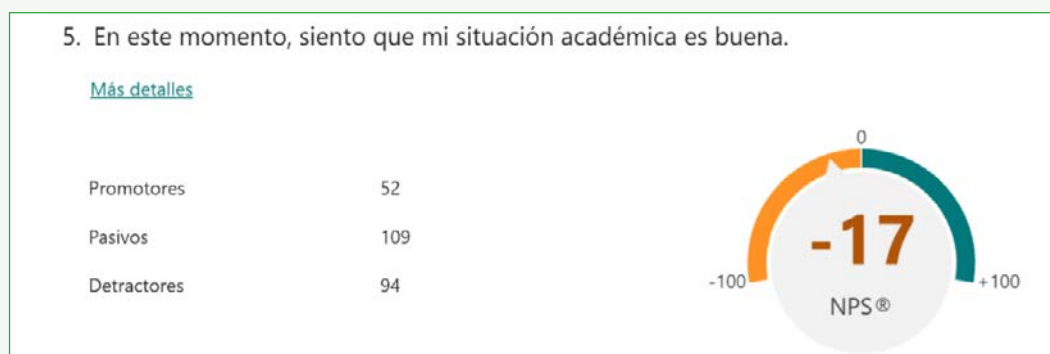


Fig. 2. Índice NPS® de la percepción académica.

El índice NPS coloca como detractores a las personas que responden entre 0 y 6, pasivos a las que responde entre 7 y 8, y promotores a quienes responden 9 o 10. En el caso de la percepción de su situación académica se tiene

una ligera mayor tendencia hacia el lado de los detractores, es decir, es más probable que la difusión directa de persona a persona sea que los estudiantes consideran que su situación académica no es buena.

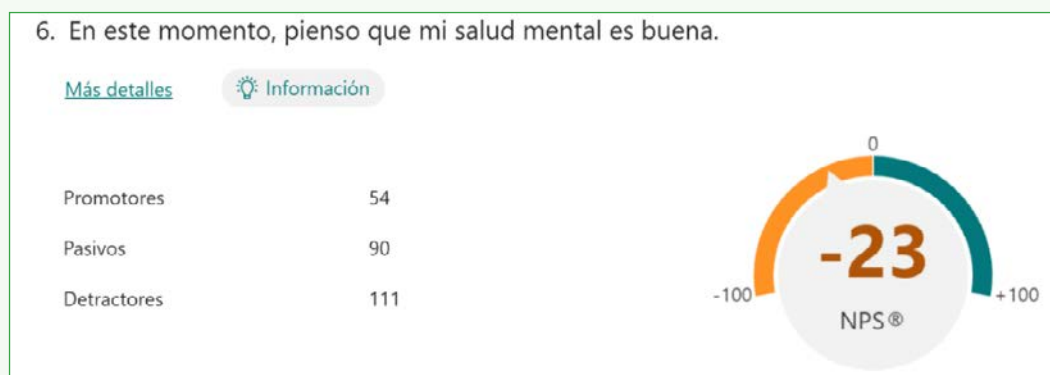


Figura 3. Índice NPS® de la percepción de salud mental.

Para el caso de la percepción del estado de salud mental de los estudiantes se tiene como resultado un 23% de detractores, es decir, 23 de cada 100 estudiantes de la escuela manifestarían de boca en boca que la salud mental de quienes estudian ahí no es buena.

En el caso de la conclusión de los estudios de Nivel Medio Superior en tiempo y forma, los resultados manifiestan que 28 de cada 100 estudiantes piensan que podrán concluir adecuadamente sus estudios, esto choca con la cifra antes expuesta del porcentaje de graduados por cohorte generacional.

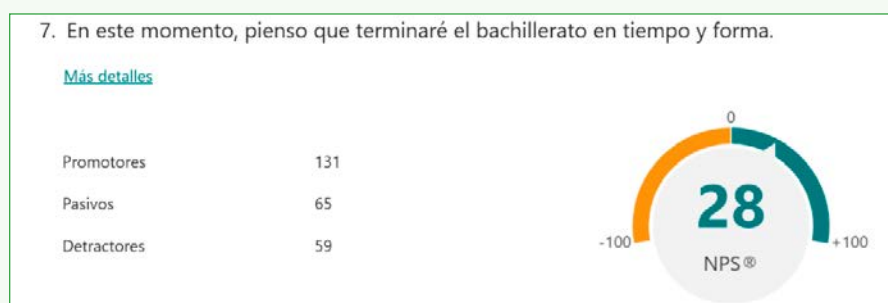


Figura 4. Índice NPS® de la percepción de la terminación del bachillerato.



Figura 5. Índice NPS® de la confianza en los programas escolares de salud mental.

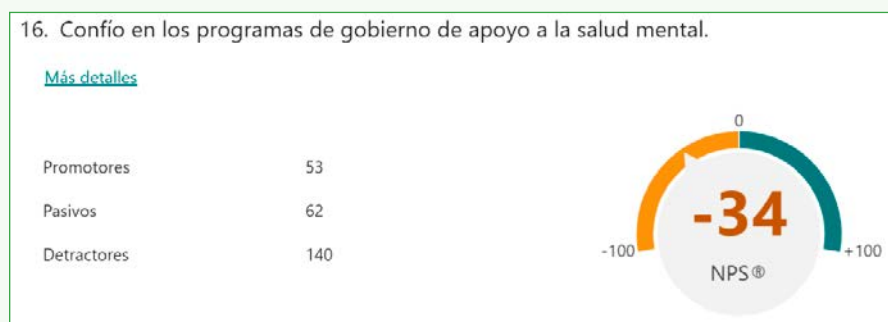


Figura 6. Índice NPS® de la confianza en los programas escolares de salud mental.

