



Becas de Apoyo Laboral para la permanencia universitaria: Percepción de Impacto de estudiantes en el Área de Desarrollo Estudiantil de la Universidad de Chile

Gabriela Reveco Báez

Universidad de Chile

gabriela.reveco@uchile.cl

Valentina Vásquez Covarrubias

Universidad de Chile

valentina.vasquez.c@uchile.cl

Vanessa Alejandra Leyton Inostroza

Universidad de Chile

vanessaleyton@uchile.cl

Resumen

El presente texto corresponde a un estudio descriptivo que busca compartir percepciones de impacto respecto de la experiencia de la implementación de Becas de Apoyo Laboral (BAL) destinadas a estudiantes de pregrado de la Universidad de Chile, quienes han desempeñado labores como monitores en el diseño, ejecución y evaluación en los programas de participación extracurricular estudiantil, pertenecientes al Área de Desarrollo Estudiantil de la Universidad: La U Invita; Proyectos Estudiantiles y Territorio

Uchile. El objetivo es describir la relación que establecen los y las estudiantes respecto de su trabajo como monitores y las posibilidades que esta experiencia laboral ofrece respecto de la permanencia en la universidad.

Descriptor: Beca de Apoyo Laboral, Permanencia Estudiantil, Responsabilidad Institucional, Experiencias Estudiantiles, Percepción de Impacto.

Introducción

El problema del abandono y la permanencia universitaria ha sido eje de preocupación dentro de las instituciones de educación superior en Latinoamérica. En este contexto, el abandono de los estudios se constituye como una problemática multidimensional y multifactorial, en donde no solo se implica la posibilidad de concluir una carrera, sino que también se asocia a un costo social (Díaz, 2008). En el contexto chileno, las condiciones desiguales en el acceso a la educación superior y el incremento de la matrícula de sectores de estratos socioeconómicos bajos, gracias a la política de la gratuidad, nos posiciona en el lugar de abarcar, de forma complementaria, las complejidades de las desigualdades en la trayectoria universitaria y en la permanencia, estableciendo nuevos desafíos para las políticas institucionales universitarias.

Contexto Uchile y Área de Desarrollo Estudiantil. Es en este escenario social y bajo su responsabilidad en tanto institución pública que se compromete con el desarrollo del país que, la Universidad de Chile, aprueba la política universitaria de Equidad e Inclusión Estudiantil, dando paso al Sistema de Ingreso Prioritario de Equidad Educativa (SIPEE), mediante el cual se abre una nueva vía de acceso para estudiantes de excelencia, egresados de establecimientos municipales, que no logran alcanzar el puntaje requerido para ingresar por la vía regular a la educación superior. Esta política, junto con la gratuidad, genera una diversificación de la composición socioeconómica del estudiantado lo que levanta nuevos desafíos en términos de iniciativas institucionales para el bienestar, el desarrollo y la permanencia estudiantil universitaria. Siguiendo el camino institucional y en respuesta a la realidad nacional antes descrita, la universidad incorpora dentro de su Plan de Desarrollo Institucional como una de sus

estrategias particulares el “Fortalecimiento de la equidad en el acceso y permanencia en la universidad de Chile” estableciendo objetivos específicos para su cumplimiento como lo son el “Fortalecer la institucionalidad para la implementación de estrategias de equidad socioeconómica” (objetivo 2) y “Entregar apoyo integral a estudiantes procedentes de contextos socioeducativos vulnerables” (objetivo 3) fijando con ello las unidades responsables de su ejecución siendo estas, la Unidad de Bienestar Estudiantil, la cual aloja al Área de Desarrollo Estudiantil de la que damos cuenta en mayor detalle en este documento.

Por su parte, y enmarcada en el Reglamento del Fondo del Programa de Atención Económica para los estudiantes de la Universidad de Chile de 2002, que crea la Dirección de Bienestar y Desarrollo Estudiantil, donde se indica que la Universidad reafirma su compromiso con los soportes socioeconómicos que busquen la permanencia estudiantil, incorporando la Beca de Apoyo Laboral, BAL, uniéndose así a los otros mecanismos institucionales financieros como lo son la: Beca de Atención Económica, Beca de Emergencia, Programa de Emergencia para la Retención, Beca de Residencia Interna, Beca de Apoyo Preescolar y Beca de Apoyo Parental.

