



Programa de acceso efectivo a la Educación Superior. Derribando brechas hacia la Educación Superior

Nicole Quinzacara Gutiérrez
Universidad Arturo Prat
nquinzacara@unap.cl

Resumen

El Programa de Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), se implementó en Chile en el año 2014. Tiene como objetivo principal reducir las brechas de acceso a la educación superior para estudiantes de sectores vulnerables. A través de alianzas con el Ministerio de Educación y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el programa asegura cupos universitarios para estudiantes destacados del 25% superior de sus escuelas. El PACE no solo facilita el acceso, sino que también ofrece un apoyo integral durante los últimos años de la educación media y los primeros de la educación superior. Esto incluye desarrollo de habilidades del siglo XXI, exploración vocacional y asistencia en la postulación a universidades, preparando a los estudiantes para los desafíos académicos y emocionales que enfrentarán. El programa

se enfoca en mejorar la retención estudiantil mediante tutorías académicas, apoyo socioemocional y actividades de integración durante los primeros dos años universitarios. Aunque enfrenta desafíos en la mejora continua de sus estrategias y la inclusión de estudiantes migrantes, el PACE ha demostrado éxito en la mayoría de sus cohortes, con altas tasas de ingreso y retención en la educación superior, subrayando su papel crucial en la promoción de la equidad educativa y la movilidad social en Chile.

Descriptor o Palabras Clave: Acompañamiento, Acceso efectivo, Equidad, Brechas, Retención.

Contextualización

El acceso a la educación consiste en tres elementos clave: la no discriminación, la accesibilidad material y la accesibilidad económica. Las instituciones educativas deben ser accesibles a todas las personas, especialmente a los más vulnerables, y nadie puede ser objeto de discriminación sobre la base de, entre otros motivos, el sexo, el origen étnico, la ubicación geográfica, la situación económica, la discapacidad, la ciudadanía o el permiso de residencia, la pertenencia a un grupo minoritario, la religión, la detención o la orientación sexual (Red-DESC, 2019).

Referido a la cita anterior, en la educación chilena, así como en la latinoamericana, siempre han existido grandes brechas, tanto en la escuela como en la educación superior. Inicialmente, solo la elite podía ingresar a la educación superior y mantenerse en ella, pero, con el tiempo, se han realizado cambios importantes a nivel educativo para brindar una educación de calidad e igualitaria para todas y todos.

Es por lo mencionado, que en el año 2014 se implementa el Programa de Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), en una alianza entre el Ministerio de Educación (MINEDUC) del Gobierno de Chile y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Este establece como propósito reforzar el derecho a la educación superior de estudiantes meritorios de sectores vulnerables, mediante el aseguramiento de cupos a la universidad para aquellos pertenecientes al 25% superior del ranking de notas de su escuela y, entregarles, además, apoyo transversal cognitivo y no cognitivo durante la escuela en 3° y 4° medio, y los primeros dos años de educación superior.

Actualmente, nos encontramos con una gran población migrante dentro de los establecimientos educacionales, lo que, además, nos obliga a buscar estrategias para las y los estudiantes y sus familias, con el propósito de otorgar igualdad de condiciones en cuanto a educación y el acceso a ella.

Objetivo

Permitir el acceso a la educación superior de estudiantes de enseñanza media provenientes de establecimientos educacionales públicos,

mediante la realización de acciones de preparación y apoyo permanente desde la educación secundaria hasta la universitaria.

Descripción de la experiencia

El programa de Acceso a la Educación Superior se implementó en el año 2016 en la Universidad Arturo Prat de la ciudad de Iquique, la que pertenece a la región de Tarapacá en el norte de Chile. Actualmente se trabaja con once establecimientos públicos y de alta vulnerabilidad los que se encuentran distribuidos en las localidades de Iquique, Alto Hospicio, Pozo Almonte,

Pica, Camiña y Colchane; estas últimas localidades quedan a 195 y 262 km de distancia de la ciudad de Iquique y las condiciones del clima y la geografía son de difícil acceso. Se trabaja con 3° y 4° medio, que pertenecen a los últimos niveles de educación media, ad portas al ingreso a la educación superior.