En el caso de la percepción de los servicios de programas escolares o gubernamentales de salud mental los resultados nos indican que 29 de cada 100 estudiantes manifestarían de

boca en boca que no confían en los programas escolares y 34 de cada 100 no confían en los resultados de los programas gubernamentales

Conclusiones

Como se puede observar en los resultados del instrumento aplicado, son tres los grandes problemas que obstaculizan la eficacia del Programa de Salud Mental y Primeros Auxilios Psicológicos: la falta de confianza de los estudiantes en cualquier figura de autoridad, la falta de coherencia entre la realidad escolar y la de las instancias gubernamentales, además del desconocimiento entre la población estudiantil de los síntomas definiciones de la depresión y la ansiedad, y la relación de ambas con su desempeño académico.

Si bien el análisis nos arrojó que el 42% de las y los estudiantes no egresan con su cohorte generacional, cuando el rezago es por causas académicas asociadas con la reprobación, el estudiante egresa con rezago, sin embargo, cuando aunado a esto se presentan indicios de problemas en el área afectiva o psicológica, es bastante posible que este rezago se convierta en abandono o deserción.

A manera de reflexión presentamos tres propuestas de acción:

1) rediseño en la divulgación de conceptos básicos para el entendimiento de una situación de depresión o ansiedad, así como en la valoración de su situación académica: los resultados obtenidos nos hablan de que un gran número de las personas encuestadas no supieron determinar si había sufrido de depresión o ansiedad por falta de conocimientos de su sintomatología, por lo que es importante realizar campañas de divulgación de estos conceptos básicos que

correspondan a la edad y modo en que las personas se relacionan con la institución;

2) revaloración del papel de los personajes de las redes conformantes de una comunidad educativa: como pudimos observar en los resultados del instrumento diagnóstico, la comunidad estudiantil acude de primera instancia con sus compañeras o compañeros cuando surgen atisbos de ataques de ansiedad. Como lo señala la teoría de las redes de la educación de Parellada y Traveset (2016), es importante que las redes de las comunidades educativas se adecuen desde el interior, confiando en que cada uno de los elementos realice su trabajo en el sistema. Si las personas estudiantes acuden de manera natural con sus semejantes, el programa de Primeros Auxilios Psicológicos, además de dirigirse a las y los docentes y personal de tutoría, podría adecuarse para ser enseñado, aplicado y difundido entre y desde la comunidad estudiantil;

3) reconocimiento de los valores y vínculos afectivos de la comunidad en donde los programas de salud mental se aplican: una manera de hacer que una persona estudiante próxima a egresar acuda a los programas de salud mental escolar es solidificando en los valores y la ética de esta institución, es decir construyendo líneas de acción basados en el entendimiento y la escucha del otro, y no en la implantación de sistemas de apoyo que en ocasiones están lejos del modo en el que una comunidad estudiantil resuelve sus necesidades. Por otro lado, y como lo menciona Sadin (2022), hay que

considerar en las comunidades actuales la situación de desconfianza, más en los personajes de autoridad cercanos -en este caso docentes, directivos-, por los que se deberá rediseñar el programa de Primeros Auxilios Psicológicos con el fin de descentralizar la ubicación de estas figuras y ponderar el funcionamiento de una red de apoyo colaborativo integral, que considere a todos y cada uno de los elementos que conforman la red educativa. La propuesta radica en generar capacitaciones con herramientas para que nuestra planta docente pueda acercarse

de manera más efectiva y certera a las nuevas generaciones, dejando de lado cualquier protagonismo, mientras, al mismo tiempo, se generan actividades para reconstruir la confianza del estudiantado en las instituciones por medio de la consolidación de la ética universitaria.

Se pretende en investigación futura, elaborar una propuesta de rediseño del programa de salud mental a partir del diagnóstico aquí generado y de las líneas de acción resolutorias planteadas.

Referencias

- Alvarado, I., Cepeda, M., Del Bosque, A., López, M. y Victoria, K. (17-19 de noviembre de 2021). *Factores asociados a la permanencia escolar universitaria: habilidades sociales y motivación*. X CLABES, ITM, Medellín, Colombia. <https://repositorio.itm.edu.co/handle/20.500.12622/5785>
- Córdoba, C., Jara, M., Villarreal, M. y Paineplán, M. (17-19 de noviembre de 2021). *La permanencia a través del cuidado de la salud mental de los estudiantes de una universidad chilena en periodo de pandemia*. X CLABES, ITM, Medellín, Colombia. <https://repositorio.itm.edu.co/handle/20.500.12622/5785>
- Donati, P. y García, P. (2021). *Sociología relacional. Una lectura de la sociedad emergente*. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Erikson, E. (1988). *El ciclo vital completado*. Paidós.
- Guanajuato, Secretaría de Salud (27 de abril de 2024). *Salud mental. Programas prioritarios*. <https://salud.guanajuato.gob.mx/programas/salud-mental>
- Guía de atención de urgencias de salud* (2022). Universidad de Guanajuato. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ugto.mx/developoestudiantil/images/guia-de-atencion-de-urgencias-en-salud-2022.pdf>
- Morín, E. (2020). *La mente bien ordenada* (2ª. edición). Siglo veintiuno.
- Parellada, C., y Traveset, M. (2016). *Las redes sutiles de la educación*. Octaedro.
- Sadin, E. (2022). *La era del individuo tirano*. Caja negra. Trad. Margarita Martínez.