De esta manera la BAL se levanta como un subsidio en dinero dirigido a estudiantes que realizan actividades de apoyo para la Dirección de Bienestar y Desarrollo Estudiantil u otros organismos de la Universidad siendo particularmente en este caso, para las funciones que desarrollan monitores y monitoras en el Área de Desarrollo Estudiantil a través de sus tres programas de participación. Desde el año 2017 hasta la fecha, 57 estudiantes de pregrado han recibido la BAL producto de su trabajo en alguno de los tres programas antes mencionados,

quienes la reciben trabajan como monitores en el Área, lo que implica el cumplimiento de una jornada laboral de 12 horas semanales, distribuidas entre labores remotas y presenciales acorde a los horarios de cada estudiante. Del total de beneficiarios, el 80% pertenece a perfiles prioritarios y en su mayoría han declarado que este beneficio institucional ha significado un aporte en la reducción de gastos asociados a su permanencia en la universidad.

De esta manera, se enfoca la atención en la responsabilidad de la institución hacia una población estudiantil diversa y caracterizada por la incorporación creciente de estudiantes de distintos sectores socioeconómicos, que requieren de condiciones institucionales para la permanencia y conclusión satisfactoria de sus estudios, así como para el desarrollo integral en sus múltiples dimensiones, como lo son la generación de redes, el desarrollo de liderazgo, el bienestar, y la participación ciudadana, social y cultural (Devés, Castro, Cabrera, Mora, & Roco, 2013).

En línea con los antecedentes esbozados, se entiende que son múltiples los factores que inciden en la permanencia universitaria, algunos de ellos, variables psicológicas, familiares, sociales, que dan cuenta en los modelos de Pascarella (1985, citado en Viale, 2014), y el de Tinto (1987, citado en Viale, 2014), que son previas al ingreso a la universidad y que afectan en la retención estudiantil y otros que incorporan factores institucionales, económicos y culturales como los propuestos por el Proyecto ALFA-GUIA (Munizaga, Cifuentes & Beltrán, 2018) donde se advierte, que es necesario establecer factores institucionales que promuevan la permanencia, entendiendo alguno de ellos como la construcción de políticas, la integración de convenios, programas o proyectos de fomento a la permanencia con el direccionamiento estratégico, la formalización de procesos y procedimientos

que articulen el tema, además de la definición de estrategias que comprometan a la comunidad educativa (Jhon-Franklin Espinosa-Castro, 2020) y que puedan atender las necesidades e inquietudes del estudiantado.

Junto con los factores institucionales, se reconoce la importancia de los factores económicos en su relación con la permanencia estudiantil universitaria, específicamente para el caso chileno, estudios previos a la creación de la beca de la gratuidad, han demostrado que la pobreza es un problema de alta significación que se relaciona con la deserción estudiantil (Donoso, 2007). Coincidiendo en la importancia del factor económico en la materia, González (2002) explica que cuando un estudiante cuenta con respaldo económico para cursar sus estudios universitarios encontrará más atractivo y productivo asistir a clases con regularidad, sin embargo, si no cuenta con dichos apoyos considerará prioritario cubrir otras necesidades por lo que probablemente descuidará sus estudios, aspecto que le originará problemas de rezaigo, de reprobación e incluso lo puede llevar al abandono definitivo.

Por su parte, desde los enfoques de la integración, se fundamenta la necesidad de integración estudiantil al ambiente académico y social, como un aspecto que contribuye al compromiso y la pertenencia estudiantil, que a su vez tienen un impacto positivo en la permanencia (Viale, 2014). De manera complementaria, desde enfoques organizacionales, se considera la influencia de las características de la universidad en la retención de los y las estudiantes, como lo son las experiencias en el aula y con docentes, pero también los beneficios proporcionados en áreas como salud, deporte, cultura, entre otros (Donoso, 2007). Dentro de los modelos enunciados, uno de los más influyentes ha sido el trabajado por Tinto, 1993 (citado en Báez et al., 2010), quien en sus planteamientos reconoce

que para hablar de permanencia se deben abarcar no solo los antecedentes familiares, personales y académicos del estudiantado, sino también las condiciones de integración. Estas dimensiones se desarrollan entre la institución y el estudiantado. Las instituciones se involucran en tanto constituyen la base estructural para el desarrollo de potenciales del estudiantado desde el ingreso hasta la culminación de su proceso académico (Tinto, 1989).