El trabajo en tercero y cuarto medio se realiza principalmente en tres grandes hitos: reforzamiento de Habilidades del Siglo XXI, exploración vocacional y apoyo a la postulación a la educación superior.

Para cada hito, se han trabajado diferentes estrategias, las que se van reforzando y adecuando de acuerdo con la práctica y la experiencia del trabajo en aula.

A continuación, se detallan:

- **Habilidades del Siglo XXI:** se trabaja en co-docencias, entre el profesor de aula y el facilitador PACE. De esta manera, el programa realiza un trabajo durante los últimos dos años, preparando a las y los jóvenes en estas habilidades cruciales para enfrentar la Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES) y, posteriormente, la universidad. Además, estas habilidades preparan a las y los jóvenes para la vida laboral y educación técnico profesional, ya que las aspiraciones son variadas al igual que la visión de futuro de cada una/o.
- **Exploración vocacional:** el objetivo es guiar a las y los estudiantes hacia su paso a la educación superior, para lo que se trabaja fuertemente en diferentes instancias de autoconocimiento personal y vocacional y visitas a la universidad: test vocacionales, talleres guiados de exploración vocacional, paneles vocacionales, visitas para conocer la universidad, entre otras actividades.
- **Apoyo a la postulación:** las diferentes acciones que se realizan en este hito, van enfocadas principalmente en que las y los estudiantes tengan todo el apoyo y la información para poder postular de manera exitosa y, además, obtener los beneficios económicos estatales para estudiar en la

educación superior. Las acciones más importantes son: jornadas informativas sobre regularización migratoria y posterior operativo, charlas de becas y beneficios estudiantiles, inscripción a las PAES, llenado del formulario único de acreditación socioeconómica (FUAS), charla de registro social de hogares, entre otras.

Una vez que la o el estudiante ingresa a la educación superior, el PACE brinda un acompañamiento integral tanto en lo cognitivo como en lo socioemocional, brindando tutorías académicas, tutorías pares, talleres y actividades lúdicas de socialización.

Este último punto es importante destacarlo, ya que este acompañamiento en educación superior marcará una diferencia en la retención de las y los estudiantes, jugando un papel fundamental a nivel personal e incluso, institucional.

La retención en educación superior se refiere a la medida en que los estudiantes que ingresan a una institución educativa continúan estudiando y completan sus programas académicos sin abandonarlos antes de tiempo. En términos más simples, se refiere a la tasa de estudiantes que permanecen inscritos y completan sus estudios en comparación con los que abandonan o dejan la institución antes de finalizar. La retención estudiantil es un indicador clave de la efectividad de una institución educativa para satisfacer las necesidades académicas, sociales y personales de sus estudiantes. Las razones por las que los estudiantes pueden abandonar sus estudios son diversas e incluyen factores académicos, financieros, personales y sociales. Por lo tanto, las universidades y colegios a menudo implementan estrategias para mejorar las tasas de retención, como programas de tutoría, apoyo académico, asesoramiento estudiantil y servicios de bienestar estudiantil. En resumen, la retención en educación superior es

fundamental para medir el éxito de una institución en retener a sus estudiantes y ayudarlos a alcanzar sus metas educativas. Esto es importante, porque la retención estudiantil se ha convertido en uno de los principales indicadores de eficiencia para las instituciones educativas, siendo ahora un indicador crucial de calidad (Pineda, Pedraza y Moreno, 2011).

En resumen, la retención estudiantil ha evolucionado para convertirse en un indicador crucial de calidad y eficiencia para las organizaciones educacionales, reflejando su capacidad para atraer, mantener y apoyar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica. Esta medida no solo ayuda a mejorar la experiencia estudiantil, sino que también contribuye a la reputación y competitividad global de las instituciones educativas.

Por el contrario, la deserción se define como la decisión de dejar el sistema educativo, ya sea de manera temporal o permanente, debido a razones personales o problemas académicos (Zavala, Álvarez, Vázquez, González y Bazán, 2018).

Esto ha llevado a que tanto el sistema educativo como cada institución de educación superior consideren la inclusión educativa como un desafío constante. Lo anterior, se logra a través de programas de acceso especializados, como es el caso del PACE, y definiciones institucionales claras, que requieren la conceptualización, el reconocimiento y la planificación del ingreso estudiantil, teniendo en cuenta las características individuales de los estudiantes y sus necesidades (Palmeros, 2014).

Los nuevos estudiantes necesitan adquirir nuevos conocimientos prácticos y simbólicos, especialmente en comparación con aquellos que poseen un capital cultural que incluye estos elementos en su formación previa (Canales y De los Ríos, 2009).

Lo anterior se sostiene en lo siguiente: En relación con el establecimiento de proveniencia, para el caso chileno, se establece que el mayor porcentaje de retención y pre-matrícula corresponde a estudiantes provenientes de establecimiento particulares pagados (4,4 % de deserción permanente), mientras que, en el extremo opuesto, la deserción en estudiantes provenientes de educación municipal (16,5 % de deserción permanente) es casi cuatro veces más que en el primer caso (MINEDUC, 2019).

Es por lo anteriormente mencionado, que todas las acciones que este programa gubernamental entrega a las y los estudiantes de establecimientos más vulnerables son para lograr, en primera instancia, que ingresen a la educación superior teniendo un nivel en el desarrollo de habilidades que se equilibre con el resto de los estudiantes que provienen de establecimientos con mayores ventajas y, además, que puedan ingresar utilizando los beneficios estatales. Pero, por sobre todo lo anterior, lo más importante es que la o el estudiante se mantenga en la universidad y es por eso que el acompañamiento se vuelve crucial los primeros dos años, ya que de acuerdo con cifras publicadas por el Servicio de Información de Educación Superior (SIES) del Ministerio de Educación de Chile, todos los años es posible observar porcentajes de estudiantes de pregrado que desertan en el primer año en educación superior, en números que se han movido entre el 31% y el 26%.

Resultados

Según el *reporte n°3 DIVIA: Trayectoria en la educación superior del estudiantado PACE* “En cualquier caso, durante los seis años considerados en este estudio en que han estado egresando estudiantes con habilitación PACE, es decir, desde 2016 a 2021 el promedio de porcentaje de matrículas durante el primer año de egreso fue 82%, mientras que al segundo año de egreso fue 91%. Todo esto da cuenta de que la mayoría de las personas habilitadas PACE ingresan a educación superior”. Además, el reporte destaca que “en todas las cohortes, la mayoría de las personas que fueron habilitadas siguen estudiando en educación superior

o se han titulado (...) (División de Información y Acceso, 2023).

La comparación de este número con los resultados de un estudio realizado sobre titulación oportuna por OCDE, sugiere que es similar a la tasa de titulación nacional. Esto podría significar que el problema de titulación es general y no específico del programa”.

A continuación, se muestran resultados de matrícula y retención al 1° año en el tiempo de trayectoria que tiene el programa en la UNAP:

PSU/PDT/PAES	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Matrícula	1117	1029	1055	1224	1409	2347
Tasa de Retención 1° año	78%	78%	80%	86%	76%	83%

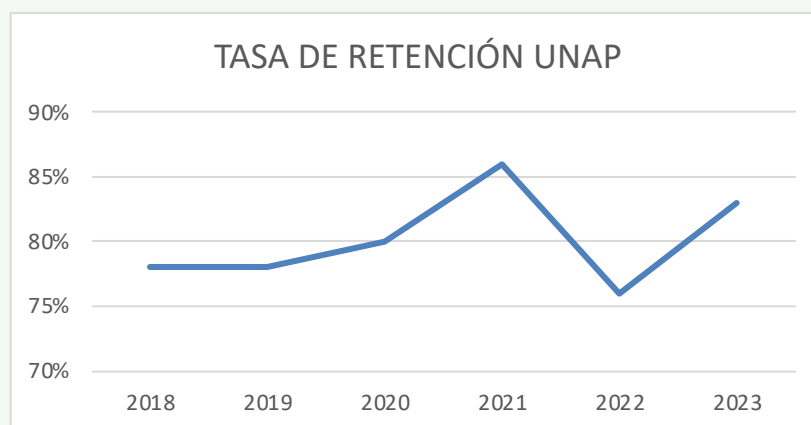
Tabla n°1

Teniendo en cuenta que el programa inició su acompañamiento en el año 2016, los datos presentados en la *Tabla n°1* muestran desde la primera generación de estudiantes PACE que entró a la Universidad Arturo Prat hasta la del 2023.