Es así como esta investigación pretende contribuir en la evaluación del mecanismo de la BAL, entendiendo a esta beca como una contribución a la mitigación de los factores económicos

que afectan en el abandono (Fleet & González, 2017). Para ello, se aborda la relación que tiene la implementación de la BAL, en el Área de Desarrollo Estudiantil, con factores económicos e institucionales que contribuyen a la permanencia (Munizaga, Cifuentes & Beltrán, 2018), mientras que se busca explorar vivencias significativas en la trayectoria universitaria, las cuales, en cuanto a la formación y el desarrollo integral, se centran en el aumento de capitales culturales y sociales de las y los estudiantes, atendiendo a los factores culturales que pueden interferir en la permanencia estudiantil (Munizaga et. al, 2018).

Objetivo

El objetivo general de la investigación es describir la relación que establecen los y las estudiantes respecto de su trabajo en el Área de Desarrollo Estudiantil con beca de apoyo laboral (BAL) y las posibilidades que esta experiencia laboral ofrece respecto de la permanencia en la universidad. Los objetivos específicos de la investigación fueron describir la experiencia de trabajo de los y las estudiantes que trabajaron

en el Área de Desarrollo Estudiantil con BAL; Identificar la relación que establecen los y las estudiantes respecto de la BAL con aspectos económicos de su permanencia; Identificar la relación que establecen los y las estudiantes respecto a la BAL con aspectos institucionales de su permanencia; y, explorar el proceso de generación de redes y capital social como aspecto relevante para la permanencia.

Metodología

La investigación es de tipo descriptiva, con matices relacionales. La población de estudio corresponde al registro administrativo del Área de Desarrollo Estudiantil, correspondiente a estudiantes o ex estudiantes de diferentes carreras quienes han trabajado como monitores del Área de Desarrollo Estudiantil y sus respectivos programas entre los años 2017 y 2023. La técnica de recolección de información es un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas, enviado a la totalidad del registro, con un muestreo probabilístico. La participación en el

cuestionario fue voluntaria y para responder, las personas debieron aceptar el correspondiente consentimiento informado.

El cuestionario abordó, en primer lugar, una caracterización y descripción de la experiencia de la BAL. En segundo lugar, se pregunta por el nivel de contribución que tuvo la beca en aspectos económicos, institucionales, de generación de redes y capital social, y a nivel general. Los niveles se ordenan en una escala de likert del 1 al 5, en donde las opciones de respuesta

fueron nada, poco, neutral, algo o mucho. En tercer lugar, se pregunta de manera abierta por la relación que perciben entre haber tenido o

tener la BAL y su permanencia en la Universidad. La muestra fue de 27 estudiantes.

Resultados¹³

En la dimensión económica, los resultados muestran que la Beca de Apoyo Laboral (BAL) ha tenido un impacto positivo significativo en la capacidad de los estudiantes para cubrir sus gastos personales, domésticos y académicos. Un 67% de los encuestados consideró que la BAL contribuyó “mucho” (18 estudiantes) en este aspecto, mientras que un 11% indicó que contribuyó “algo” (3 estudiantes). En cuanto a la reducción del estrés financiero, también se destacó la BAL, con un 67% que afirmó que

contribuyó “mucho” (18 estudiantes) y un 26% “algo” (7 estudiantes). Estos resultados reflejan que la BAL ha sido crucial para aliviar la presión económica de los estudiantes, promoviendo así su permanencia en la universidad (Cuadro 1). Los resultados se sintetizan en la siguiente tabla de frecuencia por pregunta:

Dimensión	Pregunta		Frecuencia de respuesta				
			Mucho	Algo	Neutral	Poco	Nada
Dimensión Económica	¿Cuánto consideras que contribuye o contribuyó la BAL a los siguientes aspectos?	A cubrir gastos personales, domésticos o académicos	18	3	5	1	0
		A reducir el estrés financiero	18	7	1	0	1
Dimensión Institucional	¿Cuánto consideras que contribuye o contribuyó la BAL a los siguientes aspectos?	A sentir apoyo por parte de la institución	10	13	2	1	1
		A acceder a mayor información institucional de utilidad	19	7	0	1	0
Dimensión Relacional	¿Cuánto consideras que contribuye o contribuyó la BAL a los siguientes aspectos?	A generar una red de apoyo con otras personas del espacio laboral	17	7	2	1	0
		A generar una red de contactos profesionales o intereses que sirve o podría servir para el futuro	10	11	4	1	1
		A sentirte integrado a la comunidad universitaria	19	7	0	1	0
		A tener más herramientas para el mundo laboral	19	6	2	0	0

13 Para el envío del trabajo final, se incorporará el análisis cualitativo a partir de la pregunta abierta del cuestionario.