A simple vista, se observa un notable aumento en la matrícula de la institución. Aunque la tasa de retención se mantiene similar en términos de porcentaje, es evidente que se ha mantenido e incluso aumentó en el 2023, lo cual

indica que el apoyo y acompañamiento están siendo realmente efectivos. Además, se puede apreciar que en el año 2023 el incremento en la matrícula general fue del 140%, donde un porcentaje importante fueron matrículas de estudiantes PACE.

En el siguiente gráfico podemos ver la curva en cuanto a la retención desde el año 2018 al 2023



Según el gráfico lineal representado, se aprecia que la retención de los estudiantes, al primer año, es variable, pero la baja más significativa es en el año 2022. Analizando lo sucedido entre el año 2020 y 2022, es sabido que nos encontrábamos enfrentando la pandemia COVID-19, por lo tanto, los estudiantes que se matricularon en el año en cuestión no recibieron un acompañamiento presencial en 3° y 4° medio, ni tampoco desarrollaron correctamente las habilidades básicas para enfrentar la educación superior, por lo tanto, se puede entender que la baja en la retención de ese año en específico se debe a la poca preparación y acompañamiento en la vinculación temprana con la educación superior.

El informe de la Comisión Económica para América Latina y El Caribe refirió que, a pesar de haberse establecido la educación en línea en muchos países a través del mundo como consecuencia de la pandemia, esto puede incrementar las brechas de aprendizaje existentes del estudiantado, deteriorando, mayormente, a la población de menores recursos (CEPAL, 2021).

Respecto a lo anterior, es sabido que, aunque la educación virtual no es nueva, el problema surge cuando las y los estudiantes se enfrentan

a acceso limitado a servicios para clases en línea, falta de equipos tecnológicos, desconocimiento de las tecnologías, entre otros factores; por lo tanto, se ven más afectados y, como resultado, abandonan sus estudios. Además, destacan que la pandemia ha golpeado con mayor intensidad a América Latina en comparación con otras regiones del mundo. Según estos autores, varios sectores han sido afectados, como el comercio, el transporte, los servicios sociales y el gobierno, pero destacaron que el sistema educativo ha experimentado un impacto especialmente significativo (Álvarez, Labraña y Brunner, 2021).

Las desigualdades en el acceso a la educación superior persistieron durante las dos últimas décadas. Obstáculos como la pobreza, las situaciones de crisis y emergencia, las altas tasas de matrícula, los exámenes de ingreso, la movilidad geográfica y la discriminación plantean desafíos continuos en las comunidades marginadas para acceder a la educación terciaria (UNESCO, 2020).

Los desafíos más relevantes que quedan por delante son poder realizar un acompañamiento cada vez más fortalecido según la realidad del estudiantado y sus constantes cambios, como, por ejemplo, la diferencia geográfica en la que

se encuentra cada establecimiento, diferentes nacionalidades y culturas en el aula, etc.

Todas las acciones por realizar en educación media, como en educación superior, deben ser trabajadas a partir de estrategias que permitan que el estudiantado acompañado por el PACE pueda nivelarse con jóvenes que poseen mejor estatus social y económico y de esta forma, terminar con las brechas existentes en la educación chilena y latinoamericana.

Conclusiones

El programa PACE constituye una estrategia de estado fundamental para mejorar y ampliar la equidad en el acceso a la educación superior de estudiantes provenientes de la educación escolar pública. Así, este programa tiene el potencial de ser un motor de movilidad social importante para Chile. Todo esto fundamenta la importancia de continuar fortaleciéndolo y conocer más sobre su funcionamiento y trayectoria en nuestro sistema educacional.