Relación con la permanencia	¿Cuánto consideras que contribuye o contribuyó la BAL a los siguientes aspectos?	A tu trayectoria universitaria en términos generales				
		17	9	1	0	0
	¿Crees que tener o haber tenido la BAL contribuyó a permanecer en la Universidad?	10	11	3	1	2
	¿Es una experiencia que recomendarías a algún otro estudiante?	25	1	0	1	0

Tabla 1: Frecuencia de respuestas. Elaboración propia en base a resultados encuesta.

En cuanto a la dimensión institucional, un 37% de los estudiantes (10 estudiantes) señaló que la BAL contribuyó “mucho” a sentir apoyo por parte de la institución, mientras que un 48% indicó que contribuyó “algo” (13 estudiantes). Además, el acceso a mayor información institucional de utilidad fue percibido positivamente por el 70% de los encuestados (19 estudiantes) (Cuadro 1). Estos hallazgos subrayan que la BAL fortalece el sentido de apoyo institucional y facilita el acceso a recursos y servicios relevantes para los estudiantes, mejorando así su experiencia universitaria.

En la dimensión relacional, un 63% de los estudiantes (17 estudiantes) consideró que la BAL contribuyó “mucho” a generar una red de apoyo con otras personas del espacio laboral, y un porcentaje similar indicó que contribuyó significativamente a generar una red de contactos profesionales o intereses para el futuro (37% “mucho”, 41% “algo”) (Cuadro 1). Esto destaca el papel crucial de la BAL en el desarrollo de redes sociales y profesionales, aspectos esenciales para el crecimiento académico y profesional de los estudiantes.

En relación con la permanencia, el 37% de los estudiantes (10 estudiantes) señaló que la BAL contribuyó “mucho” a su decisión de permanecer en la universidad, mientras que un 41% indicó que contribuyó “algo” (11 estudiantes).

Además, el 93% de los encuestados (25 estudiantes) recomendaría esta experiencia a otros estudiantes, subrayando su percepción positiva y el impacto potencial en la retención estudiantil. Estos datos indican que la BAL no solo apoya económicamente a los estudiantes, sino que también fortalece su compromiso y conexión con la institución, aumentando las probabilidades de completar sus estudios de manera exitosa.

En síntesis, los resultados de este estudio revelan que la Beca de Apoyo Laboral (BAL) ha tenido un impacto significativo y multifacético en la vida de los estudiantes de la Universidad de Chile. Desde la reducción del estrés financiero y la cobertura de gastos esenciales hasta el fortalecimiento del sentido de apoyo institucional y la creación de redes sociales y profesionales, la BAL ha demostrado ser un mecanismo valioso para promover la permanencia estudiantil. Los datos indican que la BAL no solo alivia la carga económica de los estudiantes, sino que también contribuye a su integración institucional y relacional, factores cruciales para asegurar su continuidad y éxito académico.

Conclusiones

El estudio sobre el impacto de la Beca de Apoyo Laboral (BAL) en la permanencia universitaria en la Universidad de Chile ha revelado múltiples contribuciones significativas. En primer lugar, la BAL ha demostrado ser un mecanismo efectivo para aliviar la carga económica de los estudiantes, reduciendo el estrés financiero y facilitando la cobertura de gastos personales, domésticos y académicos. Esta asistencia económica es crucial para los estudiantes provenientes de contextos socioeconómicos vulnerables, quienes sin este apoyo, podrían enfrentar mayores dificultades para continuar con sus estudios. Además, la BAL ha fortalecido el sentido de apoyo institucional entre los beneficiarios, mejorando su percepción de ser respaldados por la universidad. Este apoyo se traduce en un mayor acceso a información institucional relevante y en una integración más profunda dentro de la comunidad universitaria. Los estudiantes han reportado una mejora en sus redes sociales y profesionales, lo cual es esencial para su desarrollo académico y futuro profesional. Desde una perspectiva institucional, estos hallazgos subrayan la importancia de la BAL como una herramienta multifacética que no solo aborda las necesidades económicas de los estudiantes, sino que también promueve su integración y participación activa en la vida universitaria. Estos factores son cruciales para reducir el abandono y asegurar la permanencia estudiantil. En síntesis, el estudio permite abordar la contribución de la BAL frente a factores incidentes en la permanencia, concluyendo que su aporte es percibido como positiva por los y las estudiantes.

No obstante, el estudio presenta algunas limitaciones. Al ser de carácter descriptivo, se requiere de investigaciones futuras que realicen correlaciones más detalladas para comprender

el impacto de la BAL según los perfiles específicos de los estudiantes beneficiarios. Asimismo, es necesario implementar sistemas de acompañamiento integral y seguimiento de otros factores que inciden en la permanencia universitaria, asegurando una evaluación continua y adaptativa de los programas de apoyo.

En términos de proyecciones, se recomienda fortalecer y expandir la BAL, adaptando su alcance a las necesidades generacionales y sociales de los estudiantes. La colaboración constante con los beneficiarios permitirá mejorar estos mecanismos, alineándose con los objetivos del Modelo Educativo Institucional orientado a la formación integral de los estudiantes. Así, la Universidad de Chile podrá continuar avanzando en su compromiso con la equidad y la inclusión, contribuyendo significativamente a la promoción de la permanencia y la reducción del abandono en la educación superior.





Referencias

- Beca de Apoyo Laboral, (2022) recuperado de <https://uchile.cl/u141019>
- Devés R., Castro C., Cabrera, A., Mora, M. y Roco R. (2013). Profundización de la equidad y la inclusión en la Universidad de Chile: una transformación necesaria. En: Varas A. y Díaz-Romero P.: Acción Afirmativa. Política para una democracia efectiva. Recuperado de <http://www.fundacionequitas.cl/publicaciones/9789560100436-Diaz-Romero-Pamela-y-Varas-Augusto-2013-Accion%20afirmativa.pdf>
- Decreto Universitario N°00380 (2023) Reglamento del Fondo del Programa de Atención Económica para los estudiantes de la Universidad de Chile Recuperado de <https://uchile.cl/dam/jcr:09e987ee-fa03-4f76-bd3b-0b30cac44149/Reforma%20de%202023%20a%20DU%205819.pdf>
- Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86.
- Espinosa-Castro, J.-F., Hernández-Lalinde, J., & Mariño Castro, LM (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Avft-archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, V39(n1), págs 88-97. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4065045>
- Fleet, N., Seamus P., & Salazar, J. (2020). Crisis de la Educación Superior en el Chile neoliberal: mercado y burocracia. *Educar em Revista*, 36, e77536.
- Fleet, A., & González, P. (2017, November). BECA LABORAL UNIVERSIDAD DE CHILE. Mecanismo de formación del talento y retención académica. In Congresos CLABES. Munizaga Mellado, F. R., Cifuentes Orellana, M. B., & Beltrán Gabriele, A. J. (2018). Student retention and dropout in Higher Education in Latin America and the Caribbean: A systematic review. *Education Policy Analysis Archives*, 26, 61. <https://doi.org/10.14507/epaa.26.3348>
- Munizaga Mellado, F. R., Cifuentes Orellana, M. B., & Beltrán Gabriele, A. J. (2018). Student retention and dropout in Higher Education in Latin America and the Caribbean: A systematic review. *Education Policy Analysis Archives*, 26, 61. <https://doi.org/10.14507/epaa.26.3348>
- Murillo-Zabala, Aída Milena, & Santos, Pedro Jurado-de los. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Revista Electrónica Educare*, 25 (1), 100-124. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.6>
- Senado Universitario, (2018) Plan de Desarrollo Institucional 2017-2026 Recuperado de <https://uchile.cl/presentacion/institucionalidad/plan-de-desarrollo-institucional-2017-2026>
- Senado Universitario, (2014) Política de Equidad e Inclusión Estudiantil. Recuperado de <http://www.uchile.cl/portal/presentacion/vicerrectoria-de-asuntos-estudiantiles-y-comunitarios/oficina-de-equidad-e-inclusion/politicas-de-equidad-e-inclusion/150567/politica-de-equidad-e-inclusion-estudiantil-en-la-universidad-de-chile>
- Y. Velázquez Narváez, M.A. González Medina (2017) *Revista de la Educación Superior* 46(184) (2017) 117-138 Recuperado de <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v46n184/0185-2760-resu-46-184-117.pdf>