Sus principales contribuciones en cuanto a la permanencia en la educación son:

- **Orientación vocacional en 3° y 4° medio y tutorías académicas** el 1° y 2° año de educación superior.
- **Desarrollo y fortalecimiento de habilidades del siglo XXI, académicas y de estudio** durante los cuatro años de acompañamiento.
- **Acceso a apoyos especializados, como regularización migratoria, becas y beneficios, etc.**
- **Monitoreo permanente, sobre todo los dos años de acompañamiento en educación superior.**

Lo anterior se relaciona estrechamente con lo descrito por la OCDE, donde se establece que las tasas de éxito educativo se correlacionan con puntajes en pruebas de admisión y tipo de establecimiento educacional de origen, ambos muy relacionados con el nivel socioeconómico del estudiantado, y que dan cuenta de la inequidad del sistema educativo (Canales y De los Ríos, 2009).

Además, se deben realizar constantes ajustes y adecuaciones al acompañamiento, para permitir un trabajo prospectivo en cuanto a los resultados del acompañamiento, tales como:

- Evaluación y retroalimentación continua.
- Colaboración interinstitucional, fomentando y promoviendo la colaboración entre diferentes universidades y organizaciones, siempre en pro de mejorar la preparación y el acompañamiento al estudiantado.
- **Personalización y Adaptabilidad:** Aunque se han implementado prácticas efectivas, existe la necesidad de adaptar aún más las actividades realizadas por el programa para satisfacer las necesidades individuales y cambiantes de los estudiantes, incluyendo aspectos relacionados con la nivelación de conocimientos, la integración universitaria, técnicas de estudio y desarrollo personal, con el objetivo de facilitar la preparación académica y ayudar a superar las carencias socioafectivas que pueden afectar la retención (Henríquez y Escobar, 2016).



Referencias

- Álvarez, J., Labraña, J., & Brunner, J. J. (2021). La educación superior técnico profesional frente a nuevos desafíos: La Cuarta Revolución Industrial y la Pandemia por COVID-19. *Revista Educación, Política y Sociedad*, 6(1), 11-38.
- Canales, A. y De los Ríos, D. (2009). Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria. *Revista Calidad en la Educación*, 30, 50-83.
- Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL). (2020). El desafío social en tiempos del COVID-19.
- División de Control de Gestión Pública. (junio de 2019). Dirección de Presupuestos Gobierno de Chile. Obtenido de https://www.dipres.gob.cl/597/articles-189322_informe_final.pdf
- División de Información y Acceso. (mayo de 2023). Acceso Educación Superior. Obtenido de <https://acceso.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/08/reporte-3-divia-10-mayo.pdf>
- Henríquez, N. y Escobar, D. (2016). Construcción de un modelo de alerta temprana para la detección de estudiantes en riesgo de deserción de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(71), 1221-1248.
- Ministerio de Educación de Chile [MINEDUC]. (2019). *Deserción de primer año y Reingreso a la Educación Superior en Chile. Análisis de la Cohorte 2015*. Chile: Gobierno de Chile, SIES.
- Palmeros, G. (Coord.), (2014). Capítulo IV: Discapacitados. En Gairín, J., Castro, D. y Rodríguez, D. (Ed.). *Acceso, permanencia y egreso en la universidad de colectivos vulnerables en Latinoamérica: intervenir y cambiar la realidad*. Barcelona: Santillana del Pacífico.
- Pineda, C., Pedraza, A. y Moreno, I. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y Educadores*, 14
- Red-DESC. (2019). Red-DESC. Obtenido de <https://www.es-cr-net.org/es/derechos/educacion#:~:text=El%20acceso%20a%20la%20educaci%C3%B3n,material%20y%20la%20accesibilidad%20econ%C3%B3mica>.
- Servicio de Información de Educación Superior. (marzo de 2019). Biblioteca Digital Mineduc. Obtenido de https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4599/Desercionreingreso_2015_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- UNESCO. (2020). UNESCO-IESALC. Obtenido de [chrome extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf)
- Zavala, M., Álvarez, M., Vázquez, M., González, I. y Bazán, A. (2018). Factores Internos, Externos y Bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Interacciones*, 4(1), 59-69.